# महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
# ग्राहक तक्रार निवारण मंच
# कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र.4/2013-14/174 दिनांक :23.5.2013

| | |
|---|---|
| Áöß. ²ÖÖ¯ÖÃÖÖ ¸Ö´Ö“Ö¦ü ÃÖÖ¤üÖê (केस क्र. 4/13-14)<br>रा. रांगोळी, ता. हातकणंगले, जि. कोल्हापूर | †•ÖÔ¤üÖ¸ü |

×¾Ö¹ý¬¤ü

| | |
|---|---|
| १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,<br>महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,<br>मंडल कार्यालय, ताराबाई पार्क, कोल्हापूर<br>2) कार्यकारी अभियंता,<br>महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,<br>ग्रामीण-२ विभागीय कार्यालय, कोल्हापूर<br>3) सहाय्यक अभियंता,<br>´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãŸÖ वितरण कंपनी मर्यादित,<br>उप विभागीय कार्यालय, हुपरी, जि. कोल्हापूर | विरुध्द पक्षकार |

कोरम : १) श्री. बी.जी. पवार. अध्यक्ष,
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव
3) Áöß. •Öß.Ãöß. »Öê»Öê. ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ×¾ÖªãŸÖ नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

## न्याय निर्णय

Áöß. ²Öß.•Öß.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निण¯Öµü ¤üŸÖ †ÖÆüŸÖ.

Áöß. ²ÖÖ¯ÖÃÖÖ ¸Ö´Ö“Ö¦ü ÃÖÖ¤üÖê, रा. रांगोळी, ता. हातकणंगले, जि. कोल्हापूर यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष येथे दि. ३१.१२.२०१२ रोजी गाऱ्हाणे दाखल केले, त्यामध्ये वीज जोडणी देण्यास –ÖÖ»Ö»Öê»µÖÖ विलंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली होती, ती अंतर्गत कक्षाने ±êú™üÖôû»Öß.

त्यानंतर दि. 29.4.2013 ¸Ö•Öß मंचासमोर तक्रार दाखल केली, त्यात वीज जोडणीस –ÖÖ»Ö»µÖÖ ×¾Ö»Ö²ÖÖ¯ÖÖ™ß कोटेशन दिलेल्या तारखेपासून ३ महिन्यानंतर म्हणजेच ×¤.15.३.२०१२ पासून वीज जोडणी दिलेली तारीख 25.11.2012 ¯ÖµÖÔ¸üŸÖ“µÖÖ कालावधीÃÖÖšß ×¾Ö»Ö²ÖÖÃÖÖšß कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार भरपाई द्यावी अशी मागणी केली. दि. २९.४.२०१३ च्या अर्जात मंचाÖÖ“µÖÖ ¦ आदेश क्र. ४४३ दि. १८.१०.२०१२ नुसार ³Ö¸¯ÖÖ‡Ô ×´ÖôÖÖ»Öß नाही म्हणून दोन्ही रकमांची मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. १८.५.२०१३ च्या लेखी अहवालात अपीलकर्त्यांनी जरी कोटेशन दि. १६.१२.२०११ रोजी भरले असले तरी ही चाचणी अहवाल दि. २७.३.२०१२ ला दिला आहे. मा. आयोगाच्या कृती मानके विनियमानुसार पूर्ण अर्ज प्राप्त –ााल्यानंतर ३ महिन्याच्या आत वीज कनेक्शन देणे अपेक्षित आहे. अपीलकर्त्यांनी चाचणी अहवाल दि. २७.३.२०१२ रोजी दिलेला असल्याने अर्ज परिपूर्ण –ााल्याची तारीख २७.३.२०१२ ही आहे. त्यामुळे अपीलकर्त्याचे कनेक्शन दि. २७.६.२०१२ पर्यंत देणे अपेक्षित होते. गट वर्ष २०११-12 ´Ö¬µÖê ¯ÖÃÖê ³Ö¸¦»Ö»µÖÖ ¿ÖêŸÖß¯Ö¯Ö अर्जदारांना कनेक्शन देण्यासाठीचे कंत्राट एप्रिल २०१२ मध्ये कंत्राटदारास देण्यात आले होते. जेष्ठता यादीनुसार कंत्राटदारानेकामास सुरुवात केलेली होती. यादीमध्ये तक्रारदाराचा क्रमांक ३१ होता.त्या दरम्यान पावसाळा सुरु –ााल्याने चिखल व दलदलीमुळे वाहिनी उभारणीचे कामात अडथळा आल्याने अपीलकर्त्यांचे कनेक्शन देण्याचे कामास विलंब –ÖÖ»Ö»ÖÖ †ÖÆê. ´ÖÖ. †ÖµÖोगाच्या कृती मानके विनियमाच्या ११.१ विनियमानुसार परवानेधारकाच्या नियंत्रणाबाहेरील घटनेमुळे त्याला देण्यात आलेले उद्दीष्टे आयेगाच्या मतानुसार पुरी करु शकत नसेल तर या विनियमातील कोणतीही बाब लागू होणार नाही असे म्हटले आहे. तसेच शेतीपंपांना वीज कनेक्शन देण्यासाठीच्या कामासाठीचे आर्थिक तरतूद आरईसी या केंद्र सरकारच्या संस्थेकडून करण्यात येत असते. सदर संस्थेकडूनच्या निधीची मंजुरी व उपलब्धतेनुसार या कामाचे नियोजन वितरण कंपन्यांना करावे लागते ही बाब देखील वि.प.च्या नियंत्रणा बाहेरची आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि. २२.५.२०१३ रोजी मंचासमोर घेण्यात आली. ग्राहक ^¯ÖÛÃ£ÖŸÖ, ¯Ö×ŸÖ×नधी श्री. पाटील उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. आरळी, सहाय्यक अभियंता, श्री. माने, सहाय्यक अभियंता उपस्थित.

वरील विवेचनावरुन खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

मुद्दा क्र. १ : ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे वीज जोडणीस –ÖÖ»Ö»µÖÖ ×¾Ö»Ö²ÖÖ¯ÖÖ™ß ³Ö¸¯ÖÖ‡Ô ´Ö•ÖÓ¸ü करणे योग्य होईल काय ?

^¢Ö¸ü : ÆÖêµÖ

## कारणमिमांसा

ग्राहकाने अनुसूची अ मधील मूळ तक्रारीमध्ये चलन विलंबापोटी व वीज जोडणी ×¾Ö»ंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे. तसाच अर्ज तक्रारीसोबत दोन्ही विलंबापोटीच्या रकमाबाबत आदेश त्वरित व्हावा यासाठी केला आहे.

मंचासमोर श्री. माने, सहाय्यक अभियंता, हुपरी उप विभाग यांनी भरपाई रक्कम बी-८० करुन बिलातून क्रेडीट देण्यात येईल असे सांगितले. या ठिकाणी पूर्वीचा मंचाचा आदेश पहातां, मंचाच्या आदेशाची अंमलबजावणी न –ÖÖ»µÖÖÃÖ कलम १४२ खाली मा. विद्युत नियामक आयोगाकडे तक्रार करता येते. या तक्रारीत तिच मागणी परत करता येणार नाही असे मंचाचे मत आहे.

श्री. आरळी, सहाय्यक अभियंता यांनी मा. लोकपाल यांचे केस क्र. ६९/२००५ मधील दि. 6.11.2006 "Ö †Ö¤êशाची प्रत मंचासमोर हजर केली. त्यÖ´Ö¬µÖ मा. लोकपाल यांनी पॅरा ९ मध्ये Distribution Licensee ही ग्राहकास भरपाई देण्यास बांधील आहे. त्याचप्रमाणे ग्राहकाचा अर्ज नियम ४ व १२ प्रमाणे परिपूर्ण असण †Ö¾Ö¿µÖक आहे. या केसमध्ये ग्राहकाने टेस्ट रिपोर्ट दिला नव्हता. त्यामुळे त्या काळातील विलंबापोटी भरपाई फेटाळली आहे. प्रस्तुत केसमध्ये ग्राहकाने दि. 27.3.2012 ला चाचणी अहवाला दिला त्यावेळी अर्ज परिपूण –ÖÖ»ÖÖ. ग्राहकाचे एल.टी. कनेक्शन कृती मानके विनियम ४ नुसार दि. २७.६.२०१२ पर्यंत देणे अपेक्षित होते ते दि. २५.११.२०१२ ला देण्यात आले. त्यामुळे कृती मानकानुसार विलंबाच्या कालावधीसाठी प्रति आठवडा ¹ý. 100/- µÖÖ प्रमाणे भरपाई मिळण्यास ग्राहक हक्कदार आहे व वि.प.ची ती जबाबदारी आहे. खालील प्रमाणे †Ö¤ê¿Ö-

**<u>†Ö¤ê¿Ö</u>**

1) तक्रार मंजूर करण्यात µÖêŸÖ †ÖÆê.

2) वितरण कंपनी हुपरी उप विभाग, ग्रामीण २ विभाग, कोल्हापूर यांनी ग्राहकास दि. २७.६.२०१२ ते २५.११.२०१२ या कालवधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे समायोजन दोन बिलींग सायकलमध्ये करुन उर्वरित रक्कम रोखीने ग्राहकास द्यावी.

2) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कôü¾ÖÖ¾Öê.

3) या निर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखे-पासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, ²ÖÖ¦Ö (¯Ö¾Ö) ´Öुंबई यांजकडे करता येईल.

ÃÖÆß
( ²Öß. •Öß. ¯Ö¾ÖÖ¸ü )
अध्यक्ष

दिनांक :

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

ÁÖß. •Öß. ÃÖß. »Ö»Ö, ÃÖ¤ÃµÖ :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.