



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३१७-२०१०/

दिनांक :

श्री. विलास दादासो साळुंखे,
रा. शेड्याळ, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुद्ध

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
पक्षकार
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुद्ध

- कोरम :-**
- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
 - २) श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य-सचिव
 - ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी. जी. बी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. विलास दादासो साळुंखे, रा. शेड्याळ, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार मीटर बसविणेस झालेल्या विलंबापोटी भरपाई मिळावी यासाठी मंचाकडे ६.१२.२०१० ला केलेला अर्ज मंचामध्ये दि. १०.१२.२०१० ला प्राप्त झाला.

ग्राहकाने आपले शेतीपंप कनेक्शन अेजी- १३६ (ग्राहक क्र. २७०२८०३६४०२६) दि. १३.८.२०१० ला अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली येथे दाखल केलेल्या तक्रारीत मीटर बसवून मिळावा व मा. कोल्हापूर मंच यांनी परीत केलेला आदेश क्र. ५३/२०१० पत्र क्र. ८०८ दि. ७.७.२०१० नुसार बील मिळावे अशी विनंती केलेली आहे. वि.प.ने या बाबत मुदतीत कार्यवाही न केलेने कृती मानकानुसार भरपाई मिळावी अशी विनंती केली आहे.

प्रस्तुतच्या तक्रारीची सुनावणी दि. ११.१.२०१० ला मंचासमोर घेण्यात आली. त्यावेळी ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे, वि.प.तर्फे श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता, श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता यांनी तक्रारीत म्हणणे का दिले नाही ? अशी विचारणा केली असता श्री. टिळक यांनी दि. ६.१.२०११ ला मीटर बसविले आहे व दुरुस्त विद्युत बील घेऊन येत आहे असे सांगितले. श्री. खापरे यांना ही तक्रार किंवा गा-हाणे चालविता येईल काय ? (कारण दि. ५.७.२०१० ला मंचाचे केस क्र. ५३/२०१० मधील आदेशाची अंमलबजावणी झाली नाही असे गा-हाण्यातील मजकुरावरून दिसते.) अशी विचारणा केली असता, श्री. खापरे यांनी तक्रारदार ग्राहकाची तक्रार मंचापुढे चालू शकत नाही, ती काढून घेत आहे असे सांगितले. दि. ११.१.२०११ च्या मंचाला अग्रेषित केलेल्या म्हणण्यामध्ये वि.प.ने श्री. विलास दादासो साळुंखे यांच्या कनेक्शनला दि. ६.१.२०११ ला मीटर बसवून त्याची मीटरवर आधारित देयके देण्याची व्यवस्था केली आहे तरी विलंब भरपाई मंजूर करू नये अशी मागणी केली आहे. परंतु तक्रारदार यांनी मंचाला अग्रेषित केलेल्या स्वतःच्या दि. १३.१.२०११ च्या पत्रात वि.प.ने कोणताही मीटर बसविलेला नाही. दोन दिवसांपूर्वी मीटर बसविला आहे तो डी.टी.सी. ला बसविला असून माझ्या एजी-१३६ कनेक्शनला नाही असे म्हटले आहे.

मंचाचे असे मत आहे की, मंचाने केलेला आदेश क्र. ५३/२०१० मधील तक्रारीचा विषय हा अंमलबजावणीबाबत आहे. त्याबद्दलच्या अर्जाची तक्रार चालू शकत नाही. परंतु वि.प.चे अधिकारी यांनी दि. ६.१.२०११ ला मीटर बसवून बील देण्याची व्यवस्था केली आहे असे म्हटले आहे. मंचापुढे असा प्रश्न उपस्थित होतो की, ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे मीटर बसविणेस विलंब झाला काय ? याचा निर्णय प्रथम, नंतर भरपाईचा प्रश्न. अर्जदार हा वितरण कंपनीचा शेतीपंप ग्राहक आहे. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (परवानेधारकाची कृतीची मानके व भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम २००५ मधील कलम ९.२ प्रमाणे -

Any change of name or change of tariff category so effected by the Distribution Licensee before expiry of the 2nd billing cycle after the date of receipt of application.

या नुसार दि. १३.८.२०१० चा अर्ज विचारांत घेता, 2nd billing cycle ही डिसेंबर २०१० अखेरला संपते. ग्राहक प्रतिनिधी यांनी या तरतुदीचा विचार न करता मंचाकडे दि. ६.१२.२०१० चा तक्रार दि. १०.१२.२०१० ला दाखल केली आहे, त्यामुळे मीटर बदलण्यास विलंब झाला आहे ही ग्राहकाची तक्रार चालू शकत नाही. त्यामुळे त्याचे गा-हाणे दूर करण्याचा मंचास प्रश्न येत नाही. ग्राहकाने मागणी केलेली भरपाई या क्षणी मंजूर करण्यात येत नाही असे मंचाचे मत झाले आहे.

आदेश

- १) ग्राहकाने मागणी केलेली मीटर बदलण्यास झालेल्या विलंबापोटी भरपाईची मागणी ही pre-mature आहे, कारण की, 2nd billing cycle कालावधी संपण्यापूर्वी केली असल्याने सद्यस्थितीत मंच या मागणीचा विचार करित नाही. परिणामी, तक्रार निकाली काढण्यात येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

श्री. विलास दादासो साळुंखे, रा. शेड्याळ, ता. जत, जि. सांगली यांच्या तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर आज दि. ११.१.२०११ रोजी घेण्यात आली. तक्रारदार गैरहजर. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. ह.दि. खापरे उपस्थित. वितरण कंपनीतर्फे श्री. टिळक, कनिष्ठ अभियंता, श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. तक्रारीत म्हणणे दिले नाही अशी विचारणा केली असता श्री. टिळक यांनी दि. ६.१.२०११ ला मीटर बसविले आहे व दुरुस्त विद्युत बील घेऊन येत आहे असे सांगितले.

श्री. खापरे यांना ही तक्रार किंवा गा-हाणे चालविता येईल काय ? (कारण दि. ५.७.२०१० ला मंचाचे केस क्र . ५३/२०१० मधील आदेशाची अंमलबजावणी झाली नाही असे गा-हाण्यातील मजकुरावरून दिसते.) अशी विचारणा केली असता, श्री. खापरे यांनी तक्रारदार ग्राहकाची तक्रार मंचापुढे चालू शकत नाही, ती काढून घेत आहे असे सांगितले. मंचाचे असे मत झाले आहे की, ग्राहक किंवा प्रतिनिधी वितरण कंपनीविरुद्ध ग्राहक तक्रार निवारण मंचाच्या आदेशाची पूर्तता / अंमलबजावणी झाली नाही तर कलम १४२ खाली विद्युत नियामक आयोगाकडे तक्रार दाखल करू शकतो.

