महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ २७/2013-14/365 ×¤नांक : 28.10.2013

आदेश केस क्र.२7/13-14

सौ.निर्मला प्रकाश दुगाणे,
धानेश्वरी फॅब्रीकेटवर्स,जत सांगली रोड,´Ö.¯ÖÖ.
›±ú´ÖÖ¯Ö¸ü, ŸÖÖ.•ÖŸÖ ü,
×•Ö»ÆüÖ - सांगली.

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›»Ö †Ö±úßÃÖ¸ü,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
मंडल कार्यालय,सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªüŸÖ वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ, ×•Ö»ÆüÖ - सांगली.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, •ÖŸÖ.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः-
1. ÁÖß.²Öß.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªüŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×¬ÖµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸üŸÖã¤üß¬ÖÃÖÖ¸ü

<u>¬µÖÖµÖ ×नर्णय</u>

ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö, ग्राहक ÃÖ¤üÃµÖ, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत †ÖÆüŸÖ.

सौ.निर्मला प्रकाश दुगाणे, यांनी आपणांस ऑगस्ट,१२ मध्ये ६०७६ युनिटस्‌चे रु.६०,८७०/- “ü आलेले बील मान्य नसल्याबद्दल प्रथमत: मंचाकडे अंतरिम आदेशासाठी दि.१९.१२.१२ रोजी अर्ज केलेला आहे. सदर अर्जावर मंचाने अंतरिम केस क्र.१६/१२-१३/५१७ दि.२८.१२.१२ ने †Ÿü×¸ü´ü †ü¤ü¿ü ×¤ü»ü»üü †üÆü. Ãü¤ü¸ü आदेशानंतर ग्राहकाने रीतसर ‘†’ नमुन्यात अर्ज दि.१७.०८.२०१३ रोजी दाखल केला. मंचाने सदर अर्ज दाखल करुन घेऊन संबधितांना तसे कळवून मुद्देनिहाय अभिप्राय प्राप्त –üü»µüü¾ü¸ü ×¤ü.17.09.2013 ¸üê•üß ´ü“ü कार्यालयात सुनावणीची तारीख निश्चित केली व त्याप्रमाणे सुनावणी पूर्ण केली. सुनावणीच्या दरम्यान वि.प.ने कागदपत्र दाखल करण्यास मुदत मागवून घेतली व केस निर्गत करण्याच्या दृष्टीने मंचाने दि.२३.०९.२०१३ पर्यंत कागदपत्र हजर करण्याची मुदत दिली. तथापि वि.प.कडून दि.१३.१०.२०१३ रोजी कागदपत्र हजर करण्यात आले. कंपनीच्या वतीने कंपनीचे प्रतिनिधी उपस्थित होते. तसेच ग्राहक स्वत: उपस्थित होते.

तक्रार दाखल कागदपत्रे, मुद्देनिहाय अभिप्राय, सुनावणी दरम्यानची कथने या Ãü¾ü ²üü²üàü“üü विचार करता ग्राहकाची तक्रार व अपेक्षित मदत तसेच त्यासंबंधी वि.प.ची भुमिका व कार्यवाही याचे सर्वसाधारण स्वरुप खाली नमुद केल्याप्रमाणे दिसून येते.

ग्राहकाची तक्रार व मागणीचे स्वरुप

सदर अर्जदार यांनी घरगुती वापरासाठी दि.१०.०२.१९९९ पासून वीजजोडणी घेतलेली आहे. Ãü¤ü¸ü जोडणीच्या मीटर रिडींगवरील नोंदीप्रमाणे जुलै,१२ पर्यंतची आलेली बिले ग्राहकाने जमा केलेली आहेत. मात्र ऑगस्ट,१२ चे ६०७६ युनिटस्‌चे आलेले बील अवास्तव व अवाजवी असल्यामुळे तक्रारीचे कारण ‘ü›ü»µüü“ü अर्जदाराने नमुद केल्याचे दिसून येते. व्यापारी कारणासाठी एकाच महिन्यात इतका वापर होणे शक्य नाही. मीटर बदलावा तसेच सदर मीटर तपासून मिळावे, वादातीत बील रद्द करुन मागील वापराप्रमाणे Ãü¸üÃü¸üß इतकेच बील मिळावे. पुढे जाऊन ग्राहकाने जादा अनामत रकमेच्या संदर्भात उल्लेख करुन मा–याकडून ¹ý.270/- इतकीच रक्कम सुरक्षा ठेव म्हणून जमा करुन ‘üŸü»ü»üß †üÆü. त्यावरुनही त्यानंतर व त्याआधी हß ´üü–üü ¾üü¯ü ार कमीच असल्याचे ×¤üÃü्न येते. तसेच सदर वादातीत मीटर काढल्यानंतर ही मा–ा वापर पूर्वीप्रमाणेच †üÆü. ×¤ü»ü»üß ²üß»ü ´üß ³ü¸ü»ü»üß †üÆüŸü.

वि.प.ची कार्यवाही व भुमिका

ऑगस्ट,१२ चे बील ६०७६ युनिटस्‌चे दिले आहे. Ÿü ¾üü¯ü राप्रमाणेचे बील आहे. सदरचे बील ¤ü¹ýÃüŸü करुन मिळावे व मीटर तपासून मिळावा असा ग्राहकाने अर्ज केल्यावर कवठेमहांकाळ टेस्टींग युनिटमधून सद¸ü मीटर तपासून घेतला आहे. सदरचा मीटर OK †Ãü»µüü“üü ×¸ü¯üÖ™ü आहे. सर्व बाबींचा विचार करुन सदर ग्राहकास सदरचे बील विभागून दिलेले आहे. सदरच्या बिलाची रक्कम रु.५१,०२०.५३ ग्राहकाने भरणेबाबत आदेश ¾üÆü¾üüŸü. ¯ü¡üüÃüü²üŸü Ãüß¯üß‹»ü विभागणी पत्रक ¾ü ‡Ÿü¸ü माहिती मंचाच्या आदेशाप्रमाणे हजर केली आहे. तरी नमुद केलेली रक्कम जमा करण्याविषयी आदेश व्हावा अशी विनंती वि.प.तर्फे सहाय्यक अभियंता यांनी केलेली दिसून येते.

ग्राहकाची मागणी, ×¾Ö.¯Ö.ची भुमिका, दाखल केलेले सर्व कागदपत्र या सर्वांचा एकत्रित विचार करता मंचापुढे निष्कर्षासाठी पुढील मुद्दे उपस्थित होतात.

1. सदरच्या बिलाचा वापर लक्षात घेता विभागून देणे योग्य यआहे किंवा कस ?
^¢Ö¸ü: होय. तसे करणे योग्य आहे.

2. †Ö¤êü¿Ö
†×ÿÖ´Ö †Ö¤êü¿Öप्रमाणे.

कारणमिमांसा

सौ.निर्मला प्रकाश दुगाणे,मु.पो.डफळापूर, यांचा ग्राहक क्र.२७१०००६५६३०९/३ असा असून या क्रमांकाचे व्यापारी कारणासÖŠü जोडणी असल्याचे दिसून येते. मंचामध्ये दाखल केलेले सीपीएलवरुन सदर ग्राहकाच्या वापराची नोंद अनियमित व चुकीची –ााल्याचे दिसून येते. ऑगस्ट,१२ मध्ये ६०७६ युनिटस्चे बील ज्या मीटर क्रमांकावर आले आहे त्याचा क्रमांक ६५/०२२४१८१३ †ÃÖÖ †ÖÆê. ÃÖ¤ü¸ü ´ÖßÙ¸ü ±êú²Öã¾ÖÖ¸üß,2010 ´Ö¬µÖê बदल्याचे सी.पी.एल.वरील नोंदीप्रमाणे दिसून येते. पण प्रत्यक्षात सदरचे मीटर दि.०२.११.०९ रोजी बदलेले आहे. तसेच सदरचा वादातीत मीटर बील आल्यानंतर दि.२१.११.२०१२ रोजी बदलून त्याजागी ४८१८३४ क्रमांकाचा मीटर चालू केल्याचे दिसून येते. सदरचा वादातीत मीटर एकूण ३७ महिने म्हणजे नोव्हेंबर,०९ ते नोव्हेंबर,१२ या कालावधीतील असल्यामुळे एकूण ३७ महिनेचे मीटरवरील प्राप्त रिडींगप्रमाणे युनिटस् विभागून तसे पत्रक तयार करण्याच्या संदर्भात मंचाने वि.प.स सुचित केले. त्या अनुषंगाने वि.प.ने तसे पत्रक ´Ö“ÖÖÃÖ´ÖÖ¸ü हजर केलेले आहे. वि.प.ने सदरील वादातीत काळात ग्राहकास रु.८८,५४४.७१ इतक्या रकम“Öß ×²Ö»Ö ×¤ü»Öß»Öß †ÖÆêÖ. ÃÖ¤ü¸üß»Ö ×²Ö»ÖÖÃÖÖê²Ö¬Öß युनिटस् तपासलेअसता त्यामध्ये फार मोठ्या प्रमाणात चुकीच्या नोंदी –ÖÖ»Öê»µÖÖ दिसून येतात. त्यामध्ये सदरचा ¾ÖÖ¤üÖÏÖßÖ ´ÖßÙ¸ü ¾ÖÖ¯Ö¸ü ७४१७ युनिटस् ३७ महिन्यात विभागून त्याचे नव्याने बील करण्यासंदर्भात मंचाने सांगितल्यामुळे वि.प.ने तशा पध्दतीची बील आकारणी करुन रु.६१,७१०.५३ इतकी रक्कम वसुल करणेबाबत मंचात पत्रक दाखल केलेले आहे. सदर काळामध्ये ग्राहकाने वि.प.कडे रु.१०,६९०/- इतकी रक्कम जमा केल्याचे दिसून येते. त्याचप्रमाणे मंचाने पारित केलेल्या अंतरिम आदेशाप्रमाणे रु.10,000/- इतकी रक्कम जमा केल्याचे दिसून येते. वादातीत काळामध्ये मीटर रिडींग व्यवस्थित नोंदवून त्याप्रमाणे योग्य रकमेचे बिले देण्याची जबाबदारी वि.प.यांची होती. त्यांनी ती पार पाडलेली नाही. त्यामुळे वाद उत्पन्न होऊन विनाकारण व्याज व D.P.C. या रकमा वाढत व फुगत गेल्याचे दिसून येते. याला वि.प.च्या बिलिंग व्यवस्थापनामधील गोंधळच कारणीभुत असल्याचे मंचाचे Ã¯ÖÂ™ü ´ÖŸÖ –ााले आहे. सर्व बाजुने विचार करता ÃÖ¬ÖÖ×¸üŸÖ ²Öß»Ö ¹ý.61,710.53 µÖÖ´Ö¬µÖ »ÖÖ¾Ö»Öê»Ö ¾µÖÖ•Ö ¾Ö D.P.C. ही रक्कम ९,४५२.६६ याची वजावट करुन पुढे जाऊन ग्राहकाने भरलेली एकुण रक्कम २०,६९०/- Æß पण वजावट करुन ग्राहकाने ३१,५६७.८७ इतकी रक्कम वि.प.कडे जमा करणे योग्य व बरोबर असल्याचे मंचाचे मत –ÖÖ»Öê †ÖÆê. µÖÖÃÖबंधी वि.प.ने हजर केलेल्या कागदपत्रांची पडताळणी केल्यावर मंच ग्राहकाने ३१,५६७.८७ इतकी रक्कम दोन हप्त्यात भरावी असा आदेश देत आहे. वादातीत काळातील वि.प.ने दिलेली सर्व बिले रद्द करण्यात यावीत असे ही मंच स्पष्टपणे नमुद करीत †ÖÆê.

†Ö¤¿Ö

1. ¾Ö¸ü कारणमिमासेमध्ये नमुद केलेप्रमाणे रु.३१,५६७.८७ इतकी रक्कम ग्राहकाने समान २ हप्त्यात १५ - १५ दिवसांच्या अंतराने जमा करावी.

2. †¿ÖÛ दोन बिलात विभागणी करुन रक्कम घालून नव्याने बिले देण्यात यावीत. तशी बिले ग्राहकाने न भरल्यास थकबाकी वसुली पध्दतीप्रमाणे सदर रक्कम वसुल करावी.

3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™ ×¾Ö¨ÖŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´Ö“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´Ö“ÖÖÃÖ कळवावे.

4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»ÖÃÖ ŸµÖÖना †Ö¤ê¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤¾ÖÃÖÖ“Ö आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆßü/-
(•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö)
ग्राहक ÃÖ¤ÃµÖ

×¤नांक :

ÃÖÆßü/-
श्री. बी.जी.पवार,अध्यक्ष

ÃÖÆßü/-
ÁÖß. •Öß.²Öß.¯Öनकर, सदस्य सचिव

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.