



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३०१-२०१०/

दिनांक :

श्री. गिरीष चंद्रकांत जाधव,
मु.पो. शेड्याळ, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.
श्री. गिरीष चंद्रकांत जाधव, मु.पो. शेड्याळ ता. जत, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री.
हरिभाऊ दिगंबर खापरे यांचेमार्फत अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे
निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील नियम ६.१० नुसार मंचामध्ये दि.
१०.११.२०१० ला गाऱ्हाणे दाखल केले. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने आपले घर क्र. ४२२ घरगुती विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाकडे अर्ज करून प्रोसेसिंग फी रु. २५/-पावती क्र. ५३३९९३७ ने दि.१६.२.२०१० ला भरली. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार १ महिन्यात चलन मिळणे आवश्यक होते ते न मिळाल्याने त्यांनी प्रथम अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ५८७ दि. १२.१०.२०१० ला अर्ज केला त्यामध्ये आदेश दि. १४.१०.२०१० ला झाले. त्याच्या नाराजीने प्रस्तुतची तक्रार मंचामध्ये दाखल झाली. त्यामध्ये ग्राहकाने वीज पुरवठा मिळावा व झालेल्या विलंबापोटी नुकसान भरपाई मिळावे अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. १६.१२.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाचा अर्ज दि. १६.२.२०१० ला प्राप्त झाला व त्यांस दि. २४.११.२०१० ला चलन देण्यात आले असे म्हटले आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. २१.१२.२०१० रोजी घेतली असतां, ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. क्षीरसागर, नोडल ऑफीसर, श्री. राजमाने, कनिष्ठ अभियंता व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांनी ग्राहकाने दि. १६.२.२०१० ला नवीन घरगुती वीज पुरवठ्यासाठी अर्ज वितरण कंपनीकडे दिला परंतु १ महिन्याचे मुदतीत चलन देण्यात आले नाही. त्यामुळे विलंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. तसेच दरीकोणूर शाखा कार्यालयाचे अधिकारी काद्री इनामदार या विलंबास जबाबदार असून ते ग्राहकांना नाहक त्रास देतात याबद्दल योग्य ते आदेश व्हावेत. वि.प.चे अधिकारी श्री. क्षीरसागर यांनी ग्राहकास दि. २४.११.२०१० ला चलन देण्यात आल्याचे सांगितले. चलन देण्यास ३४ आठवड्यांचा विलंब झाला त्याबाबत कुठलेही लेखी अथवा तोंडी स्पष्टीकरण वि.प.ने दिले नाही.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे विलंबापोटी नुकसान भरपाई देणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या कथनानुसार ग्राहकाने दि. १६.२.२०१० ला अर्ज करून प्रोसेसिंग फी रु. २५/- भरल्याचे मान्य केले आहे. कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार १ महिन्याचे मुदतीत दि. १५.३.२०१० पर्यंत ग्राहकास चलन मिळणे आवश्यक होते ते दिले नाही. ग्राहकास दि. २४.११.२०१० ला चलन देण्यात आले. विलंबाबाबत वि.प.ने कुठलेही स्पष्टीकरण दिलेले नाही. शाखा कार्यालय दरीकोणूरचे कनिष्ठ अभियंता श्री. काद्री इनामदार यांनी हेतुतः चलन देण्यास विलंब लावला आहे असे ग्राहक प्रतिनिधींनी मंचासमोर सांगितले. वि.प.च्या वरिष्ठ अधिकाऱ्यांनी संबंधित इंजिनीअरवर या विलंबाबत कारवाई करावी. दरीकोणूर शाखा कार्यालयाचे संबंधित अधिकारी यांच्या निष्काळजीपणामुळे वि.प.ला भरपाईचा भूदंड सोसावा लागला आहे, याची योग्य ती चौकशी करून कारवाई करावी असे मंच वि.प.स आदेश देत आहेत. कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार दि. १६.३.२०१० ते २४.११.२०१० या कालावधीतील ३४ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. ३४००/- भरपाई मिळणेस तक्रारदार हक्कदार आहे व वि.प.ची ती जबाबदारी आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीच्या कवठे महाकाळ विभाग यांनी ग्राहकास दि. १६.३.२०१० ते २४.११.२०१० या कालावधीतील ३४ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु.१००/- या प्रमाणे रु. १९००/- भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे दोन बिलिंग सायकलमध्ये समायोजन करून उर्वरित रक्कम ग्राहकास रोखीने अथवा चेकने द्यावी.
- ३) वितरण कंपनीने या विलंबाच्या रु. ३४००/- भरपाईस जबाबदार असणाऱ्या शाखा कार्यालय, दरीकोणूरचे अधिकारी व इतर जे कोणी जबाबदार असतील त्यांचेवर योग्य ती कारवाई करावी.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ट.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.