

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. ३६/२००९

दि. ०६/०४/२००९

१) श्री. विजय बाळा गवंडे
२१०१, पांडवनगर, नाचणे
ता. जि. रत्नागिरी
पिन कोड. ४१५६३९

तक्रारदार ग्राहक

विरुध्द

१) कार्यकारी अभियंता
स व सु विभाग,
विभागिय कार्यालय रत्नागिरी

विरुध्द पक्षकार

फोरम उपस्थिती

- १) श्री. डि. एस्.जामखंडे
अध्यक्ष
- २) श्री. जे.एल. सोनवणे
कार्यकारी अभियंता
व सचिव
- ३) श्री.एन.ए.कुलकर्णी
सदस्य

ग्राहकाच्या वतीने

ग्राहक स्वतः आणि
श्री. ज.पु. बिवलकर

विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने

- १) कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) रत्नागिरी श्री. डी. एस्. कांबळे
- २) सहा. अभियंता कार्यालय रत्नागिरी श्री. नारायण वामन आजगांवकर
- ३) कनिष्ठ अभियंता श्री. एस. एम. पाटील

महाराष्ट्र राज्य वीज नियामक आयोग ग्राहक तक्रार निवारण मंच व लोकपाल(ओम्बुडसन) विनिमय २००३ मधील ८(२) चे तरतुदीनुसार :

श्री. विजय बाळा गवंडे मु. पो. नाचणे, रत्नागिरी हे घरगुती वीज ग्राहक (क्र.२१००१०२१३५७१) असून त्यानी आपल्या तक्रारीबाबत कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष मंडल कार्यालय रत्नागिरी येथे ९ फेब्रुवारी २००९ रोजी तक्रार दाखल केली असता संबंधित कक्षाकडून पत्र क्रमांक १६५४ दि. २०.०३.०९ प्रमाणे उत्तर पाठविले असता, समाधान कारक तोडगा न निघाल्याने सदर तक्रार मंचाकडे ६ एप्रिल २००९ रोजी दाखल करण्यात आली.

तक्रार दाखल होताच मंचाकडील पत्र क्रमांक ४६९ दि. ८.०४.२००९ च्या पत्राने कार्यकारी अभियंता विभागिय कार्यालय रत्नागिरी यांच्याकडून स्पष्टीकरण, म्हणणे मागितले असता ते पत्र क्रमांक २४५८ दि. २२.४.२००९ नुसार २४ एप्रिल २००९ रोजी दाखल करण्यात आले. दरम्यानच्या काळात आयोगाच्या नियमावलीनुसार दि. २१ एप्रिल रोजी नोटीस काढण्यात येवून ६ मे रोजी सुनावणी ठेवण्यात आली असता महावितरण कडील पत्र क्रमांक २६७३ दि. ४ मे २००९ च्या पत्रानुसार ७ मे रोजी घेण्यात आली असता उभय बाजूनी युक्तीवाद करण्यात येवून प्रत्यक्ष 'साईट' वरील वस्तुस्थिती पहाण्याकरीता १३ मे रोजी मंचाने भेट देवून तक्रारीच्या कारणाची शहानिशा केली. मंचाच्या भेटी दरम्यान उभय बाजूनी उपस्थिती राहून वस्तुस्थितीची मरहिती देण्यात आली.

ग्राहकांच्या तक्रारीचें स्वरूप असे कि- ग्राहकांच्या मालकीच्या जागेवरून प्रलेली वीज वाहिनी व संबंधित जागेत उभा केलेला खांब 'स्थलांतर' करण्याकरिता जी रक्कम वसूल करण्यात आली, ती पाठपुरावा करूनही परत न मिळाल्याने प्रामुख्याने तक्रार उद्भवली असून जून २००७ मध्ये लेखी अर्ज दिला असता रुपये ५५००/- भरण्यास सांगण्यात आले व त्यानंतर १ वर्षानी वीज वाहिनी व खांब हलविण्यात आला. माझ्या मालकीच्या जागेवर सर्व्हे नंबर ४२९ वीज वाहिनी गलेली होती व एक खांब ही उभा करण्यात आला होता, या खांबावरूनच लगतच्या श्री. सोनू भिकू ठीक यांना वीज पुरवठा करण्यात आला होता. स्थलांतरास श्री. ठीक यांची संमती मिळू शकली नाही आणि माझ्याकडून खर्चापोटी रुपये ५५००/- दि. ९ जुलै २००८ रोजी भरून घेण्यात आले, ही रक्कम शेजारील श्री. ठीक यांच्याकडून वसूल करणे आवश्यक असतानाही तसे न करता जाणून बुजून माझ्या कडूनच घेण्यात आले कि जे नियम बाह्य व अन्याय कारक आहे. अशा परिस्थितीत तक्रारदार हा रक्कम परत मिळणेस पात्र आहे व ती त्यास देण्यात यावी.

महावितरण ने आपला जबाब दाखल केला त्यात त्याचे म्हणणे असे की, तक्रारदार यांनी प्लॉट खरेदी केला त्यापुर्वीपासून वीज वाहिनी अस्तित्वात आहे व त्यातून श्री. ठीक यांना वीज प्रवाह देण्यात आलेला आहे. सबब वीज

वाहीनी स्थलांतर करून द्यावी अशी विनंती तक्रारदाराने केल्यानंतर त्यांचा खर्च त्याचेकडून घेणे हे कायदेशीर तरतुदींना अनुसरूनच आहे.

अंदाज पत्रकाप्रमाणे व plan प्रमाणे काम हाती घेतल्यानंतर श्री. ठीक यांनी हरकत घेतल्यामुळे काम थांबवावे लागले. सबब दुरूस्ती अंदाजपत्रक देणे आवश्यक झाले तेव्हा अर्जदाराने पोल टाकणेस परवानगी दिली त्याप्रमाणे काम पुणे करणेत आले. सबब अर्जदारास तक्रार करणेचे कोणतेही कारण नाही व तक्रार अर्ज रद्द करणेत यावा.

वस्तुस्थितीचा अंदाज येणेसाठी मंचाने जागेची पहाणी करणेचे निश्चित केले व त्याप्रमाणे जागेची पहाणी ता. १३.०५.०९ रोजी करणेत आली. वस्तुस्थिती पहाता असे लक्षात आले की, विज वाहीनी ही अर्जदाराचे जागेवरून गेली नसून शेजारील प्लॉट व अर्जदाराचा plot याचे सिमारेषेवरून व काही प्रमाणात शेजारील प्लॉट मधून नेली आहे. ती टाकतांना अर्जदाराचे कोणत्याही प्रकारचे नुकसान होणार नाही व त्याचे वापरास अडथळा होणार नाही अशा प्रकारे टाकली आहे. त्यामुळे अर्जदारास तक्रार करणेचे कोणतेही कारण नाही.

मुळ विजवाहीनी ही अर्जदार हा जागेचा मालक नसतांना १९८०-८१ मध्ये टाकणेत आली आहे. अर्जदाराला त्याबाबत तक्रार करणेचा कोणताही अधिकार नाही. आता स्थलांतरीत करणेत आलेली विज वाहीनी मुळे अर्जदाराचे जागेच्या वापरास कोणताही अडथळा होत नाही अगर त्याचे कोणतेही प्रकारचे नुकसान होत नाही. अर्जदाराने वीजवाहीनी स्थलांतरीत करून मागितली होती व प्लॅनप्रमाणे ती करण्यास श्री. ठीक यांनी विरोध केल्यामुळे ती प्लॅन प्रमाणे स्थलांतरीत करता येणे शक्य नव्हते सबब महावितरणने ती योग्य प्रकारे स्थलांतरीत केली असे पहाणीवरून दिसते. यामुळे अर्जदारास तक्रार करणेचा कोणताही अधिकार नाही व कारण नाही.

वरील सर्व कारणाकरीता, मंचाचे असे मत झाले आहे की, अर्जदाराचे तक्रारीत कोणतेही तथ्य नाही व तो रद्द होणेस पात्र आहे. सबब मंच खालीलप्रमाणे आदेश देत आहे.

आदेश

१) अर्जदाराच्या तक्रारीत कोणत्याही प्रकारचे तथ्य नसल्याने तसेच महावितरण कडून कोणताही नियमभंग झालेचे निष्पन्न न झालेने तक्रारदाराचा अर्ज फेटाळण्यात येत आहे.

२) तक्रारीच्या खर्चाबाबत कोणताही आदेश नाही.

३) अर्जदाराची भरपाईची मागणी आयोगाच्या निकषामध्ये समाविष्ट होत नसल्याने तक्रारदार ग्राहक भरपाईस पात्र नाही.

४) या आदेशाविरुद्ध ग्राहकांस अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्यावर हा आदेश मिळाल्यापासून ६० दिवसात दाखल करता येईल.

पत्ता :-

सचिव,
लोकपाल महाराष्ट्र राज्य
विद्युत नियमक आयोग
६०६/६०८ केशवा बिल्डींग/
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स मुंबई ४०००५१
फोन नं. ०२२ / २६५२९६५

श्री. जे. एल. सोनवणे
कार्यकारी अभियंता व सचिव
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोकण परिमंडळ रत्नागिरी

श्री. डि. एस. जामखेडकर
अध्यक्ष
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोकण परिमंडळ रत्नागिरी

श्री. एन. ए. कुलकर्णी
सदस्य
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोकण परिमंडळ रत्नागिरी

दिनांक:- २८.०७.२००९

ठिकाण:- रत्नागिरी