

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.  
कोकण परिमंडळ कार्यालय  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. ८९/२०११

दि.०७.०६.२०११

श्री.महेश सुर्यकांत जोशी .  
मु.पो.चाफे  
ता.जि.रत्नागिरी

तक्रारदार ग्राहक

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता 'महावितरण'  
स व सु विभाग रत्नागिरी .

विरुध्द पक्षकार

फोरम उपस्थिती

- १) श्री. डी. एस्. जामखेडकर, अध्यक्ष
- २) श्री. व्ही.बी.जगताप , कार्यकारी अभियंता
- ३) श्री.एन्.ए.कुलकर्णी , सदस्य

ग्राहकाच्या वतीने

श्री.महेश सुर्यकांत जोशी .

विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने

श्री.ए.ए.कागी (उपकार्यकारी अभियंता)  
विभागीय कार्यालय रत्नागिरी  
श्री.आर.एम.पटेल (सहाय्यक अभियंता)

**महाराष्ट्र राज्य वीज नियामक आयोग ग्राहक तक्रार निवारण मंच व लोकपाल(ओम्बुड्समन) विनिमय २००३ मधील ८(२) चे तरतुदीनुसार :**

श्री. महेश सुर्यकांता जोशी, मु.पो.चाफे, ता.जि.रत्नागिरी यांनी त्यांचे मौजे चाफे येथिल शेत जमिनीसाठी विज पंपाचे कनेक्शन अद्याप न दिल्याबद्दलची तक्रार विहित नमुन्यामध्ये योग्य त्या तपशिलासह दि.०७.०६.२०११ रोजी मंचाकडे दाखल केलेली आहे.

नियमावलीच्या आधारे कार्यपध्दतीची पूर्तता केल्यानंतर सदर प्रकरणाची सुनावणी दि.०५.०७.२०११ रोजी घेण्यात आली. सुनावणी दरम्यान उभय पक्षांनी उपस्थित राहून आपला युक्तीवाद केला व आवश्यक तो तपशिल देखिल सादर केला.

तक्रार प्रकरणाच्या सुनावणीत अर्जदाराच्या वतीने स्पष्ट करण्यात आले की, त्यांनी उपरोक्त वीज जोडणी मिळण्यासाठी मागणी अर्ज महावितरणकडे दि.१८.०९.२०१० रोजी सादर केला असून सर्व्हे होऊन कोटेशन मिळाल्यानंतर दि.३०.११.२०१० रोजी आवश्यक असलेली रक्कम देखिल भरलेली आहे. पण वेळोवेळी पाठपुरावा करून देखिल अद्याप कनेक्शन मिळाले नाही. सदर जमिनीमध्ये कलमी फळबागेची लागवड केलेली असून, पाण्याअभावी सदर फळझांडाचे अतोनात नुकसान होत आहे. दरम्यानच्या काळात माहिती अधिकार अधिनियम अंतर्गत माहिती मागीवली असता माझा जेष्ठता यादी क्र.५२ इतका असल्याचे कळविले असून त्यामधून काहीही अर्थबोध होत नाही. या सर्व परिस्थितीला कंटाळून त्यांची आई दि.०७.०६.२०११ रोजी विभागीय कार्यालयासमोर उपोषणास बसली होती. त्यावेळी तीन महीन्याच्या कालावधीत वीज जोडणी देण्यात येईल असे लेखी आश्वासन देण्यात आले पण आजतगायत कोणतीही प्रगती दिसून येत नाही. त्यामुळे कनेक्शन ताबडतोब देण्याबाबत आदेश व्हावेत तसेच नियमानुसार योग्य ती भरपाई देण्यात यावी.

महावितरणच्या वतीने युक्तीवाद करताना स्पष्ट करण्यात आले की, महाराष्ट्र वीज नियामक आयोगाचे अधिनियम २००३ मधील कलम (६)२ नुसार तक्रारदार ग्राहक मंचापुढे आपला अर्ज सादर करण्यापुर्वी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष अथवा महावितरणच्या कोणत्याही कार्यालयाकडे कमीत कमी दोन महीने आधी आपले गा-हाणे लेखी स्वरूपात सादर करणे आवश्यक आहे. तथापी अर्जदाराने अशी कोणतीही कार्यवाही केल्याचा दस्ताऐवज अथवा पुरावा सादर केला नाही. सबब कलम ६(२) चे उल्लंघन झालेले असल्यामुळे मंचानी सदर अर्ज फेटाळावा.

तरीही हे कनेक्शन देण्यासाठी ०.१५ कि.मी. इतकी लघू दाबाची वाहीनी टाकावी लागत असून त्यासाठी तीन पोलची आवश्यकता आहे. या अर्जदाराचा जेष्ठता क्र.५२ असून, श्री.जोशी यांच्या आई उपोषणास बसल्या होत्या त्यावेळी हे कनेक्शन तीन महीन्यात देण्याचे लेखी आश्वासन दिलेले आहे. तरीही सध्या पावसाळ्याचे दिवस असून येथिल भौगोलिक परिस्थिती तसेच कंत्राटदारांची मानसिकता व साहीत्याची उपलब्धता या सर्व बाबी सदर काम वेळेत पूर्ण करण्यास अडथळे निर्माण करीत आहे. तरीही आश्वासित वेळेमध्ये कनेक्शन देण्यात येईल पण उपरोक्त कारणास्तव कनेक्शन देण्यास झालेला विलंब सहानुभुतीपूर्वक विचार करून माफ करावा.

सदरहू तक्रार प्रकरणामध्ये सादर केलेली कागदपत्रे, दस्तऐवज व उभयपक्षांनी केलेला युक्तीवाद या सर्वांचा अभ्यास करता असे लक्षात येते की, ग्राहकानी आपल्या वीज पंपास कनेक्शन मिळण्यासाठी दि.१८.०९.२०१० रोजी अर्ज केलेला आहे. त्यामुळे अर्ज सादर केल्यापासून अद्याप एक वर्षाचा कालावधी झालेला नाही हे लक्षात येते. शिवाय कनेक्शन न मिळाल्या संदर्भात महावितरणच्या कोणत्याही कार्यालयास पत्र व्यवहार केल्याचा कागदोपत्री पुरावा तक्रारदाराने सादर केलेला नाही. सबब सदर प्रकरणात अर्जदाराने MERC अधिनियम २००३ मधील कलम ६.२ अन्वये प्रथम अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे

आपले गा-हाणे सादर करणे योग्य होईल. MERC कडील पत्र क्रं. MERC/CGRF/२००५/२२८९, दि.०७.११.२००५ मध्ये तक्रारदार ग्राहकाच्या तक्रारीचा कालावधी जर एक वर्षापेक्षा जास्त असेल तर अशा तक्रारीचे मंचाकडून दखल घेणे याची, असा आदेश आहे. प्रस्तुत प्रकरणात तक्रारदार अर्जदाराने आपल्या वीजपंपासाठी कनेक्शन मिळण्यासाठी अर्ज दि.१८.०९.२०१० रोजी दाखल केला असून कनेक्शन न मिळाल्याचा अर्ज मंचाकडे दि.०७.०६.२०११ रोजी दाखल केला आहे. सबब सदर तक्रारीचा कालावधी एक वर्षाच्या आतील आहे. वरील वस्तुस्थिती लक्षात घेता या प्रकरणातील तक्रारीचे निवारण ग्राहक मंचाकडून होणे योग्य होणार नाही. तसेच सदर तक्रार, अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे वर्ग करणे उचित होईल असे मंचास वाटते.

## आदेश

१. महाराष्ट्र विज नियामक आयोगाच्या नियमावली २००६ मधील नियमावली क्र. ६(२) व ६(४) मधील तरतुदी नुसार सदर तक्रार अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे वर्ग करणेत येत आहे. तक्रारदाराने या आदेशासोबत जोडलेल्या 'क्ष' फॉर्म मध्ये आपले गा-हाणे मांडून तो ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे सादर करणे उचित होईल.
२. खर्च व अनुषंगिक बाबी करीता कोणताही आदेश नाही.
३. या आदेशाविरुद्ध अर्जदारास अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्त्यावर हा आदेश मिळाल्यापासून ६० दिवसात अपील दाखल करता येईल.

पत्ता :-

सचिव,  
लोकपाल महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग  
६०६/६०८, केशवा बिल्डींग,  
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई ४०००५१.  
फोन नं. ०२२ / २६५९२९६५

डी. एस्. जामखेडकर  
अध्यक्ष  
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

व्ही.बी.जगताप  
कार्यकारी अभियंता व सचिव  
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

एन्.ए.कुलकर्णी  
सदस्य  
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

दिनांक :- २०.०७.२०११

ठिकाण :- रत्नागिरी.