

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. ८४/२०११

दि.१३.०५.२०११

श्री.विजय रामचंद्र कोंडकर.
घर नं.६२११, मु.पो. सौदाळे
ता.देवगड, जि. सिंधुदुर्ग

तक्रारदार ग्राहक

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता 'महावितरण'
स व सु विभाग कणकवली .

विरुध्द पक्षकार

फोरम उपस्थिती

- १) श्री. डी. एस्. जामखेडकर, अध्यक्ष
- २) श्री. व्ही.बी.जगताप , कार्यकारी अभियंता
- ३) श्री.एन्.ए.कुलकर्णी , सदस्य

ग्राहकाच्या वतीने

श्री.विजय रामचंद्र कोंडकर.

विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने

श्री.के.बी.पाटील (कार्यकारी अभियंता)
विभागीय कार्यालय कणकवली

**महाराष्ट्र राज्य वीज नियामक आयोग ग्राहक तक्रार निवारण मंच व लोकपाल(ओम्बुड्समन)
विनिमय २००३ मधील ८(२) चे तरतुदीनुसार :**

श्री. विजय रामचंद्र कोंडकर, घर नं.६२११, मौ. सौंदाळे, ता.देवगड, जि.सिंधुदुर्ग यांनी त्यांचे मौजे सौंदाळे येथिल शेत जमिनीसाठी विज पंपाचे कनेक्शन अद्याप न दिल्याबद्दलची तक्रार विहित नमुन्यामध्ये योग्य त्या तपशिलासह दि.१३.०५.२०११ रोजी मंचाकडे दाखल केलेली आहे.

नियमावलीच्या आधारे कार्यपध्दतीची पूर्तता केल्यानंतर सदर प्रकरणाची सुनावणी दि.२६.०७.२०११ रोजी घेण्यात आली. सुनावणी दरम्यान उभय पक्षांनी उपस्थित राहून आपला युक्तीवाद केला व आवश्यक तो तपशिल देखिल सादर केला.

तक्रार प्रकरणाच्या सुनावणीत अर्जदाराच्या वतीने स्पष्ट करण्यात आले की, त्यांनी उपरोक्त वीज जोडणी मिळण्यासाठी मागणी अर्ज महावितरणकडे दि.२०.०३.२०११ रोजी सादर केला असून सर्व्हे होऊन कोटेशन मिळाल्यानंतर दि.२०.०४.२०११ रोजी आवश्यक असलेली रक्कम देखिल भरलेली आहे. पण वेळोवेळी पाठपुरावा करून देखिल अद्याप कनेक्शन मिळाले नाही. सदर जमिनीमध्ये कलमी फळबागेची लागवड केलेली असून, पाण्याअभावी सदर फळझांडाचे अतोनात नुकसान होत आहे. पंपाचे कनेक्शन मागणेत आलेली जमीन ही त्यांच्या वडीलांना शासनातर्फे भुमीहीन म्हणून देण्यात आलेली आहे. तसेच या जमिनीच्या विकासासाठी व लागवडी साठी भु विकास बँकेकडून रु.१६०००/- चे कर्ज पण घेतलेले आहे. स्वतःच्या पैशातून त्यांनी १६० कलमे लावली, पाण्याअभावी फक्त त्यातली १०० कलमे जगली आहेत. कुटुंबांचा उदरनिर्वाह व्हावा व शेत लागवडीखाली यावे म्हणून २००८ मध्ये विहीर खोदली, खड्डे मारून झाडे लावली. वीज पंपास कनेक्शन देण्याबाबत रितसर अर्ज केला. कनेक्शन मंजूर झाल्यानंतर ताबडतोब पैसे पण भरले पण वेळोवेळी पाठपुरावा करून देखिल महावितरणकडून आज तागायत कनेक्शन देण्यात आले नाही. त्यामुळे कनेक्शन ताबडतोब देण्याबाबत आदेश व्हावेत तसेच नियमानुसार योग्य ती भरपाई देण्यात यावी.

महावितरणच्या वतीने युक्तीवाद करताना स्पष्ट करण्यात आले की, हे कनेक्शन देण्यासाठी ०.१२ कि.मी. ची एच्.टी लाईन, ०.४८ कि.मी ची एल्.टी. लाईन व एक २५ केव्हीए क्षमतेच्या रोहीत्राची आवश्यकता आहे. सदर काम हे मोठ्या स्वरूपाचे आहे. या अर्जदाराचा जेष्ठता क्र.११८ आहे. सध्या पावसाळ्याचे दिवस असून येथिल भौगोलिक परिस्थिती तसेच कंत्राटदारांची मानसिकता व साहीत्याची उपलब्धता या सर्व बाबी सदर काम वेळेत पुर्ण करण्यास अडथळे निर्माण करीत आहे व या कारणामुळे कनेक्शन देण्याचा निश्चित कालावधी सांगता येत नाही. तरीही MERC कृतीमानके अधिनियम २००५ च्या अधिन राहून लवकरात लवकर कनेक्शन देण्यात येईल.

सदरहू तक्रार प्रकरणामध्ये सादर केलेली कागदपत्रे , दस्तऐवज व उभयपक्षांनी केलेला युक्तीवाद या सर्वांचा अभ्यास करता असे लक्षात येते की, ग्राहकानी आपल्या वीज पंपास कनेक्शन मिळण्यासाठी दि.२०.०३.२०११ रोजी अर्ज केलेला आहे. त्यामुळे अर्ज सादर केल्यापासून अद्याप एक वर्षाचा कालावधी झालेला नाही हे लक्षात येते. शिवाय कनेक्शन न मिळाल्या संदर्भात महावितरणच्या कोणत्याही कार्यालयास पत्र व्यवहार केल्याचा कागदोपत्री पुरावा तक्रारदाराने सादर केलेला नाही. सबब सदर प्रकरणात अर्जदाराने MERC अधिनियम २००३ मधील कलम ६.२ अन्वये प्रथम अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे आपले गा-हाणे सादर करणे योग्य होईल. MERC कडील पत्र क्रं.MERC/CGRF/२००५/२२८९, दि.०७.११.२००५ मध्ये तक्रारदार ग्राहकाच्या तक्रारीचा कालावधी जर एक वर्षापेक्षा जास्त असेल तर अशा तक्रारीचे मंचाकडून दखल घेणेत यावी, असा आदेश आहे. प्रस्तुत प्रकरणात तक्रारदार अर्जदाराने आपल्या

वीजपंपासाठी कनेक्शन मिळण्यासाठी अर्ज दि.२०.०३.२०११ रोजी दाखल केला असून, कनेक्शन न मिळाल्याचा अर्ज मंचाकडे दि.१३.०५.२०११ रोजी दाखल केला आहे. सबब सदर तक्रारीचा कालावधी एक वर्षाच्या आतील आहे. वरील वस्तुस्थिती लक्षात घेता या प्रकरणातील तक्रारीचे निवारण ग्राहक मंचाकडून होणे योग्य होणार नाही. तसेच सदर तक्रार, अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे वर्ग करणे उचित होईल असे मंचास वाटते. तक्रारदार अर्जदाराचा कनेक्शन न मिळाल्याबाबतचा अर्ज ग्राहक तक्रार मंचाकडे दाखल झाल्याबरोबर या कार्यालयाचे पत्र क्र.९३४, दि.१८.०५.२०११ अन्वये तक्रारदारास त्याचे निवारण करण्यासाठी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे आपले गा-हाणे सादर करण्यासाठी कळविले होते, तसेच आवश्यक तो 'क्ष' फार्म तक्रारदारास दिलेला होता, पण तक्रारदाराने अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे जाणे टाळलेले आहे, पण ही बाब मंचाच्या कक्षेबाहेरील असल्यामुळे सदर तक्रारीचे निराकरण अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडून होणे योग्य आहे.

आदेश

१. महाराष्ट्र विज नियामक आयोगाच्या नियमावली २००६ मधील नियमावली क्र. ६(२) व ६(४) मधील तरतुदी नुसार सदर तक्रार अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे वर्ग करणेत येत आहे.
२. खर्च व अनुषंगिक बाबी करीता कोणताही आदेश नाही.
३. या आदेशाविरुद्ध अर्जदारास अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्त्यावर हा आदेश मिळाल्यापासून ६० दिवसात अपील दाखल करता येईल.

पत्ता :-

सचिव,
लोकपाल महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
६०६/६०८, केशवा बिल्डींग,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई ४०००५१.
फोन नं. ०२२ / २६५९२९६५

डी. एस्. जामखेडकर
अध्यक्ष
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

व्ही.बी.जगताप
कार्यकारी अभियंता व सचिव
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

एन्.ए.कुलकर्णी
सदस्य
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

दिनांक :- १०.०८.२०११
ठिकाण :- रत्नागिरी.