

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. ८२/२०११

दि.०७.०५.२०११

श्री.प्रकाश शंकर काडगे.
मु.शिरवली (गागोची वाडी)
पो.गवणे, ता.देवगड

तक्रारदार ग्राहक

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता 'महावितरण'
स व सु विभाग कणकवली .

विरुध्द पक्षकार

फोरम उपस्थिती

- १) श्री. डी. एस्. जामखेडकर, अध्यक्ष
- २) श्री.एन्.ए.कुलकर्णी , सदस्य

ग्राहकाच्या वतीने

अनुपस्थित

विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने

श्री. सुर्यवंशी (सहाय्यक अभियंता)
उपविभाग देवगड

महाराष्ट्र राज्य वीज नियामक आयोग ग्राहक तक्रार निवारण मंच व लोकपाल(ओम्बुडस्मन) विनिमय २००३ मधील ८(२) चे तरतुदीनुसार :

तक्रारदार ग्राहक श्री.प्रकाश शंकर काडगे, मु.शिरवली (गागोची वाडी) पो.गवणे, ता.देवगड यांची तक्रार आवश्यक त्या तपशिलासह मंचाकडे दाखल झाली असून, स्वतःच्या जागेवरून गेलेली व सद्या अडथळा ठरणारी सर्व्हिस वायर काढण्याविषयी मागणी करण्यात आलेली आहे. तक्रार प्राप्त होताच मंचाकडील पत्र क्र.९३०, दि.१६.०५.२०११ च्या पत्रानुसार स्पष्टीकरण मागण्यात आले असता, कार्यकारी अभियंता, विभागीय कार्यालय कणकवली यांच्याकडून विहित कालावधीत प्राप्त न झाल्याने सदरहु तक्रार प्रकरणाची सुनावणी दि.१५.०६.२०११ रोजी घेण्यात आली असता उभयबाजुंनी उपस्थित राहून युक्तीवाद करण्यात आला.

ग्राहकाच्या तक्रारीचे स्वरूप असे की, सदरहु तक्रारदार ज्या ठिकाणी वास्तव्याला आहे त्या ठिकाणाहून त्यांचे शेजारी श्री.जठार यांनी अतिक्रमण करून बेकायदेशिररित्या सर्व्हिसवायर घेतलेली आहे. प्रत्यक्ष वायर ओढताना तक्रारदार जागेवर नसल्याने संबंधित शेजा-याने अश्यापद्धतीने अतिक्रमण केले असल्याने तक्रारदाराने दि.२०.११.२००६ रोजीच शिरगाव सबसेक्शनकडे तक्रार दाखल केली. जागेच्याच ठिकाणी दोन माडाची झाडे असून या झाडांना स्पर्श करूनच सर्व्हिसवायर नेण्यात आलेली आहे. सदरहु वायरची उंची केवळ ४ फुट असल्याने कोणाचाही हात लागू शकतो. सर्व्हिस वायर घासत असल्याने आत्तापर्यंत दोन वेळा शॉर्टसर्किटही झालेले आहे. संबंधित स्थिती जनमित्र, संबंधित शेजारी जठार यांच्या निर्दर्शनाला आणून दिलेली आहे. या तक्रारीच्या संदर्भातच मा.अधिकक्षक अभियंता, कुडाळ यांनाही लेखी म्हणणे दिलेले आहे. तथापी तक्रारीची पोच देण्यापलिकडे कोणतीही कृती झालेली नाही. संबंधित ठिकाणाची नैसर्गिक आणि भौगोलिक परिस्थिती पाहता बेकायदेशिररित्या जोडून देण्यात आलेली सर्व्हिस वायरचे स्थलांतर करावे व पुढील उचित कार्यवाही करण्यात यावी.

आज दि.१५.०६.२०११ रोजी सुनावणीस तक्रारदार उपस्थित नव्हते महावितरणतर्फे युक्तीवाद करण्यात आला. ग्राहकानी सादर केलेल्या कागदपत्रानुसार संबंधित शेजा-याने जाणिवपुर्वक सर्व्हिसवायर खेचली आहे आणि त्यातील अंतर पाहता जिवित हानी होवू शकते. शॉर्टसर्किटचा धोकाही टाळता येत नाही. महावितरणने वस्तुस्थितीची कल्पना देवूनही अद्याप कार्यवाही झालेली नाही. सबब जागेवरील आणि सर्व्हिसवायरची वस्तुस्थिती विचारात घेता सदरहु सर्व्हिसवायर तातडीने स्थलांतर करण्यात यावी तसेच आवश्यकता भासल्यास अन्य पर्यायांचा सुद्धा विचार करण्यात यावा. कणकवली कार्यालयाकडून संमती देण्यात येवून सुद्धा आत्तापर्यंत कोणतीही कार्यवाही करण्यात आलेली नाही. महावितरणच्या वतीने पत्र क्र.२९६५, दि.०४.०६.२०११ च्या पत्रानुसार जो खुलासा करण्यात आलेला आहे त्या अनुषंगाने युक्तीवाद करण्यात आला की, तक्रारदार ग्राहकाच्या शिरवली शेतीमधून विद्युततारा गेलेल्या आहेत. दोन पोलमधील अंतर जास्त असल्याने सदर तारांचे जमीनीपासूनचे अंतर कमी आहे. तथापी संबंधित जागेची पाहणी करून सदर दोन गाळयामध्ये आणखीन एक पोल उभा करण्याची आवश्यकता आहे आणि त्यानुसार एका पोलची वाहतूकही करण्यात आलेली आहे. सदरहु सर्व्हिस वायर सुरक्षित राखण्याकरीता आवश्यक ती उपाययोजना करण्यात येत असून १० ते १५ दिवसात सदरचे काम पुर्ण करून वायरीचे सुरक्षित अंतर राखण्यात येईल की ज्यामुळे जीवित अथवा वित्त हानी होणे संभवत नाही. काही तांत्रिक बाबीमुळे

तसेच व्यवस्थापनातील अंतर्गत अडचणीमुळे ग्राहकाची तक्रार प्राप्त होताच हे काम करता आलेले नाही. तथापी विलंब माफ करण्यात यावा.

देवगडचे सहाय्यक अभियंतानी विभागीय कार्यालय कणकवली यांचे पत्र क्र.३१२३, दि.१४.०६.२०११ दाखल करुन नमुद केले की, सदरहु तक्रार प्रकरणात जादा पोल दि.१३.०६.२०११ रोजी उभारण्यात आला असून वायरीचे जमिनीपासूनचे अंतर सुरक्षित राखण्यात आले आहे. ग्राहकाच्या मागणीनुसारच महावितरणने स्वखर्चाने हे स्थलांतर केले आहे. ग्राहकाच्या पत्त्यांवर म्हणजेच मु.शिरवली (गागोची वाडी), पो.गवणे येथे कोणीही राहत नसल्याने प्रत्यक्ष ग्राहकाला स्वतंत्रपणे कळविण्यात आले नाही. तथापी ग्राहकाच्या पत्त्यावर हे कळविले जाईल. तक्रार प्रकरणातील मुख्य विषय दुर झाला असल्याने आणि ग्राहकाची अन्य कोणती मागणी नसल्याने योग्य तो आदेश द्यावा.

तक्रार प्रकरणातील दाखल करण्यात आलेला तपशिल, उभयबाजुंनी उपस्थित करण्यात आलेले वेगवेगळे मुद्दे आणि महावितरणने दाखल केलेला प्रत्यक्ष कामाचा अहवाल इ. विचारात घेता तक्रारीच्या अनुषंगाने महावितरणने कार्यवाही केल्याचे दिसून आले. ग्राहकाचा तक्रार अर्ज २००६ पासून प्रलंबित होता आणि दरम्यानच्या काळात वेळोवेळी पाठपुरावा करुनही कोणतीच दखल महावितरणकडून घेण्यात आलेली नव्हती. तथापी मंचाकडे तक्रार दाखल होताच पोल उभा करणे, त्याची वाहतुक करुन तो बसवणे इ.बाबी महावितरणने तातडीने केल्या आहेत. त्यामुळे ग्राहकाने मागणीनुसार सदरहु सर्व्हिसवायरचे स्थलांतर सुरक्षित अंतरानुसार करण्यात आलेले आहे. तक्रारीच्या दरम्यान महावितरण आणि ग्राहक यांच्यात सुसंवाद नसल्याने आणि महावितरणने तक्रारीची दखल घेतली नसल्याने नियमावलीनुसार विहित कालावधीत तक्रारीचे निराकरण होणे गरजेचे असतानाही ते करण्यात आलेले नाही ही वस्तुस्थिती नाकारुन चालणार नाही. सर्व्हिसवायरच्या स्थलांतरा व्यतिरिक्त अन्य कोणतेही आक्षेप ग्राहकाचे नाहीत. तसेच महावितरणकडून प्रलंबित बाब अशी कोणतीच नसल्याने या निष्कर्षानुसार खालीलप्रमाणे आदेश देण्यात येत आहेत.

आदेश

१. ग्राहकाची तक्रार मान्य करण्यात आली असून या अनुषंगाने महावितरणने केलेल्या कार्यवाहीचा तपशिल ग्राहकाला हा आदेश मिळाल्यापासून १५ दिवसात देण्यात यावा.
२. खर्च किंवा अनुषंगिक बाबी बद्दल कोणताही ओदश नाही.

३. या आदेशाविरुद्ध अर्जदारास अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्त्यावर हा आदेश मिळाल्यापासून ६० दिवसात अपील दाखल करता येईल.

पत्ता :-

सचिव,
लोकपाल महाराष्ट्र राज्य विदयुत नियामक आयोग
६०६/६०८, केशवा बिल्डींग,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई ४०००५१.
फोन नं. ०२२ / २६५९२९६५

डी. एस्. जामखेडकर
अध्यक्ष
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

व्ही.बी.जगताप
कार्यकारी अभियंता व सचिव
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

एन्.ए.कुलकर्णी
सदस्य
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

दिनांक :- १५.०६.२०११
ठिकाण :- रत्नागिरी.