

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडल कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. २९/२०१३

दि.१२.०८.२०१३

श्री. अल्ताफ शमसुद्दीन चिकटे.
पेठमाप,चिपळूण,
ता.चिपळूण, जि.रत्नागिरी

तक्रारदार ग्राहक

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता, महावितरण,
विभागीय कार्यालय चिपळूण

विरुध्द पक्षकार

फोरम उपस्थिती

- १) श्री. डी. एस्. जामखेडकर, अध्यक्ष
- २) श्री. व्ही.बी.जगताप ,
सचिव तथा कार्यकारी अभियंता

ग्राहकाच्या वतीने

- १) श्री.अल्ताफ शमसुद्दीन चिकटे. (ग्राहक)
- २) श्री.जयंत पुरुषोत्तम बिवलकर (प्रतिनिधी)

विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने

- १) श्री.पी.अेम मासाळ उपकार्यकारी अभियंता
चिपळूण शहर
- २) श्री.एम्.एम्. डिंगणकर
सहाय्यक लेखापाल
- ३) श्री. एस. एस. पाथरे
उच्चस्तर लिपीक

**महाराष्ट्र राज्य वीज नियामक आयोग, ग्राहक तक्रार निवारण मंच व लोकपाल(ओम्बुड्समन)
विनिमय २००३ मधील ८(२) चे तरतुदीनुसार :**

श्री. अल्ताफ शमसुद्दीन चिकटे,पेठमाप,चिपळूण,जि, रत्नागिरी यांनी, त्यांचे सर्किटिंग सेंटरच्या वीज कनेक्शनची अगदी सुरुवातीपासूनची, महावितरणकडून अदा करणेत आलेली वीज देयके चुकीची आहेत अशा आशयाची तक्रार विहित नमुन्यामधील अर्जामध्ये दि. १२.०८.२०१३ रोजी मंचाकडे सादर केलेली आहे. तक्रार प्राप्त होताच मंचाकडील पत्र क्रं. १७६ दि. १३.०८.२०१३ अन्वये कार्यकारी अभियंता चिपळूण यांचेकडे स्पष्टीकरण मागविणेत आले, सदर पत्रास अनुसरून कार्यकारी अभियंता चिपळूण यांनी त्यांचे स्पष्टीकरण मंचाकडे दि. ०६.०९.२०१३ रोजी सादर केले आहे. आयोगाच्या नियमावलीनुसार उभय पक्षास नोटीस काढून दि. १७.०९.२०१३ रोजी सुनावणी निश्चित करणेत आली. सुनावणी दरम्यान उभय पक्षांनी उपस्थित राहून आपला युक्तीवाद सादर केला.

तक्रारदार श्री. अल्ताफ शमसुद्दीन चिकटे यांच्या तक्रारीचे स्वरूप असे की. मु.पो. पेठमाप चिपळूण येथे श्री. चिकटे यांनी सर्किटिंग सेंटर सुरु करणेसाठी वरील पत्यावर दि. ०७.०४.१९९७ रोजी औद्योगिक कनेक्शन घेतले होते. ह्या कनेक्शनचे पहिले वीज बिल दि. ३०.०.१९९८ रोजी फॉल्टी असा शेरा टाकून तब्बल अकरा महीन्यांनी देण्यात आले. हे वीज बील सरासरीवर आधारित एकूण ७१५० यूनिटचे देण्यात आले होते. दि. ०९.०७.१९९८ रोजी भरारीपथक रत्नागिरी यांनी त्यांच्या कनेक्शनची तपासणी केली व कर्पेसिटर कमी क्षमतेचे आहेत तसेच Meter Suspected Slow, to be tested असा रिमार्क देऊन तपासणी अहवाल दिला. त्यानंतर सुमारे १० महीन्यांनी म्हणजे दि. ०४.०५.१९९९ रोजी महावितरणकडून हा मीटर तपासण्यात येऊन, हा मीटर २७% संथगतीने फिरत असल्याचा निष्कर्ष काढण्यात आला. दि. २५.०१.२००२ रोजी परत एकदा भरारी पथक रत्नागिरी यांनी त्यांच्या कनेक्शनची तपासणी केली व त्यांचे कडे जादा लोडभार जोडलेला असल्याबाबतचा अहवाल दिला, या तपासणीस अनुसरून पत्र क्रं. १००९ दि. १२.०७.२००२ अन्वये भरारी पथकाच्या वसुली बरोबरच चालू महीन्याचे बील असे एकूण रु. २६४०७/- रु.चे बील महावितरणकडून देण्यात आले. यामध्ये भरारी पथकाची रिकव्हरी रु. २२०९४.०० इतकी होती. त्यानंतर दि. २९.०१.२००३ रोजी कर्पेसिटर बदलून त्याचा अहवाल तक्रारदारानी महावितरणकडे सादर केला आहे पण तरीही कर्पेसिटर पेनल्टी बंद न करता ती पुढील बिलामध्ये पण सुरूच ठेवलेली आहे.

दरम्यान जुलै २००५ मध्ये आलेल्या पुरामुळे काही काळाकरीता सर्किटिंग स्टेशन बंद करावयाचे ठरवून तक्रारदारानी महावितरणकडे दि. ०३.०८.२००५ रोजी काही काळासाठी वीज पुरवठा खंडीत करावा असा अर्ज दिला त्यानंतर दि. २२.१०.२००९ रोजी सर्किटिंग सेंटर परत सुरु करीत असल्याबाबतचा अर्ज देऊन बंद काळातील रिडींग समक्ष नोंद घेऊन वीज पुरवठा सुरु करण्याबाबतचा अर्ज दिला पण महावितरणकडून दरम्यानच्या काळात वीज पुरवठा बंद असूनही वीज वापराची देयके पाठविली जात होती. जुलै २००५ ते ऑक्टोबर २००९ या पुराच्या काळात सर्किटिंग सेंटर बंद असल्याबाबतचे त्यांच्या शेजारील रहिवाशांचे सत्यप्रतिज्ञेवर केलेले प्रतिज्ञापत्र पण पुराच्या दाखल त्यांनी अर्जासोबत जोडले आहे.

त्यानंतर परत दि. २१.०६.२०१२ च्या दरम्यान भरारी पथकांनी त्यांचे सर्किटिंग सेंटरची तपासणी केली व वर्गवारी बदलासाठीच्या फरकाची रक्कम रु. १२९५०/- जमा करण्यास कळविण्यात आले.

अशा एकूण परिस्थितीत रास्त व योग्य बील मिळावे म्हणून तक्रारदारानी महावितरणच्या वेगवेगळ्या स्तरावरील कार्यालयांशी संपर्क साधून लेखी तक्रार सादर केलेली आहे पण महावितरणकडून ह्या पत्रांची दखल घेण्यात आलेली नाही शिवाय बंद काळात वीज बील आकारून अन्याय केलेला आहे. त्यामुळे अर्जदारानी

फेब्रुवारी २०१३ अखेरचे रु. १६९३३१/- इतक्या रक्कमेचे बील अमान्य असल्याचे मंचाच्या अर्जामध्ये नमुद केले असून हे वीज बील दुरुस्त करून देण्याबाबत आदेश देण्यासाठी विनंती केली आहे. त्याच प्रमाणे झालेल्या मानसिक त्रासासाठी भरपाई मिळणेबाबत विनंती केली आहे.

महावितरणने आपल्या स्पष्टीकरणामध्ये तक्रारदारानी नमुद केलेल्या सर्व मुद्द्यांचे निराकरण करण्याचा प्रयत्न केलेला आहे त्यानी आपल्या स्पष्टीकरणामध्ये नमुद केले आहे की, तक्रारदाराला दि. ०७.०४.१९९७ रोजी वीज कनेक्शन दिल्यानंतर काही कालानंतर हे मिटर नादुरुस्त झाले त्यामुळे ग्राहकाच्या जोडभाराप्रमाणे मासिक सरासरी ६५० युनिट प्रमाणे ७१५० युनिटचे बील दिले आहे. व ते बिल ग्राहकानी भरले आहे. दरम्यान भरारी पथकाच्या दि. ०९.०७.१९९८ रोजीच्या तपासणी अहवालानुसार ग्राहकाच्या मीटरची तपासणी करून हा मीटर तपासणीमध्ये २७% स्लो असल्याचे आढळल्यामुळे ग्राहकास रु. २२०९४/- इतक्या रक्कमेचे अतिरिक्त वीजदेयक देण्यात आले.तक्रारदारानी ही चाचणी मान्य नसल्याचे अथवा या चाचणीस हरकत घेऊन विद्युत निरीक्षक यांचे कडून तपासणी घेण्याबाबत कळविले नाही, विद्युत कायदा १९१० कलम २६(६) प्रमाणे ग्राहक अथवा कंपनी या पैकी ज्या कोणाला टेस्टिंग मान्य नाही त्यांनी विद्युत निरीक्षक यांचे कडून चाचणी करून घेणे अपेक्षित होते पण ग्राहकानी असा आक्षेप न घेतल्यामुळे ही चाचणी मान्य आहे असाच अर्थ निघतो. त्यामुळे तक्रारदारास देणेत आलेले अतिरिक्त वीज देयक बरोबर आहे. तसेच बिलाची ही रक्कम जून २००२ च्या देयकात आकारण्यात आली असून त्यानंतर तात्पुरते चलन देऊन ही रक्कम भरण्याबाबत ग्राहकास विनंती करण्यात आली होती, पण ग्राहकाने या बाबीस प्रतिसाद न दिल्याने सप्टेंबर २००३ च्या बीलात ही रक्कम अंतर्भूत करण्यात आली आहे. तक्रारदाराने नमुद केल्या प्रमाणे कॅप्सिटर बदलून चाचणी अहवाल सादर केलेला नाही त्यामुळे कॅप्सिटर पेनल्टी बंद न करता चालू ठेवलेली आहे. जुलै २००५ मध्ये ग्राहकाने वीजेचा वापर बंद आहे असे कळविले आहे पण मीटर वाचन नियमित येत होते व त्यावरील वापरानुसारच वीज देयके दिली आहेत.नंतरच्या काळात हा मीटर नादुरुस्त झाल्यामुळे डिसेंबर २००६ मध्ये हा मीटर बदलला आहे. ग्राहकाने वीज वापर बंद असल्याचे कळविले होते पण त्याना अदा करणेत आलेल्या बिलाबाबत त्यानी कधीही हरकत घेतलेली नाही त्यामुळे त्यांचा वीज वापर सुरु होता हाच निष्कर्ष त्यामधून निघतो. भरारी पथक रत्नागिरी यानी परत एकदा, एप्रिल २०१२ मध्ये या कनेक्शनची तपासणी केली व ह्या ग्राहकाची वर्गवारी बदलण्याबाबत निष्कर्ष काढला, त्यामुळे ऑगस्ट २००९ ते एप्रिल २०१२ या कालावधीचे वर्गवारी बदलाचे फरकाचे देयक अदा केले आहे हे देयक वीज नियामक आयोगाच्या अधिनियमानुसार दिलेले असल्यामुळे हे बील रास्त व बरोबर आहे.ह्या बीलाची रक्कम रु. १२९५०/- इतकी आहे.

वेळोवेळी ग्राहकास अदा केलेली वीज बीले नियमानुसार व बरोबर आहेत पण ग्राहक नाहक अर्ज करून महावितरण कडून अदा करणेत आलेली बीले भरण्याबाबत सहकार्य करीत नाही. तक्रारदारानी नमुद केल्याप्रमाणे मे २००५ व जून २००५ या दोन महीन्याची प्रतीमाह रु. ३४५/- ही रक्कम एकूण थकबाकी मधून वजा करून देण्यात येईल उर्वरीत बीले बरोबर आहेत. पण ग्राहक बील भरणेस तयार नसलेमुळे विद्युत कायदा २००३ प्रमाणे नोटीस बजाऊन वीज पुरवठा खंडीत करणेत आला आहे त्यामुळे मंचानी या बाबींचा विचार करून ग्राहकास वीज बील भरून महावितरणला सहकार्य करण्याबाबत आदेश द्यावा अशी विनंती केली आहे.

सदर प्रकरणाची सुनावणी दि. १७.०९.२०१३ रोजी घेण्यात आली सुनावणी दरम्यान अर्जदाराच्या वतीने श्री. जे.पी.बिवलकर यानी व महावितरणच्या वतीने पी. एल्. मासाल उपकार्यकारी अभियंता यानी सुनावणी मध्ये भाग घेऊन आपला युक्तीवाद सादर केला.

श्री. बिवलकर यानी ग्राहकाच्यावतीने आपला युक्तीवाद करताना नमुद केले की, महावितरणच्या भरारी पथकाने ह्या ग्राहकाचा वीज पुरवठ्याची तपासणी केल्यानंतर तब्बल दहा महीन्यानी ह्या ग्राहकाच्या

मीटरची तपासणी केली व त्या निष्कर्षानुसार रु. २२०९४/- इतक्या रक्कमेचे बील दिले पण झालेल्या विलंबाचे कारण महावितरणकडून देण्यात आले नाही. विद्युत कायदा १९१० कलम २६ (६) नुसार या मीटरच्या बाबत महावितरणला शंका होती त्यामुळे त्यानीच हा मीटर विद्युत निरीक्षक यांचेकडून तपासणी करून घेणे गरजेचे होते. ही चाचणी त्यानी करून न घेतल्यामुळे अतिरिक्त बीलाच्या वसुलीचा अधिकार महावितरणला प्राप्त होत नाही. तरी देखील या बाबतीत ग्राहकाने जुलै २००२ मध्ये लेखी अर्ज करून हरकत नोंदविलेली आहे ही बाब विचारात घेणे गरजेचे आहे. तसेच बिबलकर यानी महाराष्ट्र राज्य ग्राहक तक्रार निवारण आयोग तसेच सुप्रीम कोर्ट यांच्या निर्णयाचा हवाला देऊन महावितरणने काढलेला निष्कर्ष चुकीचा असून रु. २२०९४/- हया रक्कमेचे अतिरिक्त बील वसुली करता येणार नाही हे नमुद केले. तक्रारदाराने कॅप्सिटर बदलून चाचणी अहवाल दिल्याची पोच सादर करून देखील महावितरणकडून नाहक दंड वसुल केला जात आहे तो बंद होणे आवश्यक आहे व आकारणेत आलेला दंड व्याजासह रद्द करणे आवश्यक आहे, हे मंचाच्या निदर्शनास आणून दिले.जुलै २००५ च्या आलेल्या पुरामुळे हा व्यवसाय काही काळासाठी बंद करण्यात येणार असलेमुळे वीज पुरवठा बंद करण्याबाबत महावितरणला लेखी कळवून देखील ग्राहकाला नाहक बीले दिलेली आहेत. जुलै २००५ ते ऑक्टोबर २००९ या काळात हा व्यवसाय बंद असल्याबाबतचे शेजारील रहीवाशाकडून करण्यात आलेले प्रतिज्ञापत्र पुरावा म्हणून सादर केलेले असून त्यामुळे हया काळात वीज पुरवठा बंद होता हेच सिध्द होते. सबब हया काळात आकारणेत आलेली सर्व बीले रद्द होणे गरजेचे आहे. त्यानंतर वर्गवारी बदलाच्या फरकाचे बील ग्राहकास देण्यात आले पण त्या सोबत त्यानी परीगणना कशी करण्यात आली या बाबतचा तक्ता ग्राहकास देण्यात आला नाही. तसेच महावितरणच्याच परिपत्रक क्र. ३७७ नुसार पुर्वीची वसुली करता येणार नाही. ग्राहक महावितरणकडून आलेली बीले वेळोवेळी भरत आहे तसेच हे कनेक्शन घेतल्यापासून आजतागायत महावितरण सोबत पत्रव्यवहार करून वीज बील व्यवस्थित व योग्य देण्याबाबत विनंती करीत आहे पण या कोणत्याही बाबीकडे लक्ष न देता मनमानी करून महावितरण कडून बीलाची आकारणी करणेत येत आहे त्यामुळे फेब्रुवारी २०१३ चे वीज देयक रद्द होऊन योग्य बील अदा करणेबाबत आदेश व्हावेत तसेच खंडीत करणेत आलेला वीज पुरवठा सुरु करणेत यावा व झालेल्या मनस्तापाबाबत नुकसान भरपाई मिळाल्याबाबत विनंती केली.

महावितरणकडून आपली बाजू मांडताना श्री. मासाळ यानी नमुद केले की, ग्राहकास अदा करणेत आलेले पहिले बील सरासरीवर आधारी असून जोडभार विचारात घेतला असता हे बील बरोबर आहे. तसेच हया मीटरची चाचणी कंपनीच्या लॅब मध्ये केलेली असून ही चाचणी मान्य नसल्यास ग्राहकाने स्वतः हया बाबतीत विद्युत निरीक्षक यांचे कडून हा मीटर तपासणी करून घेणे गरजेचे होते.त्यामुळे ही चाचणी व त्यानुसार देणेत आलेले वीज बील योग्य आहे. ग्राहकाने नमुद केल्याप्रमाणे जुलै २००५ ते ऑक्टोबर २००९ या काळात वीज वापराचे रिडींग मीटरवर नोंद झालेले आहे. त्यामुळे या काळात वीज वापर सुरु होता हेच सिध्द होते तसेच जर खरोखरच वीज वापर बंद होता व महावितरणकडून वीज आकारणी होत होती तर ग्राहकाने याची कल्पना रीतसर महावितरणला लेखी देणे गरजेचे होते पण जुलै २००५ ते ऑक्टोबर २००९ या काळात ग्राहकाने कोणताही पत्रव्यवहार केल्याचे प्राप्त कागदपत्रावरून लक्षात येत नाही. तसेच हया काळात वीज पुरवठा बंद असल्याचे प्रतिज्ञापत्र जुलै २०१३ मध्ये करणेत आलेले आहे त्यामुळे या सर्व बाबी जुलै २००५ ते ऑक्टोबर २००९ या काळात वीजपुरवठा बंद होता हे सिध्द करू शकत नाहीत सबब हया काळात दिलेली बीले योग्य व रास्त आहेत. वर्गवारी फरकाचे देयक अधिनियमातील तरतुदीनुसार व वीज कायदा २००३ मधील तरतुदीप्रमाणे दिलेले असून ते बरोबर आहे.

ग्राहकास सहकार्य करण्याच्या दृष्टीने महावितरणकडून ग्राहकाच्या विनंतीनुसार चालू बील भरण्यास अनुमती देत आहे पण याचा अर्थ ग्राहकास दिलेली बीले चुकीची आहेत असा होत नाही. ग्राहक नाहक बील न भरता पत्रव्यवहार करून वेळ काढूपाणा करीत असून बील भरण्यास टाळाटाळ करीत आहे. सबब मंचानी योग्य तो निर्णय देऊन वीज बील भरण्याबाबत आदेश व्हावा अशी विनंती करण्यात आली.

या प्रकरणामध्ये दाखल करण्यात आलेली कागदपत्रे व सुनावणी दरम्यान आपली बाजू मांडताना केलेला युक्तीवाद या सर्वांचा अभ्यास करता तक्रारदाराची तक्रार रास्त असून ती मान्य करण्यात येत आहे. तक्रारदाराचे कनेक्शन दि. ०७.०४.१९९७ रोजी लागल्यानंतर पहीले बील तब्बल ११ महीन्यानी ग्राहकास अदा करणेत आले पण ते देखील सरासरीवर आधारित होते. त्यानंतर भरारी पथकानी दि. ०९.०७.१९९८ रोजी तपासणी केल्यानंतर मीटर संथ आढळला म्हणजेच कनेक्शन दिल्या नंतर फक्त एक ते दीड वर्षांच्या कालावधीत मीटर संथ झालेला आहे किंवा मीटर बसविते वेळीच संथ होता असा निष्कर्ष निघतो. महावितरणने देखील पहीले बील देते वेळी मीटर फॉल्टी असल्याचे नमूद केले आहे, याचाच अर्थ ग्राहकास लावणेत आलेला मीटर सुरुवातीपासूनच व्यवस्थित कार्य करीत नव्हता असा होता व त्याचा भुर्दंड नाहक ग्राहकास लावणे उचित होणार नाही. शिवाय महावितरणकडून करणेत आलेली चाचणी मान्य नसल्याचे तक्रारदारानी कळविलेले असूनही हया मीटरची चाचणी विद्युत निरीक्षका कडून केलेली नाही, त्यामुळे महावितरण कडून मीटर संथ असल्याबाबत काढणेत आलेली रु. २२०९४/- या रिक्वहरीमधील रु. १४१४७/- ही रिक्वहरी रद्द करणे योग्य आहे, असे मंचाचे स्पष्ट मत आहे. यासाठी **मा.सुप्रिम कोर्टाकडून, बेस्ट अंडरटेकिंग विरुध्द लाफान्स इंडीया प्रा.लि.** या दाव्यात दिलेला निर्णय या प्रकरणातील तक्रारदाराच्या मागणीस पुष्टी देणारा आहे. या व्यतिरिक्त या बिलात लावण्यात आलेली कॅप्सिटर पेनल्टी व जादा भार पेनल्टी भरारी पथकाच्या तपासणी अहवालानुसार लावलेली असून ती रास्त आहे, त्यामुळे उर्वरीत बीलाच्या वसूलीस महावितरणला अधिकार प्राप्त होतो. तक्रारदारानी त्यानंतर दि. २९.०१.२००३ रोजी कॅप्सिटर बदलून त्याचा चाचणी अहवाल महावितरणकडे दिलेला आहे. या प्रकरणामध्ये दाखल केलेल्या कागदपत्रामध्ये सदर पत्राची प्रत जोडलेली असून त्यावर लिपीक, चिपळूण उपविभाग यांची पोच आहे, तरीही महावितरण या कागदपत्राचे अवलोकन न करता पुर्णपणे चुकीचे व ते देखील लेखी स्पष्टीकरण सादर करून कॅप्सिटर बदलले नाहीत असे म्हणत आहे. वास्तविक कार्यकारी अभियंता यांनी प्राप्त कागदपत्रांचे अवलोकन जरी केले असते तरी ही बाब त्यांच्या लक्षात आली असती पण तसे न करता महावितरणने मंचालाच चुकीची माहिती सादर केलेली आहे व ही बाब अत्यंत गंभीर व दंडास पात्र आहे. प्राप्त कागदपत्रानुसार तक्रारदारानी दि. २९.०१.२००३ रोजी कॅप्सिटर बदललेला असल्याचे सिद्ध होते त्यामुळे त्यानंतर लावणेत आलेली कॅप्सिटर पेनल्टी रद्द करणे योग्य आहे असे मंचाचे मत आहे. तसेच ग्राहकानी मागणी केल्याप्रमाणे भरारी पथकाच्या, एप्रिल २००५ निरीक्षणानुसार जोडभार हा मंजूर भाराइतकाच आढळला असल्यामुळे त्यानंतर लावणेत आलेला मे व जून २००५ हया महिन्यामधील अतिरिक्त भारासाठीचा दंड रद्द करण्याचे महावितरणने आपल्या स्पष्टीकरणामध्ये मान्य केले असून हे बील दुरुस्त करतेवेळी महावितरणने याची वजावट अर्जदारास देणे गरजेचे आहे.

तक्रारदाराकडून या प्रकरणामध्ये, जुलै २००५ ते ऑक्टोबर २००९ या काळात वीज पुरवठा बंद असताना देखील महावितरणकडून वीज बीले देणेत आलेली आहेत हा उपस्थित केलेला मुद्दा मात्र योग्य नाही अस मंचाचे मत आहे, जुलै २००५ मध्ये वीजपुरवठा तात्पुरता बंद करण्याबात विनंती अर्ज देऊन देखील महावितरणकडून बीले देणेत येत होती, असे असताना ग्राहकानी या दरम्यान कोणताही पत्र व्यवहार केल्याचे या प्रकरणातील कागदपत्रावरून निर्दर्शनास येत नाही मात्र त्यानंतर ऑक्टोबर २००९ मध्ये अर्ज दाखल करून महावितरणच्या निदर्शनास ही बाब आणून देण्यात आली, ही बाब विश्वास पात्र वाटत नाही. या प्रकरणामधील

ग्राहकाकडून वेळोवेळी महावितरणला दिलेल्या पत्रामधून ग्राहक जागरूक आहे हे लक्षात येते अशा परिस्थितीत वीज पुरवठा बंद असताना वीज बीले येत होती व या बाबतीत ग्राहकानी ही बाब महावितरणला लेखी कळविली नाही ही वस्तुस्थिती मान्य करता येणार नाही. जुलै २००५ ते ऑक्टोबर २००९ या काळात येणार रिडींग प्रोग्रेसिव्ह व बरोबर असे दाखल कागदपत्रावरून लक्षात येते त्यामुळे या काळामध्ये करणेत आलेले बिलींग योग्य आहे असे मंचाचे मत आहे. जुलै २०१३ मधील प्रतिज्ञापत्र या प्रकरणामध्ये विचारात घेणे योग्य होणार नाही.

त्यानंतर जून २०१२ मध्ये परत हया ग्राहकाच्या कनेक्शनची तपासणी केल्यानंतर वर्गवारी बदलाच्या फरकाचे देयक वीज कायदा २००३ मधील कलम ५६(२) च्या तरतुदीनुसार योग्य आहे. व त्यामध्ये हस्तक्षेप करणे योग्य होणार नाही.

तक्रारदारानी दाखल केलेले इतर मुद्दे जसे की परिगणन तक्ता दिला नाही किंवा सिपीएल मध्ये नोंदी नाहीत या बाबी प्रत्यक्षात बिलींगच्या दृष्टीने गौण आहेत तरीही महावितरणकडून आपल्या स्पष्टीकरणासोबत परिगणन तक्ता दिलेला आहे तसेच बंद काळातील मिटरच्या रिडींगचा तपशील दिलेला आहे. वेळोवेळी ग्राहकाच्या विनंतीनुसार चालू बील भरण्यास मुभा देऊन सहकार्य केले आहे . हे प्राप्त कागदपत्रावरून लक्षात येते. सुनावणी दरम्यान महावितरण कडून दाखल करण्यात आलेले पुरवणी स्पष्टीकरण या प्रकरणातील ग्राहकाच्या तक्रारीशी विसंगत आहे. तसेच या बाबतीत महावितरणकडून कोणताही ठोस पुरावा सादर करणेत आला नाही त्यामुळे तांत्रिक चुकीच्या आधारे ग्राहकाच्या नावावर जमा झालेल्या सुरक्षा ठेव रक्कमेबाबतच्या महावितरणच्या मुद्दाची हे मंच दखल घेत नाही. या बाबतीत ठोस पुरावे जमा करून महावितरण आपल्या अधिकारात ही कार्यवाही करणे उचित होईल असे मंचास वाटते.

मंचाने नोंदविलेल्या वरील निष्कर्षानुसार खालील प्रमाणे आदेश देणेत येत आहे तो उभय पक्षावर बंधन कारक राहिल.

आदेश

- १) ग्राहकाची तक्रार मान्य करण्यात करण्यात येत असून फेब्रुवारी २०१३ चे रु. १६९३३१/- (रु. एक लाख एकोणसत्तर हजार तीनशे एकतीस मात्र) इतक्या रक्कमेचे वादग्रस्त देयक रद्द करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहकास लावणेत आलेली २७% स्लो मीटरची रु. १४१४७/- (रु. चौदा हजार एकशे सत्तेचाळीस मात्र) इतक्या रक्कमेची अतिरिक्त रिकव्हरी व त्यावरील व्याज, दि. २९.०१.२०१३ नंतर लावणेत आलेली कॅपसिटर पेनल्टी व त्यावरील व्याज तसेच एप्रिल, मे व जून २००५ या काळाची अतिरिक्त भाराची पेनल्टी व त्यावरील व्याज रद्द करणेत येत आहे.
- ३) वरील सर्व बाबी अंतर्भूत करून महावितरणने फेब्रुवारी २०१३ चे रद्द केलेले बील सुधारित करून, दि. २९.११.२०१३ पर्यन्त ग्राहकास अदा करावे.
- ४) विद्युत कायदा २००३ मधील तरतुदीच्या अधिन राहून सुधारीत देयकाच्या वसुलीकरीता महावितरणला मुभा राहिल.
- ५) खर्च व अनुषंगिक बाबी करीता महावितरणने ग्राहकास रु. १०००/- (रु. एक हजार मात्र) दि. २९.११.२०१३ पर्यन्त रोख अदा करावेत.

- ६) वरील सर्व बाबींची पुर्तता करुन पुर्तता अहवाल मंचाकडे दि. ०७.१२.२०१३ पर्यन्त सादर करावा मात्र त्यानंतर होणाऱ्या विलंबास महावितरण वीज नियामक आयोगाच्या विनिमयातील तरतुदीनुसार दंडास पात्र राहिल.
- ७) या आदेशाविरुद्ध ग्राहकास अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्त्यावर हा आदेश मिळाल्यापासून ६० दिवसात दाखल करता येईल.

पत्ता :-

सचिव,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६/६०८, केशवा,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई ४०००५१
फोन नं. ०२२ - २६५२९६५

श्री. डी. एस्. जामखेडकर
अध्यक्ष
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

श्री. व्ही.बी.जगताप
सचिव / कार्यकारी अभियंता
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

दिनांक :- २९.१०.२०१३

ठिकाण :- रत्नागिरी