

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.  
कोकण परिमंडळ कार्यालय  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. १६/२०१३

दि. १५.०४.२०१३

१) प्रमोद लक्ष्मण गोंधळेकर.  
आखवे आळी, केळशी,  
ता. दापोली, जि. रत्नागिरी

} तक्रारदार ग्राहक

विरुध्द

१) कार्यकारी अभियंता 'महावितरण'  
स व सुं विभागीय कार्यालय  
खेड.

} विरुध्द पक्षकार

फोरम उपस्थिती

} १) श्री. व्ही. बी. जगताप  
कार्यकारी अभियंता व सचिव  
२) श्री. एन. ए. कुलकर्णी  
सदस्य

ग्राहकाच्या वतीने

} गैरहजर

विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने

} गैरहजर

**महाराष्ट्र राज्य वीज नियामक आयोग ग्राहक तक्रार निवारण मंच व लोकपाल(ओम्बुड्समन)  
विनिमय २००३ मधील ८(२) चे तरतुदीनुसार :**

प्रमोद/माधव लक्ष्मण गोंधळेकर वारस या नात्याने मयत ग्राहक लक्ष्मण विनायक गोंधळेकर करीता अनुसुची 'अ' मध्ये आवश्यक त्या तपशीलासह दि. १५ एप्रिल २०१३ रोजी तक्रार दाखल करण्यात आली. तक्रार प्राप्त होताच मंचाकडील पत्र क्र. ८६ दि. १६.०४.२०१३ च्या पत्रानुसार कार्यकारी अभियंता विभागीय कार्यालय खेड यांच्याकडे स्पष्टीकरण/तपशील मागण्यात आला. आयोगाच्या नियमावलीनुसार नोटीस काढण्यात येवून तक्रार प्रकरणाची सुनावणी दि. २१ मे २०१३ रोजी घेण्यात आली असता ग्राहका कडून लेखी पत्र दि. ०९.०५.२०१३ नुसार कळविण्यात आले की, काही अपरिहार्य कारणामुळे सुनावणीस उपस्थित राहता येत नाही. तथापि आत्तापर्यंत आणि या पत्राच्या आधारे मांडलेल्या म्हणण्यानुसार योग्य तो न्याय देण्यात यावा. महावितरणकडून तक्रार प्रकरणातील आवश्यक तो खुलासा खेड कार्यालयाकडील पत्र क्र. १९५९ दि. २०.०५.२०१३ च्या पत्रानुसार दि. २० मे २०१३ रोजी मंचाकडे प्राप्त झाला. तथापि सुनावणीबाबत खेड कार्यालयाकडून कोणताही खुलासा करण्यात आला नाही आणि कोणीही उपस्थित नव्हते. ग्राहकाचे लिखित म्हणणे आणि महावितरणकडून आलेला तपशील सुनावणी दिवशी विचारात घेण्यात आला.

ग्राहकाच्या तक्रारीचे स्वरूप असे की, मयत वडील मुळ ग्राहक असून ग्राहक क्र. २१५६९०००२७४१ (अॅग्रीकल्चर), २१५६९००१०९०५ (रेसिडेंशियल) असा आहे. वडीलांच्या निधनानंतर मे २०१३ मध्ये केळशी येथील कार्यालयात अर्ज देवून लागणा-या सर्व कागदपत्रांची पुर्तता करण्यात आली. तेथुन पुढे मंडणगड कार्यालयातही संपर्क करण्यात आला. तथापि तक्रार प्रकरणासंदर्भात कोणतीच कार्यवाही झालेली नाही. वडीलांच्या पश्चात प्रमोद व माधव लक्ष्मण गोंधळेकर असा बदल ग्राहक नावाबाबतीत हवा असून पत्याबाबत c/o भालचंद्र वर्तक, आखवे आळी, केळशी, ता. दापोली, जि. रत्नागिरी असा बदल हवा आहे. केळशी येथील पत्यावर वीजमीटर असला तरी आमचे सध्याचे वास्तव्य मुंबई येथील पत्यावर आहे. कार्यालयीन कामकाज आणि प्रशासकीय सोयीकरीता वेळोवेळी भेटून संबंधित कार्यालयास कल्पना देण्यात आली. तथापि, कार्यवाही झालेली नाही. केळशी मुक्कामी घराचे गेट कायम बंद असल्याने बिले टाकता येत नाहीत आणि काही कारणास्तव टाकल्यास ती मिळू शकत नाहीत ही खरी वस्तुस्थिती आहे आणि ही गैरसोय टाळण्याकरिता तसेच बीलाचा भरणा विहित कालावधीत करण्याकरता c/o भालचंद्र वर्तक, आखवे आळी, केळशी, ता. दापोली, जि. रत्नागिरी हा पत्ता सुचवण्यात आलेला आहे. आवश्यक ती सर्व कागदपत्रे इ. ची पुर्तता करून सातत्याने पाठपुरावा केल्यानंतरही केवळ तांत्रिक आक्षेप नोंदवत तक्रार प्रकरण प्रदिर्घ काळाकरिता प्रलंबित ठेवण्यात आलेले आहे. त्यामुळे नावातील बदल करून c/o भालचंद्र वर्तक, आखवे आळी, केळशी, ता. दापोली, जि. रत्नागिरी या पत्यावर विजेची देयके देण्यात यावीत अशी मागणी केलेली आहे.

सुनावणी कालावधीत उभय बाजुकडुन आलेले लिखित स्वरुपातील म्हणणे आणि दाखल करण्यात आलेली कागदपत्रे विचारात घेता प्रशासकीय सोयीकरीता असा बदल करणे आवश्यक आहे असेच मंचाचे स्पष्ट मत आहे. मुळातच ग्राहकाचा वीजवापर नगण्य असुन त्याचे कायमस्वरुपी वास्तव्य मुंबईत आहे. मुळ निवासस्थान बंद स्थितीत असताना केवळ बिलाचा बटवडा c/o भालचंद्र वर्तक, आखवे आळी, केळशी ता. दापोली, जि. रत्नागिरी या पत्त्यावर मिळावा ही मागणी रास्त असुन वारस या नात्याने दोघांचा उल्लेख करणे ही मागणीसुद्धा नियमानुसार असुन कोणत्याही तांत्रिक आक्षेपाकरता ती प्रदिर्घ काळ प्रलंबित ठेवणे योग्य ठरणारे नाही. ग्राहकाने मागणी केल्यानुसार वारस या नात्याने प्रमोद लक्ष्मण गोंधळेकर आणि माधव लक्ष्मण गोंधळेकर ही पुर्तता करणे नियमानुसारच आहे. ग्राहकाने दाखल केलेल्या सर्व कागदपत्रावर उभयतांची नावे असुन त्यास हरकत घेण्याचे संयुक्तीक कारण मंचास स्पष्ट झालेले नाही. संबंधितांनी अंडरटेकींगही दिले असुन आवश्यक त्या सर्व कागदपत्रांची पुर्तताही केलेली आहे. महावितरणने दाखल केलेल्या पत्रानुसार कोणतेही संयुक्तीक कारण देण्यात आलेले नाही.

नियामक आयोगाची नियमावली सप्लाय कोड आणि अदर कंडीशन्स (SOP) मधील नियमावली १० नुसार चेंज ऑफ नेम ची पुर्तता करणे महावितरणवर बंधनकारक आहे. या नियमावलीतील १०.१ ते १०.४ स्पष्ट असुन त्याची कार्यवाही विहित कालावधीत करणे ही महावितरणची प्रमुख जबाबदारी आहे. संबंधीत वीजदेयक मिळत नसल्याने प्राप्त परिस्थितीत जो पर्याय सुचविण्यात आला आहे तो रास्त असुन त्याची अंमलबजावणी करणे नियमानुसारच होणार आहे. ग्राहकाने मागणी केल्यानुसार बीलावर खालीलप्रमाणे बदल करता येणे शक्य आहे.

### **प्रमोद/माधव लक्ष्मण गोंधळेकर**

**द्वारा : भालचंद्र वर्तक, आखवे आळी, केळशी ता. दापोली, जि. रत्नागिरी**

या बदलातील एकुण शब्दमर्यादा जास्तीत जास्त ३० असुन ती करता येणे शक्य आहे. सध्याच्या बिलावर ३० हुन अधिक कॅरेक्टर घातलेल्याच आहेत. त्यामुळे संगणकाची कोणतीही तांत्रिक अडचण येण्याचे काहीच कारण नाही. महावितरणने कागदपत्राबाबत पुर्तता करुन घेतलीच आहे आणि त्या अनुषंगाने हा बदल तातडीने करण्यात यावा आणि त्याची अंमलबजावणी आयोगाच्या नियमावली १०.४ नुसार करण्यात यावी असेच मंचाचे स्पष्ट मत आहे. याबाबतीतील महावितरणचे सर्व आक्षेप आणि हरकती प्रकरणाशी सुसंगत नसल्याने फेटाळणेच योग्य ठरणारे आहे.

मंचाच्या या निष्कर्षानुसार खालीलप्रमाणे आदेश देण्यात येत असुन त्याची अंमलबजावणी विहित कालावधीत करणे महावितरणवर बंधनकारक राहिल.

## **आदेश**

- १) ग्राहकाची तक्रार मान्य करण्यात आली असुन महावितरणला आदेश देण्यात येतो की, नावातील बदल आयोगाच्या नियमावलीनुसार**

प्रमोद/माधव लक्ष्मण गोंधळेकर

द्वारा : भालचंद्र वर्तक, आखवे आळी, केळशी ता. दापोली, जि. रत्नागिरी  
याप्रमाणे हा आदेश मिळाल्यापासून ३० जून २०१३ पर्यंत करण्यात येवून त्याचा अहवाल  
मंचाकडे ५ जुलै २०१३ पर्यंत दाखल करण्यात यावा.

- २) तक्रार प्रकरणातील विलंब आणि अनुषंगिक बाबी विचारात घेता ग्राहकाला खर्च आणि  
भरपाईपोटी रु. २५०/- (रु. दोनशे पन्नास फक्त) स्वतंत्रपणे ३० जून २०१३ पर्यंत देण्यात  
यावेत.
- ३) या आदेशाविरुद्ध ग्राहकांस अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्त्यावर हा आदेश  
मिळाल्यापासून ६० दिवसात दाखल करता येईल.

पत्ता :- सचिव,

लोकपाल महाराष्ट्र राज्य  
विद्युत नियामक आयोग  
६०६/६०८ केशवा बिल्डींग/  
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स मुंबई ४०००५१  
फोन नं. ०२२ / २६५२९६५

श्री. व्ही.बी.जगताप  
कार्यकारी अभियंता व सचिव  
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

श्री.एन्.ए.कुलकर्णी  
सदस्य  
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

दिनांक :- ११.०६.२०१३

ठिकाण :- रत्नागिरी