

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. ०४/२०१५

दि. २३.०१.२०१५

नितीन मधुकर सावंत
घर नं६७१, हिंदु कॉलनी
एस. व्ही.रोड,
ता./जि.रत्नागिरी

}

तक्रारदार ग्राहक

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता, महावितरण
विभागीय कार्यालय रत्नागिरी

}

विरुध्द पक्षकार

फोरम उपस्थिती

}

- १) श्री. व्ही. बी. जगताप,
सचिव तथा कार्यकारी अभियंता
- २) श्री. ज. पु. बिवलकर
सदस्य

ग्राहकाच्या वतीने

}

- १) श्री. नितीन मधुकर सावंत

विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने

}

- १) श्री. अनिल वासुदेव महाजन
कार्यकारी अभियंता, रत्नागिरी विभाग
- २) श्री.ओंकार किसन बारापात्रे
अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता
- ३) श्री. विजय दिनकर यादव
उपकार्यकारी अभियंता,
लांजा उपविभाग

**महाराष्ट्र राज्य वीज नियामक आयोग, ग्राहक तक्रार निवारण मंच
व विद्युत लोकपाल (ओम्बुडस्मन) विनियम २००६ मधील ८(२) चे
तरतुदीनुसार :**

श्री नितीन मधुकर सावंत घर नं. ६७१, हिंदू कॉलनी रत्नागिरी यानी महावितरणकडे शेती पंपाचे वीज कनेक्शन मिळण्यासाठी अर्ज केला होता पण त्यांचे कनेक्शन वेळेत न मिळालेमुळे त्यांनी नियमाप्रमाणे लौकरात लौकर कनेक्शन मिळावे व विनियमामधील तरतुदीनुसार नुकसान भरपाई मिळणेसाठीची तक्रार फॉर्म 'अ' मध्ये मंचाकडे दि.२३.०१.२०१५ रोजी दाखल केलेली आहे.

तक्रार दाखल होताच मंचाकडील पत्र क्र. १६ दि. २७.०१.२०१५ अन्वये कार्यकारी अभियंता रत्नागिरी यांचकडे स्पष्टीकरण मागविणेत आले. महावितरणकडून देखील पत्र क्र. ७७१ दि.०६.०२.२०१५ अन्वये त्यांचे स्पष्टीकरण मंचाकडे सादर करणेत आलेले आहे. त्यानंतर विनियमामधील तरतुदीनुसार दि.२३.०२.२०१५ रोजी सुनावणी घेण्याचे निश्चित करण्यात आले होते पण त्याच दिवशी तक्रार दाराने लेखी अर्ज करून ही सुनावणी १० ते १२ दिवसानंतर घेण्याची विनंती केली त्यानुसार पुन्हा ही सुनावणी दि. ११.०३.२०१५ रोजी घेऊन सुनावणीची प्रक्रिया पूर्ण केली.

तक्रारदाराच्या तक्रारीचे स्वरूप असे की, त्यांची मौजे खानविली ता. लांजा येथे जमीन असून सदर जमिनीमध्ये शेती पंपाचे वीज कनेक्शन मिळणेसाठी त्यांनी उपविभाग लांजा यांचेकडे दि.०१.०२.२०१० रोजी अर्ज केला होता त्यासाठी आवश्यक ती अनामत रक्कम दि.१२.०७.२०१० रोजी भरलेली होती पण सर्व प्रक्रिया पूर्ण करून देखील कनेक्शन न मिळालेमुळे त्यांनी दि.२३.०९.२०१४ रोजी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे आपली तक्रार दाखल केली तथापी कक्षाने आपला कनेक्शन देण्यासाठी निर्णय दिल्यानंतर देखील महावितरणकडून त्यांना कनेक्शन न मिळालेमुळे त्यांनी पुन्हा मंचाकडे तक्रार दाखल केलेली आहे.

महावितरणकडून सादर करण्यात आलेल्या स्पष्टीकरणामध्ये त्यांनी नमुद केले आहे की ग्राहकाच्या अर्जानुसार वीज पंपाची मंजूरी दिल्यानंतर दि. १२.०७.२०१० रोजी त्यांनी अनामत रक्कम भरली असून दि.०५.१२.२०१० रोजी चाचणी अहवाल सादर केला आहे. सदर कनेक्शनसाठी २५ के.व्ही.ए.च्या रोहीत्राशिवाय उच्चदाब व लघुदाब वाहीनीची आवश्यकता आहे. मा.विद्युत लोकपाल मुंबई यानी त्यांचेकडील केस क्र. ६६/२०१३ मध्ये दिलेल्या निर्णयानुसार कोणत्याही ग्राहकास ज्येष्ठता यादी डावलून कनेक्शन देण्याबाबत विनियमामध्ये तरतूद नसल्याचे नमुद केलेले आहे. तरी देखील विद्युत निरीक्षक रत्नागिरी यांचेकडून परवानगी मिळाले नंतर हे वीज कनेक्शन दि.२३.०१.२०१५ रोजी दिलेले आहे. तक्रारदारानी नुकसान भरपाई मागताना कोणताही ठोस पुरावा सादर केलेला नसल्यामुळे नुकसान भरपाईची मागणी रास्त नसुन ती फेटाळण्याबाबत मंचाकडे विनंती केलेली आहे.

दि. २३.०२.२०१५ रोजी घेण्यात आलेल्या सुनावणीमध्ये तक्रारदाराने केलेल्या विनंतीनुसार सुनावणीची प्रक्रिया दि.११.०३.२०१५ रोजी पूर्ण करण्यात आली सुनावणीमध्ये तक्रारदार स्वतः उपस्थित राहून त्यांनी आपला युक्तीवाद सादर केला तसेच महावितरणकडून श्री ओंकार बारापात्रे अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता यांनी आपला युक्तीवाद सादर केला.

तक्रारदारानी आपल्या युक्तीवादामध्ये नमुद केले की कक्षानी निर्णय दिल्यानंतर दि.२३.०१.२०१५ रोजी सदरचे वीज कनेक्शन दिलेले आहे पण हे कनेक्शन वेळेत न मिळालेमुळे त्यानी लागवड केलेल्या झाडाना पाणी देण्यासाठी एकूण रु. ५४४८३२.०० इतक्या रक्कमेचे नुकसान झालेले आहे यामध्ये दि.१२.०७.२०१० ते २३.०१.२०१५ इतक्या कालावधीकरीता विलंबाच्या जोडणीसाठी प्रती आठवडा रु. १००/- इतक्या दराने नुकसान भरपाई देखील अंतर्भुत आहे. हया सर्व नुकसान भरपाईबाबत त्यानी लेखी निवेदन सुनावणी दरम्यान मंचाकडे सादर केले आहे. त्याच्या तक्रारीनुसार कनेक्शन जरी मिळालेले असले तरी नुकसान भरपाई मिळणे आवश्यक असून मंचानी याबाबत निर्णय देण्याबाबत विनंती केलेली आहे.

महावितरणकडून आपला युक्तीवाद सादर करताना श्री बारापात्रे यानी नमुद केले की सदर कनेक्शनसाठी ट्रान्सफॉर्मरची आवश्यकता होती अंदाजपत्रकाचा खर्च एकूण रु. २११९००/- इतका झालेला आहे. कंत्राटदारानी सुरुवातीला काम सुरु करुन अर्धवट स्थितीत हे काम सोडलेले होते पण कक्षाच्या आदेशानुसार वेळेत कनेक्शन देण्यासाठी उर्वरीत काम महावितरणच्या कर्मचाऱ्याकडून हे काम पुर्ण करण्यात आले व विद्युत निरीक्षक यांचेकडून परवानगी घेऊन हे कनेक्शन दि. २३.०१.२०१५ रोजी दिलेले आहे व तक्रारदारानी देखील कनेक्शन दिलेल्या दिवशीच ही तक्रार तक्रार मंचाकडे दाखल केलेली आहे.प्रस्तुत प्रकरणातील काम मोठे असल्यामुळेच यामध्ये विलंब झालेला असून झालेला विलंब कोणत्याही प्रकारे हेतूपुरस्करपणे करण्यात आलेला नाही. तक्रारदाराची नुकसानभरपाईची मागणी अवास्तव असून महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग विनियम २००६ कलम ८.२(३) नुसार तक्रारदार कोणत्याही अप्रत्यक्ष वा परिणाम स्वरुप नुकसान भरपाईसाठी पात्र रहात नाही. व त्यामुळेच ग्राहकानी मागणी केलेल्या नुकसान भरपाईसाठी ग्राहक पात्र होत नाही. हया सर्व बाबीचा विचार करुन योग्य तो निर्णय देण्याबाबत विनंती केली.

प्रस्तुत प्रकरणात मंचाकडे दाखल झालेले लेखी दस्तऐवज तसेच उभय पक्षानी केलेला युक्तीवाद याचा अभ्यास करता मंचानी खालील प्रमाणे निष्कर्ष नोंद केलेला आहे.

तक्रारदाराच्या मागणी नुसार महावितरणकडून हे कनेक्शन हे प्रकरण मंचाकडे दाखल झाले त्यावेळीच दिलेले असल्यामुळे ग्राहकाच्या वीज कनेक्शनच्या संदर्भातील तक्रारीचे निवारण अगोदरच झालेले आहे. त्यामुळे याबाबतीत मंचाचा कोणताही आदेश नाही.

महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग (वितरण परवानाधारकांच्या कृतीची मानके, वीज पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी व भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम २०१४ मधील अधिनियम १२ नुसार परवानेधारकाला कृती मानके साध्य करण्यास अपयश आल्यास त्या भरपाईचे निश्चितीकरण व भरपाईचे अदा करणे करण्याची जबाबदारी परवानाधारकाची (महावितरणची) आहे. प्रस्तुत प्रकरणात देखील कृतीमानके साध्य करण्यात जर महावितरणला अपयश आले असेल तर त्याचे निश्चितीकरण व अदाकरण करण्याची जबाबदारी वर उल्लेख केलेल्या अधिनियमानुसार महावितरणकडे जाते त्यामुळे हया प्रकरणात महावितरणने योग्य तो निर्णय घेऊन विनियमातील तरतुदीनुसार कृती करणे योग्य होईल असा मंचाचा निष्कर्ष आहे तसेच याबाबतीत योग्य ते निश्चितीकरण झाले नाही अथवा महावितरणने दिलेल्या

निर्णयानुसार तक्रारदाराचे समाधान न झाल्यास याच विनियमातील अधिनियम १२.३ नुसार तक्रारदारास स्वतंत्रपणे या मंचाकडे तक्रार दाखल करण्यास मुभा राहिल.

मंचाने नोंदविलेल्या वरील निष्कर्षानुसार खालीलप्रमाणे आदेश देण्यात येत आहे.

आदेश

- १) तक्रारदाराची शेती वीज पंपास कनेक्शन मिळणेबाबतची तक्रार निकाली काढणेत येत आहे.
- २) महावितरणने आपल्या स्तरावर निर्णय घेऊन नुकसान भरपाईचे निश्चितीकरण व अदाकरण करावे.
- ३) वरील आदेशाची पुर्तता करून पुर्तता अहवाल या मंचाकडे दि.३०.०६.२०१५ पर्यन्त सादर करावा.
- ४) या आदेशाविरुद्ध अर्जदारास अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्त्यावर हा आदेश मिळाल्यापासून ६० दिवसात अपील दाखल करता येईल.

पत्ता :- सचिव,
विद्युत लोकपाल
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६/६०८, केशवा,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई ४०००५१
फोन नं. ०२२- २६५९२९६५

- ५) या आदेशाचे महावितरणकडून पालन न झाल्यास वीज कायदा २००३ मधील कलम १४२ नुसार ग्राहक खालील पत्त्यावर तक्रार करू शकतो.

पत्ता:- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
१३ वा मजला, केंद्र क्रं. १,
जागतिक व्यापार केंद्र, कफ परेड,
कुलाबा मुंबई ४००००५
फोन नं.०२२ - २२१६३९६४/६५/६९

श्री. व्ही.बी.जगताप
सचिव / कार्यकारी अभियंता
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

श्री.ज.पु.बिबलकर
सदस्य
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

दिनांक :- २५.०३.२०१५
ठिकाण :- रत्नागिरी.