महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. ०१/२०१८ दा□ल दि. ०१.०१.२०१८

मोहिनी विक्रांत पाटील **७४८,तेलीवाडी, मु.पो.कुडावळे** **ता. दापोली** **जि. रत्नागिरी**	**तक्रारदार ग्राहक**

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता, महावितरण **विभा□ीय □ार्यालय खेड**	**विरुध्द प□□ार**
फोरम उपस्थिती	**१) श्री.ए.व्ही. देशपांडे ,** **अध्यक्ष** **२) श्री. आर.पी. चव्हाण** **सचिव तथा कार्यकारी अभियंता** **३) श्री. सुहास भा.माईणकर** **सदस्य**
ग्राहकाच्या वतीने	**१) श्रीमती मोहिनी विक्रांत पाटील (ग्राहक)** **२) श्री. जयंत पुरुषोत्तम बिवल□र** **(प्रतिनिधी)**
विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने	**१) श्री. देवराव -ामदेव हिप्पर□□र,** **उपकार्यकारी अभियंता,** **दापोली उपविभा□ -२**

महाराष्ट्र वीज नियाम□ आयोग , [□ाह□ तक्रार निवार□ मंच व विद्युत लो□पाल (ओम्बुडस्मन)] विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार :

गाऱ्हाण्याचे संक्षिप्त स्वरुप

तक्रारदार सौ. मोहिनी विक्रांत पाटील,रा. घर क्र.७४८, तेलीवाडी, कुडावळे,ता.दापोली, जि.रत्नागिरी यानी दि.१३.०५.२०१४ रोजी नवीन वीज जोडणीसाठी अर्ज करुनही तक्रारदारास फर्म कोटेशन वीज जोडणी न मिळाल्याने तक्रारदाराने अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे दि.०२.०६.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली. दि.०९.११.२०१७ रोजी कक्षाने दिलेला निर्णय तक्रारदारास मोघम व निरर्थक वाटल्याने दि.०१.०१.२०१८ रोजी अन्य मागण्यांसह वीज जोडणी निश्चित कालावधीत मिळणेसाठी मंचाकडे तक्रारदाराने ही तक्रार दाखल केली आहे.

तक्रार अर्जात तक्रारदाराने उपस्थित केलेले मुद्दे

१) दि. १३.०५.२०१४ रोजी नवीन वीज जोडणीसाठी अर्ज देऊनही दि.२८.०७.२०१४ रोजी त्याला आवक क्रमांक देण्यात आला.

२) DDF Scheme स्विकारणेसाठी आग्रह धरणेत आला.

३) अर्ज केल्यापासून १० दिवसात सर्वे□□ झाले नाही. सर्वेक्षणाबाबत कोणतीही पूर्व सूचना मिळाली नाही. केवळ २ पोल टाकावे लागतील असे तोंडी सांगणेत आले.

४) कनिष्ठ अभियंता कुडावळे यानी आपली तक्रार स्विकारण्यास नकार देऊन ती दापोली □ार्यालयास देण्यास सांगितले.

५) दापोली कार्यालयातील अधिकाऱ्यानी दि.१४.०२.२०१७ रोजी तक्रार स्विकारण्यास न□ार दिला व तक्रारदारास अर्जानंतर स्वत: पाठपुरावा करावा असे सांगितले.

६) तक्रारदारास त्याच्या वीज जोडणी अर्जाच्या सद्यस्थिती विषयी लेखी व तोंडी माहिती मिळाली नाही.

७) महावितरणच्या अधिकाऱ्यानी या प्र□र□ी दिशाभूल □रुन बेजबाबदार वर्तन केले व वीज जोडणीस विलंब केल्याने तक्रारदारास मानसिक त्रास सहन □रावा ला□ला व त्याचे आर्थिक नुकसान झाले.

८) □□ाने दि.२४.१०.२०१७ च्या सुनावणीबाबत महावितरणला न कळविल्याने तक्रारदारास मात्र रत्नागिरी ते दापोली व परत असा प्रवास करण्याचा तक्रारदाराला शारिरिक व आर्थिक त्रास सहन □रावा ला□ला.

९) कक्षाने दिलेला निर्णय मोघम असल्याने मंचाकडे खालील मागण्यांसाठी तक्रारदाराने अर्ज केला आहे.

   १) निश्चित कालावधीत वीज जोडणी मिळावी.

   २) सर्वे□□ □र□यास व कोटेशन आणि वीजजोडणी देण्यास झालेल्या विलंबाबद्दल नियमानुसार भरपाई मिळावी.

   ३) कक्षाकडे व मंचाकडे या प्रकरणी दाद मागणेसाठी कराव्या लागलेल्या प्रवास व टपाल खर्चाचा पुर्नभरणा मिळावा.

   ४) वीज जोडणी देण्यास झालेल्या विलंबामुळे तसेच महावितरणकडून झालेल्या अयोग्य मा□दर्शनामुळे झालेल्या मानसिक त्रासाबद्दल भरपाई मिळावी.

५) महावितरणच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांवर/ कर्मचाऱ्यांवर तक्रार अर्ज घेण्यास नकार दिलेबद्दल व कर्तव्यात कसून केल्याबद्दल शिस्तभंगाची कारवाई करावी.

महावितरणची भूमिका

प्रस्तुत प्रकरणी महावितरण उपकार्यकारी अभियंता, दापोली यांचे पत्र क्र.११२ दि.१९.०१.२०१८ अन्वये या कार्यालयास प्राप्त झालेले स्पष्टीकरण खालीलप्रमाणे------

उपरोक्त संदर्भिय विषयानुसार सौ. मोहिनी विक्रांत पाटील, घर क्र. ७४८ तेलीवाडी,मु.पो. कुडावळे,ता.दापोली, जि. रत्नागिरी येथे दि.०१.०१.२०१८ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीबाबत खालीलप्रमाणे निवेदन सादर करणेत येत आहे. सदरचे निवेदन त्यांच्या तक्रारीतील मुद्देनिहाय म्ह[illegible] [illegible]ालील प्रमा[illegible] अवलोकनासाठी सादर.

तक्रार क्र. १) सौ. मोहिनी विक्रांत पाटील यांचा नवीन विद्युत सेवा जोडणीचा मागणी अर्ज दि.१३.०५.२०१४ रोजी कुडावळा शाखा कार्यालयामध्ये केलेला होता व त्याच्यावरची आवक २८.०७.२०१४ ला मिळाल्याची पोच असलेबाबत म्हणणे आहे. व ग्राहक अर्जावर पोहच दिली नाही असेही तक्रारीत नमुद आहे. परंतु प्राप्त झालेल्या अर्जास शाखा अभियंत्या कडुन ND-DPDC योजनेअंतर्गत अंदाजपत्रक मंजूरी करिता पाठविण्यात आल्यावरुन अंदाज पत्रकास प्रशासकीय मंजूरी [illegible]. उ.प.का.अ/दापोली-२/ता.त्रा.क/2016.2017/ND- DPDC/कुडावळे/06 दि. 26.08.2016 अन्वये मंजुरी देणेत आलेली आहे.

सदरच्या अंदाजपत्रकाचे लेखा परीक्षण विभागीत कार्यालय पत्र क्र. EE/KHED/Acct/2331 दि .११.०८.२०१६ अंदाजपत्रक रक्कम १७४६३/-अन्वये सदर अर्जास मंजूरी देण्यात आलेली आहे.

२) सौ. मोहिनी विक्रांत पाटील यानी तक्रारीमध्ये शाखा अभियंता दापोली ऑफीस यांचेकडून DDF योजनेअंतर्गत अर्ज सादर करावे असे सांगून ॲफीडेवीट करणेचा नमुना तक्रारदारास दिला असे म्हणणे असून याबाबत अर्जदारास महावितरणकडून वेगवेगळया योजनेअंतर्गत नवीन विदयुत सेवा जोडणीच्या कामाची अर्जदाराच्या मागणी व गरजे अनुसरुन विचारणी केल्यावरुन माहिती पुरवली जाते परंतु अशा योजनेमध्ये काम करावेच लागेल असे कधीही बंधनकारक केलेले नसते तेव्हा सदरचा नमुना हा माहितीसाठी देण्यात आलेला असावा परंतु अर्जदाराकडून याचा गैर अर्थ काढल्याचे दिसत आहे.

३) सौ. मोहिनी विक्रांत पाटील यांचे जागेवर नवीन विदयुत सेवा जोडणी देणेबाबतचे सर्वेक्षण शाखा अभियंता कुडावळे यानी नवीन विदयुत सेवा जोडणीसाठी चालू लघु विदयुत वाहीनी पासून किती अंतर व नवीन पोल उभे करावे लागतील याची पहाणी करुन अंदाजपत्रक पाठवलेले होते परंतु तक्रारदाराने दहा दिवसाच्या नियोजित वेळेत केलेले नाही किंवा अर्जदारास त्यानी न सांगता कोणतीही पुर्व सूचना देता केलेले आहे असे तक्रारीत म्हटले आहे. स्वतः शाखा अभियंता यांनी सदर अर्जदारास मागणी केलेल्या जागेवर उपस्थित नसले कारणाने शेजारी दुसऱ्या दिवशी सर्वेक्षणासाठी येणार असलेले हजर राहणेबाबत सौ. मोहिनी विक्रांत पाटील याना किंवा त्याचे प्रतिनिधी याना निरोप देणेबाबत सांगितलेले होते मात्र त्याचे प्रतिनिधी किंवा सौ. मोहिनी पाटील या हजर नसले कारणाने नियोजित दिवशी सर्वेक्षण करुन अंदाजपत्रक बनवलेले होते.

४) कुडावळे शाखा अभियंता यानी सौ. मोहिनी विक्रांत पाटील यांची तक्रार स्विकारली नाही व तक्रार दापोली कार्यालयात करावे असे सांगितले याबाबत कनिष्ठ अभियंता कुडावळे यानी असे घटना घडलेली

नाही असे कळविलेले आहे तेव्हा कोणत्याही ग्राहकाची किंवा अर्जदाराची लेखी तक्रार दाखल करुन देणेसाठी शाखा कार्यालयामध्ये आवक जावक लिपीक नसल्याकारणाने स्वतः शाखा अभियंता हजर असल्यास तक्रार स्विकृत करत असतो तसेच उपविभागामध्ये आवक जावक असल्या कारणाने कोणत्याही प्रकारची तक्रार असल्यास ती स्विकृत केली जाते या उलट तत्कालीन कनिष्ठ अभियंता उपविभागाला पाठविल्याचा पुरावा जावक नं. व तारीख देऊन उपविभागात चौकशी करावी असे सांगितले होते.

५) सौ. मोहिनी विक्रांत पाटील याची दापोली उपविभाग येथे दि. १४.०२.२०१७ रोजी तक्रार स्विकारली नाही असे तक्रारीत म्हणणे आहे याबाबत सौ. मोहीनी पाटील याना लेखी तक्रारीची पोच घेणेकरिता आवक जाव लिपीकाकडे तक्रार दयावी असे उपविभागीय अधिकाऱ्याने सांगितलेले होते. व सुनावणी दरम्यान याबाबत निवेदनही केलेले होते.

६) तक्रारदार याना त्यांच्या अंदाजपत्रक व नवीन विदयुत सेवा जोडणीबाबत वेळोवेळी शाखा कार्यालय व उपविभागीय कार्यालयातून माहिती पुरवण्यात आलेली होती.

७) तक्रारदाराने त्यांच्या नवीन विदयुत सेवा जोडणीबाबत अधिकाऱ्यांची भेट घेऊन नेमकी काय अडचण होती हे समजवून घेणे अत्यंत महत्तवाचे होते कारण त्यांच्या नवीन विदयुत सेवा जोडणीच्या अंदाजपत्रकास प्रशासकीय मंजूरी झाल्यामुळे कामाचे व निधीचे नियोजन हे जिल्हा नियोजन अधिकारी यांच्याकडून मंजूर होऊन आल्यानंतर सदर योजनेअंतर्गत कामे पूर्ण केली जातात त्यामुळे अडचण न समजून घेतल्या कारणाने अर्जदारानी गैर समजुतीतुन महावितरणने योग्य मार्गदर्शन केले नाही असे तक्रारीवरुन दिसून येते परंतु महावितरणकडून किंवा कर्मचाऱ्यांकडून हेतुपुरस्तर कोणतीही घटना घडलेली नाही.

८) अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष रत्नागिरी यांच्याकडून दापोली कार्यालयास सुनावणीबाबत उशीरा माहिती मिळाल्यामुळे त्या दिवशी सुनावणी होऊ शकली नाही मात्र पुढील सुनावणी नियोजित दिवशी व ठरलेल्या तारखेला पार पाडलेली आहे.

९) महावितरण कंपनीकडे घरगुती विदयुत सेवा जोडणी करीता उभारण्यात येणाऱ्या Infrastructure करीता कोणतीही योजना त्यावेळी उपलब्ध नसल्या कारणाने महाराष्ट्र शासन उदयोग ऊर्जा व कामगार विभा शासन निर्णय क्रमांक सं.कि.र्य २०१३/ पत्र क्र.१२८/ ऊर्जा प्र. मंत्रालय मुंबई ४०००३२ दि. ३० डिसेंबर २०१३ प्रमाणे पत्र क्र. काऊ/खेड/ लेखा/१८१४/दि.१८.०५.२०१७ रोजी सौ. मोहिनी विक्रांत पाटील व इतर ५ प्रलंबित प्रकरणे मा. जिल्हाधिकारी रत्नागिरी यांच्याकडे जिल्हा नियोजन व विकास निधीतून मंजूर होणे करीता अधिक्षक अभियंता रत्नागिरी यांच्याकडे प्रस्ताव पाठविणेत आलेले होते. सदरच्या कामास आर्थिक निधी उपलब्ध नसल्या कारणाने नवीन विदयुत सेवा जोडणी रक्कम व अनामत रक्कमेचे चलन भरणा करण्याकरिता दिलेले नव्हते परंतु अंतर्गत ग्राहक निवारण कक्ष रत्नागिरी मंडळ यांच्या सुनावणीमध्ये ही बाब निर्दशनास आणून दिलेली होती सदर तक्रारदारांच्या तक्रारीची सुनावणी घेऊन अंतर्गत ग्राहक निवारण कक्ष यानी आदेश पारीत केलेले असून त्यामध्ये अर्जदाराकडून कोटेशन भरुन घेण्याची कारवाई करणेबाबत आदेश प्राप्त आहेत व सध्या महाराष्ट्र शासनाच्या नवीन मुख्यमंत्री सौभाग्य योजनेअंतर्गत काम करणेसाठी तक्रारदाराचे काम करणेसाठी प्रस्तावित केलेले असून काम परिपूर्ण झाल्याबरोबर नवीन विदयुत सेवा जोडणी आकारणी रक्कम भरणा करुन घेऊन तक्रारदारांची नवीन विदयुत सेवा जोडणी सुरु करण्यात येईल.

सुनावणी दरम्यानचा युक्तिवाद

प्रस्तुत प्रकरणी दि.३० जानेवारी २०१८ रोजी या मंचासमोर सुनावणी घेण्यात आली. सुनावणी दरम्यान तक्रारदारातर्फे तक्रारदार स्वतः व त्यांचे प्रतिनिधी श्री. ज.पु.बिवलकर उपस्थित होते. तर विरुद्ध पक्षकारातर्फे श्री. देवराम नामदेव हिप्परगेकर,उपकार्यकारी अभियंता,दापोली उपविभाग-२ हे उपस्थित होते.

तक्रारदारांने मूळ अर्जामध्ये नमूद केलेले मुद्दे थोडक्यात मांडले व महावितरणने सादर केलेले स्पष्टीकरण मान्य नसल्याचे सांगितले. स्थळ परीक्षण वेळेत झाले नाही तसेच त्याबाबत विलंब महावितरणच्या आवाक्या बाहेरील कारणामुळे झाला असे म्हणता येत नाही असे प्रतिनिधीने सांगितले. शिवाय ठेकेदाराच्या प्रतिनिधीमार्फत १) पोल टाकण्याची जागा निश्चित करा,
२) मार्गातील झाडे तोडा, ३) कुणाचा आक्षेप असल्यास निरा□र□ □रा, अशा प्रकारे तक्रारदारास सां□□ हे □ायद्याला धरुन नाही व या सर्व गोष्टी महावितरणनेच करणे अभिप्रेत आहे. महावितर□ने आपल्या स्पष्टीकरणात पैसे केव्हा भरुन घेणार व वीज जोडणी □व्हा दे□ार हे नमूद □लेले नाही. त्यामुळे कृती मानकानुसार प्रत्येक टप्प्यावर झालेल्या विलंबाबद्दल भरपाई मिळावी अशी तक्रारदाराने मा□□ी □ली.

विरुद्ध पक्षकाराचे वतीने श्री. हिप्परगेकर यानी दि. १९.०१.२०१८ च्या पत्रातील स्पष्टीकरणाचे आधारे सर्व मुद्दे मांडले. मात्र मंचाने या स्पष्टीकरणाच्या आधारे कृती मानकाना दूर ठेवून न्याय देता येईल का असा प्रश्न उपस्थित करुन विहीत मुदतीत महावितरणने या प्र□र□ी कृती करणे अपेक्षित असल्याचे सांगितले.

दाखल दस्तऐवज, विरुद्ध प□□ाराची □लेले निवेदन, उभयपक्षी सुनाव□ी दरम्यान □लेला युक्तिवाद लक्षात घेता मंचापुढे खालील मुद्दे विचारार्थ उपस्थित होतात.

१) तक्रारदार विनाविलंब वीज जोडणीस पात्र आहे काय ?
उत्तर :- होय
२) कृती मानकांचे उल्लंघनाबद्दल तक्रारदार झालेल्या विलंबाबद्दल भरपाईस पात्र आहे काय ?
उत्तर :- होय
३) तक्रारदार मानसिक त्रास व प्रवास खर्चापोटी भरपाईस पात्र आहे काय ?
उत्तर :- होय

१) तक्रारदारास दि. १३ मे २०१४ रोजी अर्ज करुनही आजपावेतो वीज जोडणी मिळाली नाही. इतकेच काय कक्षाने निर्णय देऊनही वीज जोडणीसाठी रक्कम भरुन घेतली नाही ही वस्तुस्थिती आहे. महावितरणने विलंबाबद्दल दिलेले स्पष्टीकरण हे कृतीमानकांचा विचार करता विचारात घेता येत नाही शिवाय महावितरणने प्रस्तुतप्रकरणी आयोगाकडून अटी शिथिल करुन घेतलेल्या नाहीत त्यामुळे तक्रारदार विनाविलंब वीज जोडणी मिळण्यास पात्र आहे.
२) कृती मानके विनियम २०१४ नुसार अर्जाचे तारखेपासून १० दिवसात सर्वेक्षण होणे आवश्यक होते व ३० दिवसात फर्म कोटेशन देऊन तक्रारदाराकडून पैसे भरुन घेणे आवश्यक होते व ९० दिवसात वीज जोडणी देणे आवश्यक होते. सर्वेक्षण कामी झालेल्या विलंबाबद्दल भरपाई मागणेचा अधिकार तक्रारदारास होता परंतु विनियमातील तरतुदीनुसार विहीत मुदतीत हा अधिकार बजावला नाही हे येथे नमूद करणे आवश्यक आहे. विरुद्ध पक्षकारानी तक्रारदाराकडून वीज जोडणीसाठी आजपावेतो रक्कम भरुन घेतलेली नाही. त्यामुळे दि. १३ जून २०१४ ते प्रत्यक्ष रक्कम भरुन घेईपर्यंतच्या कालावधीसाठी झालेल्या विलंबाबद्दल कृतीमानके २०१४ विनियमास अनुसरुन तक्रारदार भरपाईस पात्र आहे. शिवाय कृतीमानकानुसार तक्रारदारास दि. १३ ऑगस्ट २०१४ पासून प्रत्यक्ष वीज जोडणी देईपर्यंतच्या कालावधीसाठी झालेल्या विलंबाबद्दल तक्रारदार भरपाईस पात्र आहे.

३) तक्रारदारास प्रस्तुत प्रकरणी झालेल्या मानसिक त्रासाबद्दल व कराव्या लागलेल्या प्रवास खर्चासाठी रु. १०००/- इतकी भरपाई मिळणेस तक्रारदार पात्र आहे.

दि-ां :३०.०१.२०१८

श्री.सुहास भा.माईणकर
सदस्य
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

श्री.ए.व्ही.देशपांडे
अध्यक्ष
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

सदस्य सचिव श्री. आर.पी.चव्हाण हयांचे स्वतंत्र मत :-

मी श्री. आर.पी.चव्हाण या मंचाचा सचिव/सदस्य तथा कार्यकारी अभियंता या नात्याने मंचाने दिलेल्या वरील आदेशाशी मी सहमत नाही.

महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग कृती मानके अधिनियम २००५ अन्वये ग्राहकाची वीज कनेक्शन मिळण्यासाठी अर्ज केल्यानंतर वेगवेगळया स्तरावरील कामे किती कालावधी मध्ये पूर्ण करावीत याबाबतचे विवरण परिशिष्ट 'अ' मध्ये दिलेले असून महावितरणकडून अर्जदाराना सेवा देतेवेळी या कृती मानंकाचे पालन करणे गरजेचे आहे हे जरी सत्य असले तरी, रत्नागिरी व सिंधुदुर्ग या दोन्ही जिल्हयाची भौगोलिक परिस्थिती अत्यंत दुर्गम आहे त्यामुळे मुळात या भागात काम करण्यासाठी ठेकेदाराच मिळत नाहीत ही वस्तुस्थिती आहे. तसेच बिकट व दुर्गम भौगोलि परिस्थितीमुळे पोल व अन्य अवघड साहित्य जागेवर वहातूक करण्यास देखील अस्तित्वात असलेल्या ठेकेदाराना अडचणीचे होते त्यामुळे जेथे नवीन वीज वाहिनी उभी करुन कनेक्शन दयावयाचे आहे असे विद्युत कनेक्शन विहीत वेळेत देणे महावितरणला शक्य होत नाही ही वस्तुस्थिती आहे.

या परिसरातील वीज वितरण व्यवस्थेमुळे सुधारणा करणेसाठी तसेच नवीन वीज जोडणीची कामे करण्यासाठी Infra Structure योजनेमध्ये काम सुरु असून शासनाने दिलेल्या उद्दीष्टानुसार व ज्येष्ठता यादीनुसार कामे सुरु आहेत प्रलंबित ग्राहकांची संख्या लक्षात घेता, कृती मानके अधिनियम २००५ मध्ये अर्ज अर्जदारानी अर्ज केल्यापासून कनेक्शन देण्यासाठी वेगवेगळया स्तरावर करावयाच्या कामाचा कालावधी तसेच दंडाची तरतूद विषद केली आहे. पण ज्येष्ठता यादी डावलून कनेक्शन देणे किंवा शासनाने दिलेल्या उद्दीष्ठांमध्ये फेरफार करणे हा विषय ग्राहक तक्रार निवारण मंचाच्या कक्षेबाहेरील आहे

महावितरणने ग्राहकास चांगली सेवा देण्याच्या दृष्टीने व ग्राहकास येणाऱ्या अडचणींचा विचार करुन वीज कनेक्शन देऊन सर्वतोपरी प्रयत्न करावा.

श्री. आर.पी.चव्हाण
सचिव / कार्यकारी अभियंता
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

अंतिम आदेश

सदर आदेश एकमताने/बहुमताने पारित करणेत आला.

१) तक्रार अर्ज मंजूर करण्यात येत आहे.

२) जाबदार वितरण कंपनीने तक्रारदाराचे दि.१३ मे २०१४ च्या अर्जानुसार वीज जोडणी या आदेशाचे तारखेपासून एक महिन्याच्या आत म्हणजेच दि.०२.०३.२०१८ चे आत तक्रारदाराकडून योग्य ती रक्कम भरुन घेऊन तक्रारदारास वीज जोडणी दयावी.

३) तसेच जाबदार वितरण कंपनीने तक्रारदारास दि. १३ जून २०१४ पासून वीज जोडणी कामी खर्चाचे फर्म कोटेशन देण्याच्या तारखेपर्यंत झालेल्या विलंबापोटी प्रतिआठवडा रु. १००/- या दरा-ने -नु□सा-न भरपाई दयावी.

४) तसेच जाबदार वितरण कंपनीने तक्रारदारास दि.१३ ऑगस्ट २०१४ पासून नवीन वीज जोडणी देण्याचे तारखेपर्यंत झालेल्या विलंबाकरिता प्रति आठवडा रु. १००/- दराने नुकसान भरपाई दयावी. तसेच तक्रारदारास झालेला मानसिक त्रास व प्रस्तुत तक्रारीचा खर्च म्हणून रक्कम रु. १०००/- तक्रारदारास दयावी.

५) वरील सर्व आदेशांची पूर्तता या आदेशाचे तारखेपासून एका महिन्याच्या आत म्हणजे दि. ०२.०३.२०१८ चे अगोदर करुन तसा अहवाल या मंचाला सादर करावा.

६) या आदेशाविरुध्द अर्जदारास अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्त्यावर हा आदेश मिळाल्यापासून ६० दिवसात अपील दाखल करता येईल.

पत्ता :- सचिव,
विद्युत लोकपाल
महाराष्ट्र विदयुत नियामक आयोग,
६०६/६०८, □शवा,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुबंई ४०००५
फो-न -नं. ०२२- २६५९२९६५

दि-नां□ :३०.०१.२०१८

श्री.सुहास भा.माईणकर
सदस्य
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

श्री.ए.व्ही.देशपांडे
अध्यक्ष
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल