महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. 20/2017 दाखल **×¤. 09.10.2017**

¿ÖÖ¸ü¤ü Ã֤üß¯Ö ´ÖÆüÖ›ü¤üळकर रा. कळसवली, ŸÖÖ. ¸üÖ•ÖÖ¯Öã¸ü, ×•Ö. रत्नागिरी	}	तक्रारदार ग्राहक

×¾Ö¹ý¨ü

कार्यकारी अभियंता, महावितरण विभागीय कार्यालय रत्नागिरी	}	विरुध्द पक्षकार

±úÖê¸ú´Ö ¯ÖÏÖÃ£ÖÖŸÖß	}	1) ÁÖß. ‹. ‹ÃÖ. ¤ü¿Ö¯ÖÖÓ›êü अध्यक्ष २) श्री. आर.पी.चव्हाण ÃÖ×“Ö¾Ö ŸÖ£ÖÖ कार्यकारी अभियंता 3) श्री. सुहास भा.माईणकर सदस्य

ग्राहकाच्या वतीने	}	ÁÖß. शरद त्र्यंबक साखळकर (ग्राहक) (प्रतिनिधी)

विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने	}	1) ÁÖß. नारायण वामन आजगांवकर अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता विभागीय कार्यालय,रत्नागिरी 2) ÁÖß. रोहित जयंत कुलकर्णी उपकार्यकारी अभियंता ˆ¯Öविभाग ¸üÖ•ÖÖ¯Öã¸ü-2,¸üÖ•ÖÖ¯Öã¸ü

´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¾ÖßÖ•Ö नियामक आयोग , [ग्राहक तक्रार निवारण ´Ö“Ö ¾Ö ×¾Ö¡ÖªüÖ लोकपाल (ओम्बुडस्मन)] विनिय´Ö 2006 ´Ö¬ÖßÖ»Ö 8.2 चे तरतुदीनुसार :

न्यायनिर्णय

ग्राहक तक्रार क्र.२०/२०१७ ÃÖÖ.¿ÖÖ¸ü¤üÖ ÃÖÓ¤üß¯Ö ´ÖÆÖ›ü¤üळकर,रहाणार कळसवली, ŸÖÖ.¸üÖ•ÖÖ¯Öà¸ü, विरुद्ध उपकार्यकारी अभियंता राजापूर-२ महाराष्ट्र राज्य वीज वितरण कंपनी, ग्राहक तक्रार निवारण मंच अध्यक्ष श्री. <.¾ÆüßÖ.¤ü¿Ö¯ÖÖÓ›ü,ÃÖ×“Ö¾Ö तथा कार्यकारी अभियंता आर.पी.चव्हाण, सदस्य सुहास भा. माईणकर, ग्राहकाच्या वतीने श्री. शरद त्र्यंबक साखळकर रा. कळसवली, ता.राजापूर, जि. रत्नागिरी विरुद्ध पक्षकाराच्या वतीने श्री. नारायण वामन आजगांवकर,अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता,विभागीय कार्यालय,रत्नागिरी, श्री. रोहित जयंत कुलकर्णी,उपकार्यकारी अभियंता,उपविभाग राजापूर.२ Æü ˆ¯ÖÛúÃ£ÖŸÖ ÆüÖŸÖê.

------------------गाऱ्हाण्याचे संक्षिप्त ÃÖ¾Ö¹ý¯Ö-----------

¯ÖÃŸÖãŸÖ“Ö अपील तक्रारदार सौ. शारदा संदीप महाडदळकर यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष कार्यालय,मंडल कार्यालय,रत्नागिरी हयांनी तक्रार अर्ज क्र.०२/०५.०५.२०१७ मधील यामध्ये अदयापही विहीत मुदतीत निकाल न दिल्याने व्यथित होऊन प्रस्तुतचे अपील दाखल केले आहे.

तक्रारदाराची थोडक्यात केस अशी की, मौजे कळसवली,ता.राजापूर येथे सर्व्हे नं ९७ हिस्सा नं.३/२,क्षे¡Ö 2 ÆêŒ™ü¸ü †Ö¸ü 77.5 ठिकाण खडीची मळी या नावाची खुद्द मालकी हक्क व कब्जा वहिवाटीची मिळकत असून त्यात सन २०१७ जूनमध्ये कलमी हापूस आंब्याची ३०, काजू कलमांची १५०, २० नारळांची व चिकू पेरु व अन्य फ�»Ö–ाडांची लागवड केलेली असून त्यावर पाण्याकरता वीजेचा पंप बसवण्याचा तक्रारदाराचा इरादा असून त्याकरिता तक्रारदारास ३ फेज वीजेच्या कनेक्शनची आवशकता असल्याने दि.२९.१२.२०१६ रोजी उपअभियंता,महाराष्ट्र राज्य विद्युत वीज वितरण कंपनी ,कार्यालय,ओणी यांच्याकडे रितसर अर्ज केलेला असून तो अर्ज दि.१५.०२.२०१७ रोजी मंजूर करण्यात आलेला असून त्याबाबतचे रक्कम रु. ३१५०/- चे कोटेशन तक्रारदारास ¯ÖÏÖ¯ŸÖ –ालेले असून ती रक्कम तक्रारदाराने दि.१६.०३.२०१७ रोजी रत्नागिरी जिल्हा मध्यवर्ती सहकारी बँका शाखा ओणी यांच्याकडे भरणा केलेली असून देखील अद्यापही तक्रारदारास विद्युत कनेक्शन प्राप्त –ालेली न¾ÆüßÖ.

त्यामुळे दि.०५.०५.२०१७ रोजी तक्रारदाराने कार्यकारी अभियंता, अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष (सं व सु) मंडल कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य वीज वितरण कंपनी रत्नागिरी यांच्याकडे अर्ज दाखल केला. तथापि १२० दिवस घेतल्यानंतर सुद्धा त्या तक्रारीच्या सुनावणीबाबतची नोटीस तक्रारदारास देण्यात आलेली नूसन कोणत्याही स्वरुपाचा आदेश त्या कार्यालयाकडून प्राप्त –ÖÖ»Öê»ÖÖ नाही. †¿ÖÖ परिस्थितीत तक्रारदारास तात्काळ विद्युत कनेक्शन मिळणे आवश्यक असल्याने तक्रारदारास प्रस्तुतचे अपील/ तक्रार दाखल करणे भाग पडलेले आहे. विद्युत कनेक्शन †³ÖÖ¾ÖßÖ

–ाडांना मुबलक पाणी देणे अशक्य –ÖÖ»Ö»Ö †ÖÆ. तात्काळ विद्युत कनेक्शन न मिळाल्यास –ÖÖ>Ö“ÖßÖ भविष्यात नुकसानी होणार आहे. सबब तक्रारदारास लवकरात लवकर विद्युत कनेक्शन मिळावे अशी मागणी तक्रारदाराने प्रस्तुत अपीलात केलेली आहे.

---------------- वितरण कंपनीची भूमिका-----------

महावितरण कंपनीने आपले म्हणणे दि.०१.११.२०१७ रोजी दाखल करुन तक्रारदाराने दि.२९.१२.२०१६ रोजी मौजे कळसवली, ता. राजापूर,जि. रत्नागिरी येथील सर्व्हे नं. ९७ हि.नं. ०३/०२ या शेतात शेती पंपाकरता नवीन विद्युत कनेक्शन मिळण्यासाठी शाखा अभियंता, शाखा कार्यालय, ओणी यांच्या कार्यालयात अर्ज सादर केलेला असून सद¸“ÖÖ †•ÖÖ ÃÖ¾ÖÆ ¾ÖÖ †ंदाजपत्रकासह शाखा अभियंता ओणी यांच्याकडून कार्यकारी अभियंता रत्नागिरी यांच्या कार्यालयात ×¤.01.02.2017 ¸Ö•ÖÖß ¯ÖÖ¯ÖÖ –ालेला आहे ही बाब मान्य केली आहे. तक्रारदाराच्या कामाकरता 0.4५ km ३ फेज ४ वायर लघुदाब वाहिनी उभारणी करणे आवश्यक असल्याचे नमू¤ करुन सदरील अंदाजपत्रकास Ag

Backlog स्कीम मध्ये मंजूरी क्र. Dy/EE/RJP2/T/Ag/ Backlog/30/ 2016- 2017 ×¤. १५.०२.२०१७ रोजी मंजूर करण्यात आलेले असून त्यानुसार तक्रारदारास रक्कम रु. ३१५०/- “Ö कोटेशन दि.२३.०२.२०१७ रोजी देण्यात आलेले असून सदरची रक्कम तक्रारदाराने दि.१६.०३.२०१७ रोजी बॅकेत भरली असल्याचे कथन केलेले आहे. तसेच सदर ग्राहकाचा उपविभागीय स्तरावरील ज्येष्ठता क्र. ५१ असून ग्राहकाला विद्युत विद्युत जोडणी मिळण्याकरिता तक्रारदाराचे नाव महावितरण,मंडल कार्यालय रत्नागिरी यांना कळविण्यात आलेले असून सदर उपविभागाकरिता शेतीपंप वीज जोडणीकरिता मे. माया इलेक्ट्रिकल्स यांना ठेका देण्यात आलेला असून सदरची वीज जोडणी लवकरात लवकर देण्यासाठी प्रयत्नशील आहोत असे म्हणणे मÖÖ>»Ö»Ö †ÖÆ.

सदर प्रकरणाची सुनावणी आज रोजी दि.०८.११.२०१७ रोजी रत्नागिरी ग्राहक तक्रार निवारण मंच येथे घेण्यात आलेली असून सुनावणीच्या वेळेस तक्रारदारतर्फे त्यांचे प्रतिनिधी शरद त्र्यंबक साखळकर व विरुद्ध पक्षकारातर्फे श्री. नारायण वामन आजगांवकर,अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, विभागीय कार्यालय,रत्नागिरी हे हजर होते.

उभयतांचे युक्तिवाद ऐकून घेण्यात आले.

तक्रारदारांनी दाखल केलेली सर्व कागदपत्रे वाचली. तक्रारदाराचे कथन, दाखल केलेली कागदपत्रे, विरुद्ध पक्षकारांचे म्हणणे व तोंडी युक्तिवाद यांचा विचार करता या मंचाच्या निर्णयासाठी खालील मुद्दे उपस्थित होतात. आणि त्यावर पुढे दिलेल्या कारणांस्तव निष्कर्ष पुढीलपणे नोंदविण्यात येतात.

1) तक्रारदार यांना कृषीपंपासाठी नवीन वीज जोडणी देण्याचा आदेश करणे योग्य होईल काय?
   ˆ¢Ö¸- होय
2) कोणतÖÖ †×ÃÖ´Ö †Ö¤¿Ö?
   ˆ¢Ö¸- शेवटी नमूद केल्याप्रमाणे

---------------कारणमी´ÖÖÃÖÖ--------------

मुद्दा क्र.१ व २ वर नमूद केल्याप्रमाणे प्रस्तुत प्रकरणातील एकूण वस्तुस्थिती (Facts) या उभयपक्षी मान्य आहेत. प्रस्तुत प्रकरणात तक्रारदाराने नुकसान भरपाईची कोणतीही मागणी केलेली नाही. तिची मागणी केवळ तिला तात्काळ विद्युत जोडणी देण्याचा आदेश व्हावा <¾ÖœßÖ““Ö ×ÃÖ´ÖßÖŸÖ आहे. प्रस्तुत अपील प्रलंबीत असताना अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने दि.०७.११.२०१७ रोजी तक्रारदाराचे तक्रार अपील निकाल करुन तक्रारदारास महावितरणच्या नियमानुसार ज्येष्ठता यादीप्रमाणे वीज जोडणी देण्याची कारवाई विनाविलंब करावी असा आदेश पारित केल्याचे दिसते व त्या आदेशाची प्रत या मंचाकडे आज रोजी दाखल केली असल्याचे दिसते. सदरची बाब तक्रारदाराचे प्रतिनिधीच्या निदर्शनास आणून दिल्यानंतर एक विशिष्ट कालमर्यादेत महावितरण कंपनीने तक्रारदारÖÃÖ नवीन विद्युत कनेक्शन जोडून देण्याकरिता आदेश पारित करावा अशी मागणी केली.

कक्षाने कोणतीही विहीत मुदत आपल्या आदेशात नमूद न केल्याने सदरचा आदेश ´ÖÖ‘Ö´Ö Ã¾Ö¹ý¯ÖÖ““ÖÖ †ÖÆü †ÃÖÖ या मंचाचा निष्कर्ष आहे. महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग (वितरण परवानाधारकांच्या कृतीची मानके विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि ³Ö¸¯ÖÖ‡“Ö निश्चितीकरण विनियम २०१४) मधील तरतुदी अनुसार ३ महिन्यांच्या कालावधीत नवीन वीज जोडणी देणे आवश्यक आहे. सदरचा पुरवठा करावयाचा कालावधी परिपूर्ण आणि ¯ÖÖ¯ÖŸÖ –ााल्यानंतर व आकाराचा भरणा केल्यानंतर सुरु होतो म्हणजे तक्रारदार हयांना दि.१६.०६.२०१७ पर्यंत वीज पुरवठा मिळणे आवश्यक होते हा कायद्याचा ठाम दंडक आहे. सदर नियमांमध्ये ज्येष्ठता यादी तयार करणे आणि त्यानुसार वीजपुरवठयाची तरतूद करणे अभिप्रेत नाही. त्यामुळे अशा मोघम स्वरुपाचा आदेश अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षास पारित करता येऊ शकत नव्हता. सबब प्रस्तुतचा आदेश हा अयोग्य असल्याचे या मंचाचे मत आहे. कृतीमानकांच्या तरतूदी दुर्लक्षित करता येत नाहीत. त्यास कायद्याचे अधिष्ठान प्राप्त –ाालेले आहे. कृतीमानकांची पूर्तता करण्यास काही अडचणी येत असतील तर त्यांचे निवारण महाराष्ट्र वीज नियामक आयोगाकडून करुन घेणे अनिवार्य आहे व तशा सदर विनियमामध्ये १४.१ आणि १५.१ अशा तरतूदी देखील आहेत. त्यामुळे जरी तक्रारदाराचे नाव प्रतिक्षा यादीत /ज्येष्ठता यादीत ५१ क्रमांकास असले तरी ही त्यांना सत्वर वीज जोडणी दयावी लागणार आहे.

वर नमूद केल्याप्रमाणे तक्रारदाराने प्रस्तुत प्रकरणात कोणतीही नुकसान भरपाईची मागणी केलेली नाही किंवा त्यांचे काही नुकसान –ााले आहे अशी देखील तक्रारदारांची मागणी नाही सबब तक्रारदारास कोणतीही नुकसान भरपाई देण्याची आवश्यकता नाही. हया कारणास्तव त्या बाबतीचा मुद्दा काढण्यात आलेला नाही.

वरील सर्व बाबींचा विचार करता मुद्दा क्र.१ चे उत्तर होकारार्थी दयावे लागेल आणि एकÖ विहीत मुदतीत तक्रारदाराला नवीन विद्युत जोडणी दयावी असा आदेश पारित करणे योग्य व क्रमप्राप्त राहील असा या मंचाचा निष्कर्ष आहे. सबब मुद्दा क्र.१ चे उत्तर होकारार्थी देत खालील प्रमाणे अंतीम आदेश पारित करण्यात येत आहे.

†Öü¤¡¿Ö

1) तक्रारदार ¿ÖÖ¸¤üÖ ÃÖ¤ü¿Ö¯Öü ´ÖÆüÖ›ü¤üळकर,रा. कळसवली, ता.राजापूर,जि.रत्नागिरी यांचा अर्ज मंजूर करण्यात येत आहे.
2) ×¾Ö¹ý¨ü पक्षकार वितरण कंपनी यांनी तक्रारदारांना त्यांच्या मागणी अनुसार दि.२८.०१.२०१८ किंवा त्यापूर्वी नवीन वीज जोडणी रितसर देऊन वीज पुरवठा करावा.
3) वरील सर्व आदेशांचा पूर्तता अहवाल विरुद्ध पक्षकारांनी ¯ÖÖÿÖÖÿÖÖ –ालेपासून १५ दिवसाचे आत मंचाकडे सादर करावा.
4) या आदेशाविरुध्द अर्जदारास अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्त्यावर हा आदेश मिळाल्यापासून ६० दिवसात अपील दाखल करता येईल.

¯Ö¢ÖÖ :- ÃÖ×“Ö¾Ö,
विद्युत लोकपाल
महाराष्ट्र विदयुत नियामक आयोग,
६०६/६०८, केशवा,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुबंई ४०००५
फोन नं. ०२२- 26592965

श्री. आर.पी.चव्हाण	श्री.ए.व्ही.देशपांडे	श्री.सुहास भा.माईणकर
सचिव / कार्यकारी अभियंता	अध्यक्ष	सदस्य
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल	ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल	ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

दिनांक :- 14.12.2017
ठिकाण :- रत्नागिरी.