

**नियामक आयोग, [ग्राहक तक्रार निवारण
लोकपाल (ओम्बुड्समन)] विनियम 2006 8.2 चे तरतुदीनुसार :**

गान्हाण्याचे संक्षिप्त स्वरूप

श्री. दिलीप महादेव काताळकर, मु.पो. बोरगांव, चिपळूण यानी नवीन घरगुती वीज जोडणीसाठी दि. १७.०८.२०१५ रोजी विरुद्ध पक्षकाराच्या मार्गताम्हणे शाखा कार्यालयात अर्ज सादर केला. दि.११.०१.२०१७ रोजी तक्रारदाराने उपकार्यकारी अभियंता, महावितरण, ग्रामीण उपविभाग, चिपळूण यांचेकडे दि. 17.08.2015 रोजी वीज जोडणेसाठी अर्ज करुनही कोणतीही कार्यवाही न आल्याने दि. 31.01.2017 रोजी वीज जोडणी देणे संबंधी व आयोगाच्या कृतीमानकाविषयीच्या विनियमानुसार मानसिक त्रासाबद्दल अर्जात नमूद केल्याप्रमाणे रु. १०,६००/- इतकी भरपाई मिळणेसाठी अर्ज केला.

दि. १७.०१.२०१७ रोजी रु. ५९०/ इतकी रक्कम भरणेसाठी ग्राहकास विरुद्ध पक्षकारानी कोटेशनानुसार तक्रारदाराने दि. १९.०१.२०१७ रोजी रु. ५९०/- ऑनलाइन भरुन त्याची पावती उपविभाग चिपळूण, महावितरण यांचेकडे त्याचदिवशी सादर केली व त्यासोबत सादर केलेल्या अर्जात दि. ३१.०१.२०१७ पर्यंत वीज जोडणी देऊन रु. १०,६००/- इतकी भरपाई देण्याची मागणी केली. याची विरुद्ध पक्षकारानी पूर्तता न केल्यास अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष व गरज भासल्यास ग्राहक तक्रार निवारण मंचाकडे तक्रार दाखल करुन खर्चासहित दाद मागण्याचा इरादा तक्रारदाराने स्पष्ट केला.

तथापि विरुद्ध पक्षकारानी कोणतीही कार्यवाही न केल्याने दि. १५.०३.२०१७ तक्रारदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली त्यात

- 1) वीज जोडणी त्वरीत दिली जावी.
- 2) विरुद्ध पक्षकाराच्या बेकायदेशीर कारवाईमुळे नालेल्या मनस्त 5000/- प्रमाणे खर्चाची भरपाई करावी.
- 3) वीज कायदा कलम ४३(३) नुसार विरुद्ध पक्षकारास तरतुदीनुसार विलंबाबद्दल प्रतिदिन रु. 1000/- प्रमाणे दंड करावा.
- 4) तक्रारीच्या खर्चाचा पुनर्भरणा करावा.

अशा प्रामुख्याने मागण्या केल्या.

कक्षाने दि. ०८ जून २०१७ रोजी तक्रारदारास विनियमानुसार त्वरीत वीज जोडणी देण्याचा आदेश देण्याचा

तक्रारदाराचे मते सदर आदेश हा संदिग्ध, उपस्थित सर्व तक्रारीबाबत न्याय न देणारा किंबहुना मौन पाळणारा वा त्याकडे दुर्लक्ष करणारा असल्याने तक्रारदाराने मंचाकडे दि. ०२.०८.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली. त्यात प्रामुख्याने तक्रारदाराने खालीलबाबत आदेश होण्याची विनंती केली आहे.

- 1) काल मर्यादेसहित विनाविलंब वीज जोडणी करावी.
- 2) कृतीमानके विनियम २०१४ च्या विनियम 4.5 नुसार 68 आठवडयासाठी रु. १००/- प्रमाणे रु. 6800/- प्रमाणे खर्चाची भरपाई करावी.
- 3) कृतीमानके विनियम २०१४ च्या विनियम ४.8 नुसार ९४ आठवडयात वीज जोडणी देण्यात अपयश आल्याने रु. ९४००/- इतकी भरपाई मिळावी शिवाय प्रत्यक्षात जोडणी दिली जाईपर्यंतचा कालावधी देखील विलंब भरपाईसाठी गणित केला जावा व त्याप्रमाणे अधिकची भरपाई मिळावी.

- 4) वीज कायदा ४३ (३) नुसार विरुद्ध पक्षकार विनिर्दिष्ट कालावधीमध्ये वीज पुरवठा करण्यास निष्फळ ठरल्यामुळे दिरंगाई करता विरुद्ध पक्षकारास रु. १०००/- प्रतिदिन याप्रमाणे दंडित करण्यात यावे.
- 5) विरुद्ध पक्षकाराच्या बेकायदेशीर व बेपर्वा कारवाईमुळे तक्रारदाराची व कुटुंबाला नालेली गैरसोय व कल्पमनस्ताप याबद्दल केवळ प्रतीकात्मक म्हणून रु. ५०००/- "३० दिवसांच्यात तक्रारदारास अपेक्षित नाही. रक्कम कसूरदार कर्मचाऱ्याकडून वसूल करण्यात यावी कारण महावितरणकडून ही रक्कम दिली गेली तर हा दंड तमाम ग्राहकाना होईल व होणे तक्रारदारास अपेक्षित नाही.
- 6) बोरगांव ते रत्नागिरी व परत असा सुनावणी प्रकरणी होणारा खर्च रु .३००/- अधिक कक्ष व मंच यांचेकडे तक्रारदाखल करणेसाठी नालेला टायपिंग,पोस्टेज व नेरॉक्स साठी खर्च रु .५००/- अशा एकूण १५.८००/- चा पुनर्भरणा मिळावा.

महावितरणची भूमिका

०२.०८.२०१७ रोजी तक्रार दाखल नाल्यानंतर प्रस्तुत प्रकरणी तक्रारदाराचे म्हणण्यावर विरुद्ध पक्षकाराकडून मंचाने त्यांचे म्हणणे सादर करण्यास कळविले.

महावितरण चिपळूण यानी या प्रकरणी दि.०४.०९.२०१७ रोजी मंचाकडे म्हणणे सादर केले. श्री. महादेव काताळकर, मु. बोरगाव यांनी ०.४०KW लोड नवीन घरगुती वीज कनेक्शन क. १७.०८.२०१५ रोजी शाखा कार्यालय मार्गताम्हाणे येथे सादर केलेला होता. प्रत्यक्ष सर्व्हे केला असता त्यांचे वीजपुरवठ्याकरीता लघुदाब वाहीनीचा दोन पोल आवश्यक असल्याचे निदर्शनास आले. सदर ग्राहकाचे अंदाजपत्रक मंजुरीकरीता शाखा कार्यालय मार्गताम्हाणे यांनी दि.२७.१०.२०१५ रोजी चिपळूण (ग्रा) उपविभागीय कार्यालयास सादर केले. चिपळूण (ग्रा) उपविभागाने सदर ग्राहकाचे अंदाजपत्रक दि.२९.१०.२०१५ रोजी विभागीय कार्यालय चिपळूण येथे सादर केले.

महावितरण कंपनीकडे घरगुती नवीन कनेक्शन करीता लागणाऱ्या इन्फास्ट्रचर करीता कोणतीही योजना नसल्याने महाराष्ट्र शासन, उदययोग ऊर्जा व कामगार विभाग, शासन निर्णय क्रमांक: संकिर्ण-२०१३/प्र.क-१२८/२०१५ मंत्रालय, मुंबई ४००३२ दि.३०.१२.२०१३ प्रमाणे दि.०१.१०.२०१६ रोजी इतर प्रलंबित प्रस्तावासोबत मा. जिल्हाधिकारी, जिल्हाधिकारी कार्यालय रत्नागिरी यांचेकडे जिल्हा नियोजन व विकास मंडळ निधीतून मंजूर होण्याकरीता पाठविण्यात आला. दि.०७.१२.२०१६ रोजी मा. जिल्हाधिकारी यांचेकडून सदर प्रस्तावास प्रशासकीय मान्यता प्रदान करण्यात आली. त्यानंतर मा. अधिक्षक अभियंता, रत्नागिरी यांच्या दि.२३.१२.२०१६ रोजीच्या आदेशानुसार श्री. काताळकर यांचे अंदाजपत्रक दि.०३.०१.२०१७ रोजी मंजूर करण्यात आले. सदर ग्राहकाकडे दि.१७.०१.२०१७ रोजी चलन अदा करण्यात आले असून ग्राहकाने दि.१९.०१.२०१७ रोजी मंजूर करणारे पत्र सादर केले.

सदर ग्राहकास कनेक्शन देणेस विलंब होऊ नये याकरीता संमतीपत्र देण्यात आले. सदर संमतीपत्रामधील पर्याय क्र. ३ नुसार ग्राहकास कनेक्शन देणेकरीता उभाराव्या लागणाऱ्या लघुदाब वाहीनीचा खर्च ग्राहकाने स्वतःकरून घ्यावा व नालेल्या खर्चाचा परतावा महावितरण कंपनी सदर ग्राहकाच्या लाईट बीलातून परतावा मिळेल असा होता. सोबत संमतीपत्र जोडत आहोत. मात्र ग्राहकाने संमतीपत्रामधील पर्याय क्र. २ नुसारच कनेक्शनची मागणी केली.

सदर ग्राहकाने उल्लेख केल्याप्रमाणे कृतीमानकाच्या कलम ४ मधील ४.५ प्रमाणे कनेक्शन देणे करीता आर्थिक निधी उपलब्ध नसले कारणाने सदर ग्राहकास चलन देता आले नाही. शासनाकडून निधी उपलब्ध होणे हि बाब महावितरण कंपनीच्या नियंत्रणाबाहेर आहे. आर्थिक निधी उपलब्ध नंतर सदर ग्राहकाचे अंदाजपत्रक दि.०३.०१.२०१७ रोजी मंजूर करण्यात आले असून सदर ग्राहकास कोटेशन देण्यात आले आहे. कंत्राटदार उपलब्ध होताच काम जेष्ठता यादीनुसार पुर्ण करण्यात येईल.

अशा कथनांवरून महावितरणने प्रस्तुतची तक्रार खारीज करावी अशी मागणी केली.

तक्रारदारांतर्फे आनंद शिवराम ओक व महावितरणतर्फे उपकार्यकारी अभियंता पालशेतकर यांचे युक्तिवाद एकूण घेतले मंचासमोर करण्यात आलेला युक्तिवाद व दाखल केलेली कागदपत्रे यावरून आमच्या निष्कर्षाकरिता खालील मुद्दे उपस्थित होते

- 1) तक्रारदारास कृतीमानके विनियम २०१४ च्या विनियम क्र.४.५ तसेच ४.८ अन्वये अनुक्रमे ६८ आठवड्यांसाठी रक्कम रु. ६८००/- आणि ९४ आठवड्यांसाठी रक्कम रु. ९४००/- ची नुकसान भरपाई मिळण्यास तक्रारदार पात्र आहे काय?
 जबाबदार:- होय फक्त अनुक्रमे ६४ व ९० आठवड्यांकरिता रु. ६४००/- १००००/- नाही.
- 2) तक्रारदारास वीज कायदा कलम ४३ (३) नुसार विहित कालावधी मध्ये वीजपुरवठा करण्यास नालेल्या विलंबाची प्रतिदिन १,०००/- रुपये याप्रमाणे विरुद्ध पक्षकारास दंड करण्याची मागणी करता येईल काय?
 जबाबदार:- नाही.
- 3) तक्रारदारास त्याची व त्याच्या कुटुंबाची नालेली गैरसोय व मनःस्ताप याबद्दल रक्कम रु. ५,०००/- ची नुकसान भरपाई मिळण्यास तो पात्र आहे काय?
 जबाबदार:- नाही.
- 4) तक्रारदारास या प्रकरणाचा एकूण खर्च म्हणून रक्कम रु.८००/- विरुद्ध पक्षकाराकडून मिळण्यास तो पात्र आहे काय?
 जबाबदार:- होय.

कारणमीमांसा

मुद्दा क्र.१- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवाना धारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईची निश्चितीकरण) विनियम २०१४ विनियम ४.५ आणि ४.८ यामध्ये एखादया जागेस वीजेचा पुरवठा करण्याकरिता वितरण mains चा विस्तार किंवा क्षमतावाढ करण्याची गरज असेल तेव्हा वितरण परवानाधारक, वीज पुरवठ्यासाठी अर्ज सादर करण्यात आलेल्या दिनांकापासून ३० दिवसात अर्जदाराने त्याकरिता करावया लागणाऱ्या खर्चाची माहिती देईल तसेच विनियम क्र. ४.८ अन्वये लागणाऱ्या खर्चाची माहिती अर्जदारास देईल तसेच विनियम क्र.४.८ अन्वये जेव्हा एखादया जागेस वीज पुरवठा करण्यासाठी वितरण वितरण mains चा विस्तार किंवा क्षमता वाढ करण्याची गरज असेल तेव्हा वितरण परवानाधारक अशा जागेला, परिपूर्ण अर्ज प्राप्त नाल्याच्या तारखेपासून व आयोगाने वेळोवेळी मान्यता दिलेल्या आकारांचा भरणा करण्यात आल्यानंतर, ३ महिन्यांच्या आत, विद्युत पुरवठा करेल अशी बंधने वीज नियामक आयोगाने सदर विनियमांद्वारे घालून दिलेली आहेत. सदर कृतीमानकांचा साकल्याने विचार करता कुठेही सदर विनियमांद्वारे, काही कारणांस्तव सदर मुदतीचे पालन करता येत नसल्यास सबळ कारणांकरिता सदर बंधनाची शिथिलता करता येईल असा

नमूद असल्याचे दिसत नाही. विनियम क्र. ११ मध्ये काही विशिष्ट परिस्थितीत सदर मुदती शिथिल करण्याचा अधिकार आयोगाला दिलेला आहे. परंतु प्रस्तुत प्रकरणात विरुद्ध पक्षकार वितरण कंपनीचे म्हणणे जर विचारात घेतले तर त्यात कुठेही विनियम क्र. ११ मध्ये नमूद केलेल्या अपवादात्मक परिस्थितीमुळे सदर मुदतीचे बंधन पाळता आले नाही, असे म्हटलेले नाही. सदर कृती मानकाचे तंतोतंत पालन करण्याची कायदेशीर जबाबदारी वीज वितरण कंपनीची आहे. प्रस्तुत प्रकरणात तक्रारदार नमूद करता त्याप्रमाणे वीज पुरवठा करण्याचा प्रत्येक स्तरावर विलंब नालेला आहे ही बाब विरुद्ध पक्षकारांनी मान्य केलेली आहे आणि त्याबद्दल काही एक स्पष्टीकरण देखील दिलेले आहे. स्पष्टीकरण आम्ही वर सविस्तरपणे नमूद केलेले आहे परंतु हयाची देखील नोंद आम्ही आम्ही आहे की, सदरचे स्पष्टीकरण विनियम क्र. ११ मध्ये नमूद केलेल्या अपवादात्मक परिस्थितीत नुरुप नाही. त्यामुळे तक्रारदारास कृतीमानके क्र. ४.५ आणि ४.८ अन्वये नालेल्या विलंबाकरिता परिशिष्ट अ मध्ये नमूद केलेली नुकसान भरपाई त्यात नमूद केलेल्या दरानुसार मिळण्यास तक्रारदार पात्र आहे. सबब, तक्रारदाराला विनियम क्र. ४.५ आणि विनियम क्र. ४.८ प्रमाणे अनुक्रमे ६८ आठवड्यांसाठी ६४०० व ९४ आठवड्यांसाठी ९४०० मिळण्यास तो पात्र आहे अशा मंचाचा निष्कर्ष आहे. सबब, मुद्दा क्र. १ चे उत्तर आम्ही होकारार्थी दिलेले आहे.

मुद्दा क्र. २ - तक्रारदाराने वीज कायदा २००३ च्या कलम ४३ (३) अन्वये वीजपुरवठा करण्यात नालेल्या विलंबाकरिता विलंबाच्या प्रत्येक दिवसाकरिता वीज वितरण कंपनीवर रु. १०००/- मागणी केलेली आहे. सदरची बाब या मंचाच्या कार्यक्षेत्राबाहेरची आहे असे या मंचाचे मत आहे. वीज कायद्याच्या कलम ४२(५) अन्वये प्रत्येक परवानाधारक वीजपुरवठा कंपनीला ग्राहकांच्या तक्रारीचे निवारण करण्याकरिता वीज आयोगाच्या मार्गदर्शक तत्वानुसार ग्राहक तक्रार निवारण मंच स्थापन करण्याचे बंधन घातलेले आहे. वीज कायद्याच्या तरतुदीचा भंग नाल्यास त्यातून उद्भवणाऱ्या गुन्ह्यांच्या आणि दंडात्मक कारवाईच्या निर्गतीकरता वेगळी व्यवस्था सदर कायद्यात निर्माण करण्यात आलेली आहे. ग्राहक तक्रार निवारण मंचाचे कार्यक्षेत्र परवानाधारक वीज वितरण कंपनीने कृतीमानकाचा भंग केला असल्यास काही दंडात्मक आदेश करण्यापर्यंतच या मंचाचे कार्यक्षेत्र सिमीत आहे. त्यामुळे वीज कायद्याच्या कलम ४३ (३) अन्वये विरुद्ध पक्षकारावर दंड ठोठावण्याची कारवाई या मंचास करता येणार नाही असे या मंचाचे मत आहे. सबब, आम्ही मुद्दा क्र. २ चे उत्तर नकारार्थी देत आहोत.

मुद्दा क्र. ३- तक्रारदाराने वर नमूद केल्याप्रमाणे त्याच्या व त्याच्या कुटुंबाच्या नालेल्या गैरसोईकरिता व मनःस्तापापोटी नुकसान भरपाई रु. ५०००/-ची मागणी केलेली आहे. सदरची मागणी खाली नमूद केलेल्या २ कारणाकरिता अनाठायी आहे असे या मंचाचे मत आहे. एकतर विलंबाने नालेल्या वीज पुरवठ्यामुळे तक्रारदार व त्याच्या कुटुंबाची काय गैरसोय नाली किंवा काय मनःस्ताप त्यास सहन करावा लागला त्याबद्दलचा कोणताही पुरावा तक्रारदाराने दिलेला नाही दुसरे असे की, वीजपुरवठा देण्यात नालेल्या विलंबाकरिता प्रत्येक टप्प्यावर नालेल्या विलंबाकरिता नुकसान भरपाई विहित ही विहित करण्यात आलेली आहे. आणि ती मर्यादा कृती मानकांच्या परिशिष्ट अ मध्ये स्पष्टपणे नमूद केलेली आहे. ज्यावेळेला नुकसान भरपाईचे स्पष्ट प्रावधान कायद्यात नमूद केलेले असते त्यावेळेला अशा कल्पित बाबींवर नुकसान भरपाई देता येत नाही. सबब तक्रारदाराची सदर मागणी मान्य करता येत नाही. सबब, मुद्दा क्र. ३ चे उत्तर आम्ही नकारार्थी दिलेले आहे.

मुद्दा क्र. ४- प्रस्तुत प्रकरणात तक्रारदाराने वर नमूद केल्याप्रमाणे अनुषंगिक खर्चापोटी रक्कम रु. ८००/- मागणी केलेली आहे. ती मागणी या प्रकरणाचा एकूण विचार करता योग्य वाटते. प्रस्तुतची तक्रार अंशतः मंजूर करण्यास पात्र असल्याने तक्रारदारास सदरची रक्कम देवविण्यास कोणताही प्रत्यवाय नाही. असा या मंचाचा निष्कर्ष आहे. तक्रारदाराने त्यासोबतच अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचा आदेश रद्दबातल करून विहित कालमर्यादेत वीज जोडणी आणि पुरवठा त्यास करून देण्याचा आदेश पारित करावा अशी मागणी

केलेली आहे. सदरची मागणी योग्य व रास्त आहे असा या मंचाचा निष्कर्ष आहे, सबब मुद्दा क्र.४ चे उत्तर होकारार्थी देत खाली आदेश पारित करित आहोत.

दिनांक :१४.१२.२०१७

आर.पी.चव्हाण
सदस्य
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

श्री.ए.व्ही.देशपांडे
अध्यक्ष
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

ii

सदस्य सचिव श्री. आर.पी.चव्हाण हयांचे स्वतंत्र मत :-

मी श्री. आर.पी.चव्हाण या मंचाचा सचिव/सदस्य तथा कार्यकारी अभियंता या नात्याने मंचाने दिलेल्या वरील आदेशाशी मी सहमत नाही.

महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग कृती मानके अधिनियम २००५ अन्वये ग्राहकाची कनेक्शन मिळण्यासाठी अर्ज केल्यानंतर वेगवेगळ्या स्तरावरील कामे किती कालावधी मध्ये पूर्ण करावीत याबाबतचे विवरण परिशिष्ट 'अ' मध्ये दिलेले असून महावितरणकडून अर्जदाराना सेवा देतेवेळी या कृती मानकाचे पालन करणे गरजेचे आहे हे जरी सत्य असले तरी, रत्नागिरी व सिंधुदुर्ग या दोन्ही जिल्हयाची भौगोलिक परिस्थिती अत्यंत दुर्गम आहे त्यामुळे मुळात या भागात काम करण्यासाठी ठेकेदाराच मिळत नाहीत ही वस्तुस्थिती आहे. तसेच बिकट व दुर्गम भौगोलिक परिस्थितीमुळे पोल अन्य अवघड साहित्य जागेवर वहातूक करण्यास देखील अस्तित्वात असलेल्या ठेकेदाराना अडचणीचे होते त्यामुळे जेथे नवीन वीज वाहिनी उभी करून कनेक्शन द्यावयाचे आहे असे विद्युत कनेक्शन विहित वेळेत देणे महावितरणला शक्य होत नाही ही वस्तुस्थिती आहे.

या परिसरातील वीज वितरण व्यवस्थेमुळे सुधारणा करणेसाठी तसेच नवीन वीज जोडणीची कामे करण्यासाठी Infra Structure योजनेमध्ये काम सुरु असून शासनाने दिलेल्या उद्दीष्टानुसार व ज्येष्ठता यादीनुसार कामे सुरु आहेत प्रलंबित ग्राहकांची संख्या लक्षात घेता, कृती मानके अधिनियम २००५ मध्ये अर्ज अर्जदारानी अर्ज केल्यापासून कनेक्शन देण्यासाठी वेगवेगळ्या स्तरावर करावयाच्या कामाचा कालावधी तसेच दंडाची तरतूद विषद केली आहे. पण ज्येष्ठता यादी डावलून कनेक्शन देणे किंवा शासनाने दिलेल्या उद्दीष्टांमध्ये फेरफार करणे हा विषय ग्राहक तक्रार निवारण मंचाच्या कक्षेबाहेरील आहे

महावितरणने ग्राहकास चांगली सेवा देण्याच्या दृष्टीने व ग्राहकास येणाऱ्या अडचणींचा विचार करून वीज कनेक्शन देऊन सर्वतोपरी प्रयत्न करून हा प्रश्न धसास लावलेला आहे.

श्री. आर.पी.चव्हाण
सचिव / कार्यकारी अभियंता
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

†ÖÖÖ†ÖÖÖ

सदर आदेश एकमताने/बहुमताने पारित करणेत आला.

- 1) प्रस्तुतची तक्रार अंशतः मान्य करण्यात येत आहे.
- 2) वीज वितरण कंपनीने तक्रारदारास त्याच्या दि.१७.०८.२०१५ च्या अर्जानुसार दि.०१.०२.२०१८ पर्यंत वीज पुरवठा करावा.
- 3) ~~†ÖÖÖ†ÖÖÖ~~ कंपनीने तक्रारदारास कृतीमानके ४.५ आणि ४.८ च्या भंगाकरिता अनुक्रमे 6400 ~~3090~~०० ची नुकसान भरपाई दि.०१.०२.२०१८ पर्यंत दयावी. तसेच या अर्जाचा विचार करता एकूण खर्च म्हणून रु. ८००/- तक्रारदारास त्या तारखेपासून दि. ०१.०२.२०१८ पर्यंत दयावी.
- 4) वरील सर्व आदेशांचा पूर्तता अहवाल विरुद्ध पक्षकारांनी पूर्तता नालेपासून १५ दिवसांचे आत मंचाकडे सादर करावा.
- 5) या आदेशाविरुद्ध अर्जदारास अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्त्यावर हा आदेश मिळाल्यापासून ६० दिवसात अपील दाखल करता येईल.

†ÖÖÖ:- †ÖÖÖ

विद्युत लोकपाल

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,

६०६/६०८, केशवा,

बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई ४०००५

फोन नं. ०२२- 26592965

दिनांक : १४.१२.२०१७

श्री.सुहास भा.माईणकर
सदस्य
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

†ÖÖÖ < †ÖÖÖ†ÖÖÖ
अध्यक्ष
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

ü