महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. 09/2017 दाखल **×¤. 24.05.2017**

ÁÖß. समीर अर्जुन तिर्लोटकर **रा.देवाचेगोठणे,** **ŸÖÖ.¸Ö•ÖÖ¯Ö¸Ö, ×•Ö. रत्नागिरी**	**तक्रारदार ग्राहक**

×¾Ö¹ý¬¤ü

कार्यकारी अभियंता, महावितरण **विभागीय कार्यालय रत्नागिरी**	**विरुध्द पक्षकार**
±úÖ¸Ö´Ö ^¯ÖÜÃ£ÖŸÖß	**1) श्री. एस. एस. तायडे,** **¯Ö³ÖÖ¸ß ÃÖ×“Ö¾Ö ŸÖ£ÖÖ कार्यकारी अभियंता** **2) श्री. सुहास भा.माईणकर** **सदस्य**
ग्राहकाच्या वतीने	**1) ÁÖß. दिपक गणपत वायगंणकर** **(प्रतिनिधी)**
विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने	**1) श्री. नारायण वामन आजगांवकर** **अतिरिक्त कार्यकारीअभियंता,** **विभागीय कार्यालय,रत्नागिरी** **2) ÁÖß. अनिलकुमार मुलचंद डोंगरे** **उपकार्यकारी अभियंता,¸Ö•ÖÖ¯Ö¸Ö -1**

´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¾ÖßÕ•Ö नियामक आयोग, [ग्राहक तक्रार निवारण ´ÖÓ“Ö ¾Ö ×¾Ö¨ÖªŸÖ लोकपाल (ओम्बुडस्मन)] विनिय´Ö 2006 ´Ö¬ÖßÖ»Ö 8.2 चे तरतुदीनुसार :

1) तक्रारदार यांनी, सदर अपील गाऱ्हाणे त्यांना मत्स्य शेतीसाठी नवीन वीजजोडणी मिळणेसाठी दि.२४.०५.२०१७ रोजी दाखल केले आहे.

गाऱ्हाण्याचे संक्षिप्त स्वरुप

२) तक्रारदार यांनी सन २०१६ मध्ये मत्स्य शेतीसाठी नवीन वीज जोडणी मिळणेसाठी विरुद्ध पक्षकार यांच्याकडे रितसर अर्ज दाखल केला. त्यांना कोटेशन व नवीन वीज पुरवठा न मिळाल्यामुळे त्यांनी २१/११/२०१६ रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष,रत्नागिरी मंडल कार्यालय यांचेकडे सादर केला. सदर कक्षाने दि.२४.०४.२०१७ दिलेल्या निर्णयाने समाधान न ऱाल्याने त्यांनी हे अपील या मंचासमोर दाखल केले आहे.

वीज वितरण कंपनीची भूमिका

1) श्री. समीर अर्जुन तिर्लोटकर,रा.देवाचेगोठणे,ता.राजापूर यांनी मत्स्य शेतीसाठीच्य १०० hp चे वीज जोडणीचे अर्जामध्ये प्रपत्र १ म्हणजेच महावितरणने त्यांच्या प्राधान्य क्रमांकाच्या यादीप्रमाणे काम करुन घेणेविषयी व त्याकरिता होणाऱ्या विलंबाकरिता तयार असलेबाबतचा पर्याय निवडला होता. त्याप्रमाणे या कार्यालयाने उच्चदाब वाहिनी १.७५ km लघुदाब वाहिनी ०.५ km तसेच २०० kva चे वीज रोहित्र इत्यादिचे रु. १०,७3,960/- चे अंदाजपत्रक दिनांक ३०/१२/२०१६ रोजी मंजूर केले.
2) तद्नंतर राजापूर-१ या उपविभागाने दिनांक ०७/०१/२०१७ रोजी फर्म कोटेशन दिले.
3) सदरच्या वीज जोडणीला महावितरणची दर वर्गवारी शेतीपंप (इतर) ही लागू असल्याने सदरचे काम Ag (backlog) या योजनेतून करण्याचे ठरले. सदरचा ठेका हा संपूर्ण रत्नागिरी जिल्हयातील विखुरलेल्या प्रलंबित शेतीपंप वीज जोडणीचे कामासाठी होता. त्याप्रमाणे मे. गोविंदा इलेक्ट्रिकल्स यांना अधिक्षक अभियंता,महावितरण, रत्नागिरी यांनी निविदा क्र. टी - 8/2016-17 यामधून काम करण्याचे आदेश दिले गेले. मात्र मे. गोविंदा इलेक्ट्रिकल्स यांनी काही कामे सुरुच केली नाहीत तर काही कामे अपूर्ण ठेवल्याने त्यांचा ठेका अधिक्षक अभियंता,महावितरण,रत्नागिरी यांनी त्यांचे पत्र क्र.८९५ दिनांक १०/०२/२०१७ अन्वये रद्द केला.
4) तद्नंतर नवीन ठेका देण्याचा निविदा या अधिक्षक अभियंता, महावितरण,रत्नागिरी यांचे कार्यालयात प्रलंबित आहेत.
5) मात्र श्री. तिर्लोटकर यांचे वीज जोडणीकरीता उभ्या केलेल्या इलेक्ट्रिक खांबांवर सरपंच,ग्रामपंचायत, धाऊलवल्ली, ता.राजापूर यांनी त्यांचे पत्र दिनांक 07/04/2017 ¾Ö २१/०६/२०१७ अन्वये हरकत घेतलेली आहे ही बाब श्री. तिर्लोटकर यांना उपकार्यकारी अभियंता,\ महावितरण,राजापूर-१ यांनी त्यांचे पत्र क्र. १२८८ दिनांक ०७/०७/२०१७ रोजी कळविली असून सदरचा अडथळा दूर करुन घेण्याविषयी विनंती केली आहे.

6) प्राप्त परिस्थितीमध्ये वरील अडथळा दूर केल्यावर तसेच अधिक्षक अभियंता, महावितरण,रत्नागिरी यांनी सदरच्या कामासाठी ठेकेदार नियुक्त केलेवर साधन सामुग्रीच्या उपलब्धतेनुसार श्री. तिर्लोटकर यांची वीज जोडणी देणेसाठी प्रयत्नशील आहोत म्हणून कळविले.

7) विरुद्धपक्षकारतर्फे अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता श्री.आजगांवकर यांनी तक्रारदार यांच्या सादर केलेल्या कागदपत्रातील व अर्जातील सहयामध्ये भिन्नता असल्याचे सांगितले.

कारणमीमांसा

तक्रारदार यांनी नवीन वीज जोडणी मिळण्यासाठी २१/०६/२०१६ रोजी अर्ज केलेला आहे. तक्रारदाराने १०० एच.पी. भाराची मागणी केलेली आहे. मशीनरीची यादी जोडलेली नाही. ÿयांना नवीन वीज जोडणी देण्यासाठी

११ केव्ही वाहिनी - १.७५ कि.मी.

२०० केव्हीत रोहीत्र - १ संख्या

३फेज ४ वायर -०.०५ कि.मी.

व इतर वीज जोडणीसाठी आवश्यक साहित्य लागणार आहे. त्याचा अंदाजे खर्च ¹ý.10,73,960/- (¹ý.दहा लाख तेत्र्याहत्तर हजार नऊशे साठ मात्र) <¾ÖœÆß †ÖÆê.तक्रारदाराने प्रपत्र -१ नुसार पर्याय -1 निवडलेला आहे व ज्यामध्ये सदर कनेक्शनचा सर्व खर्च महावितरणने करावयाचा असून त्यासाठी »ÖÖगणारे सर्व्हिस कनेक्शन चार्जेस तक्रारदार भरण्यास तयार आहे व होणाऱ्या कामाच्या विलंबास तक्रारदार तयार आहे असे हमीप्रपत्र -१ भरुन तक्रारदाराने विरुद्ध पक्षकार यांना दिलेले आहे.

विरुद्ध पक्षकार यांनी तक्रारदार यांना नवीन वीज जोडणीसाठी लागणाऱ्या खर्चाचे रु. 10,73,960/- रुपयाचे अंदाजपत्रक EE/rtn/Dn/T/ San/Backlog/२७/ १६-१७ आणि भार LS: Ag/53/16-17 †™ÖŸÖ¸ü ´ÖÖ•ÖÖ¸ü करण्यात आलेले आहे.

विरुद्ध पक्षकार यांनी पत्र क्र. आर टी एन/टी १२/१२ दि. ०२/०/२०१७ नुसार नवीन वीज जोडणी साठी विद्युत शक्ती मंजुरी बाबतच्या अटी तक्रारदारास कळविलेले आहे. त्यातील काही अटी खालीलप्रमाण †ÖÆê.

8) वीजपुरवठा करताना ज्या जमिनीतून लाईन जाते त्या जमीनमालकांची काही हरकत असल्यास त्यासंबंधी ना हरकत आणण्याची जबाबदारी संपूर्ण आपल्यावर राहील याची नोंद घ्यावी.

9) साधन सामुग्रीचे उपलब्धतेनुसार आपले काम हाती घेणेत येईल.

11) शासन निधी उपलब्धतेनुसार व सर्व आवश्यक त्या कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर कंपनीच्या सेवाज्येष्ठता यादीनुसार आपले काम हाती घेण्यात येईल. त्याचप्रमाणे कोणतीही कायदेशीर कारवाई कंपनीवर बंधनकारक रहाणार नाही. या अटीवर मंजूरी देण्यात येत आहे.

अंदाजपत्रक मंजूर केल्यानंतर विरुद्ध पक्षकार यांनी तक्रारदारास कोटेशन दिले व तक्रारदार यांनी २१/०१/२०१७ रोजी कोटेशनची रक्कम भरलेली आहे. विरुद्ध पक्षकार यानी सादर केलेल्या कृषी जेष्ठता यादीप्रमाणे तक्रारदार यांचा नवीन कृषी वीज जोडणी प्रतिक्षा यादीत 49 क्रमांक आहे. जेष्ठता यादीत इन्फा ×¸üŒ¾ÖÖ¸ü (Infra Required) मध्ये वर्ष २०१० पासून कृषी ग्राहकाना नवीन वीज जोडणी प्रलंबीत असल्याचे दिसत अÖÆê.

तक्रारदार याने नवीन वीजपुरवठा मिळण्यासाठी प्रपत्र -१ नुसार पर्याय -1 निवडलेला आहे व ज्यामध्ये सदर कनेक्शनचा सर्व खर्च महावितरणने करावयाचा असून त्यासाठी लागणारे सर्व्हिÃÖ

कनेक्शन चार्जेस मी भरण्यास तयार आहे व होणाऱ्या कामाच्या विलंबास मी तयार आहे असे Æ´ÖßÖ¯Ö¡Ö -१ भरुन तक्रारदाराने विरुद्ध पक्षकार यांना दिलेले आहे.

¯Ö¡Ö -१ वर विरुद्ध पक्षकार यांनी ग्राहकांना त्यांच्या प्राधान्यानुसार नवीन वीज जोडणी घेण्याचे पर्याय उपलब्ध करुन दिलेले आहेŸÖ. तक्रारदार यांनी नवीन वीज जोडणीचा पर्याय -१ चा स्विकार त्यांच्या Ã¾ÖŸÖ:च्या संमतीनुसार केलेला आहे. ज्यामध्ये पर्याय -१ सदर कनेक्शनचा सर्व खर्च महावितरणने करावयाचा असून त्यासाठी लागणारे सर्व्हिस कनेक्शन चार्जेÃÖ ´Öß ³रण्यास तयार आहे. व होणाऱ्या कामाच्या विलंबास मी तयार आहे.

विरुद्ध पक्षकार यांनी तक्रारदाराने स्विकारलेल्या पर्याय -१ नुसार रु. १०,73,960/-“Öê अंदाजपत्रक मंजूर करुन १०,73,960/- चे अंदाजपत्रक मंजूर करुन ग्राहकाच्या नवीन वीज जोडणीसÖšß Ã¾Ö खर्च विरुद्ध पक्षकार Ã¾ÖŸÖ: करणार आहे.

Level of compensation payable to consumer for failure to meet standards of performance

Time period for provision of Supply from the date of receipt of Completed application and payment Of charges :	Rs 100 per work or part thereof of delay
In case connection is to be from existing network	One (1) month
Where extensation or augmentation Of distributing main is requried	Three (3) months
Where commissioning of new sub-station One (1) year Forming a part of the distribution system is required	One (1) year

कृती मानके विनियमानुसार तक्रारदार यांना पैसे भरल्याच्या दिनांकानुसार २१/०१/२०१७ पासून एका वर्षात विद्युत पुरवठा करणे आवश्यक आहे.

प्रभारी अध्यक्ष,ग्राहक तक्रार निवारण मंच, रत्नागिरी यांनी राजीनामा दिल्यामुळे आदेशास ×¾Ö»Ö²Ö –Öê»Öê.

†Öª¿Ö

1) **तक्रारदार यांना महावितरणच्या कृषी जेष्ठता यादीक्रमांकानुसार दिनांक २०/०१/२०१८ पर्यंत ¾ÖßÕ•Ö जोडणी देण्यात यावी.**

2) **या आदेशाविरुध्द अर्जदारास अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्त्यावर हा आदेश मिळाल्यापासून ६० दिवसात अपील दाखल करता येईल.**

¯Ö¢ÖÖ :- ÃÖ×“Ö¾Ö,
विद्युत लोकपाल
महाराष्ट्र विदयुत नियामक आयोग,
६०६/६०८, केशवा,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुबंई ४०००५
फोन नं. ०२२- 26592965

श्री .एस.एस.तायडे
¯Ö³ÖÖ¸üß ÃÖ×“Ö¾Ö / कार्यकारी अभियÿÖÖ
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

दिनांक :- 22.08.2017
ठिकाण :- रत्नागिरी.

´ÖßÖ, ÁÖß. ÃÖÖÆÖÃÖ ³ÖÖ»Ö“Ö¦ माईणकर,सदस्य ग्राहक तक्रार निवारण मंच,कोकण –नोन, महावितरण,रत्नागिरी,सदस्य सचिवांच्या वरीलप्रमाणे नमूद निर्णयांशी /मताशी सहमत नाही. यास्तव प्रस्तुत तक्रार प्रकरणी मा–ने मत स्वतंत्रपणे ¾Ö सकारण खालीलप्रमाणे नोंदविले आहे.

ग्राहक व महावितरण यांचेकडून दाखल करण्यात आलेले दस्तऐवज व सुनावणी दरम्यानचा तोंडी युक्तिवाद लक्षात घेता असे आढळते की

1) कृती मानकांचा विचार करता (Appendix A item 1 (ii) (b) of SOP 2014) तक्रारदाराला फर्म कोटेशन, त्याचा अर्ज मिळालेपासून ३० दिवसांचे आत देणे आवश्यक आहे. तसे न दिल्याने तक्रारदाराने दि. ०७.०१.२०१७ च्या कोटेशननुसार दि.२१.०१.२०१७ ला रक्कम भरली.

2) प्रपत्र १ मधील पर्याय व त्यातील मजकूर कृती मानके व वीज जोडणी नियमांशी विसंगत असू शकत नाहीत. त्यामुळे पर्याय क्र. १ निवडला तरी तक्रारदारास दि. २१.०६.२०१६ पासून म्हणजेच †•Ö मिळाल्या तारखेपासून १ वर्षाचे आत वीज जोडणी देणे आवश्यक आहे.

3) ग्रामपंचायत, धाऊलवल्ली यांनी या जोडणी संदर्भात उभ्या केलेल्या खांबांबाबत हरकत घेतली. प्रत्यक्ष सुनावणी दरम्यान तक्रारदाराचे वतीने प्रतिनिधीने कथन केले की ठेकेदाराने जे खांब उभे केले त्याच्या मूळाशी क्राक्रींटीकरण न केल्याने ते क»Ö»Ö असल्याने त्याबाबत ग्रामपंचायतीची हरकत आहे. ते खांब नीट उभे केल्यास ग्रामपंचायतीची हरकत नाही. मात्र ग्रामपंचायतीने घेतलेली हरकत (दि.०७/०४/२०१७ चे पत्र व २१/०६/२०१७ चे पत्र विरुध्द पक्षकारानी हजर केले नाही.) तसेच तक्रारदाराने केलेल्या कथनाबाबत तसा लेखी पत्रव्यवहार सादर केलेला नाही. परंतु असे की Work of Licensees Rules, 2012 मधील नियम क्र. ३ (१) (b) च्या परंतुकातील तरतूदी लक्षात घेता हरकतीचे निराकरण करुन घेणे ही महावितरणची जबाबदारी आहे.

4) ग्रामपंचायतीने घेतलेल्या हरकतीचे निराकरण केल्यापासून परवानाधारकाने तक्रारदारास ३० दिवसांचे आत वीज जोडणी द्यावी. त्यानंतर होणाऱ्या विलंबास प्रतिआठवडा रु. १००/- इतकी भरपाई तक्रारदारास परवानाधारकाने देणे बंधनकारक राहील.

5) SOP Regulations, 2014 च्या अंतर्गत विनियम क्र. ११.२ अन्वये विरुद्ध पक्षकार यांनी वीज नियामक आयोगाकडून कृती मानकांबाबत प्रस्तुत प्रकरणी सूट घेतलेली नाही.

6) कृषी ज्येष्ठता यादीप्रमाणे जोडणी द्यावयाची असे असले तरी कृतीमानकांमध्ये निर्दिष्ट कालावधीमध्ये वीज जोडणी देणे बंधनकारक आहे.

श्री . एस. बी.माईणकर
सदस्य
ग्रातनिमं,कोकण परिमंडल

दिनांक :- 22.08.2017
ठिकाण :- रत्नागिरी.

निर्णायक मत

´ÖÆÖ¸ÖÂ™ü ¾Öीज नियामक आयोग विनिय´Ö, २००६ अन्वये मला या मंचाचा सचिव व कार्यकारी अभियंता या नात्याने या प्रकरणा संदर्भात सुनावणी कालावधीत विशिष्ट हक्क व निर्णयाचा अधिकार असल्याने या नियÖ´ÖÖ“Ö †-Öीन राहून आदेशास अनुसरुन ´ÖÖ–Ö निर्णायक मत (casting vote) स्पष्ट करु इच्छितो की, तक्रारदारास विरुद्ध पक्षकार यांनी प्रपत्र -1 ¤वारे नवीन वीज जोडणीचे वेगवेगळे पर्याय उपलब्ध करुन दिलेले आहे. तक्रारदारास H.T. line-१.७५ km, नवीन रोहीत्र १ नग, LT line -0.05 km †ÃÖ †¤Ö•Ö 10,73,950/- रुपयाचे साहित्य नवीन वीज जोडणीसाठी आवश्यक आहे. सदर खर्च कोणत्या योजनेत मंजूर करायचा यासाठी प्रपत्र -१ भरणे आवश्यक आहे. तक्रारदाराने प्रपत्र -1 ×¤. 14/12/2016 रोजी भरुन दिले त्यामध्ये पर्याय-१ निवडलेला आहे. ज्यामध्ये सदर कनेक्शनचा सर्व खर्च महावितरणने करावयाचा असून त्यासाठी लागणारे सर्व्हिस कनेक्शन चार्जेÃÖ मी भरण्यास तयार आहे व होणाऱ्या कामाच्या विलंबास मी तयार आहे.

तक्रारदाराने दि.१४/१२/२०१६ च्या ¯Ö¯Ö¡Ö- १ नुसार निवडलेल्या पर्याय- 1 प्रमाणे ×¾Ö¹ý¨ü पक्षकार यांनी ग्राहकाचा १०० एच. पी. भार दि. ०२/०१/२०१७ रोजी मंजूर के»Ö»ÖÖ †ÖÆê. ¾Ö तक्रारदारास पैसे भरण्याबाबतचे कोटेशन ×¤. 07/01/2017 ¸Öê•Öß दिल्यानंतर तक्रारदाराने ×¤.21/01/2017 ¸Öê•Öß ¯ÖÃÖ ³Ö¸»Ö †ÖÆêत. कूतß मानकानुसार पुर्ण अर्ज व पैसे भरल्याच्या दिनांकापासून एका वर्षात नवीन विद्युत पुरवठा देण्याची तरतूद आहे.

वरील तरतुदी व निष्कर्षानुसार मंचाचा वरील आदेश कायम करण्यात येत असून हा आदेश उभयपक्षांना बंधनकारक राहील.

श्री.एस.एस.तायडे
¯Ö³ÖÖ¸üß ÃÖ×“Ö¾Ö / कार्यकारी अभियÓÖÖ
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

दिनांक :- 22.08.2017
ठिकाण :- रत्नागिरी.