महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. 10/2017 **दाखल x¤¡. 02.06.2017**

Áöß. यशवंत तानाजी सावंत **´ö.¯öö.¯öö»öß¡** **Ÿöö. / जि. रत्नागिरी**	}	**तक्रारदार ग्राहक**

x¾ö¹ý¬¤¡

कार्यकारी अभियंता, महावितरण **विभागीय कार्यालय रत्नागिरी**	}	**विरुध्द पक्षकार**
±úö¸¡´ö ^¯öÛÃ£öŸöß	}	**1) वि.श. गुळवणी** **अध्यक्ष** **2) श्री. एस. एस. तायडे,** **¯ö³öö¸¡ß Ãöx“ö¾ö Ÿö£öö कार्यकारी अभियंता**
ग्राहकाच्या वतीने	}	**1) यशवंत तानाजी सावंत** **(ग्राहक स्वत:)**
विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने	}	**1) Áöß. धनाजी कृष्णराव कळेकर** **सहाय्यक अभियंता, पाली, रत्नागिरी**

´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¾ÖßÖ•Ö नियामक आयोग ,[ग्राहक तक्रार निवारण ´ÖÓ"Ö ¾Ö ×¾ÖªãŸÖ लोकपाल (ओम्बुडस्मन)] विनिय´Ö 2006 ´Ö¬ÖßÖ»Ö 6.5 चे तरतुदीनुसार :

†ŸÖ¸ß´Ö †Ö¤¿Ö

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोकण परिमंडल,रत्नागिरी खालीलप्रमाणे †ŸÖ¸ß´Ö †Ö¤¿Ö ¤ŸÖ †ÖÆ.

1) तक्रारदार श्री यशवंत तानाजी सावंत, रा. पाली, जि.रत्नागिरी ग्राहक क्र.२१०४३०००५१८३ हयांचा पुरवठा दि.१५/०७/१९९१ पासून सुरु होता. ग्राहकाची सर्विस वायर नादुरुस्त –ाल्यामुळे ती बदलण्यासाठी दि.२२/०४/२०१७ रोजी त्यांचा वीज पुरवठा बंद केलेला होता. ग्राहकाने महावितरण कार्यालयास वारंवार विनंती करुन ही आजपावेतो विद्युत पुरवठा सुरु केलेला नाही. ग्राहकाने दि.२९.०५.२०१७ रोजी कार्यकारी अभियंता,ग्राहक तक्रार निवारण मंच,रत्नागिरी यांच्याकडे विद्युत ¯Ö¸¾ÖÖŠÖ जोडण्यासंबंधी अर्ज केला होता त्यानुसार कार्यकारी अभियंता,ग्राहक तक्रार निवारण मंच यांनी कार्यकारी अभियंता,रत्नागिरी विभाग यांना पत्र क्र. ५१ दि.२९.०५.२०१७ रोजी विद्युत पुरवठा जोडण्यासाठी कळविले असताना ही महा¾ÖŸÖरण ने तक्रारदार यांचा विद्युत पुरवठा सुरु केलेला नाही. सबब विद्युत पुरवठा सुरु करण्यासाठी †ŸÖ¸ß´Ö आदेशासाठी हे प्रकरण या मंचापुढे दाखल केले आहे.

2) विरुद्ध पक्षकार यांचा म्हणण्याप्रमाणे तक्रारदार यांचा विद्युत परवठा करण्यास गेलेल्या कर्मचाऱ्याना तक्रारदाराच्या बाजूस असलेले रहवासी हे हरकत घेत आहे त्यामुळे विद्युत पुरवठा जोडण्यास अडथळा येŸÖ †ÖÆ.

3) तक्रारदार ग्राहक यांचा विद्युत पुरवठा वीज पुरवठा वीज बील भरलेले असता नाही दि.२२.०४.२०१७ पासून सर्विस वायर ना दुरुस्त असल्यामुळे आजपावेतो बंद आहे. व त्यामुळे त्यांच्या सर्व कुटुंबाना †धारात अडचणीचे दिवस काढावे लागत आहे. As per Maharashra Electricity Regulation Commission (Standards of Performance of Distribution Licensee period for giving supply and determination of compensation) Regulation २००५ च्या नियमानुसार ×¾ÖªŸÖ ¯Ö¸¾ÖÖŠÖ ²Ö¤ –ाल्यापासून अठ्ठेचाळीस तासात ग्रामीण भागात पुर्ववत करणे महावितरण कंपनीस बंधनकारक आहे. अन्यथा त्यानंतर प्रत्येक आठवडयाला किंवा त्याच्या भागास १०० रु. भरपाई देण्याची ŸÖ¸ŸÖ¤ †ÖÆ. तक्रारदार ग्राहक यांना पूर्वीच्याच मार्गाने विद्युत पुरवठा जोडण्यात यावा.

सबब खालीलप्रमाणे अंतरीम आदेश करणेत येतो.

<u>†ŸÖ¸ß´Ö †Ö¤¿Ö</u>

1) तक्रारदार श्री. यशवंत तानाजी सावंत यांचा विद्युत पंरवठा आदेशाच्या दिनांकापासून अठ्ठेचाळीस तासात पुर्वीच्या मार्गाने जोडून देण्यात यावा.

2) त्यानंतरच्या विलंबास आठवडयाला किंवा त्याच्या भागास 100 ¹ÿ. ³Ö¸¯ÖÖ‡Ô तक्रारदार ग्राहक यांना देण्यात यावा.

3) वरीलप्रमाणे अंतरिम आदेशासाठी दाखल केलेले हे गाऱ्हाणे निकाली करणेत येत आहे.

×¾Ö. ¿Ö. गुळवणी	ÁÖß .एस.एस.तायडे
अध्यक्ष,	¯Ö³ÖÖ¸üß ÃÖ×“Ö¾Ö / कार्यकारी अभियŸÖÖ
ग्रातनिमं,कोकण परिमंडल	ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

दिनांक :- 03.06.2017
ठिकाण :- रत्नागिरी.