

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच
(विद्युत कायदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ – २२७३००४

Email :-cgrfjalgaonzone@gmail.com
cejalgaon@mahadiscom.in.
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच
जुनी एम.आय.डी.सी.
अजिंठा चौफुली, विद्युत भवन.
जळगाव – ४२५ ००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं/ पाचोरा/११-१४/

दिनांक ३०/०९/२०१५

No ००००७
(रजिस्टर पोच व्हारे)

गान्हाणे दाखल दिनांक: ०१/१२/२०१४
निकाल दिनांक : ३०/०९/२०१५

प्रति,

- १) श्री.संजय ज्ञानेश्वर वाघ.
कोंडवाडा गल्ली, जामनेर रोड,
पाचोरा. ता.पाचोरा.जि.जळगाव.
(ग्राहक क्र. १२२५१८०९१२४५)
- २) म. नोडल अधिकारी,
म.रा.वि.वितरण. कंपनी.मर्या.
मंडळ कार्यालय, विद्युत भवन,
जळगाव.
- ३) म. कार्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण.कंपनी.मर्या.
विभागिय कार्यालय, गिरड रोड ,
पाचोरा, जि.जळगाव.

तक्रारदार

विज वितरण कंपनी



निर्णयपत्र

श्री. संजय ज्ञानेश्वर वाघ. कोंडवाडा गल्ली, जामनेर रोड, पाचोरा. ता. पाचोरा, जि. जळगाव. हे विज वितरण कंपनीचे व्यावसायिक ग्राहक आहेत. त्यांनी म.रा.वि.वितरण कंपनीकडून भरारी पथकव्वारे अवाजवी दिलेले बिल कमी करून मिळणेबाबत तक्रार अर्ज सादर केला. या विषयी आपले गान्हाणे त्यांनी अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले आहे. ते मंचाकडे आवक क्रमांक १९१ अन्वये दि.०१.१२.२०१४ रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाच्या अध्यक्षांशी सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गान्हाणे अर्जाची सुनावणी वितरण कंपनीच्या अंजिठा रोड वरील विश्रामगृहात दि. ०८.०९.२०१५, रोजी दुपारी ११.३० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्ररदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकर्त्यांना दि. १८.१२.२०१४ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रर अर्जाची प्रत नोडल अधिकरी, जळगाव मंडळ कर्यालय, जळगाव व कार्यकारी अभियंता, पाचोरा विभाग यांना देवुन तक्रर अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसात मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकला पोहचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनवणीस वितरण कंपनीतर्फे श्री. जी.टी. सपकाळे, अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, पाचोरा उपविभाग क्र. २ व श्री. डी.एस. पगारे, सहाय्यक लेखापाल उपस्थित होते. तर ग्राहक प्रतिनिधी म्हणुन श्री अश्विन सुभाष वाघ. उपस्थित होते.

ग्राहकाची बाजु :

१. तक्रारदार ग्राहक श्री. संजय झानेश्वर वाघ यांनी दिनांक १०.०६.२०१०, पासुन नवीन कमर्शियल थी फेझ क्नेक्शन घेतलेले होते. त्यांचा ग्राहक क्रमांक १२२५१८०९१२४५ असुन मीटर क्र. ११३७११० असा आहे. नवीन मीटर बसवल्यापासुन ग्राहक नियमीतपणे विजबीले भरीत आहेत.
२. त्यानंतर सर्वप्रथम जानेवारी मध्ये दि. ३१.०९.२०१३ रोजी जळगाव पिरते पथक हे त्यांच्या वाघ डेअरी वर येवुन मिटर तपासणी करून मिटर टेस्टींग करीता कढून घेतले. त्यानंतर त्यादिवशी त्यांच्याकडे दुसरे मिटर बसविण्यात आले.
३. त्यानंतर जळगावचे पिरते पथक यांनी पाचोरा येथे मिटर टेस्टींग न करता धरणगाव येथे मिटर टेस्टींग करता घेवुन गेले. त्यानंतर ७-८ दिवसांनी तक्ररदाराचे उपस्थितीत धरणगाव येथे मिटर टेस्टींग करण्यात आले.
४. तेथे तक्ररदाराचे मीटर मध्ये कही एक फॅल्ट अगर तांत्रीक दोष आढळला नसल्याचे निष्पन्न झाले व त्याबाबत तक्ररदारास तेथेच सांगण्यात आले. तसेच त्यावेळेस मीटर टेस्टींगचा अहवाल म्हणजेच मीटर ओ.के. असल्याबाबतचा अहवाल तयार करण्यात आला व सदर अहवालावर सही करण्याच्या निमीत्ताने तक्ररदाराची बन्याच क्रगदपत्रांवर सहया घेतल्या.
५. मात्र सदरचे क्रगदपत्रे तक्ररदारास त्यादिवशी दिली नाहीत. त्यावेळेस तक्ररदारास सांगण्यात आले की, तुम्हास क्रगदपत्रे पोस्टाने पाठवू. त्यानंतर तक्ररदाराने लेखी अर्ज पाठवुन क्रगदपत्रांची मागणी केली. परंतु तक्ररदारास क्रगदपत्रे दिली नाहीत. त्यानंतर फेब्रुवारी २०१३ ते २२.०५.२०१३, पर्यंत रेग्युलर बील येत राहिले.
६. अशा प्रकरे तक्ररदाराने जुलै २०१३ पर्यंतची बिले नियमीत भरली. त्यानंतर तक्ररदारास दिनांक २३.०५.२०१३ रोजीच्या पत्रासोबत दि. ३०.०५.२०१३, ची तारीख नमुद करून रक्कम रु. ३,९६,४०५/- चे बिल देण्यात आले. व तक्ररदारास सदरचे बिल भरण्यासाठी दबाव टाकण्यात आला त्यानंतर तक्ररदाराने संबंधीत अधिकर्त्यांकडे भेटुन क्रगदपत्रे, सर्व माहिती मागितली.
७. तसेच अचानक रक्कम रु ३,९६,४०५/- इतक्या रक्कमेचे बिल का देण्यात आले या बाबतची विचारणा देखील केली. परंतु तक्ररदारास कहीएक समाधानकरक उत्तर अगर क्रगदपत्रे मिळालेली नाहीत. एम.एस.ई.बी. च्या संबंधीत अधिकर्त्यांचा बिल भरण्यासंदर्भात तगादा चालुच होता व विज क्नेक्शन कट करण्यासंदर्भात दबाव येत होता. अशा परिस्थितीत तक्ररदाराने जळगाव ग्राहक मंचात

- तक्रर दाखल केली. परंतु तेथे तक्ररदाराचे सदरचे बिल हे विज चोरीचे असल्याबाबत चुकीचा निष्कर्ष काढून एम.एस.ई.बी. च्या ग्राहक मंचाकडे/फ्रेम कडे तक्ररदाराने जावे याबाबत आदेश पारीत झाला. व तक्ररदाराची तक्रर रद्द झाली.
८. त्यानंतर तक्ररदाराने विदयुत निरीक्षक जळगाव यांचेकडे देखील सदरच्या तथाकथीत विज बील बाबत दाद मागीतली परंतु तेथे देखील अधिकर नसल्याबाबतचा निष्कर्ष काढण्यात आला.
 ९. त्यानंतर तक्ररदाराने अंतर्गत ग्राहक निवारण मंचाकडे रितसर दि. २६.०३.२०१४. रोजी आवक क्र. ३६५९ ला अर्ज व सर्व कगदपत्रे देवुन त्यावर कही एक आदेश अगर निर्णय झाला नाही. त्यानंतर पुन्हा दि. २४.०७.२०१४. रोजी स्मरणपत्र देवुन देखील कहीएक आदेश अगर निर्णय अगर चौकशी झालेली नाही.
 १०. सबब त्याविरुद्ध मंचाकडे देखील तक्ररदाराने अपील दाखल केले. परंतु सुनावणीच्या दिवशी पाचोरा येथील न्यायालयात दावा दाखल केला असल्याबाबतची बाब निर्दर्शनास आल्यामुळे मंचाने हे प्रकरण हाताळणे नाकारले. आता हे प्रकरण सदर कोर्टातून काढून घेतल्यामुळे मंचाकडे पुन्हा अर्ज करीत आहे.

ग्राहकाच्या मागण्या :-

दि. २३.०५.२०१३ रोजीचे पत्रासोबत दिलेले बिल रक्कम रु ३,९०,११०./- हे रद्द अगर कमी करण्यात यावे.

वितरण कंपनीची बाजु :-

वितरण कंपनीचे संबंधीत नोडल अधिकारी यांनी याबाबत कुठलेही लेखी उत्तर मंचाला सादर केले नाही. मात्र अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, पाचोरा उपविभाग क्र. २ यांनी पत्र दि. ०७/०९/२०१५ द्वारे मंचाला थेट उत्तर दिले आहे. त्यानुसार:

१. फिरते पथक जळगाव यांनी या कार्यालयास दिलेल्या दि. ३१/०९/२०१३ च्या स्थळ परीक्षण अहवालात श्री सं. ज्ञा. वाघ यांचे १९३७११० क्र. चे मीटर ६७ टक्के स्लो असल्याचे स्पष्ट नमूद केले असून धरणगाव टेस्टिंग लॅंबने देखील मीटर ६७ टक्के स्लो असल्याचा टेस्टिंग रिपोर्ट दिला आहे. वरील स्थळ परीक्षण अहवाल व टेस्टिंग रिपोर्टवर श्री सं. ज्ञा. वाघ यांची सही आहे.
२. फिरते पथक जळगाव यांनी दिलेल्या क्र. ०६१ दि. ३०/०४/१३ च्या पत्रात /असेसमेंट शिट मध्ये सदर ग्राहकाचे मीटर बदलल्यापासून ६९९५६ युनीट्सचे वसुली देयक देण्याचे कळविले आहे.
३. त्यानुसार उप विभागीय कार्यालयाने पत्र क्र. ५५९ दि. २३/०५/१३ नुसार ग्राहकास रु. ३९०९९०/- चे वसुली देयक रजिस्टर पोस्टाने पाठवले आहे. परंतु श्री. वाघ यांनी विज देयक न भरल्यामुळे उप विभागीय कार्यालयाने पत्र क्र. १००६ दि. ०३/०७/१३ च्या पत्रान्वये श्री. वाघ यांना सूचित करून माहे ऑगस्ट १३ मध्ये रु. ३९०९९०/- ची वसुली विज देयकात वर्ग केलेली आहे.

मंचाचे निष्कर्ष :—

१. प्रस्तुत प्रकरणी नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता, जळगाव मंडल कार्यालय याना मंचाने दि. १८.१२.२०१४ ला पत्र देऊन सदर तक्रारीवर मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाचे आत मागितला होता व त्याची प्रत ग्राहकास देण्याचे सूचित केले होते. मात्र संबंधित नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता, जळगाव, मंडळ कार्यालय यांनी कुठलेही प्रतिवेदन सादर केलेले नाही. याबाबत कुठलाही खुलासा त्यांनी मंचाच्या सुनावणीच्या वेळी सादर केला नाही. नोडल अधिकारी हे सुनावणीस उपस्थित राहिले नाहीत. तसेच संबंधित नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता, जळगाव मंडळ कार्यालय हे अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाचे अध्यक्ष आहेत. सदर ग्राहकाने दि. २६.०३.२०१४ ला अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाला सादर केलेल्या तक्रारीवर काहीही कार्यवाही केली नाही. या बाबी मुख्य अभियंता, जळगाव परिमंडल यांचे निर्दर्शनास आणण्यात येत असून त्यांनी दखल घेवून कारवाई करावी असे मंच सूचित करीत आहे.
२. सदर ग्राहकाने यापूर्वी मंचाकडे याच विषयावर दि. ०१/०८/२०१४ रोजी दावा दाखल केला होता. पण सुनावणीच्या वेळी मंचाच्या असे निर्दर्शनास आले की तक्रारदार ग्राहकाने याच विषयावर पाचोरा न्यायालयात (रे.मु.न. १०८/२०१४) वितरण कंपनीविरुद्ध दावा दाखल केला आहे. वितरण कंपनीचे बिल रु. ३,९०,९९०/- रद्द करावे व वितरण कंपनीने वीज कनेक्शन कट करू नये या संदर्भात मनाई हुक्म व्हावा अशी मा. न्यायालयास विनंती केली आहे. न्यायालयाने बाजू मांडण्यासाठी दि. १८/०९/२०१४ रोजी उपस्थित राहण्यासाठी वितरण कंपनीच्या नावे समन्स बजावले आहे. तक्रारदार ग्राहकाने न्यायालयात वितरण कंपनीविरुद्ध याच विषयावर दावा दाखल केलेला असून हे प्रकरण सदर न्यायालयात प्रलंबित असल्याने महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. ६.७ (४) नुसार मंचाने हे गान्हाणे हाताळता येणार नाही, असा निर्णय दिला. या दाव्यावर मा. सिव्हील जज ज्यू. डिविजन, पाचोरा यांनी दि. ११/१०/२०१४ रोजी दोन्ही पक्षात मध्यस्थी झाल्याने दावा निकाली काढल्याचा आदेश दिला आहे. (Suit is disposed off as settled through mediation). त्यामुळे या विषयावर आता कुठलाही दावा प्रलंबित नाही. म्हणून सदर ग्राहकाने पुन्हा मंचाकडे गान्हाणे दाखल केले आहे. ते मंचाने दाखल करून घेतले.
३. प्रस्तुत प्रकरणी वितरण कंपनीच्या फिरते पथकाने मीटर बदलल्याच्या तारखेपासून मीटर ६७ टक्के स्लो असल्याचे गृहीत धरून देयकाचे निर्धारण केले आहे. मात्र हे करताना त्यांनी महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठ संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी) विनियम, २००५ च्या विनियम १५.४.१ विचारात घेतलेला नाही. या विनियमानुसार :

“अधिनियमाच्या भाग १२ आणि भाग १४ मधील तरतुदीना अधीन राहून, मीटर सदोष असेल तर, तपासणी अहवालाच्या निष्कर्षानुसार तयार करण्यांत आलेले देयक व त्यासोबत तपासणी अहवाल पाठविण्यांत आला असेल तर, मीटर सदोष असल्याचे ज्या महिन्यांत निर्दर्शनास आले असेल त्या महिन्याच्या मागील जास्तीत जास्त ३ महिन्यांच्या कालावधीतील ग्राहकाच्या देयकाची रक्कम समायोजित करण्यांत येईल.”

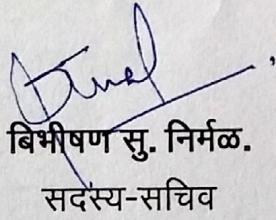
त्यामुळे फिरते पथकाने मीटर बदलल्याच्या तारखेपासून केलेले निर्धारण चुकीचे आहे. या प्रकरणात मीटर सदोष असल्याचे जानेवारी २०१३ या महिन्यात आढळले असल्याने फिरत्या पथकाच्या अहवालाच्या अनुशंगाने दिलेले मीटर बदली केल्यापासूनचे बिल रद्द करण्यात येवून जानेवारी

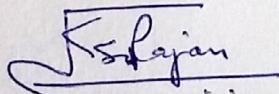
२०१३ च्या मागील ऑक्टोबर २०१३, नोव्हेंबर २०१३ व डिसेंबर २०१३ या केवळ तीन महिन्यांतील देयकांसाठीच ६७ टक्के स्लो मीटरचे आधारावर निर्धारण करावे व त्याप्रमाणे दुरुस्त देयक ग्राहकास द्यावे असे, मंच सूचित करीत आहे.

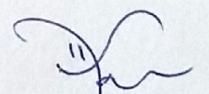
ग्राहकचे प्रतिनिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली क्रगदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

निर्णय

- मीटर बदली केल्यापासूनचे बिल रद्द करण्यात येवून मागील केवळ ऑक्टोबर २०१३, नोव्हेंबर २०१३ व डिसेंबर २०१३ या तीन महिन्यांतील देयकांसाठीच ६७ टक्के स्लो मीटरचे आधारावर निर्धारण करावे व दुरुस्त देयक या आदेशाच्या तारखेपासून २० दिवसाचे आत वितरण कंपनीने ग्राहकास द्यावे
- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. ६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाच्या पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निश्कर्ष यांवरील कारवाईचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्याच्या आत सादर करावा.
- निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अमलबजावणी न केल्यास म.वि.नि.आ. (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. २२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागू शकतात.
- या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. १७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (व्हारा - महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ "केशवा" बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई - ४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसाच्या आत ते अपील करू शकतात.


बिभीषण सु. निर्मल.
सदस्य-सचिव


राजन सि. कुलकर्णी
सदस्य


सुरेश पं. वाघ.
अध्यक्ष

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच, जळगाव परिमंडळ

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित:

- मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव
- अधिकारी अभियंता म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.) मंडळ कार्यालय, जळगाव