

**ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच**  
(विद्युत कऱ्यदा, २००३ अंतर्गत कल्लम ४२ (५) अन्वये स्थापित )  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनी मर्यादित  
जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र ०२५७ - २२७३००४  
Email :-cgrfjalgaonzone@gmail.com  
cejalgaon@mahadiscom.in.  
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच  
जुनी एम.आय.डी.सी.  
अजिंठा चौफुली  
जळगाव - ४२५ ००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./ पाचोरा/१०-१४/

दिनांक:-१७/१०/२०१४.

No 00133  
(रजिष्टर पोच व्दारे)

17 OCT 2014

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक: ०१/०८/२०१४

निकाल दिनांक : १७/१०/२०१४

प्रति,

१) श्री.संजय ज्ञानेश्वर वाघ.

कोंडवाडा गल्ली, जामनेर रोड,  
पाचोरा. ता.पाचोरा. जि.जळगाव.  
(ग्राहक क्र. १२२५१८०९१२४५ )

}

तक्रारदार

२) म. नोडल अधिकारी,

म.रा.वि.वितरण. कंमनी.मर्या.  
मंडळ कऱ्यालय, विद्युत भवन,  
जळगाव.

}

विज वितरण परवानाधारक.

३) म. कार्यकारी अभियंता,

म.रा.वि.वितरण.कंमनी.मर्या.  
विभागिय कार्यालय, गिरड रोड,  
पाचोरा, जि.जळगाव.

**निर्णयपत्र**

श्री. संजय ज्ञानेश्वर वाघ. कोंडवाडा गल्ली, जामनेर रोड, पाचोरा. ता. पाचोरा, जि. जळगाव. हे विज वितरण कंमनीचे व्यावसायिक ग्राहक आहेत. त्यांनी म.रा.विज वितरण कंमनीकडुन भरारी पथकव्दारे अवाजवी दिलेले बिल कमी करून मिळणेबाबत तक्रार अर्ज सादर केला. या विषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडे दि. २६.०३.२०१४. रोजी तक्रार दाखल केली. पण अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समिती कडुन विहित कलावधीत कोणतेही उत्तर प्राप्त न झाल्याने

आपले गाऱ्हाणे त्यांनी अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक १६८ अन्वये दि.०१.०८.२०१४. रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाच्या अध्यक्षंशी सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गाऱ्हाणे अर्जाची सुनवणी मंचाच्या कार्यालयात दि. ०८.१०.२०१४ रोजी दुपारी १२.०० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्ररदार ग्राहक व वितरण कंमनीच्या संबंधीत अधिकऱ्यांना दि.२२.०९.२०१४. रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रर अर्जाची प्रत नोडल अधिकरी,जळगाव मंडळ कार्यालय,जळगाव व कार्यकरी अभियंता, भुसावळ विभाग यांना देवुन तक्रर अर्जानुसार मुद्येनिहाय अभिप्राय १५ दिवसात मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकला पोहचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंमनी तर्फे नोडल अधिकरी तथा कार्यकरी अभियंता श्री. आर.जी.भोंगाडे जळगाव मंडळ, अतिरीक्त कार्यकरी अभियंता श्री.जी.टी.सपकळे. पाचोरा उपविभाग-२, तसेच उच्चस्तर लिपीक लेखा श्री डी.एस पगारे. पाचोरा उपविभाग-२,उपस्थित होते. तर ग्राहक प्रतिनिधी म्हणुन श्री अश्विन सुभाष वाघ उपस्थित होते.

### ग्राहकाची बाजू :

१. तक्ररदार ग्राहक श्री. संजय ज्ञानेश्वर वाघ यांना भरारी पथकाने दि.०६.०९.२०१३ रोजी ऑगस्ट २०१३ चे रककम रू ३,९०,१९०/- चे अवाजवी बिल दिले. वास्तविकरित्या ते कंमनीचे फार प्रामाणिक व जुने ग्राहक आहेत. आतापर्यंत वर नमुद वादांकित बिला व्यतिरिक्त केव्हाही थकबाकीदार राहिलेले नाहीत. मात्र, भरारी पथकाने वर नमुद केल्याप्रमाणे अचानकपणे रककम रू.३,९०,१९०/- चे बिल त्यांना दिले.
२. सदर बिल प्राप्त झाल्यानंतर,त्यांनी पाचोरा येथील कार्यालयाकडे वेळोवेळी रितसर बरेच अर्ज व नोटीसा पाठवुन वर नमुद रकमेच्या आकारणी संदर्भात विचारणा केली . फिरते पथक जळगाव यांचा स्थळ पाहाणी अहवाल , मिटर टेस्टिंग अहवाल वगैरे संदर्भिय कागदपत्रांची लेखी स्वरूपात दि. १९.०६.२०१३. रोजी अर्ज देऊन मागणी केली. तसेच यापुर्वी दि. १४.०६.२०१३. रोजी उपकार्यकारी अभियंता , उपविभाग -२, पाचोरा यांना लेखी अर्ज देऊन दि. १०.०६.२०१० ते ३१.०५.२०१३. रोजी पावेतोच्या दरमहा विज वापराचे विवरण मिळणेबाबत मागणी केली. मात्र त्यास देखील संबंधीत कार्यालयाने काहीएक खुलासा दिला नाही, कागदपत्रे पुरवली नाहीत. तसेच, दि. १९.०६.२०१३ रोजीच्या दिलेल्या अर्जावरून संबंधीत कार्यालयाने ग्राहकास लेखी स्वरूपात कागद न देता, दि.०३.०७.२०१३. रोजी पत्र पाठवुन वर नमुद रककम रू. ३,९०,१९०/- चे विज बिल हे जुलै २०१३ चे बिलात वर्ग करण्यात येत आहे, असे यासंदर्भात पत्र दिले.
३. अशाप्रकारे तक्ररदारास वर नमुद अवास्तव स्वरूपाच्या बिलाबाबत कशी काय आकारणी केली या संदर्भात माहिती मागण्याचा कायदेशिर अधिकार असतांना , वितरण कंमनीने कोणत्याही स्वरूपाचे लेखी कागदपत्रे दिली नाहीत, त्यामुळे पुन्हा एकदा अर्जदाराने दि. २०.०६.२०१४ रोजी अर्ज केलेनंतर म.उपकार्यकारी अभियंता ,म.रा.वि.वि.कं.मर्या. पाचोरा उपविभाग -२ पाचोरा यांनी बऱ्याच उशिराने कागदपत्रे दिली.
४. सदर मिळालेल्या कागदपत्रांमध्ये तक्ररदार यांनी विज मिटरमध्ये विजचोरी, टॅम्परींग , काही एक बदल केल्याबाबतचा मजकुर नमुद केलेले नाही. केवळ तक्ररदाराचे मिटर ६७ टक्के स्लो फिरत

असल्याबाबतचे म्हणणे नमुद केलेले आहे. अश्या प्रकारे तक्रारदाराने कोणत्याही स्वरूपाची विजचोरी केलेली नाही, तसेच तक्रारदाराचे मिटर हे इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपाचे असुन ते तक्रारदाराने फार पुर्वीच बसविलेले होते, त्यामुळे इतके दिवसांमध्ये विज वितरण कंपनीच्या कर्मचाऱ्यांना मीटर स्लो असल्याबाबतची बाब स्पष्ट झालेली नव्हती हे देखील संशयास्पद स्वरूपाचे आहे, सबब मिटर स्लो फिरण्यामध्ये तक्रारदाराची कोणतीही चुक नव्हती व नाही.

सबब अशी परीस्थिती असतांना उपकर्यकारी अभियंता ,म.रा.वि.वि.कं मर्या. पाचोरा उपविभाग - २, चे जा.क्र. उप.क्र.अभि/पाचोरा-२/बिलींग नं/१७२ नुसार ग्राहकास अत्यंत तातडीची नोटीस दिलेली होती, वास्तविक वादांक्ति बिलाबाबत योग्य त्या क्यदेशिर प्रक्रियेने कमकज सुरु असतांना व त्याबाबतचे कगदपत्रे देखील संबंधीत क्यर्यालयाकडे देऊन सुध्दा त्या अनुषंगाने वाट न बघता अशा प्रकरच्या बेक्यदेशिर नोटीस ग्राहकास पाठवित असुन विनाकरण विज पुरवठा खंडीत करण्याच्या धमकी संबंधीत क्यर्यालयामार्फत देत आहेत.

### ग्राहकाच्या मागण्या :-

१. वर नमुद वादांक्ति बिलासंदर्भात योग्य ती चौकशी करून , ग्राहकास मार्गदर्शन व सहकर्य करावे.
२. नमुद वादांक्ति बिलाव्यतिरिक्त येत असलेल्या नियमीत वापराची बिले भरण्याची परवानगी दयावी .

### वितरण कंपनीची बाजू :-

वितरण कंपनीचे संबंधीत नोडल अधिकारी अथवा संबंधीत विभागाचे कार्यकारी अभियंता यांनी याबाबत कुठलेही लेखी उत्तर मंचाला सादर केले नाही. मात्र ग्राहकाने मा. सिव्हील जज ज्यू. डिविजन यांचे न्यायालयात वितरण कंपनीविरुद्ध दावा दाखल केला आहे, अशी माहिती अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता पाचोरा उपविभाग-२ यांनी मंचासमोर दिली.

### मंचाचे निष्कर्ष :-

१. या प्रकरणात संबंधित नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता , जळगांव, मंडळ कार्यालय यांनी कुठलेही प्रतिवेदन सादर केलेले नाही. याबाबत कुठलाही खुलासा त्यांनी मंचाच्या सुनावणीच्या वेळी सादर केला नाही. तसेच संबंधित नोडल तथा अधिकारी कार्यकारी अभियंता , जळगांव, मंडळ कार्यालय हे अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाचे अध्यक्ष आहेत. सदर ग्राहकाने दि. २६.०३.२०१४ ला अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाला सादर केलेल्या तक्रारीवर सुमारे ७ महिने काहीही कार्यवाही केली नाही. याबाबत कुठलाही समाधानकारक खुलासा त्यांनी मंचाच्या सुनावणीच्या वेळी दिला नाही. या बाबी मुख्य अभियंता , जळगाव परिमंडल यांचे निदर्शनास आणण्यात येत असुन त्यांनी दखल घेवून कारवाई करावी असे मंच सुचित करीत आहे.
२. सुनावणीच्या वेळी मंचाच्या असे निदर्शनास आले की तक्रारदार ग्राहकाने याच विषयावर मा. सिव्हील जज ज्यू. डिविजन यांचे न्यायालयात वितरण कंपनीविरुद्ध दावा दाखल केला आहे. वितरण कंपनीकडून या संबंधी तपशील मागवला असता असे दिसते की :

- मा. सिव्हील जज ज्यू. डिविजन याचे न्यायालयात सदर दावा रे.मु.न. १०८/२०१४ दाखल करण्यात आला आहे. या दाव्यात सदर ग्राहक श्री. संजय ज्ञानेश्वर वाघ हे वादी असून त्यांनी वितरण कंपनीचे बिल रु. ३,९०,१९०/- रद्द करावे व वितरण कंपनीने वीज कनेक्शन कट करू नये या संदर्भात मनाई हुकुम व्हावा अशी मा. न्यायालयास विनंती केली आहे.
- न्यायालयाने दि. १५/०९/२०१४ रोजीच्या नोटीशीद्वारे न्यायालयात आपली बाजू मांडण्यासाठी दि. १८/०९/२०१४ रोजी उपस्थित राहण्यासाठी वितरण कंपनीच्या नावे समन्स बजावले आहे.
- आता हे प्रकरण न्यायप्रविष्ट आहे.

३. तक्रारदार ग्राहकाने न्यायालयात वितरण कंपनीविरुद्ध याच विषयावर दावा दाखल केलेला असल्यामुळे व तो सदर न्यायालयात प्रलंबित असल्याने महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग ( ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील नियम क्र. ६.७ (डि) नुसार मंचाला हे गान्हाणे हाताळता येणार नाही. सदर विनियामाचा उतारा खाली दिला आहे:

*6.7 The Forum shall not entertain a Grievance:*

*(a) unless the consumer has complied with the procedure under Regulation 6.2 and has submitted his Grievance in the specified form, to the Forum;*

*(b) unless the consumer is aggrieved on account of his Grievance being not redressed by the IGR Cell within the period set out in these Regulations;*

*(c) unless the Forum is satisfied that the Grievance is not in respect of the same subject matter that has been settled by the Forum in any previous proceedings; and*

*(d) where a representation by the consumer, in respect of the same Grievance, is pending in any proceedings before any court, tribunal or arbitrator or any other authority, or a decree or award or a final order has already been passed by any such court, tribunal, arbitrator or authority.*

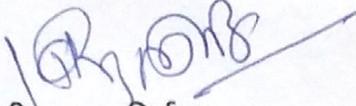
४. मंचाचे सदस्य –सचिव हे सदरील क्वालावधीत क्वही क्वळ रजेवर असल्याने तसेच रजेवरून आल्यानंतर अधीक्षक अभियंता,(पायाभूत आराखडा ) या पदाचा अतिरिक्त कार्यभार असल्यामुळे व मंचावर तिसऱ्या सदस्याची नियुक्ती नसल्याने हे प्रकरण सुनावणीस घेण्यास उशीर झाला. त्यामुळे प्रकरण प्राप्त झाल्यापासून दोन महिन्यांच्या आत निर्णय देता आला नाही.

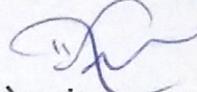
ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन ,विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली क्वगदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

## निर्णय

१. तक्रारदार ग्राहकाचा याच विषयावरील दावा न्यायालयात प्रलंबित असल्याने मंचाला हे गान्हाणे हाताळता येणार नाही.

२. या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. १७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा - महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ "केशवा" बंगला, बांद्रा कॉम्पलेक्स (पुर्व) मुंबई- ४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसाच्या आत ते अपील करु शकतात.

  
बिभीषण सु. निर्मळ.  
सदस्य-सचिव

  
सुरेश पां. वाघ.  
अध्यक्ष

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, जळगाव परिमंडळ

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषितः

१. मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगांव
२. अधिक्षक अभियंता म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.) मंडळ कार्यालय, जळगांव