

**ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच**  
(विद्युत कऱ्यदा, २००३ अंतर्गत कल्लम ४२ (५) अन्वये स्थापित )  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनी मर्यादित  
जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४  
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com  
cejalgaoon@mahadiscom.in.  
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच  
जुनी एम.आय.डी.सी.  
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,  
अजिंठा चौफुली , जळगाव ४२५ ००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./जळगाव/०६-२०१५/ ४०

दिनांक 14 DEC 2015

(रजिष्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक: २०/१०/२०१५  
निकाल दिनांक : ११/१२/२०१५.

प्रति,

१) श्री सुधाकर वसंत कोल्हे

रा.प्लॉट.नं-४४ गट नं.५६१/१, धांडे नगर, जळगाव,  
ता.जि.जळगाव.पिन-४२५००१.  
(ग्राहकक्र. ११००१००६८०५३)

तक्रारदार

२) नोडल अधिकारी तथा कर्षकरी अभियंता,

म.रा.वि.वितरण कंमनी.मर्या.  
विदयुत भवन, मंडळ कर्षालय,  
जळगाव.

विज वितरण कंमनी

३) कार्यकारी अभियंता,

म.रा.वि.वितरण.कंमनी.मर्या.  
विभागिय कार्यालय, जळगाव.



**निर्णयपत्र**

श्री सुधाकर वसंत कोल्हे, रा.प्लॉट.नं-४४ गट नं.५६१/१, धांडे नगर, जळगाव, ता.जि.जळगाव हे विज वितरण कंमनीचे घरगुती प्रवर्गाचे ग्राहक आहेत. त्यांनी वितरण कंमनीकडुन Non DDF CC & RF Scheme अंतर्गत घरगुती कनेक्शन घेतले होते . त्यानुसार त्यांनी नियमाप्रमाणे त्यांना विद्युत पोल व तारेचे पैसे परत मिळून सुधारीत विज बिल मिळणेबाबतचा तक्रार अर्ज सादर केला. या विषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडे दि. ०३.०८.२०१५. रोजी तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडुन दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्याने ग्राहकाने त्यांचे गाऱ्हाणे त्यांनी अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक ४६ अन्वये दि. २०.१०.२०१५. रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाच्या अध्यक्षांशी सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गाऱ्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि.१७.११.२०१५ रोजी दुपारी ११.३० वाजता निश्चित करण्यात

आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि.३०.१०.२०१५. रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी, जळगाव मंडळ कार्यालय, जळगाव व कार्यकारी अभियंता, जळगाव विभाग, यांना देवून तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोहचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनी तर्फे श्री एन. बी. चौधरी, अति.कार्यकारी अभियंता, उपविभाग-१, जळगाव, तसेच जळगाव विभागातर्फे सहाय्यक अभियंता, श्री पी. एम. पाटील, तर श्री एन. डी. नारायणे, नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता जळगाव प्रविभाग हे उपस्थित होते. तर ग्राहक हे स्वतः उपस्थित होते.

### ग्राहकाची बाजू:

ग्राहक यांनी वितरण कंपनीकडून Non DDF CC & RF Scheme अंतर्गत घरगुती कनेक्शन घेतले होते. नियमाप्रमाणे त्यांना विद्युत पोल व तारेचे पैसे परत मिळून सुधारीत विज बिल मिळण्याबाबत महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी व क्रॉम्टन ग्रीव्हज लिमिटेड यांचेकडे २०११ पासून ते, पत्रव्यवहार करित आहेत. तरी सुध्दा त्यांच्याकडून कुठल्याही पत्रव्यवहाराला प्रतिसाद मिळालेला नाही. त्याउलट लाईट कट करू अशा प्रकारच्या धमक्या व मानसिक छळ केला जातो.

### ग्राहकाच्या मागण्या :-

१. विद्युत पोल व तारांचे पैसे परत मिळावे.
२. व्याज व विलंब आकार सुट मिळावी.
३. १००० (हजार) प्रमाणे २०१२ पासून आजतोवर महिन्याला ४ (चार) दिवस या प्रमाणे वेळ व झालेल्या त्रासाबद्दल मोबदला मिळावा.
४. विद्युत बिलाचे ४ (चार) पार्ट करून मिळावे जेणे करून आर्थिक ओझे कमी व्हावे.

### वितरण कंपनीची बाजू :-

वितरण कंपनीचे संबंधीत नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता जळगाव मंडळ, यांनी पत्र क्र. ०४०४६ दि. १७.११.२०१५ च्या नुसार सादर केलेला खुलासा खालील प्रमाणे :

१. श्री सुधाकर वसंत कोल्हे रा. जळगाव यांनी विद्युत वितरण कंपनी जळगाव विभाग यांच्याकडे दि. ०२.०५.२०१२ पासून त्यांचे नवीन कनेक्शन करिता लागलेला खर्च परत मिळणेबाबत पत्रव्यवहार केला. परंतु त्यावर कार्यवाही न झाल्यामुळे ग्राहकाने अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे दि. ०३.०८.२०१५ रोजी तक्रार दाखल केली सदर तक्रारीची सुनावणी दि. ०२.११.२०१५ रोजी घेण्यात आली. समितीचा निर्णय सोबत जोडला आहे.

२. अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाचा आदेश :-

अर्जदाराने नवीन कनेक्शन घेण्याकरीता Non DDF (CC & RF) हया स्किम मध्ये एल.टी. लाईनचे काम ठेकेदारामार्फत केलेले असल्यामुळे त्यांना वापरलेल्या सामानाची WCR करून त्याच प्रमाणे विजबीलातुन रक्कम वजावट करून देणेत यावी. वरील कार्यवाही १ महिन्याच्या आत करून अहवाल सादर करावा.

## मंचाचे निष्कर्ष :-

1. तक्रारदार ग्राहकाच्या सिंगल फेज ०.९५ के.डब्ल्यू. निवासी विज जोडणीसाठी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीकडील दि. २५.१२.२०१० च्या ए-१ अर्जानुसार कार्यकारी अभियंता , शहर तथा ग्रामीण विभाग, जळगाव यांनी Non DDF (CC & RF) या योजनेखाली अंदाज पत्रक पत्र क्र. १४३ दि. २१.०१.२०११ मंजूर केले. शहर १ उपविभागीय कार्यालयाने दि. २५.०१.२०११ नुसार रु. २०५५/- चे फर्म कोटेशन दिले आहे. ग्राहकाने दि. २८.०१.२०११ ला सदर रक्कम भरली आहे.
2. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी व क्रॉम्टन ग्रीव्हज लिमिटेड यांच्यात झालेल्या दि. ०१.०६.२०११ च्या वितरण फ्रँचायजी करारानुसार सदर ग्राहक हे क्रॉम्टन ग्रीव्हज लिमिटेडच्या कार्यक्षेत्रात आले. मात्र नंतर दि. १२.०८.२०१५ पासून क्रॉम्टन ग्रीव्हज लिमिटेड कडून पुन्हा महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अखत्यारीत जळगाव शहराचे विद्युत वितरण आले आहे.
3. बिलावरील नोंदीनुसार सदर विद्युत जोडणी दि. १०.०४.२०११ ला प्रत्यक्षात देण्यात आली आहे. ही जोडणी Non DDF (CC & RF) या योजनेखाली असल्यामुळे त्यांनी वितरण कंपनीने मान्यता दिलेल्या अंदाज पत्रकानुसार वितरण सुविधांसाठी स्वतः खर्च केला आहे.
4. मुख्य अभियंता ( वितरण) , मुंबई यांच्या परिपत्रक क्र. २२१९७ दि. २०.०५.२००८ नुसार ज्या ग्राहकांनी असा खर्च स्वतः केला आहे , तो त्यांना वीज बिलातून समायोजित करावयाचा होता. तसेच मुख्य अभियंता ( वितरण) , मुंबई यांच्या परिपत्रक क्र. ३९२०६ दि. २१.१२.२००९ नुसार यासाठी मासिक देयकाच्या रकमेपैकी ५० टक्के रक्कम, केलेल्या खर्चाची पूर्ण प्रतिपूर्ती होईपर्यंत दरमहा समायोजित करावयाची होती.
5. वितरण कंपनीच्या परिपत्रक क्र. २२१९७ व ३९२०६ मधील इंग्रजीतील मुळ निर्देश खालीलप्रमाणे आहेत:
  - ✓ Circular no. 22197 dated 20/05/2008 "If the consumer/ group of consumers wants early connections and opts to execute the work and bears the cost of infrastructure then the refund of the cost of infrastructure will be given by way of adjustment through energy bills."
  - ✓ Circular 39206 dated 21/12/2009 "...Managing Director MSEDCL has accorded approval to refund the entire expenditure incurred by the prospective consumer for release of the supply under dedicated distribution facility (even though work is not dedicated) by way of adjusting 50% of the monthly bill amount till clearance of the total expenditure."
6. पण प्रस्तुत प्रकरणात वितरण कंपनीने व वितरण फ्रँचायजी कंपनीने स्वतःहून तर काहीच कार्यवाही केली नाही ,उलट ग्राहकाने याबाबत दि. ०२.०५.२०१२ पासून सातत्याने वितरण कंपनी व संबंधित वितरण फ्रँचायजी कंपनी (क्रॉम्टन ग्रीव्हज लिमिटेड ) यांचेकडे पत्रव्यवहार करूनही याबाबत कुणीही दखल घेतली नाही.
7. सुनावणी दरम्यान मंचाच्या असे निदर्शनास आले की, वितरण कंपनीच्या प्रतिनिधीकडे कार्यकारी अभियंता , शहर तथा ग्रामीण विभाग, जळगाव यांनी Non DDF (CC & RF) या योजनेखाली पत्र क्र. १४३ दि. २१.०१.२०११ नुसार मंजूर केलेल्या अंदाजपत्रकाची प्रत तसेच ग्राहकाने स्वखर्चाने केलेल्या कामाचे कंत्राटदाराने/ग्राहकाने सादर केलेले बिल व पूर्ण केलेल्या कामाचा खर्चासह अहवाल (WCR) उपलब्ध नाही. मंचाने ही कागदपत्रे दि. २०.११.२०१५ पर्यंत सादर करावीत असे आदेश वितरण कंपनीला दिले.
8. त्या अनुषंगाने अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता , शहर -१ जळगाव, यांनी पत्र दि. १८.११.२०१५ अन्वये माहिती कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) मंडल कार्यालय जळगाव यांना सादर केली आहे. त्यानुसार :

कार्यकारी अभियंता , शहर तथा ग्रामीण विभाग, जळगाव यांच्या पत्र क्र. १४३ दि. २१.०१.२०११ ची प्रत उपलब्ध नाही. त्यामुळे अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता यांनी २०१०-११ च्या दरांच्या आधारावर खर्चाचे

अंदाज पत्रक तयार केले असून त्यानुसार मटेरिअल कॉस्ट रु. १२,९३५.९८ दाखवली आहे. संबंधित कंत्राटदाराने (स्टार इलेक्ट्रिकल्स) ग्राहकाच्या नावे दि. २२.०१.२०११ ला रु. १७,५५६ चे बिल दिले आहे. दि. १९.११.२०१५ च्या कार्यालयीन टीप्पणीनुसार रु. १२,९३५.९८ च्या समायोजनांस वितरण कंपनीने मान्यता दिली आहे.

9. उपलब्ध कागदपत्रांचे व माहितीचे अवलोकन केले असता असे दिसते की:

वितरण कंपनीने ज्याअर्थी एप्रिल २०११ ला वीज पुरवठा सुरु केला त्या अर्थी त्यांनी ग्राहकाने खाजगी रित्या स्वखर्चाने केलेल्या कामाची तपासणी केली असली पाहिजे . कारण तसे करणे नियमाप्रमाणे आवश्यक आहे. मात्र त्यावेळचे कुठलेही रेकार्ड उपलब्ध नसल्याने , WCR केव्हा केला ? बिल केव्हा सादर केले ? व ते केव्हा तपासले ? या विषयी काहीच निश्कर्ष काढता येत नाही. मात्र हे स्पष्ट आहे की ग्राहकाच्या बिलात त्यांनी केलेल्या खर्चाचे समायोजन नियमाप्रमाणे सुरु झाले नाही. महावितरणकडे जून ११ पर्यंत हा ग्राहक असल्याने या चुकीस प्रथमतः महावितरण व त्यानंतर फ्रँचायजी कंपनी त्यासाठी जबाबदार आहे. त्यामुळे मंच वितरण कंपनीस सदर ग्राहकाच्या खात्याची खालीलप्रमाणे पुर्नपरीगणना (reworking) करावी असे निर्देश देत आहे:

- ✓ मुख्य अभियंता ( वितरण) , मुंबई यांच्या परिपत्रक क्र. ३९२०६ दि. २१.१२.२००९ मधील सूचनानुसार समायोजित करावयाच्या रकमेचे नेमके निश्चितीकरण करावे.
- ✓ मे २०११ च्या बिलापासून मासिक बिलाच्या ५० टक्के रकमेचे समायोजन करावे.
- ✓ या प्रत्येक महिन्यात ग्राहकाने भरलेल्या रकमांचे समायोजन करावे. ग्राहकाने जेव्हा जेव्हा जादा रक्कम भरली असेल तेव्हा तेव्हा ती रिजर्व बँकेच्या दराने परत करावयाच्या दिनांकापर्यंतच्या व्याजासह ग्राहकाच्या बिलात समायोजित करावी.

10. तसेच रक्कम परत करण्यास जो विलंब झाला व ग्राहकाने मे २०१२ पासून केलेल्या पत्रव्यवहाराची दखल घेतली नाही , याबाबत अधिक्षक अभियंता , मंडल कार्यालय , जळगाव यांनी चौकशी करून जबाबदार कर्मचाऱ्यावर कारवाई करावी , असेही मंच सूचित करित आहे.
11. ग्राहकाने २०१२ पासून वेळ व झालेल्या त्रासाबद्दल मोबदला मागितला आहे. परंतु आयोगाच्या भरपाई नियमात यासंबंधी तरतुद नसल्याने अशी भरपाई मान्य करता येणार नाही. मात्र परतफेडीस होणाऱ्या विलंबाबद्दल व्याज देण्याचे निर्देश मंचाने दिले आहेत.
12. सदर ग्राहकाने शेवटचे बिल २९ ऑगस्ट २०११ ला म्हणजे सुमारे चार वर्षांपूर्वी भरलेले आहे. त्यामुळे मोठ्या रकमेचे बिल संचित झाले आहे. वेळच्या वेळी बिले भरणे ही ग्राहकाची जबाबदारी आहे, त्यासाठी लागलेले विलंब शुल्क व व्याज माफ करण्याची मागणी मान्य करता येणार नाही . परतावा रक्कम समायोजित केल्यावर येणारे निव्वळ बिल भरण्यास ग्राहकास तीन हप्त्याची मुभा द्यावी. मात्र विलंबित रकमेवर ग्राहकास व्याज व विलंब शुल्क भरावे लागेल.

ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन , विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

## निर्णय

- या आदेशाच्या दिनांकापासून ३० दिवसांचे आत, वितरण कंपनीने ग्राहकाच्या खात्याची (CPL) मुख्य अभियंता (वितरण), मुंबई यांच्या परिपत्रक क्र. ३९२०६ दि. २१.१२.२००९ मधील सूचनानुसार मे २०११ च्या बिलापासून ग्राहकाने केलेल्या खर्चाची प्रतिपुर्ती करून बिलांची पुर्नपरीगणना (reworking) करावी व ग्राहकाने जादा रकमा भरल्या असल्यास त्या रिजर्व बँकेच्या दराने परत करावयाच्या दिनांकापर्यंतच्या व्याजासह ग्राहकाच्या बिलात समायोजित कराव्यात.
- परतावा रक्कम समायोजित केल्यावर येणारे निव्वळ बिल भरण्यास ग्राहकास तीन हप्त्याची मुभा द्यावी, मात्र विलंबित रकमेवर ग्राहकास व्याज व विलंब शुल्क भरावे लागेल.
- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. ६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाच्या पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निष्कर्ष यांवरील कारवाईचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्याच्या आत सादर करावा.
- निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अंमलबजावणी न केल्यास म.वि.नि.आ. (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. २२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागू शकतात.
- या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. १७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा - महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ "केशवा" बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई- ४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसांच्या आत ते अपील करू शकतात.

— शही —  
एन. डी. नारायणे  
सदस्य-सचिव

— शही —  
राजन सि. कुलकर्णी  
सदस्य

— शही —  
सुरेश पां. वाघ.  
अध्यक्ष

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, जळगाव परिमंडळ

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित:

- मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगांव
- अधिक्षक अभियंता म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.) मंडळ कार्यालय, जळगांव

*M. R. V. K.*  
सदस्य-सचिव/कार्यकारी अभियंता  
म. रा. विज वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच  
जळगाव परिमंडळ, जळगांव