

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच
(विद्युत क्रयदा, २००३ अंतर्गत क्लम ४२ (५) अन्वये स्थापित)
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ – २२७३००४
Email :-cgrfjalgaonzone@gmail.com
cejalgaon@mahadiscom.in.
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच
जुनी एम.आय.डी.सी.
अजिंठा चौफुली
जळगाव – ४२५ ००३

जा क्र. स.स.तथा काआ/ग्रागानिमं/जप/सीजीएल/जळगाव शहर/

दिनांक:

No ००१२५ १६ AUG 2014
(रजिस्टर पोच व्हारे)

गान्हाणे दाखल दिनांक : ०५/०५/२०१४
निकाल दिनांक : १४/०८/२०१४

प्रति,

१. श्री सुनिल वासुदेव चौधरी
जिल्हा पेठ पोलिस स्टेशन समोर,
भास्कर मार्केट, जळगाव. ४२५२००९.
(ग्रा.क्र. ११००१८१९११३)
२. युनिट हेड,
मे.क्रॉम्प्टन ग्रीव्हीज लिमीटेड
जळगाव
३. नोडल अधिकारी, (नोडल ऑफिस),
म.रा.विज.वितरण कंपनी (मर्या),
मटन मार्केट शेजारी, जळगाव

} तक्रारदार

} वीज वितरण फ्रॅन्चायजी

निर्णयपत्र

श्री सुनिल वासुदेव चौधरी, जळगाव ता.जि. जळगाव हे वितरण फ्रॅन्चायजी कंपनी (मे. क्रॉम्प्टन ग्रीव्हीज लिमीटेड) चे व्यावसायिक प्रवर्गाचे वीज ग्राहक आहेत. त्यांनी बदललेल्या मीटरचे मूळ रिडींग विचारात न घेता दिलेल्या जास्तीच्या बिलासंबंधी वितरण फ्रॅन्चायजी कंपनीकडे अर्ज सादर केला. या विषयी मे. क्रॉम्प्टन ग्रीव्हीज लिमीटेड कंपनीच्या अंतर्गत तक्रार निवारण समितीकडे सुरवातीला दि. ०४.०२.२०१४ रोजी तक्रार दाखल केली. त्या नुसार अंतर्गत तक्रार निवारण समिती कडून अंतर्गत सुनावणी घेवून निर्णय देण्यात आला. मात्र अंतर्गत तक्रार निवारण समितीच्या निर्णयाने त्यांचे समाधान न झाल्याने आपले गान्हाणे त्यांनी अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक १४९ अन्वये दि. ०५.०५.२०१४. रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाच्या अध्यक्षांचे व सदस्याचे पद रिक्त असल्याने हे प्रकरण लगेच सुनावणीस घेता आले नाही. नवीन अध्यक्षांची नियुक्ती झाल्यानंतर व त्यांनी पदभार धारण केल्यावर त्यांच्याशी सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. या परीस्थितीमुळे या प्रकरणात महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. ६.१८ च्या अनुषंगाने या गान्हाण्यासंबंधी निर्णय गान्हाणे प्राप्त दिनांकापासून दोन महिन्यांच्या आत मंच देवू शकलेला नाही, ही बाब येथे नमुद करण्यात येत आहे. मंचाच्या सदस्याचे पद अद्यापही रिक्त आहे.

गान्हाणे अर्जाची सुनावणी महावितरणच्या अजंठा रोड, जळगाव येथील विश्रामगृहांत दि. ११.०७.२०१४ रोजी सकाळी ११.३०. वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण फ्रॅन्चायजी कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि. २५.०६.२०१४ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत वितरण फ्रॅन्चायजी कंपनी (मे.क्रॉम्प्टन ग्रीव्हज लिमिटेड) व नोडल अधिकारी (फ्रॅन्चायजी) मंडल कार्यालय, जळगाव यांना देवून तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसात मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोहचविण्यावाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस वितरण फ्रॅन्चायजी (मे.क्रॉम्प्टन ग्रीव्हज लिमिटेड जळगाव.) तर्फे, श्री.नईम मेमन, लीगल मैनेजर, तसेच श्री प्रसाद माहातोले, ऑपरेशन्स मैनेजर हे उपस्थित होते. तर ग्राहक प्रतिनिधी म्हणून श्री परिमल तुकाराम पाटील उपस्थित होते.

ग्राहकाची बाजू :-

- ग्राहकाला डिसेंबर २०१३ साठी मिळालेले २४३ युनिट साठीचे बील रु. २४७८/- आणि एरिअर्स रु. ३,३६,११७/- धरून रु. ३,३८,५९०/- असे बिल आलेले आहे.
- सदरच्या एरिअर्सचा प्रतिमहा वापरलेला वीज पुरवठा, त्यावेळी त्या स्लॅब विजेचा रेट आणि इतर आकार, सदर बिलाचे क्रमांकासह माहिती मिळाल्याशिवाय या बीला विषयी निर्माण होणाऱ्या शकांचे निरसन होणार नाही. कृपा करून कंपनीने त्वरीत माहिती द्यावी. म्हणजे लवकरात लवकर बील भरता येईल.

ग्राहकाच्या मागण्या :-

एरिअर्स कोणत्या आधारावर जोडल्या गेल्या आहेत याचे दरमहा वापराप्रमाणे कंपनीने विवरण दिल्यास बील भरण्यास मदत होईल.

वितरण फ्रॅन्चायजी कंपनीची बाजू :-

मे.क्रॉम्प्टन ग्रीव्हीज लिमिटेड जळगाव कंपनीच्या वतीने अंतर्गत तक्रार निवारण समिती यांचा निर्णय दि. ०५.०३.२०१४ व सी.पी. एल. च्या नोंदी मंचापुढे सादर केल्या. आपली बाजू मांडतांना वितरण फ्रॅन्चायजी कंपनीच्या प्रतिनिधीनी सांगितले की:

- ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण समितीकडे दि. ४ फेब्रुवारी, २०१४ ला केलेल्या तक्रारीवर मे.क्रॉम्प्टन ग्रीव्हीज लिमिटेड जळगाव. कार्यालय यांचेकडे दि. ५ मार्च, २०१४ रोजी सुनावणी घेण्यात आली. अर्जदाराचे वडील श्री वासुदेव एस. चौधरी सुनावणीस हजर होते. अर्जदाराचे म्हणणे सविस्तर ऐकले गेले. अर्जदाराला डिसेंबर, २०१३ या महिन्यात संचित बिल मिळाले. त्यांना या विवादात्मक बिलातील थकबाकीचा तपशील मिळू शकला नाही. तो तपशील मिळावा अशी त्यांची मागणी होती. थकबाकीच्या अनुषंगाने मासिक वीजवापर, संबंधित कालावधीतील वीज आकार आणि इतर शुल्क याबाबत तपशील ग्राहकाने मागितला, जेणेकरून त्याना बिलाचा अंतिम भरणा करता येईल.

२. अर्जदार यांना कंपनीने रुगणालयासाठी वीज कनेक्शन दिलेले आहे. त्यांना डिसेंबर, २०१३ या महिन्यात एकूण रु. ३,३८,५९०/- चे विजेचे बिल मिळाले. त्यात २४३ युनिट्स वापरासाठी चालू बिल २४७/-, थकीत रक्कम रु. ३,३६,११७/- चा समावेश होता.
३. ग्राहकाचे अभिलेख लक्षपूर्वक तपासले असता असे आढळते की मागील ३३ महिन्यांचे वीज बिल त्यांना देण्यात आले होते. त्यामुळे अर्जदाराचे वीज बिल सुधारित करण्यात आले आणि त्याचा तपशील अर्जदारास दाखवण्यात आला. अर्जदाराने सुधारित बिलानुसार वीज बिल भरण्याची तयारी दर्शविली. त्यामुळे अंतर्गत तक्रार निवारण समितीने खालील आदेश पारीत केले:
 १. रु. २,९४,२०७/- (ज्यात व्याजाचा समावेश आहे) चे एकूण थकित बिल अर्जदाराने बिल रु. ९८,०६९/- च्या ३ समान मासिक हप्त्यांमध्ये मार्च २०१४ ते मे २०१४ या काळात पुढील तारखांच्या धनादेशाद्वारे भरावे. अर्जदाराने शेवटचा हप्ता भरणा केल्यानंतर गैरअर्जदार थकबाकीवरील संपूर्ण व्याज माफ करेल.
 २. अर्जदाराने नियमितपणे चालू वीज बिले भरावीत.

मंचाचे निश्कर्ष:

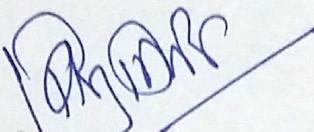
१. मंचाने वितरण फ्रॅन्चायजी कंपनीच्या अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाच्या निकालाचे अवलोकन केले असता योग्य तपशील दिल्याचे आढळते.
२. सीपीएल वरून असे दिसते की मार्च २०११ पासून सप्टेंबर २०१३ पर्यंत एकच मीटर रिडिंग ६८४८२ दाखवण्यात आली आहे. व ० युनिट्स वापराची बिले देण्यात आली आहेत. ग्राहकास मागील संचित बिल देण्यात आले आहे.
३. अंतर्गत तक्रार निवारण समितीच्या निकालानुसार एकूण थकित बिल रु. २,९४,२०७/- अर्जदाराने मार्च २०१४ ते मे २०१४ या काळात रु. ९८,०६९/- च्या ३ समान मासिक हप्त्यांमध्ये भरावे असे आदेश दिले आहेत. मात्र ग्राहकाचा दोष नसताना संचित बिलाचा एकदम मोठा बोजा येत असल्याने ही थकित रक्कम भरण्यासाठी ग्राहकास महावितरणच्या परीपत्रक क्र. २४१५६ दि. १८/०७/२००९ नुसार ३३ समान मासिक हप्ते दयावेत, असे निर्देश मंच देत आहे.

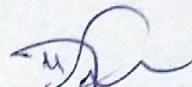
ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबीचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

निर्णय

१. संचित युनिट्स ची थकित रक्कम भरण्यासाठी ग्राहकास महावितरणच्या परीपत्रक क्र. २४१५६ दि. १८/०७/२००९ नुसार ३३ समान मासिक हप्ते ग्राहकास दयावेत.
२. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. ६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाच्या पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निश्कर्ष यांवरील कारवाईचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्याच्या आत सादर करावा.
३. निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अमलवजावणी न केल्यास म.वि.नि.आ. (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. २२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागू शकतात.

४. या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. १७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (व्वारा - महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ “केशवा” बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई- ४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसाच्या आत ते अपील करू शकतात.


बिभीषण सु. निर्मल
सदस्य-सचिव


सुरेश पां. वाई
अध्यक्ष

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच, जळगाव परिमंडळ

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित:

१. मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगांव
२. अधिक्षक अभियंता म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.) जळगांव
३. व्यवस्थापकीय संचालक, मे.क्रॉम्प्टन ग्रीष्मीज लिमीटेड, सी.जी. हाऊस, ५ वा माळा, डॉ. अंनी वेङ्टंट रोड, वरळी, मुंबई ४०००३०

