

**ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच**  
(विद्युत कयदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित )  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४  
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com  
cejjalgaon@mahadiscom.in.  
cgrfjalgaon@mahadiscom.in  
cejjalgaonzone@gmail.com

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच  
म.रा.वि.वि.कं.मर्या.विश्रामगृहाजवळ  
जुनी एम.आय.डी.सी. अजिंठा चौफुली  
जळगाव - ४२५ ००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./ जळगाव/०३-२०१५/ **No 00058** दिनांक: ०२/०९/२०१५

(रजिस्टर पोच व्दारे)

गान्हाणे दाखल दिनांक : २२/०७/२०१४  
निकाल दिनांक : ०२/०९/२०१५

प्रति,

१. श्री अशोक गणपत खडसे.

c/o रूपेशकुमार रमेश पाटील,  
प्लॉट नं. ३०, बी.एन. ०३, एस एन-१३९,  
गुरुकृपा बिल्डींग, १ ला मजला, गौरव हॉटेल  
च्या मागे, यमुना नगर, जळगाव-४२५००३.

तक्रारदार

२. युनिट हेड,

मे.क्रॉम्टन ग्रीव्हज लिमिटेड  
जळगाव

वितरण फ्रॅन्चायजी कंपनी/  
विज वितरण कंपनी

३. नोडल अधिकारी,

म.रा.वि.वितरण. कंपनी.मर्या.  
मंडळ कार्यालय, विद्युत भवन, जळगाव.

४. कार्यकारी अभियंता,

म.रा.वि.वितरण.कंपनी.मर्या.  
विभागिय कार्यालय, जळगाव

**निर्णयपत्र**

श्री अशोक गणपत खडसे रा. जळगाव, ता. जि. जळगाव यांनी मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि., जळगाव (वितरण फ्रॅन्चायजी कंपनी) यांच्याकडे नवीन विद्युत पुरवठा मिळणेसाठी अर्ज सादर केला होता, परंतु त्यावर कोणतीही कार्यवाही न झाल्यामुळे ग्राहकने त्या विरोधात तक्रार अर्ज मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि., जळगावच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडे दि. २४.०३.२०१५. रोजी तक्रार दाखल केली. पण अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समिती कडून विहित कालावधीत कोणतेही उत्तर प्राप्त न झाल्याने आपले गान्हाणे त्यांनी अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक ३४. अन्वये दि. २२.०७.२०१५. रोजी नोंदविण्यात आले.



मंचाच्या अध्यक्षशांशी सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गान्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि.१९.०८.२०१५ रोजी दुपारी ११.३० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्ररदार ग्राहक व वितरण फ्रॅन्चायजी कंपनीच्या संबंधीत अधिकार्यांना दि.२९.०७.२०१५. रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रर अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी,जळगाव नोडल कार्यालय,जळगाव व युनिट हेड , अंतर्गत ग्राहक गान्हाणे निवारण कक्ष, मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लिमीटेड,जळगाव (वितरण फ्रॅन्चायजी कंपनी)यांना देवुन तक्रर अर्जानुसार मुद्दे निहाय अभिप्राय १५ दिवसात मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोहचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनी तर्फे उपकार्यकारी अभियंता श्री.एस.एस.मुळे. नोडल कार्यालय जळगाव, उपस्थित होते. मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि.,जळगाव तर्फे कुणीही प्रतिनिधी सुनावणीच्या वेळेस हजर नव्हते. करण दि. १२.०८.२०१५ पासुन जळगाव येथील मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि.,जळगाव कार्यालयाचा वितरण परवाना रद्द करण्यात आला आहे. ग्राहक श्री अशोक गणपत खडसे. हे स्वतः उपस्थित होते.

#### ग्राहकाची बाजू :

१. तक्ररदार ग्राहक श्री अशोक गणपत खडसे यांनी अर्ज क्र. २९२८ दि. ०४.१२.२०१४ पासुन नवीन सिंगल फेज घरगुती कनेक्शन साठी अर्ज केलेला आहे.
२. परंतु आज पर्यंत नवीन पोल टाकुन सिंगल फेज मीटर कनेक्शन मिळालेले नाही.
३. तसेच मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज कंपनी लिमीटेड,मटन मार्केट जळगाव येथे वेळोवेळी स्वतः येवुन संपर्क केला असता वरिष्ठांकडून समाधानकारक उत्तरे मिळाली नाहीत.

#### ग्राहकाच्या मागण्या:

१. नवीन इले.पोल टाकुन लवकरात लवकर सिंगल फेज नवीन मीटर कनेक्शन मिळावे.
२. तसेच विलंब झाल्यामुळे म.रा.वि.वि.कं . यांचे नियमानुसार नुकसान भरपाई मिळावी ही विनंती.

#### वितरण कंपनीची बाजू :

वितरण कंपनीचे संबंधीत नोडल कार्यालय जळगाव, यांचे उपकार्यकारी अभियंता श्री एस. एस. मुळे यांनी याबाबतीत दि. १९.०८.२०१५ ला लेखी उत्तर मंचाला सादर केले. त्याप्रमाणे:

१. श्री अशोक गणपत खडसे यांनी मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज कंपनी लि., जळगाव यांचे कडे नवीन सिंगल फेज कनेक्शन साठी अर्ज केला होता. परंतु अद्याप पर्यंत त्यांना नवीन कनेक्शन मिळाले नाही.
२. जळगाव तालुक्याचा कारभार मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लिमीटेड, यांचे कडुन काढला असुन दि. १२.०८.२०१५ पासुन महाराष्ट्र राज्य विज वितरण कंपनीने कार्यभार स्विकारला आहे.
३. अधिक माहिती घेतली असता असे लक्षात आले की श्री खडसे यांना नवीन कनेक्शन ज्या जागेत पाहिजे आहे ते ले-आऊट आहे व कंपनीचे नियमाप्रमाणे बिल्डर (मालकाने) ने ले-आऊट मध्ये १.३ % सुपरव्हिजन चार्जेस स्कीम अंतर्गत विद्युतीकरण केले पाहिजे होते. सदर ले-आऊट जुने असल्यामुळे तिथे इलेक्ट्रीफिकेशन झाले नाही. श्री खडसे यांनी १.३ % नॉन डीडीएफ, सीसीआरएफ, स्कीम मध्ये कनेक्शन घेण्याकरीता संमतीपत्र व आवश्यक लागणारे कागदपत्र म.रा.वि.वि.कं.



जळगाव (ग्रामीण) कडे सादर केल्यास व आवश्यक असलेल्या रकमेचा भरणा केल्यानंतर कंपनीचे नियमाप्रमाणे नवीन घरगुती कनेक्शन मागणीनुसार देण्यात येईल.

४. या स्कीमच्या व्यतिरिक्त सध्या कोणतीही स्कीम मंजूर नाही. नवीन कनेक्शन करीता एखादी योजना आल्यानंतर त्यांचा अर्जाचा विचार त्यांची विनंतीनुसार करण्यात येईल.

### मंचाचे निश्कर्ष:

१. सादर गाऱ्हाणे दोन कंपन्यांशी संबंधित आहे. दि. ११.०८.२०१५ पर्यंत मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि. जळगाव व दि. १२.०८.२०१५ नंतर महाराष्ट्र राज्य वितरण कंपनीचा संबंध आहे.
१. तक्रारदार ग्राहकाने महावितरणच्या तत्कालीन फ्रॅन्चायजी कंपनी मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि., जळगाव यांचेकडे नवीन वीज जोडणीचा अर्ज दि. ०४.१२.२०१४ रोजी (पावती क्र. २९२८) केला. मात्र त्यावर त्यांच्या कार्यकाळात (दि.११.०८.२०१५ पर्यंत ) सुमारे ९ महिने काहीही कार्यवाही क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि. यांनी केली नाही.
२. तक्रारदार ग्राहकाने क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि. यांच्या अंतर्गत गाऱ्हाणे निवारण कक्षाकडे याबाबत दि.२४.०३.२०१५ रोजी (पावती क्र. २७१५) तक्रार अर्ज दिला. त्याचीदेखील त्यांनी काहीच दखल घेतली नाही.
३. नंतर ग्राहकाने मंचाकडे गाऱ्हाणे दाखल केल्यावर मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि., जळगाव यांना दि. २९.०७.२०१५ च्या सूचना पत्राद्वारे गाऱ्हाण्यावर आपले प्रतीवेदन १५ दिवसाचे आत मंचाला सादर करण्याचे सूचित केले होते. परंतु त्यांनी कुठलेही निवेदन सादर केले नाही. तसेच सुनावणीचे वेळी त्यांचेकडे वितरणाचे कामकाज नसल्यामुळे त्यांचे प्रतिनिधी सुनावणीस उपस्थित राहिले नाहीत.
४. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवानाधारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरू करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम, २०१४ च्या विनियम ४ नुसार नवीन जोडणी देण्यासाठी कार्यपद्धती व काल मर्यादा विहित करण्यात आल्या आहेत. त्यानुसार :
  - ✓ अर्ज सादर केल्याच्या तारखेपासून अर्जदाराच्या जागेची तपासणी पूर्ण करण्याचा कालावधी ग्रामीण क्षेत्रासाठी दहा दिवस आहे.
  - ✓ अर्ज सादर केल्याच्या तारखेपासून अर्जदाराने करावयाच्या खर्चासंबंधी त्याला कळविण्याचा कालावधी, अस्तित्वात असलेल्या जाळ्यांमधून जोडणी द्यावयाची असेल तर ग्रामीण क्षेत्रासाठी वीस दिवस , वितरण मेन्सचा विस्तार किंवा वाढ करायची असेल तर तीस दिवस व अर्जदाराने ग्राहकाधिषटित वितरण सुविधा मागितल्यास तीस दिवस असा निर्धारित केला आहे.
  - ✓ परिपूर्ण अर्ज प्राप्त झाल्यापासून आणि आकारांचा भरणा केल्यानंतर, पुरवठा करावयाचा कालावधी, अस्तित्वात असलेल्या जाळ्यांमधून जोडणी द्यावयाची असेल तर एक महिना, वितरण मेन्सचा विस्तार किंवा वाढ करायची असेल तर तीन महिने व वितरण यंत्रणेचा भाग असलेले नवीन उपकेंद्र सुरू करावयाची गरज असल्यास एक वर्ष असा निश्चित केला आहे. वितरण मेन्सच्या विस्तार किंवा वाढीमध्ये, उच्च-दाब, लघु-दाब वाहिन्यांचा विस्तार आणि वितरण रोहित्र उप-केंद्राच्या क्षमता वाढीचा समावेश असतो.
५. तक्रारदाराने सादर केलेल्या कागद पत्रांवरून असे दिसते की या भागात नवीन वीज पुरवठ्यासाठी त्यांच्या व्यतिरिक्त आणखी १५ ग्राहकांची मागणी आहे व त्यांनी तसे अर्जदेखील क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि. यांचेकडे सादर केले होते. वास्तविक आतापावेतो ग्राहकांच्या मागणीच्या आधारावर आवश्यक ती अतिरिक्त सुविधा उभारून आयोगाने विहित केलेल्या कालमर्यादेत सादर ग्राहकास वीज पुरवठा देणे



गरजेचे होते. परंतु मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि., जळगाव या कंपनीने आयोगाच्या विनियमांचे पालन केले नाही.

६. ग्राहकाने विद्युत पुरवठा देण्यास झालेल्या विलंबामुळे नुकसान भरपाईची मागणी केली आहे. म.वि.नि. आयोग (वितरण परवानाधारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम, २०१४ च्या परिशिष्ट अ च्या क्र. १.२ व १.३ प्रमाणे अशा विलंबासाठी खालीलप्रमाणे भरपाई देय आहे:

घटना	मानक	देय भरपाई
अर्ज सादर केल्याच्या तारखेपासून अर्जदाराच्या जागेची तपासणी पूर्ण करण्याचा कालावधी	सात (७) दिवस (वर्ग १ शहरात) सात (७) दिवस (नागरी क्षेत्रात) दहा (१०) दिवस (ग्रामीण क्षेत्रात)	रु. १०० विलंबाच्या प्रति आठवडयास किंवा त्याच्या भागास
वितरण मेन्सचा वाढ किंवा विस्तार करावयाचा असेल तर अर्ज सादर केल्याच्या तारखेपासून अर्जदाराने करावयाच्या खर्चासंबंधी त्याला कळविण्याचा कालावधी	तीस (३०) दिवस	रु. १०० विलंबाच्या प्रति आठवडयास किंवा त्याच्या भागास
परिपूर्ण अर्ज प्राप्त झाल्यापासून आणि आकारांचा भरणा केल्यानंतर, पुरवठा करावयाचा कालावधी:		
— वितरण मेन्सचा विस्तार किंवा वाढ करावयाची असल्यास	तीन (३) महिने	रु. १०० विलंबाच्या प्रति आठवडयास किंवा त्याच्या भागास.
— वितरण यंत्रणेचा भाग असलेले नवीन उप केंद्र सुरु करावयाची गरज असल्यास	एक (१) वर्ष	

प्रस्तुत प्रकरणात वितरण मेन्सच्या विस्ताराचा समावेश आहे. ग्राहकाने वितरण फ्रॅन्चायजी कंपनीकडे दि. ०४.१२.२०१४ ला अर्ज केला आहे. विनियमानुसार अर्जदाराच्या जागेची तपासणी (अर्ज सादर केल्याच्या तारखेपासून १० दिवसांच्या आत ) दि. १४.१२.२०१४ च्या आत होवून दि. ०३.०१.२०१५ च्या आत (अर्ज सादर केल्याच्या तारखेपासून ३० दिवसांच्या आत ) अर्जदाराने करावयाच्या खर्चासंबंधी (कोटेशन) कळवायला हवे होते आणि कोटेशन प्रमाणे अर्जदाराने भरणा केल्यावर तीन महिन्यांच्या आत वीज पुरवठा द्यायला पाहिजे होता. मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि., जळगाव यांचेकडे दि. ११.०८.२०१५ पर्यंत वीज वितरणाची जबाबदारी होती. म्हणजे मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि., जळगाव यांनी जागेची



तपासणी पूर्ण करण्यासाठी त्यांच्या कार्यकाळात ३४ आठवडे व खर्चासंबंधी कळविण्यास ३१ आठवडे २ दिवस विलंब केला आहे. आयोगाच्या वर संदर्भित विनियमांच्या अनुषंगाने सदर विलंबास जबाबदार असणाऱ्या वितरण फ्रॅन्चायजी मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि., जळगाव यांनी तक्रारदार ग्राहकास (रु. ३४०० + रु. ३२००) रु. ६६०० भरपाई द्यावी असे मंच सूचित करित आहे. मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि., जळगाव यांचेकडील वितरणाचे काम आता काढलेले असल्यामुळे ही भरपाई महाराष्ट्र राज्य वितरण कंपनीने त्यांचेकडून वसूल करून तक्रारदार ग्राहकास द्यावी.

७. दि. १२.०८.२०१५ नंतर हे प्रकरण महाराष्ट्र राज्य वितरण कंपनीच्या अखत्यारीत येते. वितरण कंपनीच्या मुख्य वितरण कंपनीच्या मुख्य अभियंता (वितरण) , मुंबई यांच्या परिपत्रक क्र. CE/Dist//D&III/Circular/22197 दि. २०.०५.२००८ प्रमाणे नवीन जोडणी देण्यासंबंधी ज्या मार्गदर्शक सूचना आहेत त्यानुसार:

“.....In order to discharge the universal supply obligation u/s 43 of EA 2003 and recovery of charges u/s 46 of EA 2003, and MERC Electricity Supply Code ,Regulations, 2005 and in compliance of MERC Order dated 8th September 2006 in case No.70/2005, the following procedure shall be followed.  
1) For consumers falling in BPL and weaker section and residing in any area including Area “C” , MSEDCL through special schemes develop infrastructure on priority and release connections.

2) Chief Engineers and their field officers will regularly and proactively review the developments taking place in their Areas and plan and prepare schemes/DPR for creating infrastructure for extending electric connections to consumers in these areas and obtain funding from Financial Institutions and keep the works on shelves and in appropriate cases keep the contracts and materials ( in case the work is to be done through non-turnkey contractors) ready for execution. As soon as demand from potential consumers come, the work under these schemes should be executed and connections should be released. In areas where fast and concentrated, and large developments are taking place, the field officers shall proactively plan and create backend infrastructure such as creation/up gradation of substations to meet immediate future demand.....”

या प्रकरणात आधीच बराच विलंब व आयोगाने विनिर्दिष्ट केलेल्या कालमर्यादांचा भंग झालेला आहे. या ले-आऊट मध्ये लोकांनी घरे बांधली असून १६ ग्राहकांनी वीज मागणीपण नोंदवली आहे. त्यामुळे वितरण कंपनीने मुख्य अभियंता (वितरण) , मुंबई यांच्या वरील परिपत्रकातील सूचनांच्या अनुषंगाने या क्षेत्राच्या विद्युतीकरणासाठी तातडीने योजना तयार करून मंजूर करून घ्यावी व आवश्यक तो निधी मिळवून वितरण सुविधा उभारावी. आयोगाच्या मंजूर आकारानुसार खर्चाचा अंदाज (कोटेशन) तक्रारदार ग्राहकास द्यावा. त्याप्रमाणे रकमेचा भरणा ग्राहकाने केल्यावर लवकरात लवकर मात्र जास्तीत जास्त तीन महिन्यांच्या आत ग्राहकास वीज पुरवठा द्यावा, असे मंच सूचित करित आहे.

ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन ,विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

### निर्णय

१. तक्रारदार ग्राहकाच्या वीज मागणी अर्जावर . म.वि.नि. आयोग (वितरण परवानाधारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरू करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम, २०१४ च्या विनियम ४ नुसार कार्यवाही करण्यास अपयश आल्यामुळे सदर विलंबास जबाबदार असणाऱ्या तत्कालीन वितरण फ्रॅन्चायजी मे. क्रॉम्टन ग्रीव्हज लि., जळगाव यांनी याच विनियमानुसार



तक्रारदार ग्राहकास रु. ६६०० भरपाई द्यावी. ही भरपाई महाराष्ट्र राज्य वितरण कंपनीने त्यांचे कडून वसूल करून तक्रारदार ग्राहकास द्यावी. भरपाईची रक्कम या आदेशाच्या तारखेपासून ९० दिवसांचे आत देण्यात यावी.

२. तक्रारदार ग्राहकाच्या क्षेत्राच्या विद्युतीकरणासाठी तातडीने योजना तयार करून ती मंजूर करून घ्यावी व आवश्यक तो निधी मिळवून वितरण सुविधा उभारावी. तक्रारदार ग्राहकास आयोगाच्या मंजूर आकारानुसार खर्चाचा अंदाज (कोटेशन) देवून त्याप्रमाणे रकमेचा ग्राहकाने भरणा केल्यावर ग्राहकास लवकरात लवकर मात्र जास्तीत जास्त तीन महिन्यांच्या आत वीज पुरवठा द्यावा.
३. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग ( ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील नियम क्र. ६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाच्या पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निष्कर्ष यांवरील कारवाईचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्यांच्या आत सादर करावा.
४. निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अमंलबजावणी न केल्यास म.वि.नि.आ. (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. २२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागू शकतात.
५. या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. १७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा - महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ "केशवा" बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई- ४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसांच्या आत ते अपील करू शकतात.

— सही —

बिभीषण सु. निर्मळ

सदस्य-सचिव

— सही —

राजन सि. कुलकर्णी

सदस्य

— सही —

सुरेश पां. वाघ

अध्यक्ष

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, जळगाव परिमंडळ

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित:

१. मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगांव
२. अधिक्षक अभियंता म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.) मंडळ कार्यालय, जळगांव
३. व्यवस्थापकीय संचालक, मे.क्रॉम्टन ग्रीव्हज लिमिटेड, सी.जी. हाऊस, ५ वा माळा, डॉ. अंनी बेझंट रोड, वरळी, मुंबई ४०००३०

सदस्य-सचिव/कार्यकारी अभियंता  
म. रा. वि. वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच  
जळगाव परिमंडळ, जळगांव