

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच

(विद्युत कयदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनी मर्यादित

जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४

Email :-cgrfjalgaonzone@gmail.com

cejalgaon@mahadiscom.in.

cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच

जुनी एम.आय.डी.सी.

अजिंठा चौफुली

जळगाव - ४२५ ००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./सावदा/०२-२०१५/

दिनांक : १४/ ०७/२०१५

No 00043
(रजिष्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक: ०२/०६/२०१५

निकाल दिनांक : १४/ ०७/२०१५

प्रति,

१) श्री. संजय ओंकर सराफ

सराफ गल्ली, फैजपुर,

ता.यावल. जि.जळगाव.पिन- ४२५५०३.

(ग्राहकक्र. ११२०६००१२१५९)

} तक्रारदार

२) म. नोडल अधिकारी,

म.रा.वि.वितरण. कंमनी.मर्या.

मंडळ कार्यालय,विद्युत भवन,

जळगाव.

} वितरण कंपनी

३) म. कार्यकारी अभियंता,

म.रा.वि.वितरण.कंमनी.मर्या.

विभागिय कार्यालय,सावदा.

ता.रावेर. जि.जळगाव.

निर्णयपत्र

श्री संजय ओंकार सराफ, सराफ गल्ली, फैजपुर, ता.यावल. जि.जळगाव. हे विज वितरण कंपनीचे घरगुती ग्राहक आहेत. त्यांना म.रा.विज वितरण कंपनीकडुन डिसेंबर २०१४ पर्यंत अनेक महिने मीटर फॉल्टी दाखवून सरासरी बीले देण्यात आली. या विषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समिती कडुन दि. ०७.०५.२०१५ च्या पत्रान्वये दिलेला निकाल हा ग्राहकाला मान्य नसल्यामुळे त्यांनी या निकालाविरोधात आपले गाऱ्हाणे अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक २५ अन्वये दि.०२.०६.२०१५. रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाच्या अध्यक्षांशी सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गाऱ्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि.१०.०६.२०१५ रोजी दुपारी १२.०० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकार्यांना दि.०५.०६.२०१५. रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल

अधिकारी,जळगाव मंडळ कार्यालय,जळगाव व कार्यकारी अभियंता,सावदा विभाग यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय सुनावणीच्या तारखेपुर्वी मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोहचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनी तर्फे श्री.एस.के. बंड. कार्यकारी अभियंता , सावदा विभाग, तसेच श्री डी एन पाटील. उप.कार्यकारी अभियंता सावदा विभाग हे उपस्थित होते. तर नोडल कार्यालया तर्फे श्री डी.डी. भामरे, नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता जळगाव मंडळ कार्यालय हे उपस्थित होते. तर ग्राहक श्री संजय ओंकार सराफ. हे स्वतः उपस्थित होते.

ग्राहकाची बाजू:

१. ग्राहकाचे घरगुती कनेक्शन फैजपुर ता. यावल कक्षात असुन त्यावर मीटर क्र. ७६००८९२१८० हे बसविले होते. आता ते बदलविण्यात आले आहे.
२. ग्राहकाच्या माहे जाने-२०१५ च्या बिलावर मागील रिडींग ४८२ व चालु रिडींग ९४८७ असे असुन एकुण वीज वापर ८९९५ युनिटचे बील दिले आहे. ते बिल ग्राहकास मान्य नाही. फैजपुर येथील कार्यालयाने ग्राहकाला विज बील दुरुस्ती करुन कमी करुन दिलेले आहे. ते सुध्दा ते बिल ग्राहकास मान्य नाही.
३. सदर ग्राहक नियमीत वीज बिल भरणारे असुन त्यांचे घरगुती मीटर ज्यावेळी बंद पडले तेव्हा त्यांनी तात्काळ फैजपुर कार्यालयात दि.०९.१२.२०११ या दिवशी लेखी तक्रार देवुन संबंधीत अधिकार्यांना तशी माहिती दिली. पण या अर्जावर संबंधित अधिकार्याने कारवाई केली नाही.
४. ग्राहकास जवळ-जवळ ३ वर्षापासुन (३६ महिने) फॅल्टी बील येत असुन वेळोवेळी फैजपूर कार्यालयात जावुन मीटर बदलवण्यासाठी अक्षरशः विनवण्या केल्या पण संबंधीत अधिकार्याने अजिबात सहकार्य केले नाही.
५. आयजीआरएफचा निकाल प्राप्त झाला असुन त्यामध्ये सुध्दा न्याय मिळाला नाही व ती झालेली सुनावणी ग्राहकाला मान्य नाही.
६. तसेच या बाबत पत्रव्यवहार केला पण अद्याप बील कमी करण्यात आलेले नाही. सबब मंचाकडे तक्रार द्यावी लागली.

ग्राहकाच्या मागण्या :-

१. दि.०९.१२.२०११. या अर्जाचा विचार व्हावा.
२. देण्यात आलेले व पुन्हा दुरुस्ती करुन दिलेले विज बील मागे घेण्यात यावे.
३. आतापर्यंत भरलेली रक्कम वीज बीलासाठी ग्राहक धरावी.
४. वीज बील कनेक्शन कट करू नये. भरलेली रू.५०००/- ही रक्कम समायोजित करुन मिळावी.
५. म.रा.वि.वि.कंपनीकडे लेखी तक्रार देवुन सुध्दा योग्य तो न्याय मिळाला नाही म्हणुन एसओपी नुसार कार्यवाही होवुन कॉम्पेनसेशन मिळावे.
६. फॅल्टी वीज बील म्हणुन एमईआरसीच्या एसओपी परिपत्रकानुसार कलम ७ च्या ९ नुसार म.रा.वि.वि.कांपनी कडुन कॉम्पेनसेशन मिळावे.

वितरण कंपनीची बाजू :-

वितरण कंपनीचे संबंधीत नोडल अधिकारी यांनी कोणताच खुलासा सादर केला नाही. संबंधीत सावदा विभागाचे कार्यकारी अभियंता यांनी याबाबत लेखी उत्तर मंचाला पत्र. क्र. ०२३२६ दि.०९.६.२०१५ रोजी दिले. कार्यकारी अभियंता, सावदा विभाग यांनी सादर केलेल्या खुलाशाप्रमाणे:

१. सदर ग्राहकास ऑगस्ट २०११ ते जानेवारी २०१५ या ४२ महिन्यांच्या कालावधीत सरासरी पध्दतीने बिल आकारणी करण्यात आली होती.
२. जानेवारी २०१५ मध्ये ग्राहकाचे मीटर वरील रिडींग ९४६७ आढळून आले. त्या प्रमाणे डिसेंबर २०१० चे प्रारंभीचे रिडींग ०१ व जानेवारी २०१५ चे फायनल रिडींग ९४६७ यातील फरक ९४६६ युनिट मागील ५० महिन्यात विभागून त्या प्रमाणे एकुण बिल काढले व त्यातुन ग्राहकाने भरणा केलेली रक्कम वजा केली आहे. त्यांना दंड, व्याज इत्यादीची मागणी विलामध्ये केलेली नाही.
३. ग्राहकाने वापर केल्यामुळे, त्याचप्रमाणे बिल आकारणी केली आहे. मिटर डिस्प्ले चालू- बंद होत असल्यामुळे सरासरी आकारणी झाली होती. सध्या ग्राहकाचे मिटर बदलण्यात आले आहे. ग्राहकाचा सीपीएल व बील दुरुस्ती अहवाल सोबत जोडत आहे.

अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीची कारवाई :-

१. श्री संजय सराफ यांनी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, जळगाव मंडल यांचे कडे दि. ०४.०३.२०१५ रोजी तक्रार दाखल केली.
२. त्यावर २९.०४.२०१४ रोजी सुनावणी होवून दि. ०७.०५.२०१५ च्या पत्रान्वये खालील निर्णय देण्यात आला:

“ग्राहकाची तक्रार व उपकार्यकारी अभियंता फेजपूर यांनी केलेली वीजदेयकाची दुरुस्ती बघता ग्राहकास देण्यात आलेले बील हे बरोबर असल्याची अंतर्गत तक्रार निवारण मंचाची खात्री झाल्याने ग्राहकास वीजबील भरण्यासंबंधीचा आदेश करण्यात येत आहे.”

मंचाचे निष्कर्ष :-

१. मंचाने दि. ०५.०६.२०१५ च्या सुचनापत्रकान्वये वितरण कंपनीच्या नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता, जळगाव मंडल कार्यालय यांना ग्राहकाच्या तक्रार अर्जाची प्रत देवून तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोहोचविण्याबाबत सूचित केले होते. पण नोडल अधिकारी यानी आपले अभिप्राय मंचाला सादर केले नाहीत. हा ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल, विनियम २००६ च्या नियम क्र. २.१ (७) व वितरण कंपनीच्या मुख्य अभियंता (वाणिज्य), मुंबई यांच्या परिपत्रक क्र. ३७ दि. २९/०४/२००६ मधील सुचनांचा भंग आहे. संबंधीत सावदा विभागाचे कार्यकारी अभियंता यांनी याबाबतचे पत्र थेट मंचाला दिले आहे. भविष्यात सदर बाबतीत अभिप्राय नोडल अधिकारी यांनीच सादर करावा असे मंच सूचित करीत आहे.
२. मंचाच्या असे निदर्शनास आले आहे की, जळगाव मंडल कार्यालयातील अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने आपल्या निर्णय पत्रात अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षासाठी "अंतर्गत तक्रार निवारण मंच" असा चुकीचा शब्दप्रयोग व अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाच्या अध्यक्षी/प्रमुखासाठी सचिव असे चुकीचे पदनाम वापरले आहे. संबंधित कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), जळगाव मंडल कार्यालय यांनी भविष्यात याबाबत नोंद घ्यावी.
३. मंचाने सुनावणी दरम्यान वितरण कंपनीला निर्देश दिले की बदललेल्या मीटरची चाचणी व स्थळ पाहणी ग्राहकाच्या उपस्थितीत करून त्याचा अहवाल दि. १७.०६.२०१५ पर्यंत मंचाला सादर करावा. त्याप्रमाणे सदर मीटरचे टेस्टींग दि. १७.०६.२०१५ रोजी केले असता मीटर व्यवस्थीत असल्याचे निदर्शनास आले आहे व तसा अहवाल मंचास पत्र क्र. ०२४४८ दि. १७.०६.२०१५. च्या पत्रान्वये देण्यात आला. तसेच ग्राहकाचा स्थळ पाहणी अहवाल दि. ०२.०७.२०१५ रोजी केला असून तो मंचाला देण्यात आला आहे.

४. तक्रारदार ग्राहकास दि. ०१.१२.२०१० पासून वीजपुरवठा देण्यात आलेला आहे. वितरण कंपनीने सादर केलेल्या सी.पी.एल. चा तपशील खालील प्रमाणे आहे:

महिना	मागील रीडिंग	चालू रीडिंग	देयकासाठी लावलेला वीजवापर	मीटर स्थिती	शेरा
डिसेंबर-१०	१	६२	६२	आर.एन.ए.	अचुक रिडींग घेतलेली नाही.
जानेवारी-११	१	६०	६०	इनएक्सेस	अचुक रिडींग घेतलेली नाही.
फेब्रुवारी-११	१	४९	४८	नोंर्मल	रिडींग नोंदवली आहे. मात्र अचूकतेची खात्री नाही.
मार्च-११	४९	११३	६४	नोंर्मल	रिडींग नोंदवली आहे. मात्र अचूकतेची खात्री नाही.
एप्रिल-११	११३	१९९	८६	नोंर्मल	रिडींग नोंदवली आहे. मात्र अचूकतेची खात्री नाही.
मे-११	१९९	३३५	१३६	नोंर्मल	रिडींग नोंदवली आहे. मात्र अचूकतेची खात्री नाही.
जून-११	३३५	४८२	१४७	नोंर्मल	रिडींग नोंदवली आहे. मात्र अचूकतेची खात्री नाही.
जुलै-११	४८२	४८२	०	नोंर्मल	अचुक रिडींग घेतलेली नाही.
ऑगस्ट-११ ते सप्टेंबर - १४	४८२	४८२	७८	फॉल्टी	अचुक रिडींग घेतलेली नाही.
ऑक्टोबर -१४ ते डिसेंबर १४	४८२	४८२	१००	फॉल्टी	अचुक रिडींग घेतलेली नाही.
जानेवारी-१५	४८२	९४६७	८९८५	नोंर्मल	प्रत्यक्षातली रिडींग नोंदवली. ४२ महिन्यांच्या संचित वापराचे बिल
फेब्रुवारी-१५	९४६७	९६४९	१८२	नोंर्मल	१६.०२.१५ ला मीटर बदलले. मात्र नोंद मार्च १५ च्या बिलात
मार्च-१५	१	८६	१२१	नोंर्मल	नवीन मीटर क्र. ४२४०००३९
एप्रिल-१५	८६	२२२	१३६	नोंर्मल	-
मे-१५	२२२	४३०	२०८	नोंर्मल	-
जून-१५	४३०	५९७	१६७	नोंर्मल	-

- ✓ डिसेंबर २०१०, जानेवारी-११ ला रीडिंग घेतल्या नाहीत.
- ✓ फेब्रुवारी-११ ते जुन २०११ पर्यंत प्रोग्रेसिव रीडिंग दर्शवून बिले देण्यात आली आहेत. मात्र या रीडिंगच्या अचूकते बद्दल खात्री नाही.
- ✓ सुरवाती पासून १५ फेब्रुवारी-१५ पर्यंत मीटर क्र. ८९२१८० हे बसवलेले आहे.

- ✓ जुलै २०११ ला मागील रिडींग व चालू रिडींग ४८२ हीच दाखवली आहे व ० वापराचे बिल दिले आहे.
 - ✓ ऑगस्ट-११ पासून सप्टेंबर - १४ पर्यंत सातत्याने मागील रिडींग व चालू रिडींग ४८२ हीच दाखवून व मीटर स्थिती "फॉल्टी" दाखवून प्रत्येक महिन्यात ७८ युनिट सरासरीने बिले दिली आहेत . तर ऑक्टोबर २०१४ ते डिसेंबर २०१४ या काळासाठी मागील रिडींग व चालू रिडींग ४८२ हीच दाखवून व मीटर स्थिती "फॉल्टी" दाखवून मासिक १०० युनिट सरासरीने बिले दिली आहेत.
 - ✓ म्हणजे जुलै २०११ ते डिसेंबर २०१४ या ४२ महिन्यांच्या कालावधीत प्रत्यक्षात रिडींग न घेता सरासरी पध्दतीने ग्राहकास बिले देण्यात आली. नंतर जानेवारी २०१५ मध्ये प्रत्यक्षातील रिडींग घेवून संचित रिडिगचे रु. १२३९०० चे एकदम मोठे बिल देण्यात आले म्हणून ही तक्रार उद्भवली आहे.
५. ग्राहकाच्या निवेदनानुसार त्यांनी कनिष्ठ अभियंता, फैजपूर यांना दि. ०९/१२/२०११ च्या पत्रान्वये त्यांचे मीटर दोन-तीन महिन्यांपासून बंद पडल्याचे नमूद करून फॉल्टी मीटर दर्शवून एवरेज बिल्स देण्याबाबत तक्रार करून मीटर बदलून देण्याची विनंती केली होती . यावर संबंधित कनिष्ठ अभियंता यांनी मीटर उपलब्ध झाल्यावर बदलून दिले जाईल असा शेरा दिला आहे. मात्र मीटर बदली अहवालानुसार प्रत्यक्षात हे मीटर बदलून नवीन मीटर क्र. ४२४०००३१ दि. १६.०२.२०१५ रोजी बसवले. म्हणजे मीटर बदलायला ३ वर्षांपेक्षा अधिक कालावधी लागला. तसेच २०११ च्या तक्रारीनंतर सदर मीटर तपासून घेण्याची कारवाई देखील वितरण कंपनीने केली नाही व ग्राहकास सरासरी बिले देणे चालूच ठेवले. वास्तविक महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी) विनियम, २००५ च्या नियम १४.४ नुसार ग्राहकाच्या मीटरच्या नियतकालिक देखभाल व तपासणीची जबाबदारी वितरण कंपनीची आहे. मात्र ग्राहकाने तक्रार करूनही वितरण कंपनीने सदर मीटरची तपासणी केली नाही. सदर मीटर क्र. ८९२१८० ची तपासणी मंचाच्या आदेशानुसार दि. १७.०६.२०१५ रोजी म्हणजे सुमारे साडेतीन वर्षांनी करण्यात आली. ही कर्तव्यात कसूर आहे. कार्यकारी अभियंता , सावदा यांनी यासाठी जबाबदार संबंधित कर्मचाऱ्याची चौकशी करून योग्य ती कारवाई करावी , असे मंच सूचित करित आहे.
६. ग्राहकास मीटर सुस्थितीत असतानाही चुकीचा (फॉल्टी) स्टेटस दाखवून जुलै २०११ ते ते डिसेंबर २०१४ असे ४२ महिने सरासरी पध्दतीने बिले आकारली आहेत. म.रा.विद्युत आयोगाने आदेश दि. २२/०८/२००५ (प्रकरण क्र. २/२००३) च्या परिच्छेद ४५(ए) प्रमाणे सरासरी बिलाबाबत खालील स्पष्ट निर्देश दिले आहेत:

"no billing using past consumption or some related 'average' basis should be resorted to for more than a period of 3 months. (Where average billing has been continuing for more than that period just prior to 1st June, 2004, then it cannot be continued from that date. In case average billing has been resorted to for, say, 2 months prior to that, it can be continued only for upto one month more). During that period of 3 months, the meter should have been tested/ replaced, with the results intimated to the consumer, and appropriate bill adjustments carried out thereafter (where such average billing is being done on the basis of presumed faulty meter, and where defectiveness of the meter has accordingly been established). If due and timely diligence has not been exercised by the licensee, he cannot claim the right to continue billing on a presumptive, average basis. The same principle will apply to all other situations in which such 'average' billing has been resorted to, except in cases where the meter is not accessible. (However, the Commission notes that, in the case of locked/ inaccessible meters, the licensees have recourse to the remedies provided under Section 163 of EA, 2003, and it would be expected that MSEB would exercise it sooner rather than later."

या निर्देशाप्रमाणे वितरण कंपनीला ३ महिन्यापेक्षा अधिक काळासाठी सरासरी देयके देता येत नाहीत. वितरण वितरण कंपनीने या निर्देशांचा भंग केला आहे.

७. यासंबंधी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीनेदेखील परीपत्रक क्र. ५० P.COM./ACCTT./AVERAGE BILL/२७६०८ Dated , २२/०८/२००६ मधील सुचना खाली उद्धृत केल्या आहेत:

"It is therefore, decided that in those cases where meter is not faulty and is in working condition for taking the reading, the average bill beyond one billing cycle should not be issued in future. If reading is not provided by the meter reader and some wrong status is given, on the stipulated date for preparation of the bill and average bill is issued then the decision has been taken that the difference between the billing as per actual reading and average bill should be recovered from the salary of the concerned meter reader."

या परीपत्रकातील सुचनांनुसार संबंधितांचे बाबतीत कारवाई करावी असे मंच सुचित करित आहे.

८. मीटर तपासणीत मीटर अचुक असल्याचे आढळले असल्याने असे दिसते की जुलै २०११ ते डिसेंबर २०१४ या कालावधीत संबंधीत मीटर रिडींग एजन्सीने मीटर वाचन अचुकपणे केलेले नाही व अंदाजे रिडींग दिल्या त्यामुळे रिडींग साचत गेल्या.नंतर प्रत्यक्ष रिडींग नोंदीनुसार ग्राहकास ४२ महिन्यात संचित ८९८५ युनिट्सवर आधारित फरकाचे एकदम बिल जानेवारी २०१५ मध्ये देण्यात आले . फॉल्टी वीज बिल म्हणुन एमईआरसी च्या एसओपी परिपत्रकानुसार नुसार म.रा.वि.वि.कंपनी कडुन कॉम्पेनसेशन मिळावे,अशी मागणी केली आहे. म.वि.आयोगाच्या (वितरण परवानेधारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम, २०१४ च्या विनियम ७.२ मधील कृती-मानकानुसार मीटर वाचन अचुकपणे घेण्यास वितरण कंपनीस अपयश आल्यामुळे याच विनियमांच्या परिशिष्ट अ मधील अ.क्र. ८ (१) नुसार भरपाई ग्राहकास देय आहे. मात्र या विनियमांच्याच कलम १२.२ नुसार कृती-मानकांची पूर्तता न केल्यामुळे बाधीत झाल्यावर ६० दिवसाचे आत ग्राहकाने भरपाईचा दावा दाखल करणे आवश्यक आहे. प्रस्तुत प्रकरणात जानेवारी १४ च्या संचित बिलामुळे ग्राहक बाधित झाले . ग्राहकाने सर्वप्रथम कनिष्ठ अभियंता, फैजपूर यांना दि. ०१.१२.२०११ ला व नंतर अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे दि. ०४/०३/२०१५ नुसार तक्रार अर्ज केला पण यात भरपाईची मागणी केलेली नाही. मंचाला दि.०२.०६.२०१५ ला दिलेल्या तक्रारीत सर्वप्रथम भरपाईची मागणी केली आहे. कृती-मानकांची पूर्तता न केल्यामुळे बाधीत झाल्यावर ६० दिवसाचे आत ही मागणी ग्राहकाने केलेली नसल्याने उपरोक्त विनियम, २०१४ नुसार ग्राहकास भरपाई आता अनुज्ञेय नाही.
९. वितरण कंपनीने जानेवारी २०१५ मध्ये ४२ महिन्यांची थकबाकी काढली आहे. मात्र विद्युत कायदा, २००३ कलम ५६(२) च्या अनुषंगाने मागणीच्या तारखेपासून मागील २ वर्षापेक्षा अधिक कालावधीच्या थकबाकी/पुरवणी मागणीसाठी ग्राहकाचा वीज पुरवठा खंडित करता येत नाही. मा. विद्युत लोकपाल, मुंबई यांनी अनेक प्रकरणांमध्ये, वितरण कंपनीला मागील दोन वर्षापेक्षा जास्त कालावधीची थकबाकी/ पुरवणी बिले वीज कायदा , २००३ कलम ५६ (२) च्या दृष्टीने वसूल करता येणार नाही असे निर्णय दिले आहेत. या प्रकरणात, देयक दि. २२ जानेवारी २०१५ मध्ये वितरण कंपनीने मागील ४२ महिन्यांची थकबाकी मागितली. पण वर संदर्भित कलमानुसार वितरण कंपनीला जानेवारी २०१३ पासून डिसेंबर २०१४ पर्यंतच्या कालावधीचीच थकबाकी मागता येईल. सबब वितरण कंपनीने जानेवारी २०१५ च्या बिलात ४२ महिन्यात एकूण संचित ८९८५ युनिट्सची मागितलेली थकबाकी रद्द करण्यात यावी. सी.पी.एल. नुसार डिसेंबर २०१० ते जानेवारी २०१५ या ५० महिने कालावधीसाठी वीजवापर (९४६७-१)=९४६६ युनिट्स इतका येतो व मासिक सरासरी वापर १८९

प्र.क्र. ०२/२०१५: श्री. संजय ओंकर सराफ : पृष्ठ ६ / ८

युनीट्स एवढा ठरतो. त्यामुळे जानेवारी २०१३ ते डिसेंबर २०१४ या २४ महिन्यांचा वापर (२४X१८९) =४५३६ येतो. केवळ या ४५३६ युनिट्ससाठी जानेवारी २०१५ चे सुधारीत देयक ग्राहकाने भरलेल्या रकमांचे समायोजन करून स्लॅब बेनेफिटसह विलंब शुल्क व व्याज न लावता ग्राहकास द्यावे, असे मंच सुचित करीत आहे. डिसेंबर २०१० ते डिसेंबर २०१२ या उर्वरीत महिन्यांच्या थकबाकीसाठी वितरण कंपनी सक्षम न्यायालयात दावा दाखल करू शकते. मा. विद्युत लोकपाल, मुंबई यांच्या M/s. Russi S. KhambhattaV/s B.E.S &T Undertaking (Representation no. 23 of 2013) या प्रकरणातील आदेश दिनांक १५.०४.२०१३ मधील संबंधित उतारा पुढे दिला आहे.:

".....Respectfully agreeing with the above judgments, it has been held by this Electricity Ombudsman, in several cases, that past arrears for a period of more than two (2) years, preceding the date of demand / supplementary bill, are not recoverable, in terms of section 56 (2) of the Electricity Act, 2003. The Respondent is therefore, entitled to recover the difference amount between LT II (a) and LT II (b) tariff, for a limited period of two years preceding the demand made on 16th August, 2012, i.e. from 17th August, 2010 to 1st June, 2011, in this case, and for that purpose cut off supply of electricity in terms of the provision of section 56 (2) of the Electricity Act, 2003. For recovery of the remaining difference amount for the period, prior to 17th August, 2010, the Respondent is not entitled to cut off supply of electricity of the Appellant, for which it may, if it so desires, seek remedy by way of civil suit before appropriate court of law. Respondent's demand of Rs. 526791.94, raised on 16th August, 2012, is therefore, hereby set aside. The Respondent is directed to raise revised demand for a limited period of two years prior to 16th August, 2012, i.e from 17th August, 2010, to 1st June, 2011, for recovery in terms of Section 56 (2) of the Electricity Act, 2003. Forum's order is hereby set aside...."

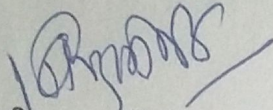
मात्र ग्राहकाचा दोष नसताना संचित बिलाचा एकदम मोठा बोजा येत असल्याने जानेवारी २०१५ च्या सुधारित बिलाची रक्कम भरण्यासाठी ग्राहकास महावितरण परिपत्रक क्र. २४१५६ दि. १८/०७/२००९ नुसार २४ समान मासिक हप्ते द्यावेत, असेही निर्देश मंच देत आहे

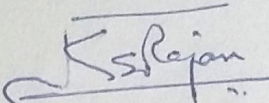
ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन ,वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली क्वगदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

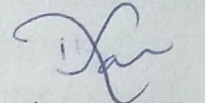
निर्णय

१. वितरण कंपनीने ४५३६ संचित युनिट्सच्या आधारावर जानेवारी २०१५ चे सुधारीत देयक ग्राहकाने भरलेल्या रकमांचे समायोजन करून विलंब शुल्क व व्याज न लावता स्लॅब बेनेफिटसह या आदेशाच्या तारखेपासून २० दिवसांचे आत वितरण कंपनीने ग्राहकास द्यावे व या सुधारित देयकातील थकबाकी भरण्यासाठी ग्राहकास २४ समान मासिक हप्ते द्यावेत.
२. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. ६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाच्या पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निष्कर्ष यांवरील कारवाईचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्यांच्या आत सादर करावा.
३. निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अमंलबजावणी न केल्यास म.वि.नि.आ. (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. २२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागू शकतात.

४. या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. १७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा - महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ "केशवा" बंगला, बांद्रा कॉम्पलेक्स (पुर्व) मुंबई- ४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसांच्या आत ते अपील करु शकतात.


बिभीषण सु. निर्मळ
सदस्य-सचिव


राजन सि. कुलकर्णी
सदस्य


सुरेश पां. वाघ
अध्यक्ष

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, जळगाव परिमंडळ

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषितः

१. मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगांव
२. अधिक्षक अभियंता म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.) मंडळ कार्यालय, जळगांव