

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच

(विद्युत कयदा, २००३ अंतर्गत क्लम ४२ (५) अन्वये स्थापित)

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र ०२५७ - २२७३००४
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com
cejjalgaon@mahadiscom.in.
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच
जुनी एम.आय.डी.सी.
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,
अजिंठा चौफुली, जळगाव ४२५ ००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./सावदा/०१-२०१७-१८/ दिनांक:

No 0 0051
(रजिस्टर पोच द्वारे)

19 MAY 2017

गान्हाणे दाखल दिनांक: २७/०४/२०१७

निकाल दिनांक : १९/०५/२०१७

प्रति,

- श्री.पुंडलिक देवराम वारके
मु.पो.सावदा (काझीपुरा)
ता.रावेर, जि.जळगाव
(ग्राहक क्र. ११२१७०००१४२०)
- नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण कंपनी.मर्या.
विद्युत भवन, मंडळ कार्यालय, जळगाव.
- कार्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण.कंपनी.मर्या.
विभागिय कार्यालय, सावदा



निर्णयपत्र

श्री.पुंडलिक देवराम वारके.मु.पो.सावदा (काझीपुरा). ता.रावेर, जि.जळगाव हे विज वितरण कंपनीच्या कृषी प्रवर्गातील ग्राहक आहेत.त्यांना विद्युत वितरण कंपनीने विद्युत पुरवठा विहीत कालावधीत न केल्यामुळे त्यांचे शेतमालाचे नुकसान झाले. त्यामुळे या नुकसानी सदंभात योग्य ती नुकसान भरपाई व योग्य ती कार्यवाही होवुन न्याय मिळण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडुन दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्याने ग्राहकाने आपले गान्हाणे अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक ४१ अन्वये दि. २७.०४.२०१७ रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाच्या अध्यक्षशांशी सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गान्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि.१९.०५.२०१७ रोजी दुपारी ११.३० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि.०३.०५.२०१७ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी, जळगाव मंडळ कार्यालय, जळगाव व कार्यकारी अभियंता, सावदा विभाग यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या जळगाव प्रविभाग कार्यालयाकडुन उपकार्यकारी अभियंता, श्री आर डी. पाटील, व उपकार्यकारी अभियंता श्री आर.एफ. पवार, तसेच सावदा विभागीय कार्यालयाकडुन कार्यकारी अभियंता श्री.साहेबराव मोरे, सावदा उपविभागीय कार्यालयाकडुन उपकार्यकारी अभियंता श्री व्ही.ई.जावळे हे उपस्थित होते. तर ग्राहक श्री पुंडलिक देवराम वारके हे स्वतः व त्यांचे प्रतिनिधी म्हणुन श्री सचिन सोपान झाल्टे उपस्थित होते. मंचाचे तिसरे सदस्य श्री.राजन कुलकर्णी हे प्रकृती अस्वास्थ्यामुळे सुनावणीस उपस्थित राहू शकले नाही. मात्र दोन सदस्य हजर असल्याने महाराष्ट्र विद्युत

-----प्र.क्र. ०१/२०१७-२०१८.श्री पुंडलिक देवराम वारके.-----

पृष्ठ १ / ७

नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील विनियम ५.२ नुसार गणपूर्ती होत असल्याने सुनावणी घेण्यात आली.

ग्राहकाचे थोडक्यात म्हणणे:

1. तक्रारदार ग्राहकाने कृषी पंपाला विजपुरवठा करणेसाठी डिमांडनोट भरणा दि. ०३.०६.२०१६ रोजी केला. या विषयी उपकार्यकारी अभियंता फैजपुर यांना विनंती अर्ज केला. कोणतीच कार्यवाही नाही, किंवा उत्तर देण्याचे सौजन्य दाखविले नाही.
2. दि. १८.१०.२०१६ ला उपकार्यकारी अभियंता फैजपुर यांना स्मरणअर्ज दिला त्याची प्रत कार्यकारी अभियंता यांना दिली. उपकार्यकारी अभियंता फैजपुर यांचेकडून स्मरणअर्जाचे उत्तर नाही. कार्यकारी अभियंता सावदा यांनी विजपुरवठा तत्काळ मिळू नये म्हणून खोळंबणारे पत्र दिले.
3. उपकार्यकारी अभियंता फैजपुर यांनी दोन महिन्यात कोणतेच उत्तर दिले नाही किंवा कार्यवाही केली नाही.
4. कृतीमानके परिशिष्टानुसार वीजपुरवठा झाला नाही. ग्राहक १ हे.२५ आर मध्ये रब्बी हंगाम घेवू शकले नाही. त्यामुळे त्यांचे रूपये ६०,०००/- चे आर्थिक नुकसान झाले.
5. मा.अधिक्षक अभियंता जळगाव यांचेकडे दि.०५.११.२०१६ ते ०१ फेब्रुवारी अखेर पर्यंत कोणतीही कार्यवाही केली नाही. म्हणून मे. मंच जळगाव यांचेकडे दि.२१.०११.२०१६ ला नोंदणीकृत डाकने 'अ' नमुना अर्ज पाठविला. अर्ज प्राप्त झाल्यापासून दोन महिन्यात कोणतीच कार्यवाही नाही.
6. म्हणून मा.विद्युत लोकपाल मुंबई यांचेकडे नोंदणीकृत डाकने दि.२८.०१.२०१७ ला अभिवेदन नमुना 'ब' मध्ये पाठविला.
7. मा.विद्युत लोकपाल यांचे कार्यालयातील सचिव (श्री जुंबरे) यांनी अधिक्षक अभियंता जळगाव (कक्ष) यांना सुनावणी घेण्यास सांगितले. कक्षाने निष्काळजीने सुनावणीची सुचना व निर्णयपत्र दिले.
8. सुनावणीच्या पत्रानुसार उपकार्यकारी अभियंता फैजपुर यांनी ८ दिवसात प्रतिउत्तर दिले नाही. सुनावणीच्या तारखेला साधारणतः १२ वाजता हलगर्जीपणे तयार केलेले प्रत्युत्तर दिले. ग्राहक वयोवृद्ध असल्याने त्यांना त्यावर विचार करता आला नाही.

ग्राहकाच्या मागण्या:

1. दि. ०३.०९.२०१६ ते ०९.०३.२०१७ या काळात मी १ हे. २५ आर मध्ये रब्बी हंगाम घेवू न शकल्याने आर्थिक नुकसान रु.६०,०००/- (अक्षरी रु. साठ हजार मात्र) झालेले आहे ते मिळावे.
2. मा. अधिक्षक अभियंता जळगाव यांचेकडे दि.०५.११.२०१६ रोजी पोहोच घेवून गा-हाणे अर्ज दिला. त्यांनी कोणत्याच प्रकारची कार्यवाही केली नाही. म्हणून त्यांचेवर कायदेशिर कार्यवाही करण्यात यावी. कृतीमानके नुसार (परिशिष्ट) अ नुसार दि. ०३.०९.२०१६ ते ०९.०३.२०१७ भरपाई मिळावी.
3. तसेच उपकार्यकारी अभियंता फैजपुर यांची कृती बेजबाबदार असल्याने त्यांना दंड आकारण्यात यावा. कृती मानकांना फाटा दिला म्हणून परिशिष्ट नुसार भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीची बाजू:

वितरण कंपनीचे संबंधीत कार्यकारी अभियंता, विभागिय कार्यालय, सावदा यांनी पत्र क्र. १४०९ दि. ११.०५.२०१७ नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता जळगाव मंडळ, यांनी त्यांचे पत्र क्र. २६२४ दि.१६.०५.२०१७ व इतर पत्रव्यवहार मंचापुढे सादर केला.

नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता जळगाव मंडळ, यांचे दि. १६.०५.२०१७ चेपत्रानुसार:

१. श्री.पुंडलिकदेवराम वारके, सदर ग्राहकने महावितरण कंपनीकडे दिनांक ०३.०९.२०१६ आणि दिनांक १८.१०.२०१६ रोजी लेखी स्वरूपात अर्ज केलेले आहे. व त्यानंतर अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यथे दिनांक ०८.११.२०१६ रोजी तक्रार दाखल केलेली आहे.
२. सदर ग्राहकने कृषी पंपाकरीता विद्युत पुरवठा मिळण्याकरीता दिनांक २०.०५.२०१६ रोजी अर्ज केला असून सदर ग्राहकस दिनांक ०१.०६.२०१६ रोजी डिमांड नोट देण्यात आलेली आहे. सदर ग्राहकने दिनांक ०३.०६.२०१६ रोजी पैशाचा भरणा केला व दिनांक ०६.०६.२०१६ रोजी टेस्ट रिपोर्ट सादर केलेला आहे. ग्राहकचे म्हणणे नुसार ग्राहकने पत्रव्यवहार करून सुध्दा ग्राहकस उत्तर देण्यात आलेले नाही. परंतु पत्र क्र. क.अ./ स.वसु/सावदा/तं/४२१२ दिनांक २८.११.२०१६ नुसार ग्राहकस त्यांचे विद्युत पुरवठ्याबाबत अवगत करण्यात आलेले आहे.

-----प्र.क्र. ०१/२०१७-२०१८.श्री पुंडलिकदेवराम वारके.-----



३. सदयस्थितीत कृषी पंपा करीता विद्युत पुरवठा मिळण्याकरीता पैशाचा भरणा केलेल्या ग्राहकांची संख्या खुप जास्त असून पायाभुत सुविधा उभारण्याकरीता महावितरण कंपनीकडे निधीची कमतरता असल्यामुळे जेष्ठता यादी नुसार काम करण्यात येतात त्यानुसारच सदर काम करण्यात आलेले आहे असे दिसून येत आहे. व हेच विलंबाचे कारण सुध्दा आहे.
४. सदर तक्ररदार ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा उपविभागीय अधिकारी फैजपुर तसेच श्री.पुंडलिक देवराम वारके, यांचे पत्रानुसार दिनांक ०९.०३.२०१७ रोजी सुरू करण्यात आला आहे.

कार्यकारी अभियंता, विभागिय कार्यालय सावदायांचे दि. ११.०५.२०१७चे पत्रानुसार :

१. श्री वारके सर यांनी कृषीपंपासाठी सर्वसाधारण योजनेअंतर्गत दि.२०.०५.२०१६ रोजी अर्ज सादर केल्यानंतर त्यांना दिनांक ०१.०६.२०१६ रोजी त्वरीत डिमांड नोट देण्यात आली. सदरहु डिमांड नोट त्यांनी दिनांक ०३.०६.२०१६ रोजी रितसर भरली. त्यानंतर त्यांनी दि.०६.०६.२०१६ रोजी चाचणी अहवाल (टेस्ट रिपोर्ट) सादर केला. श्री वारके यांनी दिनांक ०३.०९.२०१६ रोजी कृषीपंपाना विजपुरवठा करणेबाबत फैजपुर उपविभागिय कार्यालयात अर्ज देण्यास आले असता त्याच वेळी उपविभागिय अधिकारी यांनी त्यांना आपल्या विजपुरवठ्यासाठी तीन पोलची लघुदाब वाहिनी चे काम करणे आवश्यक असल्याने सदरहु काम हे विज वितरण कंपनीच्या पैसे भरण्याच्या जेष्ठता यादीनुसार (पेड पेंडींग) तसेच उपलब्ध निधीनुसार केली जातात असे सांगितले तरी सुध्दा त्यांनी मला लेखी स्वरूपात अर्ज करायचा आहे असे सांगितले. सदरहु अर्ज अधिक माहितीसाठी AE/MSEDCL/FAIZPUR/2308 Dt. 23.09.2016 रोजी कनिष्ठ अभियंता आमोदा कक्षा यांचेकडे पाठविण्यात आला.
२. दिनांक १८.१०.२०१६ रोजी श्री वारके सरांनी स्मरणपत्र क्र. ०१ असे लिहून परत कृषी विजपुरवठा मिळणेबाबत व नुकसान भरपाई मिळणेबाबत अर्ज केला. उपकार्यकारी अभियंता हे लघुदाब वाहिन्यांचे काम करण्यासाठी ठेकेदाराची नेमणुक करणे व नुकसान भरपाई देणेबाबत सक्षम अधिकारी नसल्यामुळे श्री वारके सर यांचा अर्ज त्यांनी वरीष्ठ कार्यालय म्हणजेच क.अ. सावदा यांचेकडे DYEE/FAIZPUR/T-2421 Dt. 21.10.2016 अन्वये पाठविण्यात आला. त्यावर म.कार्यकारी अभियंता सावदा यांनी कअ/स.व.सु/सावदा/ता.त/०४२९२ दिनांक २८.११.२०१६ रोजी श्री वारके सर यांना पत्र देवुन ज्या कृषीपंप ग्राहकांना लघुदाब विजवाहिनी उभारणी आवश्यक आहे त्यांनी पैसे भरण्याची जेष्ठता व उपलब्ध निधीप्रमाणे काम करण्यात येईल असे कळविले. व त्याची प्रत उपकार्यकारी अभियंता फैजपुर यांना दिली. म्हणुन उपकार्यकारी अभियंता फैजपुर यांनी श्री वारके सरांना पत्राचे स्वतंत्र उत्तर दिले नाही. हे म्हणणे योग्य ठरत नाही.
३. उपकार्यकारी अभियंता फैजपुर यांनी निधी उपलब्ध होताच फैजपुर उपविभागातील शेती पंपाची पैसे भरून प्रलंबित असलेल्या अर्जादारांची कामे लवकरात लवकर करून घेण्यासाठी स्वतः पाठपुरावा करून ठेकेदाराकडुन कामे करून घेतली. म्हणुनच श्री वारके सर यांना दि.०९.०३.२०१७ रोजी ग्राहक क्र. ११२१७०००१४२० अन्वये शेती पंपाची विजपुरवठा जोडणी देण्यात आली म्हणुन उपकार्यकारी अभियंता फैजपुर यांनी कोणतीच कार्यवाही केली नाही हे म्हणणे वस्तुस्थितीस धरून नाही.
४. श्री वारके सरांचे वढोदा प्र सावदा येथील गट क्र. २२८/१ यांचा ७/१२ उतारा पाहिला असता त्यांनी ०३.०९.२०१६ ते ०९.०३.२०१७ या कालावधीमध्ये बागायती कमाशीचे पीक घेतल्याचे स्पष्ट दिसत आहे.
५. अंतर्गत ग्राहक निवारण कक्षा सुनावणीचे पत्र मेल द्वारे उपकार्यकारी अभियंता फैजपुर यांना दि.०७.०३.२०१७ रोजी मिळाले. सदरहु वसुलीचा मार्च महिना असल्याने व उत्तर देण्यास कमी कालावधी मिळाल्याने उपकार्यकारी अभियंता फैजपुर यांनी सुनावणीच्या दिवशी म्हणजे दि. ०९.०३.२०१७ रोजी जा.क्र. उपकार्यकारी अभियंता /फैजपुर/२९८ दि.०८.०३.२०१७ अन्वये तयार केलेले पत्र सकळी ११.१५ वाजता श्री वारके सर यांना दिले.
६. सदरहु कनेक्शन करीता विजपुरवठा करण्याकरीता पायाभुत सुविधांची गरज होती त्यामुळे पायाभुत सुविधा शक्य तितक्या लवकर पुर्ण करून ग्राहकस विद्युत पुरवठा करण्यात आलेला आहे. त्यामुळे नुकसान भरपाई देण्याचा प्रश्नच येत नाही. श्री पुंडलिक देवराम वारके सर यांना हे शेतीपंपाचे कनेक्शन देणेबाबतीत महावितरण सावदा विभागाकडुन हेतुपुरस्कर कोणतीही दिरंगाई करण्यात आलेली नाही. उलटपक्षी त्यांचे तसेच इतर ग्राहकांचे ही कृषीपंप कनेक्शन लवकरात लवकर देणेबाबत सर्वोतोपरी प्रयत्न करण्यात आलेले आहेत. तरी मा. मंचास विनंती की सदर तक्ररदार ग्राहकांचे म्हणणे मान्य करू नये.

अंतर्गत तक्रर निवारण कक्षाची कार्यवाही :-

अंतर्गत तक्रर निवारण कक्षा, जळगाव मंडल, कार्यालय येथे तक्रारीची दि. १०.०३.२०१७ रोजी सुनावणी होऊन दि. १८/०३/२०१७ च्या पत्रान्वये रोजी पुढीलप्रमाणे निर्णय देण्यात आला:

सदरची तक्रर निकली कळण्यात येत आहे.

-----प्र.क्र. ०१/२०१७-२०१८.श्री पुंडलिक देवराम वारके.-----



