

**ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच**  
**(विद्युत कायदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित )**  
**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित**  
**जळगाव परिमंडळ**

दुरध्वनी क्र. ०२५७ – २२७३००४

Email :-cgrfjalgaonzone@gmail.com  
cejalgaon@mahadiscom.in.  
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच  
जुनी एम.आय.डी.सी.  
अजिंठा चौफुली  
जळगाव – ४२५ ००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं/सावदा/२-१४/

दिनांक १६ AUG 2014

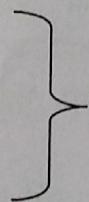
No ००११९

(रजिस्टर पोच व्हारे)

गान्हाणे दाखल दिनांक: २२/०१/२०१४  
निकाल दिनांक : १४/०८/२०१४

प्रति,

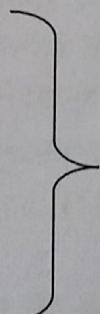
१. श्रीमती मालती माधव नेमाडे,  
माधवाश्रय, गायत्री शक्तीपीठ रोड,  
भुसावळ ४२५२०९  
(ग्रा.क्र. ११२०९७०१४२२४)



तक्रारदार

२. नोडल अधिकारी

म.रा.विज वितरण कंपनी (मर्या.),  
मंडल कार्यालय, विद्युत भवन, जळगाव



वीज वितरण कंपनी

३. कार्यकारी अभियंता ,

म.रा.विज वितरण कंपनी (मर्या.),  
विभागीय कार्यालय, सावदा

#### निर्णयपत्र

श्रीमती मालतीबाई माधव नेमाडे जि. जळगाव या विज वितरण कंपनीचे शेती पंपांचे (AG) ग्राहक आहेत. त्यांनी म.रा.विज वितरण कंपनीकडे वीज बिल मीटर वाचनाप्रमाणे व मीटर लावुन मिळणेबाबत तक्रार अर्ज सादर केला. या विषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडे दि. ०६.०९.२०१३.रोजी तक्रार दाखल केली. पण अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समिती कडून विहीत कालावधीत कोणतेही उत्तर प्राप्त न झाल्याने आपले गान्हाणे त्यांनी अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक १०८ अन्वये दि. २२.०१.२०१४. रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाच्या अध्यक्षांचे व सदस्याचे पद रिक्त असल्याने हे प्रकरण लगेच सुनावणीस घेता आले नाही. नवीन अध्यक्षांची नियुक्ती झाल्यानंतर व त्यांनी पदभार धारण केल्यावर त्यांच्याशी सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. यामुळे या प्रकरणात महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. ६.१८ च्या अनुषंगाने या गान्हाण्यासंबंधी निर्णय गान्हाणे प्राप्त दिनांकापासून दोन महिन्यांच्या आत मंच देवू शकलेला नाही, ही बाब येथे नमुद करण्यात येत आहे.

मंचाच्या सदस्याचे पद अद्यापही रिक्त आहे. गान्हाणे अर्जाची सुनावणी महावितरणच्या अजंठा रोड, जळगाव येथील विश्रामगृहांत दि. ११.०७.२०१४ रोजी निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्याना दि. २५.०६.२०१४ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी, जळगाव मंडळ कार्यालय, जळगाव व कार्यकारी अभियंता, सावदा यांना देवून तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसात मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोहचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनी तरफे नोडल अधिकारी श्री. आर.व्ही.सुशीर, कार्यकारी अभियंता, सावदा विभाग, श्री.एस.के. बंड, सहाय्यक अभियंता फैजपुर उपविभाग श्री.डी. एन. पाटील., हे उपस्थित होते. तर ग्राहक प्रतिनिधी विलास नेमाडे उपस्थित होते.

#### ग्राहकाची बाजू:

१. श्रीमती मालतीबाई माधव नेमाडे यांचे सांगवी बु, ता. यावल. कक्षात शेती पंपाचे वीज कनेक्शन आहे. त्यांचा ग्राहक क्र. ११२०९०१४२२४ असा आहे. त्याची विज पुरवठ्याची तारीख २५.११.२००९. अशी आहे. त्याचे बीलावर मीटर नं ५८०७०६४१७८ असा दाखविलेला आहे. परंतु सदर कनेक्शनवर आजतागायत मीटर लावलेले नाही.
२. सदर बाबी बाबत कनिष्ठ अभियंता सांगवी यांचेशी तोंडी विचारणा केली पण तक्रार करून फायदा झाला नाही सबब दि. २१.०२.२०१३. रोजी ई-मेल केला परंतु मीटर लावले गेले नाही म्हणुन सहाय्यक अभियंता फैजपुर यांचेकडे १५.०७.२०१३. व आय.जी.आर.सी. जळगाव मंडळ कार्यालय यांचे कडे दि. ६.०९.२०१३. नुसार तक्रार केली पण उपयोग झाला नाही. तरी सदर कनेक्शनवर मीटर बसवुन मिळावे.
३. सदर कनेक्शन वर मीटर न बसवता बिलावर मीटर क्र. ५८०७०६४१७८ टाकुन मीटर फॉल्टीचा शेरा टाकुन सरासरी ८१०० युनीट चे सरासरी बील देण्यात आले आहे. (डिसेंबर २०१२ चे) पण आजतागायत सदर कनेक्शन वर मीटर लावलेले नाही.
४. असे सरासरी बील हे म. रा.वि.वि.कंपनीच्या व एम.इ.आर.सी. च्या नियामानुसार नाही तसे बील ग्राहकास मान्य नाही, हा त्यांच्यावर अन्याय आहे. दिलेली सर्व सरासरी बीले मागे घेण्यात यावी व मीटरच्या वाचनानुसार बीले देण्यात यावी.

#### ग्राहकाच्या मागण्या:

१. कनेक्शन वर मीटर बसवुन मिळावे.
२. मीटरवरील रिडींग नुसार बीले देण्यात यावी. व सर्व सरासरी बीले मागे घेण्यात यावी.
३. भरलेली बीलांची रक्कम पुढील बीलात समायोजित करणेत यावी.
४. तसेच त्यांनी सहाय्यक अभियंता फैजपुर यांचेकडे १५.०७.२०१३, तसेच दि. २१.०२.२०१३. रोजी ई-मेल केला व आय.जी.आर.सी. जळगाव मंडळ कार्यालय यांचे कडे दि. ६.०९.२०१३. नुसार कंपनीकडे लेखी तक्रार देवून सुध्दा कोणताही पत्रव्यवहार किंवा तक्रारीस लेखी उत्तर म.रा.वि.वि.कंपनीने आजतागायत दिले नाही म्हणुन एस.ओ.पी. नुसार कार्यवाही होवुन कॉम्पेन्शन मिळावे.

५. नियमीत रिडींग न घेता वीज बीले दिली म्हणुन एम.इ.आर.सी. च्या एस.ओ.पी. परिपत्रकानुसार कलम ७ च्या १ नुसार म.रा.वि.वि.कंपनीकडून कॉम्प्यॅन्शेशन मिळावे.

६. तक्रारीचा योग्य विचार व्हावा व मीटर वाचनानुसार बील मिळावे म्हणजे बीलाचा भरणा त्वरीत करता येईल.  
वितरण कंपनीची बाजू :-

वितरण कंपनीच्या वतीने कार्यकारी अभियंता, सावदा यांचे पत्र दि. ०९.०७.२०१४ व सी.पी.एल. च्या नोंदी मंचापुढे सादर केल्या. आपली बाजू मांडतांना वितरण कंपनीच्या प्रतिनिधीनी सांगितले की:

१. ग्राहक क्र. ११२०१७०१४२२४ सदरहु कनेक्शन दिनांक २५.११.२००९ पासुन बसविण्यात आले आहे. सदरहु ग्राहकाला सप्टेंबर २०१० पासुन फॉल्टी सरासरी बिले जात आहेत.

२. त्यांच्या बिलावर मीटर नं ७०६४१७८ असा दिसत असुन ग्राहकाचे म्हणणे आहे की, मीटर बसविलेले नाही.

३. कनिष्ठ अभियंता सांगवी कक्ष यांनी दि. ०७.०७.२०१४. ला मीटर नं ९२७४९३६ या क्रमांकाचे मीटर बसविलेले आहे.

४. तसेच ग्राहकाला माहे. मार्च २०१४ ला रु ६१७०.३९ एवढी रक्कम वजावट केलेली दिसते.

#### मंचाचे निश्कर्षः

१. मंचाने दि. २५/०६/२०१४ रोजीच्या सुचनापत्रान्वये वितरण कंपनीच्या नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता, मंडल कार्यालय, जळगाव यांना ग्राहकाच्या तक्रार अर्जाची प्रत देवून तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसात मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोहोचविण्याबाबत तसेच सुनावणीस हजर राहाण्याबाबत सूचित केले होते. पण नोडल अधिकारी यांनी तक्रार अर्जावर मुद्देनिहाय अभिप्राय दिलेला नाही. तसेच या पत्राची प्रत तक्रारदार ग्राहकास दिलेली नाही.

२. तक्रारदार ग्राहकाने जळगाव मंडळ कार्यालयाच्या अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे दि. ०६.०९.२०१३. नुसार लेखी तक्रार सादर केली आहे. संबंधीत नोडल अधिकारी हेच या प्रकरणात अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचे प्रमुख आहेत. मात्र यावर अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने काय कारवाई केली यांचा कुठलाही खुलासा नोडल अधिकारी यांच्या पत्रात नाही. यावरुन संबंधित नोडल अधिकारी/अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष प्रमुख तक्रारदार ग्राहकांच्या तक्रारीबाबत पुरेसे संवेदनाशील व गंभीर नाहीत असे दिसते. ही बाब मुख्य अभियंता, जळगाव परिमंडळ व अधिक्षक अभियंता, जळगाव मंडळ यांच्या निर्दर्शनास आणण्यात येत आहे.

३. सी.पी.एल. चे अवलोकन केले असता असे दिसते की:

- या जोडणीवर मीटर बसवलेले नसताना मार्च २०१० पासुन मार्च २०१४ पर्यंत मिटर क्र. ५३/०७०६४१७८ बसवलेले आहे असे दाखवले आहे. तसेच अंदाजे रिडींग टाकल्या आहेत. प्रत्यक्षात ९२७४९३६ या क्रमांकाचे मीटर दि. ०७.०७.२०१४. ला बसविल्याचे वितरण कंपनीने मान्य केले आहे.
- जुन २०१० पासुन मार्च २०१४ पर्यंत ८२५० हीच रिडींग सातत्याने दाखवलेली आहे
- नंतर ग्राहकाला माहे मार्च २०१४ ला मागील कालावधीसाठी दुरुस्ती करून रु. ६१७०.३९ एवढी रक्कम वजावट केली आहे.
- या संबंधीचा स्थळ पाहणी अहवाल सादर केलेला नाही.

४. म.वि.आयोगाच्या विद्युत पुरवठा संहिता २००५ च्या विनियम १४.३ नुसार व वितरण परवानेधारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण विनियम, २००५ च्या विनियम १.१ प्रमाणे “मीटरच्या नोंदी घेण्याचे काम अधिकृत प्रतिनिधीकडून कृषि ग्राहकांच्या बाबतीत तीन महिन्यातून एकदा” घेणे आवश्यक आहे. अन्यथा विलंबासाठी भरपाई देय आहे. मात्र प्रस्तुत प्रकरणात मीटर बसवलेले नसल्यामुळे नोंदी घेण्याचा प्रश्न उद्भवत नाही. म्हणुन सदर विनियम येथे लागू होत नाहीत. त्यामुळे एस.ओ.पी. प्रमाणे भरपाईची ग्राहकाची मागणी मंचास मान्य करता येणार नाही.

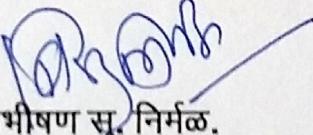
५. मात्र सुमारे साहेबार वर्ष मीटर न बसवणे व मीटर बसवलेले नसताना चुकीच्या रिडींग टाकून बिले देणे अशा गंभीर चुका संबंधित कर्मचाऱ्यांनी केल्या आहेत. याबाबत कार्यकारी अभियंता, सावदा यांनी यासाठी जवाबदार कर्मचाऱ्यांची चौकशी करून कारवाई करावी, असे मंच सूचित करीत आहे. ६. ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे जोडणीवर दि.०७.०७.२०१४ ला मीटर बसवून देण्यात आले आहे.

६. मंच असेही निर्देश देत आहे की वितरण कंपनीने डिसेंबर २००९ ते दि.०६.०७.२०१४ पर्यंत मीटर नसल्याने एच.पी. च्या आधारावर बिलांची पुर्नपरीगणना करून व भरलेली रक्कम समायोजित करून सुधारीत बिल ग्राहकास द्यावे.

७. दि.०७.०७.२०१४ च्या पुढील बिले नियमित मीटर वाचनानुसार ग्राहकास देण्यात यावीत. ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबीचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

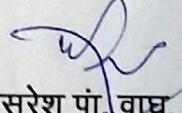
### निर्णय

१. या आदेशाच्या तारखेपासून १५ दिवसाच्या आत वितरण कंपनीने तक्रारदारास डिसेंबर २००९ ते दि.०६.०७.२०१४ पर्यंत मीटर नसल्याने एच.पी. च्या आधारावर बिलांची पुर्नपरीगणना करून व भरलेली रक्कम समायोजित करून सुधारीत बिल ग्राहकास द्यावे.
२. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. ६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाच्या पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निश्कर्ष यांवरील कारवाईचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्याच्या आत सादर करावा.
३. निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अमलबजावणी न केल्यास म.वि.नि.आ. (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. २२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागू शकतात.
४. या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. १७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा - महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ “केशवा” बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई-४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसाच्या आत ते अपील करू शकतात.



बिभीषण सु. निर्मल.

सदस्य-सचिव



सुरेश पां. वाघ.

अध्यक्ष

### ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच, जळगाव परिमंडळ

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित:

१. मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि.कं.(मर्गी.), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव
२. अधिकारी अभियंता म.रा.वि.वि.कं.(मर्गी.) मंडळ कार्यालय, जळगाव