

# ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंघ

(विद्युत कथदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित )

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंघनी मर्यादित

जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४  
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com  
cejalgaoon@mahadiscom.in.  
cgrfjalgaon@mahadiscom.in.

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंघ  
जुनी एम.आय.डी.सी.  
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,  
अजिंठा चौफुली, जळगाव ४२५ ००३

जा.क्र.: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./पाचोरा/प्र.क्र.२०-२०१६-१७/No 00024

दिनांक 14 MAR 2017

(रजिष्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक : १८/०१/२०१७  
निकाल दिनांक : १०/०३/२०१७

प्रति,

- १) मे. एल टी अँड सन्स, जिनिंग अँड प्रेसीग फॅक्टरी,  
गट क्र. ५८, मोंढाळे रोड,  
पाचोरा, ता.पाचोरा, जि.जळगाव.  
(ग्राहक क्र. १२२५१९००४३५०)
- २) नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता,  
म.रा.वि.वितरण कंघनी.मर्या.  
विद्युत भवन, मंडळ कार्यालय, जळगाव.
- ३) कार्यकारी अभियंता,  
म.रा.वि.वितरण.कंघनी.मर्या.  
विभागिय कार्यालय, पाचोरा.



## निर्णयपत्र

मे. एल टी अँड सन्स, जिनिंग अँड प्रेसीग फॅक्टरी गट क्र. ५८, मोंढाळा रोड, पाचोरा, ता.पाचोरा, जि.जळगाव या विज वितरण कंघनीच्या औदयोगिक प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांना वितरण कंघनीने डिसेंबर २००७ ते मार्च २००८ या कालावधीचे आकारणी केलेले विजदेयक बेकायदेशिर ठरवुन रद्द करण्यात यावे या विषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंघनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडे त्यांनी तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडुन दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्याने ग्राहकाने त्यांचे गाऱ्हाणे त्यांनी अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक ०९ अन्वये दि. १८/०१/२०१७ रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाच्या अध्यक्षशांशी सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गाऱ्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि. १०/०२/२०१७ रोजी दुपारी ११.३० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंघनीच्या संबंधीत अधिकार्यांना दि. १८/०१/२०१७ रोजीच्या पत्रान्घे देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी, जळगाव मंडळ कार्यालय, जळगाव व कार्यकारी अभियंता, जळगाव विभाग यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

-----प्र.क्र. २०/२०१६-१७ : मे. एलटी अँड सन्स, जिनिंग अँड प्रेसीग फॅक्टरी, पाचोरा-----

पृष्ठ १ / ७

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या पाचोरा विभागाचे कार्यकारी अभियंता श्री एस.आर.गरूड, जळगाव प्रविभाग कार्यालयाकडून उपकार्यकारी अभियंता, श्री आर. एफ. पवार, श्री जयेश हिवाळे, वरिष्ठ व्यवस्थापक (विवले) व श्री डी.एल. बाविस्कर, उपव्यवस्थापक (विवले) हे उपस्थित होते. तर ग्राहकातर्फे त्यांचे प्रतिनिधी म्हणून श्री. मनीष बजोरिया व बिमल लोढया हे उपस्थित होते.

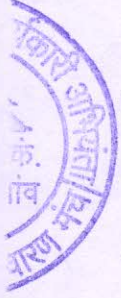
**ग्राहकाचे थोडक्यात म्हणणे:**

१. तक्रारदार यांची पाचोरा येथे मे. एल.टी आणि सन्स या नावाची जिनींग -प्रेसींग आहे. तक्रारदारच्या जिनींग मध्ये कापुस खरेदी तसेच कापसावर प्रक्रिया करण्याचे कामकाज चालते. तक्रारदार यांनी म.रा.वि.वि.क.कडून विद्युत पुरवठा घेतलेला आहे. तक्रारदार यांनी ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष यांच्या समोर दि.०६.०५.२०१६ रोजी तक्रार अर्ज दाखल केलेला होता त्या तक्रारीचा निकाल कक्षाने दि.३०.०९.२०१६ रोजी दिला आहे. सदरच्या तक्रारीस आव्हानित करण्यासाठी सदरचे अपिल तक्रारदारने दाखल केलेले आहे. तक्रारदाराचा ग्राहक क्र. १२२५१९००४३५० असा असुन मीटर क्र.२८३०४ आहे. तक्रारदाराने आजतागायतचे सर्व विज देयक न चुकता भरलेले आहेत.
२. तक्रारदार यांनी जिनींग आणि प्रेसिंग चालवण्यासाठी दि. ३१.१०.२००७ पासुन वितरण कंपनीकडुन हंगामी (सिझनल) विद्युत पुरवठा घेतलेला आहे. तक्रारदारची जीनींग आणि प्रेसिंग सन २००७ मध्ये नव्यानेच सुरु झालेली असल्याने अंशतः साधन सामग्री (मशीनरी) तक्रारदाराकडे होती. तथापि तक्रारदार यांना आर्थिक अडचणी त्यावेळी आल्याने तक्रारदाराने वितरण कंपनीकडे नोव्हेंबर २००७ ते मार्च २००८ या कालावधीत कापुस खरेदी तसेच कापसावर प्रक्रिया करता येणार नसल्याने तक्रारदार यांची एल टी आणि सन्स जिनींग- प्रेसिंगचे उत्पादन बंद असल्याचे वितरण कंपनी यांना कळवलेले होते.
३. तक्रारदार यांची विज मीटर बाबत कोणतीही तक्रार नसतांना, विज मीटर चालु व व्यवस्थित रिडींग दाखवत असतांना वितरण कंपनीने तक्रारदार यास खालीलप्रमाणे बेकायदेशिर अंदाजे विज देयके दिलेली असुन तक्रारदार यास ती विज देयके मान्य व कबुल नाहीत.

अ.नं.	महिना	वापरलेली (KVA)	विज	डिमांड चार्जस	पी.एफ. पीनल चार्जस
१	डिसेंबर-२००७	५,०००		७८,०००/-	४५,१४०/-
२	जानेवारी-२००८	३७,०००		३९,०००/-	१८,३६८/-
३	फेब्रुवारी-२००८	९,५००		३९,०००/-	-
४	मार्च-२००८	५,०००		३९,०००/-	-

४. तक्रारदार यास दिलेले डिसेंबर २००७ ते मार्च २००८ पर्यंतच्या विजदेयकामध्ये बेकायदेशिर डिमांड चार्जस व पी.एफ. पीनल चार्जसची बेकायदेशिर आकारणी केलेली आहे. सदरची आकारणी हि मीटरवरील रीडिंग न पाहता अंदाजे केलेली असल्याने सदरचे देयके हे बेकायदेशिर असुन ते तक्रारदार यास मान्य व कबुल नाहीत. तथापि, सदरचे विज देयकांवर हंगाम बंद असेही नमुद करून आलेले आहे. तसेच डिसेंबर २००७ ते मार्च २००८ पर्यंतचे मुळ रक्कम रु २,७७,८६३/- इतकी घेणे होती. परंतु वितरण कंपनीने सदरची रक्कमेवर व्याज न आकारता बेकायदेशिरपणे व्याज आकारणी केलेली आहे. वितरण कंपनीने दिलेल्या विज देयक....

- ✓ डिसेंबर २००७ या महिन्याचा नमुद वापर ८,००० के.व्ही.ए. असुन त्यानुसार वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस ८,००० के.व्ही.ए X ३००/- = २४००/- रूपये इतकी आकारणी करणे बंधनकारक होते. परंतु वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस मीटर रीडिंग न घेता अंदाजे बेकायदेशिर रित्या ७८,०००/- आकारलेले आहे. तसेच बिल रकमेच्या ५२ % प्रमाणे पी.एफ. पीनल चार्जस रक्कम रूपये ३७४९/- आकारणे बंधनकारक होते. परंतु वितरण कंपनीने पीनल चार्जस ४५,१४०.७०/- इतके बेकायदेशिरपणे आकारलेले आहेत.
- ✓ जानेवारी २००८ या महिन्याचा नमुद वापर ३७,००० केव्हीए X ३००/- = ११,१००/- रूपये इतकी आकारणी करणे बंधन कारक होते. परंतु वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस मीटर रीडिंग न घेता अंदाजे बेकायदेशिररित्या ३९,०००/- आकारलेले आहे. तसेच बिल रकमेच्या ५२% प्रमाणे पी.एफ. पीनल चार्जस आकारणे बंधनकारक होते. परंतु वितरण कंपनीने पीनल चार्जस १८,३६८.४४/- इतके बेकायदेशिरपणे आकारलेले आहेत.



- ✓ फेब्रुवारी २००८ या महिन्याचा नमुद वापर ९,५०० के.व्ही.ए. असुन त्यानुसार वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस ९५०० के.व्ही.ए. X ३००/- = २८,५०/- रुपये इतकी आकारणी करणे बंधनकारक होते. परंतु वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस रित्या ३९,०००/- इतके बेकायदेशिर आकारलेले आहे.
- ✓ मार्च २००८ या महिन्याचा नमुद वापर ५००० के.व्ही.ए. असुन त्यानुसार वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस ५००० के.व्ही.ए. X ३००/- = १५००/- रुपये इतकी आकारणी करणे बंधनकारक होते. परंतु वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस मीटर रीडिंग न घेता अंदाजे बेकायदेशिर रु. ३९०००/- आकारलेले आहे.
- ५. तसेच वितरण कंपनीने सुरुवातीपासुन ते आजतागायत पर्यंतचे दिलेले विज देयकांमध्ये व्याजाच्या रक्कमाही बेकायदेशिर पद्धतीने आकारलेल्या आहेत. सदरच्या आकारलेल्या व्याजाच्या रक्कमाही म.रा.वि.वि.कं.लि. यांच्या परिपत्रकानुसार व त्यांचे निर्देशानुसार आकारण्यात आलेल्या नाहीत. म.रा.वि.वि.कं. यांच्या परिपत्रकानुसार डिमांड चार्जसच्या रक्कमेवर जास्तीत जास्त १८ टक्के पर्यंत व्याज आकारणी करता येते. त्यामुळे तक्रारदार यास दिलेले विज देयकांमध्ये आकारलेले व्याज हे बेकायदेशिर असल्याने सदरचे विज देयके रद्द होण्यास पात्र आहेत. तथापि, तक्रारदाराने डिसेंबर २००७ ते डिसेंबर २००९, एप्रिल २०१३, मार्च २०१४ ते मे २०१५ पर्यंतचे विज देयकांच्या दुय्यम प्रती मिळणेसाठी दि. २२/०४/२०१६ रोजी अर्ज केलेला आहे. त्यासही वितरण कंपनीने कोणताही प्रतिसाद दिलेला नाही. तसेच, तक्रारदार यास दिलेले सर्व विज देयक हे सदोष असल्याने म.रा.वि.वि.कं. यांनी तक्रारदार यास सदोष सेवा दिलेली आहे.
- ६. तक्रारदाराने वितरण कंपनीला वेळोवेळी प्रस्तुतचे विज देयकांमध्ये असलेले दोष कळविलेले आहेत. परंतु म.वि.वि.कं. च्या कर्मचाऱ्यांनी तक्रारदार यास कोणताही प्रतिसाद अथवा दाद दिलेली नाही. उलटपक्षी तक्रारदार यास बेकायदेशिर व अवाजवी रक्कमेचे विज देयक देवून त्या आधारावर दि. ०१/०२/२०१६ रोजी विज पुरवठा खंडीत करण्याची बेकायदेशिर नोटीस दिलेली आहे आणि तक्रारदार यांचा विज पुरवठा दि. १८.०४.२०१६ रोजी बेकायदेशिर पणे त्याचे कोणतेही म्हणने न ऐकता विज पुरवठा खंडीत केलेला आहे. त्यामुळेही तक्रारदार यास प्रस्तुतचा तक्रारी अर्ज मे. मंचासमोर दाखल करणे भाग पडत आहे.
- ७. तक्रारदाराला म.वि.वि.कं.लि. ने दिलेले प्रस्तुतचे विज देयकांतील डिमांड चार्जस आणि व्याजाची रक्कम चुकीची व बेकायदेशिर म.वि.वि.कं. च्या निष्काळजीपणाचा भुर्दंड तक्रारदारावर लादण्याचा प्रयत्न करीत आहेत. तक्रारदाराची कोणतीही चुक नसतांना तक्रारदाराला जर भुर्दंड सहन करावा लागला तर त्याची पैशात मोजदाद करता येणे शक्य नाही.
- ८. तक्रारदार हा खालील कायदेशिर मुद्दयांवर भिस्त ठेवुन अपिल दाखल करीत आहे, ते मुद्दे येणेप्रमाणे:
  - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी वरील कायदेशिर मुद्दयांचा विचार न करता निकाल दिलेला आहे.
  - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी तक्रारदाराने दिलेल्या पुराव्यांचा विचार न करता एकतर्फी निर्णय दिलेला आहे.
  - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव हे म.रा.वि.वि.कं. यांच्या अखत्यारित असल्याने त्यांनी वरील परिस्थितीचा विचार न करता निकाल दिलेला आहे.
  - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव निकाल देते वेळी निकालात वरील परिस्थिती व वस्तुस्थिती मुद्दाम नमुद केलेली नाही.
  - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव निकाल देते वेळी विद्युत कायदयास धरून निकाल दिलेला नाही. तसेच, कायदयाचा उहापोह देखील न करता निकाल दिलेला आहे.
  - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी म.रा.वि.वि.कं. यांची चुक झाकण्यासाठी त्यांनी सदरच्या देयकांचा भार हा तक्रारदारवर टाकण्याचा प्रयत्न केलेला आहे.
  - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव निकाल अतिशय असंदिग्ध दिलेला आहे.
  - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी चुकीचे देयके देता येत नाहीत तरी त्यांचा कोणताही खुलासा निकालात केलेला नाही.
  - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव निकाल देते वेळी वादातीत देयके कशी चुकीची अथवा बरोबर आहेत याचा उल्लेख करणे मुद्दाम टाळलेला आहे.
  - ✓ तसेच वितरण कंपनीने त्यांची जबाबदारी पार पाडतांना अशस्वी ठरल्याने त्यांनी सदरचे देयके तक्रारदार वर बेकायदेशिर लादण्याचा प्रयत्न केलेला आहे.

