

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंघ

(विद्युत कयदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनी मर्यादित

जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com
cejalgaoon@mahadiscom.in.
cgrfjalgaon@mahadiscom.in.

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंघ
जुनी एम.आय.डी.सी.
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,
अजिंठा चौफुली, जळगाव ४२५ ००३

जा.क्र.: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./पाचोरा/प्र.क्र.२०-२०१६-१७/No 00024

दिनांक 14 MAR 2017

(रजिष्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक : १८/०१/२०१७
निकाल दिनांक : १०/०३/२०१७

प्रति,

- १) मे. एल टी अँड सन्स, जिनिंग अँड प्रेसीग फॅक्टरी,
गट क्र. ५८, मोंडाळे रोड,
पाचोरा, ता.पाचोरा, जि.जळगाव.
(ग्राहक क्र. १२२५१९००४३५०)
- २) नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण कंमनी.मर्या.
विद्युत भवन, मंडळ कार्यालय, जळगाव.
- ३) कार्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण.कंमनी.मर्या.
विभागिय कार्यालय,पाचोरा.



निर्णयपत्र

मे. एल टी अँड सन्स, जिनिंग अँड प्रेसीग फॅक्टरी गट क्र. ५८, मोंडाळा रोड, पाचोरा, ता.पाचोरा, जि.जळगाव या विज वितरण कंमनीच्या औदयोगिक प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांना वितरण कंमनीने डिसेंबर २००७ ते मार्च २००८ या कालावधीचे आकारणी केलेले विजदेयक बेकायदेशिर ठरवुन रद्द करण्यात यावे या विषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडे त्यांनी तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडुन दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्याने ग्राहकाने त्यांचे गाऱ्हाणे त्यांनी अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक ०९ अन्वये दि. १८/०१/२०१७ रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाच्या अध्यक्षशांशी सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गाऱ्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि. १०/०२/२०१७ रोजी दुपारी ११.३० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंमनीच्या संबंधीत अधिकार्यांना दि. १८/०१/२०१७ रोजीच्या पत्रान्घे देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी, जळगाव मंडळ कार्यालय, जळगाव व कार्यकारी अभियंता, जळगाव विभाग यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

-----प्र.क्र. २०/२०१६-१७ : मे. एलटी अँड सन्स, जिनिंग अँड प्रेसीग फॅक्टरी, पाचोरा-----

पृष्ठ १ / ७

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या पाचोरा विभागाचे कार्यकारी अभियंता श्री एस.आर.गरूड, जळगाव प्रविभाग कार्यालयाकडून उपकार्यकारी अभियंता, श्री आर. एफ. पवार, श्री जयेश हिवाळे, वरिष्ठ व्यवस्थापक (विवले) व श्री डी.एल. बाविस्कर, उपव्यवस्थापक (विवले) हे उपस्थित होते. तर ग्राहकातर्फे त्यांचे प्रतिनिधी म्हणून श्री. मनीष बजोरिया व बिमल लोढया हे उपस्थित होते.

ग्राहकाचे थोडक्यात म्हणणे:

१. तक्रारदार यांची पाचोरा येथे मे. एल.टी आणि सन्स या नावाची जिनींग -प्रेसींग आहे. तक्रारदारच्या जिनींग मध्ये कापुस खरेदी तसेच कापसावर प्रक्रिया करण्याचे कामकाज चालते. तक्रारदार यांनी म.रा.वि.वि.क.कडून विद्युत पुरवठा घेतलेला आहे. तक्रारदार यांनी ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष यांच्या समोर दि.०६.०५.२०१६ रोजी तक्रार अर्ज दाखल केलेला होता त्या तक्रारीचा निकाल कक्षाने दि.३०.०९.२०१६ रोजी दिला आहे. सदरच्या तक्रारीस आव्हानित करण्यासाठी सदरचे अपिल तक्रारदाराने दाखल केलेले आहे. तक्रारदाराचा ग्राहक क्र. १२२५१९००४३५० असा असून मीटर क्र.२८३०४ आहे. तक्रारदाराने आजतागायतचे सर्व विज देयक न चुकता भरलेले आहेत.
२. तक्रारदार यांनी जिनींग आणि प्रेसिंग चालवण्यासाठी दि. ३१.१०.२००७ पासून वितरण कंपनीकडून हंगामी (सिझनल) विद्युत पुरवठा घेतलेला आहे. तक्रारदारची जीनींग आणि प्रेसिंग सन २००७ मध्ये नव्यानेच सुरू झालेली असल्याने अंशतः साधन सामग्री (मशीनरी) तक्रारदाराकडे होती. तथापि तक्रारदार यांना आर्थिक अडचणी त्यावेळी आल्याने तक्रारदाराने वितरण कंपनीकडे नोव्हेंबर २००७ ते मार्च २००८ या कालावधीत कापुस खरेदी तसेच कापसावर प्रक्रिया करता येणार नसल्याने तक्रारदार यांची एल टी आणि सन्स जिनींग- प्रेसिंगचे उत्पादन बंद असल्याचे वितरण कंपनी यांना कळवलेले होते.
३. तक्रारदार यांची विज मीटर बाबत कोणतीही तक्रार नसतांना, विज मीटर चालू व व्यवस्थित रिडींग दाखवत असतांना वितरण कंपनीने तक्रारदार यास खालीलप्रमाणे बेकायदेशिर अंदाजे विज देयके दिलेली असून तक्रारदार यास ती विज देयके मान्य व कबुल नाहीत.

अ.नं.	महिना	वापरलेली (KVA)	विज	डिमांड चार्जस	पी.एफ. पिनल चार्जस
१	डिसेंबर-२००७	५,०००		७८,०००/-	४५,१४०/-
२	जानेवारी-२००८	३७,०००		३९,०००/-	१८,३६८/-
३	फेब्रुवारी-२००८	९,५००		३९,०००/-	-
४	मार्च-२००८	५,०००		३९,०००/-	-

४. तक्रारदार यास दिलेले डिसेंबर २००७ ते मार्च २००८ पर्यंतच्या विजदेयकामध्ये बेकायदेशिर डिमांड चार्जस व पी.एफ. पिनल चार्जसची बेकायदेशिर आकारणी केलेली आहे. सदरची आकारणी हि मीटरवरील रीडिंग न पाहता अंदाजे केलेली असल्याने सदरचे देयके हे बेकायदेशिर असून ते तक्रारदार यास मान्य व कबुल नाहीत. तथापि, सदरचे विज देयकांवर हंगाम बंद असेही नमुद करून आलेले आहे. तसेच डिसेंबर २००७ ते मार्च २००८ पर्यंतचे मुळ रक्कम रु २,७७,८६३/- इतकी घेणे होती. परंतु वितरण कंपनीने सदरची रक्कमेवर व्याज न आकारता बेकायदेशिरपणे व्याज आकारणी केलेली आहे. वितरण कंपनीने दिलेल्या विज देयक....

- ✓ डिसेंबर २००७ या महिन्याचा नमुद वापर ८,००० के.व्ही.ए. असून त्यानुसार वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस ८,००० के.व्ही.ए X ३००/- = २४००/- रुपये इतकी आकारणी करणे बंधनकारक होते. परंतु वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस मीटर रीडिंग न घेता अंदाजे बेकायदेशिर रित्या ७८,०००/- आकारलेले आहे. तसेच बिल रकमेच्या ५२ % प्रमाणे पी.एफ. पिनल चार्जस रक्कम रुपये ३७४९/- आकारणे बंधनकारक होते. परंतु वितरण कंपनीने पिनल चार्जस ४५,१४०.७०/- इतके बेकायदेशिरपणे आकारलेले आहेत.
- ✓ जानेवारी २००८ या महिन्याचा नमुद वापर ३७,००० केव्हीए X ३००/- = ११,१००/- रुपये इतकी आकारणी करणे बंधन कारक होते. परंतु वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस मीटर रीडिंग न घेता अंदाजे बेकायदेशिररित्या ३९,०००/- आकारलेले आहे. तसेच बिल रकमेच्या ५२% प्रमाणे पी.एफ. पिनल चार्जस आकारणे बंधनकारक होते. परंतु वितरण कंपनीने पिनल चार्जस १८,३६८.४४/- इतके बेकायदेशिरपणे आकारलेले आहेत.



- ✓ फेब्रुवारी २००८ या महिन्याचा नमुद वापर ९,५०० के.व्ही.ए. असुन त्यानुसार वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस ९५०० के.व्ही.ए. X ३००/- = २८,५०/- रुपये इतकी आकारणी करणे बंधनकारक होते, परंतु वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस रित्या ३९,०००/- इतके बेकायदेशिर आकारलेले आहे.
- ✓ मार्च २००८ या महिन्याचा नमुद वापर ५००० के.व्ही.ए. असुन त्यानुसार वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस ५००० के.व्ही.ए. X ३००/- = १५००/- रुपये इतकी आकारणी करणे बंधनकारक होते, परंतु वितरण कंपनीने डिमांड चार्जस मीटर रीडिंग न घेता अंदाजे बेकायदेशिर रु. ३९०००/- आकारलेले आहे.
- ५. तसेच वितरण कंपनीने सुरुवातीपासुन ते आजतागायत पर्यंतचे दिलेले विज देयकांमध्ये व्याजाच्या रक्कमाही बेकायदेशिर पद्धतीने आकारलेल्या आहेत. सदरच्या आकारलेल्या व्याजाच्या रक्कमाही म.रा.वि.वि.कं.लि. यांच्या परिपत्रकानुसार व त्यांचे निर्देशानुसार आकारण्यात आलेल्या नाहीत. म.रा.वि.वि.कं. यांच्या परिपत्रकानुसार डिमांड चार्जसच्या रक्कमेवर जास्तीत जास्त १८ टक्के पर्यंत व्याज आकारणी करता येते. त्यामुळे तक्रारदार यास दिलेले विज देयकांमध्ये आकारलेले व्याज हे बेकायदेशिर असल्याने सदरचे विज देयके रद्द होण्यास पात्र आहेत. तथापि, तक्रारदाराने डिसेंबर २००७ ते डिसेंबर २००९, एप्रिल २०१३, मार्च २०१४ ते मे २०१५ पर्यंतचे विज देयकांच्या दुय्यम प्रती मिळणेसाठी दि. २२/०४/२०१६ रोजी अर्ज केलेला आहे. त्यासही वितरण कंपनीने कोणताही प्रतिसाद दिलेला नाही. तसेच, तक्रारदार यास दिलेले सर्व विज देयक हे सदोष असल्याने म.रा.वि.वि.कं. यांनी तक्रारदार यास सदोष सेवा दिलेली आहे.
- ६. तक्रारदाराने वितरण कंपनीला वेळोवेळी प्रस्तुतचे विज देयकांमध्ये असलेले दोष कळविलेले आहेत. परंतु म.वि.वि.कं. च्या कर्मचाऱ्यांनी तक्रारदार यास कोणताही प्रतिसाद अथवा दाद दिलेली नाही. उलटपक्षी तक्रारदार यास बेकायदेशिर व अवाजवी रक्कमेचे विज देयक देवून त्या आधारावर दि. ०१/०२/२०१६ रोजी विज पुरवठा खंडीत करण्याची बेकायदेशिर नोटीस दिलेली आहे आणि तक्रारदार यांचा विज पुरवठा दि. १८.०४.२०१६ रोजी बेकायदेशिर पणे त्याचे कोणतेही म्हणने न ऐकता विज पुरवठा खंडीत केलेला आहे. त्यामुळेही तक्रारदार यास प्रस्तुतचा तक्रारी अर्ज मे. मंचासमोर दाखल करणे भाग पडत आहे.
- ७. तक्रारदाराला म.वि.वि.कं.लि. ने दिलेले प्रस्तुतचे विज देयकांतील डिमांड चार्जस आणि व्याजाची रक्कम चुकीची व बेकायदेशिर म.वि.वि.कं. च्या निष्फळाज्जीपणाचा भुर्दंड तक्रारदारावर लादण्याचा प्रयत्न करीत आहेत. तक्रारदाराची कोणतीही चुक नसतांना तक्रारदाराला जर भुर्दंड सहन करावा लागला तर त्याची पैशात मोजदाद करता येणे शक्य नाही.
- ८. तक्रारदार हा खालील कायदेशिर मुद्दयांवर भिस्त ठेवुन अपिल दाखल करीत आहे, ते मुद्दे येणेप्रमाणे:
 - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी वरील कायदेशिर मुद्दयांचा विचार न करता निकाल दिलेला आहे.
 - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी तक्रारदाराने दिलेल्या पुराव्यांचा विचार न करता एकतर्फी निर्णय दिलेला आहे.
 - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव हे म.रा.वि.वि.कं. यांच्या अखत्यारित असल्याने त्यांनी वरील परिस्थितीचा विचार न करता निकाल दिलेला आहे.
 - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव निकाल देते वेळी निकालात वरील परिस्थिती व वस्तुस्थिती मुद्दाम नमुद केलेली नाही.
 - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव निकाल देते वेळी विद्युत कायदयास धरून निकाल दिलेला नाही. तसेच, कायदयाचा उहापोह देखील न करता निकाल दिलेला आहे.
 - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी म.रा.वि.वि.कं. यांची चुक झाकण्यासाठी त्यांनी सदरच्या देयकांचा भार हा तक्रारदारवर टाकण्याचा प्रयत्न केलेला आहे.
 - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव निकाल अतिशय असंदिग्ध दिलेला आहे.
 - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी चुकीचे देयके देता येत नाहीत तरी त्यांचा कोणताही खुलासा निकालात केलेला नाही.
 - ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव निकाल देते वेळी वादातीत देयके कशी चुकीची अथवा बरोबर आहेत याचा उल्लेख करणे मुद्दाम टाळलेला आहे.
 - ✓ तसेच वितरण कंपनीने त्यांची जबाबदारी पार पाडतांना अशस्वी ठरल्याने त्यांनी सदरचे देयके तक्रारदार वर बेकायदेशिर लादण्याचा प्रयत्न केलेला आहे.

- ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव निकाल अतिशय चुकीच्या गृहीतांवर दिलेला आहे.
- ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव निकाल देतांना विद्युत कायदयाचा आधार घेतलेला नाही.
- ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी परिस्थितीचा विचार न करता निकाल दिलेला आहे.
- ✓ अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी नैसर्गिक न्याय तत्वाप्रमाणे निकाल दिलेला नाही.
- ✓ तथापि प्रस्तुतच्या तक्रारीस दाखल करणेस विलंब झालेला असल्याने या अर्जासोबत वेगळा विलंब माफीचा अर्ज जोडण्यात आलेला आहे.
- ✓ तक्रारदारास आवश्यकता भासल्यास कागदपत्र, पुरावे, प्रतिज्ञापत्र, तक्रारीत दुरुस्ती करण्याची परवानगी असावी.

ग्राहकाच्या मागण्या:

१. तक्रारदाराचे अपिल खर्चासह मंजूर करण्यात यावे.
२. अध्यक्ष, अंतर्गत ग्राहक वाद तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांचा दि.३०/०९/२०१६ निकाल रद्द करण्यात यावा.म.रा.वि.वि.कं यांनी तक्रारदाराला दिलेले डिसेंबर २००७ ते मार्च २००८ या कालावधीचे बेकायदेशिर आकारणी केलेले विज देयक बेकायदेशिर ठरवून रद्द करण्यात यावे.
३. तक्रारदाराला वितरण कंपनीने दिलेले सर्व विजदेयकांमध्ये बेकायदेशिरपणे अवाजवी व्याजाची रक्कम आकारून तक्रारदारावर जास्तीची /भरमसाठ रक्कम आकारलेली असल्याने प्रस्तुतचे विज देयके रद्द ठरवण्याचे आदेश व्हावेत.
४. म.रा.वि.वि.कं यांनी तक्रारदाराला वर नमुद प्रमाणे अवाजवी बेकायदेशिर रक्कम आकारून विज देयक दिलेले असून त्यामुळे तक्रारदाराचे झालेल्या शारिरीक, आर्थिक व मानसिक नुकसानापोटी वितरण कंपनी यांच्याकडून रक्कम रु.२,००,०००/- मोबदला म्हणून देण्याचे आदेश व्हावेत.
५. तक्रारदाराचे हिताचे व न्यायाचे इतर ते हुकुम व्हावेत.

वितरण कंपनीची बाजू:

वितरण कंपनीचे संबंधीत नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता जळगाव मंडळ, यांनी दिलेल्या क्र. ०६५१ दि. ०९.०२.२०१७ च्या पत्रातील सादर केलेला खुलासा खालील प्रमाणे आहे :

1. Complaint regarding HT Consumer i.e.M/s LT & Son's Ginning and Pressing, Gat no.58, Mondhala Road, Jalgaon having Consumer no.122519004350 also Connected Load/ Sanctioned Load 240 KW ,Contract /Sanction Demand 260 KVA, as well as date of connection is 31st October 2007 regarding charges of Demand Charges & Power Factor Penalty for a period December-2007 to March-2008.
2. HT-II (Seasonal Consumer) define applicability i.e. applicable to Seasonal Consumer, who are defined as "One who works normally during a part of the year up to a maximum of 9 months, such as Cotton Ginning Factories, Cotton Seed Oil Mills, Cotton Pressing Factories, Salt Manufactures, Khandsari / Jaggery Manufacturing Units, or such other consumer who opt for a seasonal pattern of consumption, Such that the electricity requirement is seasonal in nature." Also Billing Demand applicable for all HT-II Seasonal Consumers given as below-
 - During Declared Season Month Billing Demand will be the higher of the Following -
 - i. Actual Maximum Demand recorded on the month during 0600 hours to 2200 hours.
 - ii. 75% of the Contract Demand.
 - iii. 50 KVA
 - During Declared Off-Season Monthly Billing Demand will be the Following -
 - i. Actual Maximum Demand recorded on the month during 0600 hours to 2200 hours.
3. Secondly, aforesaid HT seasonal consumer has approached to High Court of judicature at Bombay bench at Aurangabad vide writ petition no.5593 of 2016 and resulted the disposal of the complaint pending with the redressal cell then after said HT consumer has

-----प्र.क्र. २०/२०१६-१७ : मे. एलटी अँड सन्स, जिनिंग अँड प्रेसींग फॅक्टरी, पाचोरा-----

approached IGRC to minimize Demand Charges & Power Factor Penalty for a period December-2007 to March-2008. After duly scrutinizing of all details IGRC has passed order i.e. IGRC Order 4956 dated 30th September 2016 which is in favor of MSEDCL.

4. Declaration Certificate of Peak season, month must be essential for the inception of fiscal year 2007-2008 for performing billing task at that time which is not provided by the said HT consumer M/s. LT & Sons Ginning and pressing, Gat No. 58, Mondhala Road, Jalgaon having consumer No 122519004350 hence billing done for period of December -2007 to March -2008 is appropriate as per directives.

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाची कार्यवाही:

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, जळगाव मंडल, कार्यालय येथे दि. ०६/०५/२०१६ रोजी प्राप्त झालेल्या तक्रारीची दि. २७/०९/२०१६ रोजी सुनावणी होऊन दि. ३०/०९/२०१६ च्या पत्रान्वये रोजी पुढीलप्रमाणे निर्णय देण्यात आला.

१. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित यांनी माहे डिसेंबर २००७ ते मार्च २००८ या कालावधीत दिलेली विद्युत बिले नियमाप्रमाणे आहेत.
२. वरील निर्देशासह सदरची तक्रार निकाली काढण्यात येत आहे.

मंचाचे निष्कर्ष :

१. सदर तक्रारीचा विषय ग्राहकास वितरण कंपनीने डिसेंबर २००७ ते मार्च २००८ या काळात सिजनल दरसंकेत (HTIS) न लावल्याबाबतचा आहे.
२. सदर तक्रारदार यांनी या पूर्वी मा. उच्च न्यायालय व जळगाव जिल्हा ग्राहक न्यायमंचाकडे दावे दाखल केलेले असल्यामुळे सुनावणीच्या वेळी मंचाने खालील माहिती दि. १७.०२.२०१७ पूर्वी मागवली होती.
 - ✓ मा. उच्च न्यायालय यांच्याकडे दाखल केलेल्या याचिकेची प्रत
 - ✓ ग्राहक न्यायमंचाकडे दाखल केलेल्या याचिकेची प्रत व आदेशाची प्रत
 - ✓ वितरण कंपनीकडे कनेक्शन घेताना सिजनल उद्योग असल्याबाबतच्या अर्जाची प्रत
३. या अनुषंगाने ग्राहकाने मा. उच्च न्यायालय यांच्याकडे दाखल केलेल्या याचिकेची प्रत, ग्राहक न्यायमंचाकडे दाखल केलेल्या याचिकेची प्रत व आदेशाची प्रत दि. १३.०२.२०१७ रोजीच्या पत्राने सादर केली. मात्र सदरच्या सिजनल कनेक्शनची मुळप्रत (अ-१) अथवा सिजनल कनेक्शन असल्याबाबतचा पुरावा हा महाराष्ट्र राज्य विज वितरण कंपनीकडे उपलब्ध आहे. त्यामुळे सिजनल कनेक्शन असल्याबाबतची मुळ प्रत उपलब्ध नसल्याने ग्राहक ती दाखल करू शकत नाहीत, असे म्हटले आहे.
४. तक्रारदार यांनी अतिरिक्त जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंच जळगाव यांचेकडे दि. २८/०९/२००८ ला वितरण कंपनी विरुद्ध तक्रार (क्र. १४७/२००८) दाखल केली होती. "तक्रारदार यांची फॅक्टरी बंद असतांना, वीज मिटर बाबत कोणतीही तक्रार नसतांना सामनेवाला यांनी तक्रारदार यांना डिसेंबर २००७ मध्ये रु. १,३२,१७५.१४ चे वीज बिल दिले. सामनेवाला यांनी तक्रारदार यांच्या अज्ञानाचा गैरफायदा घेवून डिसेंबर २००७ च्या वीज बिलामध्ये बेकायदेशीर डिमांड चार्जस व पी.एफ.पिनल चार्जसची आकारणी केलेली आहे. सदरची आकारणी ही वीज मिटरवरील रिडींग न पाहता अंदाजे केलेली असल्यामुळे तक्रारदार यांना मान्य नाही." असे या तक्रारीत म्हटले आहे. तक्रारदारांनी मुळ तक्रारीबरोबर या तक्रारीचा अंतिम निर्णय होईपावेतो त्यांचा वीज पुरवठा खंडीत करू नये, असा अर्ज दाखल केला होता. त्या वर पुर्वाधिकारी मंचाने परिस्थिती जशी आहे तशी ठेवण्याचा अंतरिम आदेश केलेला होता. या तक्रारीच्या सुनावणीच्या वेळी तक्रारदार सातत्याने मंचासमोर गैरहजर राहिले आहेत. तक्रारदारांनी व्यापारी हेतूने विद्युत पुरवठा घेतलेला असल्याने तक्रारदार ग्राहक या संज्ञेत बसत नाही व मंचाला ही तक्रार चालविण्याचे अधिकारक्षेत्र नाही. यास्तव अतिरिक्त जिल्हा ग्राहक तक्रार निवारण मंचाने दि. २९/०९/२०१५ च्या आदेशानुसार तक्रारदाराची तक्रार फेटाळली आहे.
५. सदर तक्रारदार यांनी ०६/०५/१६ रोजी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, जळगाव मंडल यांचेकडे तक्रार दाखल केली. तक्रारदार यांना बिलाच्या थकबाकी पोटी वीजपुरवठा खंडीत करण्यासबधी वितरण कंपनीने दि. १२/०५/२०१६ ला नोटीस दिली. तथापि पत्र दि. ०२/०६/२०१६ द्वारे अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने ही तक्रार ग्राहक उच्च न्यायालयात गेल्याने दाखल केली नाही. ग्राहकाने मा. उच्च न्यायालयाच्या औरंगाबाद खंडपीठात दि. २३/०५/२०१६ ला वितरण कंपनी विरुद्ध एक याचिका (क्र. ५५९३/२०१६) दाखल केली. या याचिकेतील विनंतीनुसार मा. खंडपीठाने वीजपुरवठा खंडीत करण्यासबधी स्थगितीसाठी खालील अंतरिम आदेश दि. २४/०५/२०१६ ला दिला:

-----प्र.क्र. २०/२०१६-१७ : मे. एलटी अँड सन्स, जिनिंग अँड प्रेसींग फॅक्टरी, पाचोरा-----

".....Till then, execution and operation of communication dated 12th May, 2016 issued by respondent No.1 is stayed, subject to the condition that the petitioner shall deposit an amount of Rs.3,00,000/(Rupees Three Lakhs) with respondent No.1 within a period of one week from today."

६. त्यानुसार ग्राहकाने रु. ३,००,००० दि. ३०/०५/२०१६ ला भरले. मा. खंडपीठाने नंतर दि. २५/०८/२०१६ ला पुढील आदेश देवून प्रकरण निकाली काढले आहे:

2. We do not approve such attitude of the Redressal Cell. The order passed on 02.06.2016 by the Redressal Cell is quashed and set aside and the Redressal Cell is directed to take fresh decision on the complaint tendered by the petitioner, in observance of the principles of natural justice and in accordance with the provisions of law, as expeditiously as possible, preferably within a period of six weeks from today..

3. The petitioner has already deposited Rs. 3,00,000/- in pursuance to the order passed by this Court on 24.05.2016. In this view of the matter, the respondents shall not take any coercive action against the petitioner until the disposal of the complaint pending with the Redressal Cell.

७. वितरण कंपनीच्या वीज दर वर्गीकरणात "सिजनल ग्राहक" अशी संकल्पना आहे. या संबंधीचा इतिहास व सद्यस्थिती पुढील प्रमाणे आहे:

- ✓ २००० सालापर्यंत "सिजनल ग्राहक" वर्गवारी लागू होती. परंतु महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाच्या दर संकेतासाठीच्या दि. ०५/०५/२००० आदेशानुसार ही वर्गवारी रद्द करण्यात आली. "The concept of seasonal consumers has been removed. All such consumers will be billed at the rates applicable to the category to which they belong."
- ✓ मात्र याबाबत संबंधीत ग्राहकांकडून प्राप्त अभिवेदानुसार हे वर्गीकरण पूर्वलक्षी प्रभावाने मा. आयोगाने आदेश दि. १३/१२/२००० व २७/०८/२००१ अन्वये पुन्हा लागू केले व आजतागायत प्रत्येक दर संकेत आदेशांमध्ये ते कायम आहे.
- ✓ सिजनल ग्राहकाची व्याख्या "One who works depending upon weather conditions, during a part of the year up to a maximum of 9 months, such as Cotton Ginning Factories, Cotton Seed Oil Mills, Cotton Pressing Factories, Salt Manufacturers, Khandsari / Jaggery Manufacturing Units, or such other consumers as may be approved by the Commission from time to time." अशी केली आहे.
- ✓ मात्र "सिजनल ग्राहक" वीज दर वर्गवारीचा लाभ घेण्यासाठी मा. आयोगाच्या दर संकेत आदेश दि. १०/०३/२००४ च्या परिच्छेद ४८ मध्ये असे नमूद केले आहे की: ". The seasonal category will include all consumers who opt for a seasonal pattern of consumption, without the need for further approval from the Commission. The consumers should approach the MSEB for classification under the seasonal category if their business is such that electricity requirement is seasonal in nature. The shift from seasonal to normal connection and vice-versa can be done only once each year, at the beginning of the year"
- ✓ त्याच अनुशंगाने वितरण कंपनीच्या वाणिज्य परीपत्रक क्र. ६६८ (PR-3/TARIFF/28957) दि. ३०/०७/२००२ नुसार असे सूचित केले आहे की: " Every seasonal consumer will have to declare, in the month of April of every year, his specified peak season for that year. The declaration cannot be changed during the financial year. Declared Season refers to High Demand Season."

८. त्यामुळे "सिजनल" वीज दर वर्गवारीचा (Tarriff Category HT IS) लाभ घेण्यासाठी सदर ग्राहकाने त्या आर्थिक वर्षाच्या आरंभी वितरण कंपनीकडे "पिक सीजन" घोषित करणे आवश्यक आहे. प्रस्तुत प्रकरणात वीज पुरवठा दि. ३१/१०/२००७ हा आहे. म्हणजे आर्थिक वर्ष २००७-०८ मधील ही वीज जोडणी आहे. या आर्थिक वर्षातील "पिक सीजन" एप्रिल २००७ मध्ये घोषित करणे आवश्यक होते. प्रस्तुत प्रकरणात वीज पुरवठा दि. ३१/१०/२००७ चा असल्याने सदर ग्राहकाने वीज पुरवठा मागणी अर्जासोबतच "पिक सीजन" घोषणा पत्र /विनती पत्र देणे आवश्यक होते. असे पत्र दिलेले असल्यास त्याची प्रत ग्राहकाकडून मंचाने मागितली असता ती त्यांनी दिली नाही. वितरण कंपनीच्या खुलाशानुसार सदर ग्राहकाने "पिक सीजन" घोषणा पत्र वीज पुरवठा मागणीचे वेळी दिलेले नाही. ही वस्तुस्थिती लक्षात घेता तक्रारदार ग्राहकास डिसेंबर २००७ ते मार्च २००८ या कालावधीसाठी औद्योगिक सिजनल दर संकेत (HT IS) लावता येणार नाही. सबब तक्रारदार यांचे गाऱ्हाणे नामंजूर करण्यात येत आहे.

-----प्र.क्र. २०/२०१६-१७ : मे. एलटी अॅन्ड सन्स, जिनिंग अॅन्ड प्रेसींग फॅक्टरी, पाचोरा-----



ग्राहकांचे प्रतिनिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

निर्णय

१. तक्रारदार यांचे गान्हाणे नामंजूर करण्यात येत आहे.
२. या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. १७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा - महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ "केशवा" बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई-४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसांच्या आत ते अपील करू शकतात.



सही
धनंजय कि. मोहोड
सदस्य-सचिव

सही
राजन सि. कुलकर्णी
सदस्य

सही
सुरेश पां. वाघ
अध्यक्ष

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच, जळगाव परिमंडळ

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित:

१. मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि.क.(मर्या.), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव
२. अधीक्षक अभियंता म.रा.वि.वि.क.(मर्या.) मंडळ कार्यालय, जळगाव

सही
सदस्य-सचिव/कार्यकारी अभियंता
म. रा. विज वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच
जळगाव परिमंडळ, जळगाव