

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच
(विद्युत कयदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनी मर्यादित
जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com
cejalgaon@mahadiscom.in.
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच
जुनी एम.आय.डी.सी.
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,
अजिंठा चौफुली ,जळगाव ४२५ ००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./जळगाव/१२-२०१५-१६/ No 000847 दिनांक : 28 NOV 2016
(रजिष्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक : ०३/१०/२०१६
निकाल दिनांक : २५/११/२०१६

प्रति,

- १) मे. अल्केमी इंडिया,
गट नं. ९८०, नशिराबाद टोल नाक्याजवळ,
मु.पो.नशिराबाद, ता. जि.जळगाव.
(ग्राहक क्र. ११०६३९००५३३०)
- २) नोडल अधिकरी तथा कर्क्यकरी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण कंमनी.मर्या.
विद्युत भवन, मंडळ कर्क्यालय, जळगाव.
- ३) कार्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण.कंमनी.मर्या.
विभागिय कार्यालय,जळगाव.

} तक्रारदार

} विज वितरण कंमनी



निर्णयपत्र

मे. अल्केमी इंडिया, गट नं. ९८०, नशिराबाद टोल नाक्याजवळ, मु.पो.नशिराबाद, ता. जि.जळगाव या विज वितरण कंमनीच्या औदयोगिक प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांना वितरण कंमनीकडुन दिनांक १३/०३/२०१५ च्या अर्जापासून वीज पुरवठा कायम स्वरुपी बंद झाल्याचे जाहीर करणे बाबत तसेच माहे फेब्रुवारी-१५ पर्यंत फक्त सुरक्षा ठेवीची रक्कम वजा जाता राहिलेली थकबाकीची रक्कम, त्यावर कोणत्याही प्रकारे व्याजाची आकारणी न करण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडे दि.१३.०७.२०१६ रोजी तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडुन दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्याने ग्राहकाने त्यांचे गाऱ्हाणे त्यांनी अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक ९३ अन्वये दि. ०३.१०.२०१६ रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाच्या अध्यक्षशांशी सल्लामसलत करुन हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गाऱ्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि.०४.११.२०१६ रोजी दुपारी ११.३० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंमनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि.१०.१०.२०१६ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी, जळगाव मंडळ कार्यालय, जळगाव व कार्यकारी

-----प्र.क्र.१२/२०१५-१६ : अल्केमी इंडिया, नशिराबाद-----

अभियंता, जळगाव विभाग यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या जळगाव प्रविभाग कार्यालयाकडून नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता, श्री एन.डी नारायणे, श्री जयेश हिवाळे, वरिष्ठ व्यवस्थापक (विवले) व श्री डी.एल. बाविस्कर, उपव्यवस्थापक (विवले) हे उपस्थित होते. तर ग्राहकातर्फे त्यांचे प्रतिनिधी म्हणुन श्री. श्यामसुंदर वासुदेव अग्रवाल हे उपस्थित होते.

ग्राहकाचे थोडक्यात म्हणणे :

१. तक्रारदार ग्राहकाचा अल्केमी इंडिया या नावाने रोटामोल्डिंग पावडर आणि फोम कंपाऊंडसचे (Rotamolding Powder & Foam Compounds) उत्पादन करीत असलेला उद्योग घटक होता. सदरील उद्योग घटकास लागणारा विज पुरवठा महावितरणने ग्रा. क्र.११०६३९००५३३० द्वारा केला आहे. ग्राहकाने महावितरण देत असलेल्या वीज बिलांचा भरणा वेळोवेळी केला होता व आहे.
२. परंतु काही अपरिहार्य कारणाने वर नमूद उद्योग घटक बंद पडला.कालांतराने, वर नमूद उद्योग घटकास ज्या ट्रान्सफॉर्मर वरून वीज पुरवठा करण्यात येत होता, तो दिनांक ०४/०३/२०१५ रोजी चोरीस गेला. त्याची रीतसर फिर्याद त्याच दिवशी म्हणजे दिनांक ०४/०३/२०१५ रोजी नशिराबाद पोलीस स्टेशनला नोंदविलेली आहे. त्याची प्रत माहितीसाठी सोबत.
३. वर नमूद उद्योग घटक कायमस्वरूपी बंदच पडल्याने तसेच, सदरील उद्योग घटकास वीज पुरवठा करणाऱ्या ट्रान्सफॉर्मरचीच चोरी झाल्याने, तसेच त्या ठिकाणी कुठलाच विजेचा वापर होणार नसल्याकारणास्तव, दिनांक १३/०३/२०१५ रोजी वीज पुरवठा कायम स्वरूपी बंद करणे बाबतची, तसेच सुरक्षा ठेव रकमेतून वर नमूद उद्योग घटकाकडे थकीत असलेली वीज बिलांची रक्कम वजावट करणेबाबतची विनंती, मा. कार्यकारी अभियंता, नोडल कार्यालय, म.रा.वि.वि.कं.मर्या., जळगाव, यांच्याकडे एका लेखी अर्जाद्वारे सादर केली होती. सदरील अर्जाची प्रत माहितीसाठी सोबत .
४. असे असतांना सुद्धा, अचानक, जवळ-जवळ ११ महिन्यांनंतर, दिनांक ०१/०२/२०१६ रोजी महावितरण कंपनीची "वीज बिलांची थकबाकी १५ दिवसाच्या आत न भरल्यास आमचा वीज पुरवठा कायम स्वरूपी खंडित करण्यात येईल." असा मजकूर असलेली नोटीस ग्राहकास मिळाली. कार्यकारी अभियंता, नोडल कार्यालय, म.रा.वि.वि.कं.मर्या, जळगाव, यांच्याकडे पूर्वीच वर नमूद तारखेस लेखी अर्ज दाखल केलेला असतांना सुद्धा, महावितरणाने त्याकडे दुर्लक्ष करून, वर नमूद नोटीस पाठवून ग्राहकास मानसिक धक्काच दिला.
५. त्यानंतर दिनांक १७/०५/२०१५ रोजी महावितरणच्या जळगाव येथील अधीक्षक अभियंता यांच्या कार्यालयात पत्र देऊन सदरील नोटीसीस उत्तर सादर केले. मात्र नोटीसीच्या उत्तरास महावितरणाने कोणताही प्रतिसाद दिला नसल्याकारणास्तव, परत दिनांक ३०/०५/२०१५ रोजी महावितरणास परत एक आठवणीचे पत्र सादर केले. परंतु, महावितरणने वर नमूद कोठल्याही पत्रास/अर्जास प्रतिसाद दिला नाही.म्हणून नाईलाजाने, हक्क सुरक्षित रहावे म्हणून, तसेच महावितरणाची कुठल्याही प्रकारची थकबाकी राहू नये म्हणून, तसेच दिनांक १३/०३/२०१५ रोजीच्या अर्जापासून वर नमूद उद्योग घटकाचा वीज पुरवठा कायम स्वरूपी बंद झाल्याचे जाहीर होऊन मिळणेबाबत व त्याअन्वये माहे फेब्रुवारी-१५ पर्यंत फक्त सुरक्षा ठेवीची रक्कम वजा जाता राहिलेली थकबाकीची रक्कम भरणेचे आदेश पारित होणेसाठी दिनांक २२/०६/२०१६ रोजी, महावितरणाने नेमलेल्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे एक अर्ज सादर केला.
६. सुनावणीच्या वेळी महावितरणच्या नशिराबाद उप-विभागातील उप-कार्यकारी अभियंता यांनी खालीलप्रमाणे खुलासा सादर केला:

“ग्राहकाने मार्च-१५ मध्ये वीज पुरवठा बंद करणेबाबत व थकबाकीची रक्कम सुरक्षा ठेव रकमेत वळती करणेबाबतचा अर्ज सादर केला होता, परंतु त्यावर क्रॉम्प्टन ग्रिडज लिमिटेड कंपनीने महावितरणची त्यावेळेची (Distribution Franchisee) कोणतीही कार्यवाही केलेली नाही.”

“वर नमूद तक्रारदार ग्राहक प्रो.प्रा. अल्केमी इंडिया ग्राहक क्रमांक:- ११०६३९००५३३० यांचे म्हणणे नुसार करावयाचा कार्यवाहीबाबत क्रॉम्प्टन ग्रिडज कंपनीकडून तसेच ग्राहकाकडून कनेक्शन पी.डी. करेपर्यंत ग्राहकाने तक्रारदार ग्राहकाचे कुठल्याही प्रकारचा पत्रव्यवहार केलेला नाही. सदर तक्रारदार ग्राहकाचे कनेक्शन थकीत रक्कम न भरल्याने आधी टी.डी. करण्यात आले. त्यावर सुद्धा तक्रारदार ग्राहक यांनी

-----प्र.क्र.१२/२०१५-१६ : अल्केमी इंडिया, नशिराबाद-----

कोणताही पत्रव्यवहार केला नाही, तसेच थकीत रकमेचा भरणा सुद्धा केला नाही. त्यामुळे अधीक्षक अभियंता कार्यालय यांनी सदर तक्रारदार ग्राहकास दिनांक ५ जाने २०१६ व १ फेब्रु. २०१६ रोजी आपला विद्युत पुरवठा कोणतीही पूर्वसूचना न देता पूर्णतः खंडित करण्यात येईल अशा आशयाचे पत्र दिले. त्यानुसार सदर तक्रारदार ग्राहक यांचा विद्युत पुरवठा दिनांक ०२.०३.२०१६ रोजी पी.डी. करण्यात आला आहे. तसेच तक्रारदार ग्राहक यांचे म्हणणेनुसार त्यांचा ट्रान्सफार्मर चोरी गेला यावर कंपनीचे म्हणणे असे कि, सदर तक्रारदार ग्राहक हे उच्च दाब ग्राहक असून ट्रान्सफार्मर हा कंपनीचा नसून त्यांचा असतो. सदर तक्रारदार ग्राहक यांचे बाबत करावयाची कार्यवाही योग्य प्रकारे व नियमानुसार करण्यात आली आहे.”

७. दिनांक ३०/०७/२०१६ रोजी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने कोठलेही कारण वा तर्क न देता, महावितरणाने वेळोवेळी निर्गमित केलेली वीज बिले योग्य असल्याचा निर्वाळा देत, वर नमूद तक्रार अर्ज फेटाळून लावला. सुनावणीच्या वेळी महावितरणच्या नशिराबाद उप-विभागातील उप-कार्यकारी अभियंता यांनी सादर केलेल्या लेखी खुलाशानुसार, सदरील मार्च-१५ मध्ये वीज पुरवठा बंद करणेबाबत व थकबाकीची रक्कम सुरक्षा ठेव रकमेत वळती करणेबाबतचा अर्ज सादर केल्याचे व त्यावर क्रॉम्प्टन ग्रिडज लिमिटेड कंपनीने (महावितरणाची त्यावेळेच्या Distribution Franchisee) कोणतीही कार्यवाही न केल्याची बाब लेखी स्वरूपात स्वीकारलेली आहे.
८. महावितरणने वेळोवेळी निर्गमित केलेल्या वीज देयकांचा फक्त २० ऑक्टोबर, २०१४ पर्यंत भरणा केला होता, व त्यानंतर कुठलाही भरणा केला नाही, म्हणूनच महावितरणाने, त्यांनी वर नमूद केल्या प्रमाणे, वर नमूद उद्योग घटकाचा वीज पुरवठा थकीत रक्कम न भरल्याने टी.डी केला होता, त्या अन्वये विज अधिनियम, २००३ च्या कलम ५६ अन्वये, सहा महिन्यात, म्हणजेच मार्च २०१५ पूर्वीच उद्योग घटकाचा वीज पुरवठा पी.डी. करणे कायद्याने बंधनकारक होते. तसे न करणे, मेहरबान महाराष्ट्र वीज नियामक आयोगाने वेळोवेळी या संबधत जाहीर केलेल्या नियम व विनियमाचे उघड-उघड उल्लंघन आहे.
९. या संदर्भात अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने या सर्व बाबींचा विचार न करता, तसेच कोठलेही कारण वा तर्क न देता. गुणवत्ता विरहित आदेश पारित केलेला आहे.

ग्राहकाच्या मागण्या :

१. अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने या संदर्भात दिलेला आदेश रद्दबातल ठरवावा.
२. दिनांक १३/०३/२०१५ च्या अर्जापासून वीज पुरवठा कायम स्वरूपी बंद झाल्याचे जाहीर करणे बाबत तसेच माहे फेब्रुवारी-१५ पर्यंत फक्त सुरक्षा ठेवीची रक्कम वजा जाता राहिलेली थकबाकीची रक्कम, त्यावर कोणत्याही प्रकारे व्याजाची आकारणी न करता भरणेचे आदेश पारित करावे.
३. या संदर्भात अर्जदारास झालेल्या शारीरिक, आर्थिक व मानसिक, त्रासा व खर्चापोटी टोकन रक्कम रु. १०,०००/- (अक्षरी रुपये दहा हजार मात्र) देणेबाबत महावितरणास आदेश पारित करावे.
न्यायाच्या हितार्थ, अर्जदाराच्या हिताचे, अन्य, योग्य आणि न्याय्य आदेश, अर्जदाराच्या बाजूने पारित करावे हि नम्र विनंती.

वितरण कंपनीची बाजू:

वितरण कंपनीचे संबंधीत नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता जळगाव मंडळ, यांनी त्यांचा खुलासा म्हणून पत्र क्र. ५७४४ दि. ०३.११.२०१६ च्या पत्रान्वये दिलेल्या पत्रातील सादर केलेला खुलासा खालील प्रमाणे आहे :

१. उपरोक्त विषयान्वये मे. अल्केमी इंडिया, जळगाव हा उच्चदाब ग्राहक असून त्याचा ग्राहक क्र. ११०६६३९००५३३० आहे. सदर ग्राहकाचा पूर्ण पत्ता गट क्र. ९८० नशिराबाद टोल नाक्याजवळ नशिराबाद ता.व जि. जळगाव. मे. अल्केमी इंडिया, या विज ग्राहकास दि.१६.०३.२०११ पासून सदर ठिकणी विज जोडणी देण्यात आलेली आहे. मे. अल्केमी इंडिया, या ग्राहकाचा जोडभार २०० केव्हीए असा आहे.
२. मे. अल्केमी इंडिया, यांच्या प्रतिनीधीने खालील प्रमाणे विनंती केली आहे.
तरी मेहेरबान मंचास नम्र विनंती कि जळगाव येथील अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने या संदर्भात दिलेला आदेश रद्दबादल ठरवावा.
३. स्पष्टीकरण :- महोदय, मा. अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने दिलेला निर्णय महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कं. मर्या यांनी योग्य विज देयक दिल्यामुळे मागणी मान्य करण्यात येत नाही. व सदर ग्राहकाचा अर्ज निकली वळण्यात आलेला आहे. अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे सदर ग्राहकाने सादर केलेल्या अर्जामध्ये त्याचे अर्जानुसार पत्र. क्र. निरंकदि. १३.०३.२०१५ मधील सारांश असा वी, We presently have a connection in the name of

-----प्र.क्र. १२/२०१५-१६ : अल्केमी इंडिया, नशिराबाद-----

Alkemy India situated at Gat No. 980, Near Nashirabad Toll Naka with Consumer No. 110639005330. The present arrears are Rs. 2,92,690.00 against bill for Feb-2015. We very sincerely request you to permanently disconnect this connection of 200 KW & recover the said arrears from our security Deposit.

४. सदर पत्रासोबत सदर ग्राहकने फक्त फेब्रुवारी - २०१५ च्या विज देयकची प्रत जोडलेली आहे. परंतु Condition of Supply 2005 च्या क्लम १७.३ नुसार The agreement shall be deemed to be terminated upon permanent disconnection of the consumer or where the consumer remains disconnected for a period of more than 6 months provided that the termination of agreement is without prejudice to the rights of the MSEDCL under the Act for recovery of any amounts due under the agreement. A consumer may terminate the Agreement after giving a notice of Thirty days to the MSEDCL.
५. परंतु सदर ग्राहकने अशी कोणतीही नोटीस या कार्यालयास सादर केलेली नाही. व तसेच सदर ग्राहकने त्यांचे पत्र क्र. निरंक दि.१७.०५.२०१६ नुसार स्पष्टपणे नमुद केलेले आहे की, आम्ही फेब्रुवारी २०१६ पर्यंतची विज देयक बाकी पुर्ण भरण्यास तयार आहोत. सदर अर्जासोबत ग्राहकने दि. १३.०३.२०१५ चा अर्ज व फेब्रुवारी - २०१५ चे विज देयकची प्रत सोबत जोडलेली आहे.
६. तसेच सदर ग्राहकने मिटर नंतर ग्राहकच्या परिसरात असलेले रोहित्रमधील coil चोरीला गेलेले आहे. असे ग्राहकचे पत्र या कार्यालयास पत्र क्र. निरंक दि. ३०.०५.२०१६ दिलेल्या पत्रामध्ये नमुद केलेले आहे. परंतु सदर रोहित्राची देखभाल करण्याची जबाबदारी ही सदर ग्राहकची आहे, कारण की, सदर रोहित्रे हे मिटर नंतर बसविण्यात आलेले आहे. त्यामुळे ही बाब मान्य करण्यात येवु नये.
७. सदर ग्राहकस हा विज पुरवठा दि. १६.०३.२०११ पासुन देण्यात आलेला आहे.परंतु दि. ०१.११.२०११ पासुन ते दि. १२.०८.२०१५ पर्यंत जळगाव विभाग अंतर्गत असलेले सर्व विज ग्राहक यांचे विज देयक देखभाल वसुली व इतर बाबीसाठी Distribution Franchisee मार्फत M/s CGL (DF) जळगाव यांचेकडे होते.
८. सदर ग्राहकची त्या कलावधीमधील काही एक तक्रार असल्यास ती त्यांनी M/s CGL (DF)जळगाव यांचेकडे दाखल करावयास हवी होती ती त्यांनी त्यांचे कडे दाखल केलेली आहे असे दिसत नाही. म्हणुन ग्राहकचे म्हणणे खारीज करण्यात यावे.
९. परंतु ग्राहकचे सीपील तपासले असता माहे. फेब्रुवारी - २०१५ पासुन सदर ग्राहकचा वापर केल्याचे दिसुन येत नाही. सदर कलावधी हा M s CGL (DF)जळगाव यांच्या कलावधीमधील असल्यामुळे तात्पुरता खंडीत केल्याची नोंद कुठेही नाही.
१०. दि. १२.०८.२०१५ पासुन महावितरणने सदर ग्राहकस वेळोवेळी विज पुरवठा तात्पुरता खंडीत करण्याकरीता सुचना पत्र (Notices) दिलेले आहेत व दि.३०.०१.२०१६ रोजी कायमस्वरूपी विद्युत पुरवठा खंडीत करण्याबाबत अंतिम सुचना पत्र दिलेले आहे. व तदनंतर सदर ग्राहकने थकबाकी रक्कम न भरल्याने विज पुरवठा दि.२९.०२.२०१६ रोजी कायमस्वरूपी खंडीत केलेला आहे. सदर कलावधी मध्ये दिलेले सर्व विद्युत देयके हे नियमाप्रमाणे बरोबर आहेत. त्यामुळे सदर ग्राहकचे म्हणणे पुर्णपणे खारीज करण्यात यावे.
११. सदरस्थितीमध्ये महावितरणने वाणिज्य परिपत्रक, क्र. २६९ दि. २७.०९.२०१६ व २७० दि.१०.१०.२०१६ नुसार माहे मार्च-२०१६ पुर्वी कायमस्वरूपी विद्युत पुरवठा खंडीत झालेला असल्यास ग्राहकने अर्ज सादर केल्यास परिपत्रकनुसार अंमलबजावणी करण्यात येईल.

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाची कार्यवाही: :-

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, जळगाव मंडल, कार्यालय येथे दि. २२/०६/२०१६ रोजी प्राप्त झालेल्या तक्रारीची दि.१७.०७.२०१६ रोजी सुनावणी होऊन दि. ०८/०८/२०१६ च्या पत्रान्वये रोजी पुढीलप्रमाणे निर्णय देण्यात आला.

✓ महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित यांनी आपण मागणी करेपर्यंत योग्य विद्युत बिले दिल्यामुळे बिल दुरुस्ती मागणी मान्य करण्यात येत नाही.

मंचाचे निश्कर्ष :

१. सुनावणीचे दिवशी तक्रारदार ग्राहक यांनी अलीकडेच, महावितरण मुख्य कार्यालयाने टी.डी. व कालांतराने पी.डी. झालेल्या थकबाकीदार ग्राहकांसाठी, जी सर्वसाधारण माफी योजना (Amnesty Scheme for PD Consumers 2016-17) वाणिज्य परिपत्रक क्र. २६९ दि. २७.०९.२०१६ व २७० दि. १०.१०.२०१६ द्वारे जाहीर केली आहे, त्याचा लाभ घेण्याचे ठरवले असल्याचे सांगितले. त्यानुसार त्यांनी अधीक्षक अभियंता, जळगाव मंडल कार्यालयाकडे दि. ०३.११.२०१६ रोजी अर्ज केला आहे. या अर्जाची प्रेत त्यांनी मंचास सादर केली.

२. सुनावणीस उपस्थित असलेल्या कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) , जळगाव मंडल कार्यालय यांनी सदर अर्ज प्राप्त झाला असून त्यावर नियमानुसार कार्यवाही केली जाईल , असे सांगितले.
३. उप-कार्यकारी अभियंता नशिराबाद उप-विभाग यांच्या खुलाशानुसार “ग्राहकाने मार्च-१५ मध्ये वीज पुरवठा बंद करणेबाबत व थकबाकीची रक्कम सुरक्षा ठेव रकमेत वळती करणेबाबतचा अर्ज सादर केला होता. परंतु त्यावर क्रॉम्टन ग्रिड्वज लिमिटेड कंपनीने महावितरणची त्यावेळेची (Distribution Franchisee) कोणतीही कार्यवाही केलेली नाही.” असे म्हटले आहे. परंतु तक्रारदार यांनी सादर केलेल्या कागदपत्रानुसार त्यांनी वीज पुरवठा स्थायी रित्या बंद करण्यासाठी दि. १३.०३.२०१५ रोजी सादर केलेला अर्ज हा क्रॉम्टन ग्रिड्वज लिमिटेडला केलेला नसून तो कार्यकारी अभियंता, नोडल कार्यालय, म.रा.वि.वि.कं.मर्या., जळगाव यांचेकडे केलेला आहे. त्यावर पोहोच म्हणून सदर कार्यालयाच्या कुणा कर्मचाऱ्याची सही देखील आहे. मात्र याबाबत आपल्या प्रतिवेदनात वितरण कंपनीने कुठलाही खुलासा केलेला नाही. त्यामुळे वितरण कंपनीने सदर अर्जाबाबतच्या सत्यतेची/ वस्तुस्थितीची पडताळणी करून वीज पुरवठा स्थायी रित्या बंद करण्याच्या दिनांकाबाबत महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवानाधारकांच्या कृतिची मानके , विद्युत पुरवठा सुरु करण्याचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम, २०१४ च्या विनियम ६.७ ,६.८ व ६.९ च्या अनुषंगाने निर्णय घ्यावा, असे मंच सूचित करित आहे.

४. सर्वसाधारण माफी योजना (Amnesty Scheme for PD Consumers 2016-17) संबंधीच्या वाणिज्य परिपत्रक क्र. २६९ दि. २७.०९.२०१६ मधील अट क्र. ८ (c) नुसार:

“If there is any ongoing dispute pending in respect of dues in any forum / court then consumer participating in scheme will have to withdraw such dispute before participating in this scheme.”

५. त्यामुळे या योजनेचा लाभ ज्या ग्राहकास घ्यावयाचा असेल त्याने जर थकबाकी संबंधी एखादा दावा मंच किंवा न्यायालयाकडे दाखल केलेला असेल तर तो त्याला मागे घ्यावा लागेल. तक्रारदार ग्राहक यांनी असा दावा या मंचाकडे सदर योजनेसाठी अर्ज करण्यापूर्वी दाखल केलेला आहे. तो त्यांनी मागे घ्यावा व नंतर वितरण कंपनीने सर्वसाधारण माफी योजनेच्या (Amnesty Scheme) इतर अटी व शर्तीस आधीन राहून त्यांना लाभ द्यावा असे मंच सूचित करित आहे.

सदर माफी योजनेचा लाभ घेण्यासाठी तक्रारदार ग्राहकास मंचासमोरील अर्ज घेणे आवश्यक असल्याने वरीलप्रमाणे शेरे व निष्कर्षाच्या आधीन राहून मंच हे गाऱ्हाणे निकाली काढित आहे.

ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन , विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

निर्णय

१. मंच हे गाऱ्हाणे निकाली काढित आहे.
२. या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. १७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे , (द्वारा - महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ “केशवा” बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई-४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसांच्या आत ते अपील करू शकतात.

— अर्ज —
धनंजय कि. मोहोड
सदस्य-सचिव

— अर्ज —
राजन सि. कुलकर्णी
सदस्य

— अर्ज —
सुरेश पां. वाघ
अध्यक्ष

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, जळगाव परिमंडळ

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित:

१. मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव
२. अधीक्षक अभियंता म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.) मंडळ कार्यालय, जळगाव

— अर्ज —
सदस्य-सचिव/कार्यकारी अभियंता
४. रा. विज वितरण कंपनी मर्यादित

-----प्र.क्र. १२/२०१५-१६ : अल्केमी इंडिया, नशिराबाद----- ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच
पृष्ठ ५ / ५ जळगाव परिमंडळ, जळगाव