

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण ढंच
(विद्युत कऱ्यदा, २००३ अंतर्गत कलढ ४२ (५) अन्वये स्थापित)
ढहाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंढनी ढर्यादित
जळगाव ढरिढंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४

Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com

cejalgaon@mahadiscom.in.

cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण ढंच

जुनी ँढ.आय.डी.सी.

अजिंठा चौफुली, विद्युत ढवन,

जळगाव - ४२५ ००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिढं/जढ/ज.ढं./सावदा/१३-२०१४/

दिनांक: ३०/०१/२०१५

No 00009

(रजिष्टर ढोच ध्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक: १५/१२/२०१४

निकाल दिनांक : ३०/०१/२०१५

ढ्रति,

१. श्री.विजय राघव ढहाजन.

रा. रोझोदा, ता.रावेर.जि.जळगाव.

(ग्राहक क्र. ११४१२०००९७९१)

२. ढ. नोडल अधिकारी,

ढ.रा.वि.वितरण. कंढनी.ढर्या.

ढंडळ कऱ्यालय, विद्युत ढवन, जळगाव.

३) ढ. कार्यकारी अभियंता,

ढ.रा.वि.वितरण.कंढनी.ढर्या.

विभागिय कऱ्यालय, सावदा.

ता.रावेर. जि.जळगाव.

तक्रारदार

विज वितरण कंढनी



निर्णयढत्र

श्री.विजय राघव ढहाजन रा रोझोदा. ता. रावेर, जि.जळगाव. हे विज वितरण कंढनीचे कृषी ढंढ ग्राहक आहेत. त्यांनी ढ.रा.विज वितरण कंढनीकडुन कृषी ढंढाची बिले रिडींग न घेताच ढॅल्टी ढ्णुन अेव्हरेज ढध्दतीने दिली जातात असा तक्रर अर्ज सादर केला. या विषयी ढहाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंढनीच्या अधिकक्षक अभियंता जळगाव ढंडळ यांच्याकडे दि. ०३.०९.२०१४ रोजी तक्रर दाखल केली. ढण यावर कोणतेही उत्तर ढ्राप्त न झाल्याने आपले गाऱ्हाणे त्यांनी अनुसुची 'अ' ढध्ये ढंचाकडे सादर केले. ते ढंचाकडे आवक क्रढांक १९४ अन्वये दि. १५.१२.२०१४ रोजी नोंदविण्यात आले.

ढंचाच्या अध्यक्षांशी सल्लामसलत करुन हे ढकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला.गाऱ्हाणे अर्जाची सुनावणी वितरण कंढनीच्या अजिंठा रोड वरील विश्रामगृहात दि.०८.०१.२०१५ रोजी दु. १२.०० वा. निश्चित करण्यात आली. या संबंढीची सुचना तक्ररदार ग्राहक व वितरण कंढनीच्या संबंढीत अधिकऱ्यांना दि.१८.१२.२०१४ रोजीच्या ढत्रान्वये देण्यात आली. याच ढत्रासोबत तक्रर अर्जाची ढ्रत नोडल अधिकारी, जळगाव

मंडळ कार्यालय, जळगाव व कार्यकारी अभियंता, सावदा विभाग यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसात मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोहचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनी तर्फे कार्यकारी अभियंता श्री.एस.के. बंड. विभागीय कार्यालय सावदा, तसेच श्री.जी.टी.महाजन, उपकार्यकारी अभियंता सावदा उपविभाग उपस्थित होते. तर नोडल कार्यालया तर्फे कुणीही प्रतिनिधी सुनावणीच्या वेळेस हजर नव्हते. तर ग्राहकश्री. विजय राघव महाजन. हे स्वतः उपस्थित होते.

ग्राहकाची बाजू :

१. तक्रारदार ग्राहक श्री. विजय राघव महाजन यांचा १० हॉर्स पावरचा मीटर पध्दतीवर आधारीत असा कृषी पंप आहे. त्याचा मीटर क्र. ७०००५१३२१४ असुन मीटर सुरुवाती पासुन आतापर्यंत अगदी सुस्थितीत सिलांसहीत व्यवस्थित चालु आहे. तरी सुध्दा मीटरचे रिडींग (वाचन) न घेता फॅल्टी म्हणुन अॅव्हरेज बिले दिली जातात.
 २. सदर मीटर व त्याचे सील अगदी सुस्थितीत आहेत. व त्यावरील रिडींग (वाचन) दि. ०६.०९.२०१४. रोजी ४३७०४ इतके आहे. हे कनिष्ठ अभियंता, कोचुर - विभाग सावदा यांचा संच मांडणी जोडलेला विद्युत भार आणि मीटर तपासणी अहवाल यावरून लक्षात येते. मागे सुध्दा दि. ०९.०५.२०१२ रोजीच्या तपासणी अहवालात मीटर सुस्थितीत सिलांसहीत सुरु आहे. त्यावेळेस सुध्दा तक्रार असतांना कंपनीच्या अधिकऱ्यांकडून न्याय मिळालेला नाही. आणि आता सुध्दा नेहमी तक्रार करुन सुध्दा न्याय मिळत नाही.
 ३. देयक दि. ०३.०८.२००४. ते देयक दि. २२.१०.२०१४. पर्यंतचा विद्युत मंडळाकडुन व महावितरण कंपनीकडुन मिळालेल्या बिलावरून वापरलेले युनिट व कंपनीकडुन फॅल्टी बिले दिलेली आहेत. त्यांचे रिडींग (वाचन) वरून व आज रोजी मीटरवर असलेले रिडींग (वाचन) यांचा सर्व तक्ता सोबत जोडलेला आहे.
 ४. बिलावरील एकुण वीज वापराचे युनिटस यांची बेरीज १,४८,९५७ आहे. मीटर बसविले त्यावेळेपासुन आजपर्यंत मीटरवरील रिडींग (वाचन) ४३,७०४ आहे. याची वजाबाकी केल्यास १,०५,२५३ युनिट जादा येत आहेत. म्हणजेच वितरण कंपनीच्या अधिकऱ्यांच्या हलगर्जीपण व निष्क्रीयतेमुळे आतापर्यंत वर उल्लेखिलेल्या युनिटची बिले जास्तीची भरावी लागलेली आहेत. सदरची बीले भरतेवेळी ग्राहकाने नेहमी तक्रार करुन ठेवुन बिले भरलेली आहेत. तरी सुध्दा कंपनीच्या अधिकऱ्यांवर त्याचा काहीही परिणाम झालेला नाही.
- प्रत्येक वेळेस तक्रार करुन व बिले भरतेवेळी तक्रार करुन ठेवुन बिले भरलेली आहे. दोन वेळेस तक्रारी मध्ये तक्ता सुध्दा दिलेला आहे. तरी सुध्दा महावितरण कंपनीच्या अधिकऱ्यांनी तक्रार पत्राचे व तक्त्याचे पुर्ण निट लक्षपूर्वक वाचन न करता कोणताही न्याय दिलेला नाही. आणि ज्यादा वसुली कंपनीने घेतलेली आहे. त्यामुळे ग्राहकास नेहमीच मानसिक व आर्थिक ताण व झळ पोहचलेली आहे.

ग्राहकाच्या मागण्या :-

१. सदर प्रकरणाची योग्य ती चौकशी करुन जादाचे भरलेले रक्कम रूपये व्याजासहीत व दंड व्याजासहीत १० दिवसांचे आत परत रोख स्वरूपातच मिळावे.
२. शेतकऱ्याकडुन बिल थकबाकी झाल्यास त्याच्याकडुन ज्या व्याजदरासहीत व दंड व्याजासहीतचे दराने वसुली केली जाते त्याच प्रमाणे त्याच व्याज दराने व दंड व्याज दराने ०१,०५,२५३ युनिटची ज्यादा भरलेली रक्कम व्याजासहीत मिळावी.

वितरण कंपनीची बाजू :-

वितरण कंपनीचे संबंधित नोडल अधिकारी यांनी याबाबत कुठलेही लेखी उत्तर मंचाला सादर केले नाही. मात्र कार्यकारी अभियंता, सावदा विभाग यांनी पत्र दि. ०८/०१/२०१५ द्वारे मंचाला थेट उत्तर दिले आहे. या पत्रासोबत सी.पी.एल. व स्थळ पाहणी अहवाल व इतर पत्रव्यवहार मंचापुढे सादर केला. कार्यकारी अभियंता, सावदा विभाग यांच्या पत्रानुसार:

१. सदर ग्राहकास वीजपुरवठा दि. १८.१२.२००३ आहे व मीटर नं ५१३२१४ आहे.
२. सदर ग्राहकाला मार्च-२००४ ते मार्च २००८, सप्टेंबर-२००८ ते मार्च-२००९, सप्टेंबर-२००९ ते मार्च-२०१०, सप्टेंबर-२०१०, डिसेंबर-२०१०, जुन-२०११ - डिसेंबर-२०१३. या कालावधीत फॉल्टी आकरणी झाली आहे.
३. याबाबत गाव्याने उपविभागीय कार्यालयास दि. २२.०८.२०१४ रोजी अर्ज प्राप्त झाले. त्यानुसार एप्रिल-२०१४ ते जुन-२०१४ या त्रैमासीकचे बिल दुरुस्ती केली आहे. सदर ग्राहकाचे दि. ०६.०९.२०१४ रोजी मीटर वाचन ४३७०४ एवढे आहे.

मंचाचे निष्कर्ष :-

१. प्रस्तुत प्रकरणी नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता, जळगाव मंडल कार्यालय यांना मंचाने दि. १८.१२.२०१४ ला पत्र देऊन सदर तक्रारीवर मुददेनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाचे आत मागितला होता व त्याची प्रत ग्राहकास देण्याचे सूचित केले होते. मात्र संबंधित नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता, जळगाव, मंडळ कार्यालय यांनी कुठलेही प्रतिवेदन सादर केलेले नाही. याबाबत कुठलाही खुलासा त्यांनी मंचाच्या सुनावणीच्या वेळी सादर केला नाही. नोडल अधिकारी हे सुनावणीस उपस्थित राहिले नाहीत. या बाबी मुख्य अभियंता, जळगाव परिमंडल यांचे निदर्शनास आणण्यात येत असून त्यांनी दखल घेवून कारवाई करावी असे मंच सूचित करित आहे.
२. प्रस्तुत प्रकरणात सी.पी.एल. (मार्च २००४ ते जुन २०१४) व विज बिलावर वीज पुरवठा दिनांक १८.१२.२००३ दर्शवला आहे व मीटर क्र. ५१३२१४ हा आहे. सी.पी.एल. चे अवलोकन केले असता काही महिन्यांचा अपवाद वगळता सातत्याने मीटर सुस्थितीत असूनही फॉल्टी स्टेटस दाखवून अंदाजे/सरासरी बिले देण्यात आली आहेत.
३. ग्राहकाने याबाबत दि. २८/०९/२००६ ला सब इंजिनिअर, कोचुर यांचेकडे तक्रार केली व या अर्जाची प्रत सावदा यांनाही दिली. त्यानंतरही फॉल्टी स्टेटस दाखवून बिले येत गेली. नंतर ग्राहकाने दि. १६/०३/२०१२ ला संबंधित कनिष्ठ अभियंता, कोचुर यांचेकडे अर्ज दिला. त्यावर वितरण कंपनीने दि. ०९/०४/२०१२ रोजी स्थळ तपासणी केली. या तपासणीत मीटर रीडिंग २५८६१ नोंदवली आहे. मात्र त्यानंतर देखील जुन १२ ते डिसेंबर १३ या तिमाहीसाठी फॉल्टी स्टेटस दाखवूनच बिले देण्यात आल्याचे सी.पी.एल. वरून दिसते. नंतर वितरण कंपनीने दि. ०६/०९/२०१४ रोजी केलेल्या स्थळ तपासणीत मीटर रीडिंग ४३७०४ नोंदवली आहे.
४. सप्टेंबर २०१४ तिमाही अखेरच्या बिलाचे अवलोकन केले असता मीटरची चालू रीडिंग ४३७०४ नोंदवली आहे. सी.पी.एल. च्या दरमहा नोंदीची तपासणी केली असता असे दिसते की प्रत्येक महिन्यात अचुक/प्रत्यक्षातील रीडिंग नोंदवली नाही. पण जेव्हा प्रत्यक्षातील रीडिंग नोंदवली आहे तेव्हा मागे जादा वापर लावला असल्यास त्याचे समायोजन करून बिलात क्रेडीट देण्यात आले आहे. त्यामुळे ग्राहकाने म्हटल्याप्रमाणे एकूण १,४८,९५७ युनीट्सच्या बिलाची वसुली झालेली नाही. पण कुठल्या महिन्यात रीडिंग अचुक आहे व कुठल्या महिन्यात चुकीचे आहे, हे आता ठरवता येत नाही. मात्र एक गोष्ट निर्विवाद आहे की, सुरवातीपासून म्हणजे मार्च २००४ तिमाही ते सप्टेंबर २०१४ या १२९ महिन्यांसाठी एकूण वापर ४३७०४ युनीट्स एवढा झाला आहे. म्हणजे दर महा सरासरी ३३९ युनीट्स या दराने वापर झाला आहे. ग्राहकास

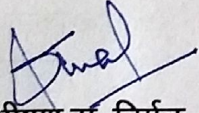
वेळोवेळी दिलेल्या चुकीच्या बिलात दुरुस्ती करायची असेल तर मार्च २००४ तिमाही ते सप्टेंबर २०१४ या १२९ (४३ तिमाही) महिन्यांसाठी मासिक ३३९ युनीट्स वापर गृहीत धरून त्या त्या वेळच्या दर संकेत व नियमानुसार बिलांची पुनर्परीगणना करावी व ग्राहकाने त्या त्या वेळी भरलेल्या रक्कमांचे समायोजन करून सुधारित बिल ग्राहकास द्यावे व जादा रक्कम वसूल झाली असल्यास ती ग्राहकास रिझर्व बँकेच्या व्याज दराने ग्राहकास परत करावी, असे मंच सूचित करित आहे.

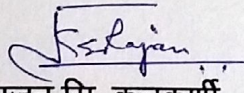
ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन ,विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली वगदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

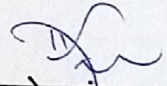
निर्णय

१. वितरण कंपनीने या आदेशाच्या तारखेपासून २० दिवसाचे आत मार्च २००४ तिमाही ते सप्टेंबर २०१४ या १२९ महिन्यांसाठी मासिक ३३९ युनीट्स वापर गृहीत धरून त्या त्या वेळच्या दर संकेत व नियमानुसार बिलांची पुनर्परीगणना करावी व ग्राहकाने त्या त्या वेळी भरलेल्या रक्कमांचे समायोजन करून सुधारित बिल ग्राहकास द्यावे. जादा रक्कम वसूल झाली असल्यास ती ग्राहकास रिझर्व बँके च्या व्याज दराने ग्राहकास परत करावी.
२. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. ६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाच्या पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निष्कर्ष यांवरील कारवाईचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्याच्या आत सादर करावा.
३. निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अंमलबजावणी न केल्यास म.वि.नि.आ. (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. २२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागू शकतात.

या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. १७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे , (द्वारा - महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ "केशवा" बंगला, बांद्रा कॉम्पलेक्स (पुर्व) मुंबई- ४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसांच्या आत ते अपील करू शकतात.


बिभीषण सु. निर्मळ.
सदस्य-सचिव


राजन सि. कुलकर्णी
सदस्य


सुरेश पी. वाघ.
अध्यक्ष

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, जळगाव परिमंडळ

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित:

१. मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव
२. अधीक्षक अभियंता म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.) मंडळ कार्यालय, जळगाव