

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच
(विद्युत क्रयदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ — २२७३००४
Email : -cgrfjalgaonzone@gmail.com
cejalgaon@mahadiscom.in.
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच
जुनी एम.आय.डी.सी.
अजिंठा चौफुली, विद्युत भवन,
जळगाव — ४२५ ००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./धरणगाव/१२—२०१४/

दिनांक : ३०.०१.२०१५.

No ००००८
(रजिस्टर पोच व्हारे)

गान्हाणे दाखल दिनांक : ०१/१२/२०१४
निकाल दिनांक : ३०/०१/२०१५

प्रति,

१) श्री.अशोक नारायण बागडे.

प्लॉट नं ०७, गट नं२८३/०१, युनिटी चेबर्स,
गणेश कॉलनी रोड,
मु.पो.ता. जळगाव ,
जि.जळगाव.पिन—४२५००९.
(ग्राहक क्रृ३७८०७०४१८८१)

२) म. नोडल अधिकारी,

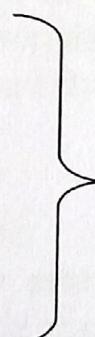
म.रा.वि.वितरण कंपनी मर्या.
मंडळ कार्यालय, विद्युत भवन,
जळगाव.

३) म. कार्यकारी अभियंता,

म.रा.वि.वितरण कंपनी मर्या.
विभागिय कार्यालय, धरणगाव
ता.धरणगाव. जि.जळगाव.



तक्रारदार



विज वितरण कंपनी

निर्णयपत्र

श्री. अशोक नारायण बागडे यांचे पाळधी (खु) ता. एरंडोल जि. जळगाव येथील कृषी पंप ग्राहक आहेत. या कनेक्शनवर २००४ साली मागणी करूनही मीटर लावलेले नाही. त्यांनी याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडे तक्रार दाखल केली. पण अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीकडुन विहीत कलावधीत कोणतेही उत्तर प्राप्त न झाल्याने आपले गान्हाणे त्यांनी अनुसुचि 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक १९२ अन्वये दि.०१.१२.२०१४. रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाच्या अध्यक्षांशी सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गान्हाणे अर्जाची सुनावणी वितरण कंपनीच्या अजिंठा रोड वरील विश्रामगृहात दि.०८.०१.२०१५ रोजी दुपारी ११.३० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि.१८.१२.२०१४ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी, जळगाव

मंडळ कार्यालय, जळगाव व कर्यकरी अभियंता, धरणगाव विभाग यांना देवुन तक्रर अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसात मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकला पोहचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनी तर्फ कर्यकरी अभियंता श्री.के. पी. भिसे. विभागीय कार्यालय धरणगाव, तसेच श्री.नरेंद्र भागवत रडे. उपकर्यकरी अभियंता धरणगाव उपविभाग हे उपस्थित होते. तर नोडल अधिकारी सुनावणीच्या वेळेस हजर नव्हते. ग्राहक श्री अशोक नारायण बागडे. हे स्वतः उपस्थित होते.

ग्राहकाची बाजु :

१. तक्रारदार ग्राहक श्री अशोक नारायण बागडे. यांनी दि. २१.०१.२००४ रोजी श्री एस जी चौधरी कनिष्ठ अभियंता, पाळधी यांचे कडे विहीरीवरील क्नेक्शन वर मीटर बसवुन वीज वापराप्रमाणे आकरणी करावी असा अर्ज दिला.
२. दि. १९.०९.२०१४ रोजी अंतर्गत ग्राहक तक्रर निवारण कक्ष जळगाव यांचेकडे वरीलप्रमाणे कुठलीही करवाई न झाल्याचा तक्रर अर्ज दिला. त्याच अर्जात सदर क्नेक्शन बंद करणे संदर्भात विनंती केली.
३. परंतु आजपर्यंत कुठलीही करवाई न झाल्यामुळे तक्रर निवारण करणेसाठी हा अर्ज करीत आहे.
४. तरी आपण योग्य ती कर्यवाही / चौकशी करून न्याय दयावा ही विनंती.

ग्राहकाच्या मागण्या :

१. विहीरीस पाणी नसल्यामूळे वापर शुन्य आहे. म्हणून मीटरची मागणी केली.
२. तरी मीटरप्रमाणे विज आकरणी करून उर्वरीत रक्कम, सुरक्षा अनामत रक्कम परत करावे.
३. क्नेक्शन बंद करावे.

वितरण कंपनीची बाजु :-

वितरण कंपनीचे संबंधीत नोडल अधिकारी यांनी याबाबत कुठलेही लेखी उत्तर मंचाला सादर केले नाही. कार्यकारी अभियंता, धरणगाव विभाग यांनी मंचाला दि. ०६.०९.२०१५ ला एक थेट पत्र दिले आहे. त्यानुसार:

१. सदर ग्राहक यांनी दि. १९.०१.२००४ रोजी मीटर पद्धत प्रमाणे बिल मिळण्यासाठी अर्ज केला होता.
२. तसेच त्यांनी दि. १९.०९.२०१४ रोजी आय.जी.आर.एफ. जळगाव यांचेकडे तक्रारी अर्ज दिला होता.
३. त्या अनुशंगाने सदर ग्राहकाचे मीटर दि. ०६.०९.२०१५ रोजी बसवण्यात आले आहे.
४. सदर ग्राहक यांना डिसेंबर २०१४ च्या बिलात मीटर पद्धती प्रमाणे बिलाची आकारणी करण्यात येईल.

मंचाचे निष्कर्ष :-

प्रस्तुत प्रकरणी नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता, जळगाव मंडळ कार्यालय याना मंचाने दि. १८.१२.२०१४ ला पत्र देऊन सदर तक्रारीवर मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाचे आत मागितला होता व त्याची प्रत ग्राहकास देण्याचे सूचित केले होते. मात्र संबंधित नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता, जळगांव, मंडळ कार्यालय यांनी कुठलेही प्रतिवेदन सादर केलेले नाही. याबाबत कुठलाही खुलासा त्यांनी मंचाच्या सुनावणीच्या वेळी सादर केला नाही. नोडल अधिकारी हे सुनावणीस उपस्थित राहिले नाहीत. तसेच संबंधित नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता, जळगांव, मंडळ कार्यालय हे अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाचे अध्यक्ष आहेत. सदर ग्राहकाने दि. १९.०९.२०१४ ला अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाला सादर केलेल्या तक्रारीवर सुमारे ३ महिने काहीही कार्यवाही केली नाही. याबाबत कुठलाही समाधानकारक खुलासा त्यांनी मंचाच्या सुनावणीच्या वेळी दिला नाही. या बाबी मुख्य अभियंता, जळगाव परिमंडल यांचे निर्दर्शनास आणण्यात येत असून त्यांनी दखल घेवून कारवाई करावी असे मंच सूचित करीत आहे.

२. मंचाला कार्यकारी अभियंता, धरणगाव विभाग यांनी दिलेल्या अहवालानुसार दि. ०६.०९.२०१५ ला सदर ग्राहकाचे मीटर बसवले. ग्राहकाने मीटर बसवण्याची मागणी सुमारे १० वर्षापूर्वी करूनही मीटर बसवायला अक्षम्य दिरंगाई झाली आहे. याबाबत योग्य तो खुलासा वितरण कंपनीचे अधिकारी करू शकले नाही. म्हणून सुनावणी दरम्यान

मंचाने वितरण कंपनीला असे निर्देश दिले की जानेवारी २००४ मध्ये ग्राहकाने मीटर बसवण्याबाबत केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल मंचास दि. १५/०१/२०१५ पूर्वी सादर करावा. त्यानुसार मा कार्यकरी अभियंता, महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित, धरणगाव विभागीय कर्यालय यांनी जा.क्र.-कअ/धरणगाव/महसुल/००३३५. दि.२७.०१.२०१५. च्या पत्रा द्वारे कळवले आहे की:

श्री अशोक नारायण बागडे यांनी दि.०१.०१.२००४. पाळधी कक्षातील कनिष्ठ अभियंता यांच्याकडे अर्ज सादर केलेला होता. परंतु पाळधी कक्षातील तत्कालीन कनिष्ठ अभियंता यांनी सदरील अर्जाची क्रेणतीच माहिती उपविभागीय अथवा विभागीय कर्यालयास सादर केलेली नव्हती. तसेच श्री बागडे यांनी २००४ च्या अर्जानंतर उपविभागीय अथवा विभागीय कर्यालय येथे लेखी अथवा तोंडी पाठपुरावा केलेला नाही. सदर ग्राहकचे सी.पी.एल. बघता सदरील ग्राहकने विजेचे बिल वेळेवर भरते आहे. याचा अर्थ विहीरीला पाणी नाही, हे ग्राहकचे म्हणणे दिशाभुल करणारे वाटते. तरी ग्राहकला मीटर पृष्ठदतीचे बील हे डिसेंबर २०१४ मध्ये आकरण्यात आलेले आहे.

३. ग्राहक श्री. अशोक नारायण बागडे यांना २००४ साली कृषी पंपासाठी ५ अश्वशक्ती वीज पुरवठ्यासाठी वीज जोडणी देण्यात आली होती. सदर ग्राहकांनी दि. १९.०१.२००४ चा (जो सदर कार्यालयास दि. २१.०१.२००४ ला प्राप्त झाला) एक अर्ज तत्कालीन उपअभियंता म.रा. वीज मंडळ, पाळधी यांचे नावे देऊन सदर जोडणीस मीटर बसवण्याची मागणी केली होती. मात्र त्यावर काही कारवाई झाली नाही व त्यांना अश्वशक्ती आधारित बिले वेळोवेळी देण्यात आली .
४. याबाबत त्यांनी अंतर्गत गान्हाणे निवारण कक्ष, जळगाव मंडळ कार्यालय यांचे कडे दि. १९.०१.२०१४ ला बिल कमी करून मिळावे व बिलाची रक्कम अनामत रकमेतून कापून उर्वरित रक्कम परत करून वीज कनेक्शन बंद करावे अशी मागणी केली . सदर कार्यालयास तो त्याच दिवशी प्राप्त झाला . मात्र अंतर्गत गान्हाणे निवारण कक्षानेही काहीच उपाय योजना केली नाही व अर्जावरील कारवाईचा अहवाल देखील मंचास दिला नाही.
५. वास्तविक विद्युत अधिनियम ,२००३ च्या कलम ५५ नुसार वितरण कंपनीला मीटर लावल्याशिवाय पुरवठा करु नये असे बंधन आहे. म.वि.नियामक आयोगाने प्रत्येक टॅरीफ आर्डर मध्ये वितरण कंपनीला ग्राहकाना मीटर लावण्याचे निर्देश दिले आहेत. प्रकरण क्र. १००/२०११ मधील आदेश दि. ३०/१२/२०११ नुसार म.वि.नियामक आयोगाने दिलेल्या सूचना खालील प्रमाणे आहेत,

“.....However, the Commission directs MSEDCI as follows:

- a) MSEDCI must submit an action plan for 100% completion of DTC metering and to submit sample (circle wise) DTC wise energy audit reports within thirty (30) days from the date of this Order;
- b) MSEDCI must take up massive programme of metering of all the unmetered agricultural consumers and submit an action plan for the same within thirty (30) days from the date of this Order;
- c) During Public Hearing MSEDCI indicated that in FY 2010-11 over one lakh new unmetered agricultural connections were released due to shortage of meters. MSEDCI must complete metering of these unmetered connections on priority within six (6) months from the date of this Order and report compliance of the same; and
- d) Under any circumstances no new agricultural connection shall be released under unmetered category.....”

प्रस्तुत प्रकरणात वितरण कंपनीने आयोगाच्या निर्देशांचा भंग केला आहे. ही जोडणी देतानाच अथवा काही तांत्रिक अडचण असेल तर नंतर लगेच मीटर लावायला हवे होते . सदर बाबतीत झालेल्या दिरंगाईस जे कर्मचारी जबाबदार असतील त्यांची चौकशी करून योग्य ती कारवाई करावी, असे मंच सूचीत करीत आहे.

६. ग्राहकाने विहीरीस पाणी नसल्याने वापर शून्य आहे म्हणून मीटरप्रमाणे आकारणी करून बिल सुधारित करावे व बिलाची रक्कम अनामत रकमेतून कापून उर्वरित रक्कम परत करावी तसेच वीज कनेक्शन बंद करावे अशी मागणी अंतर्गत गान्हाणे निवारण कक्षाकडे केली होती.परंतु मंचासमोर सुनावणीचे वेळी दि.०८.०१.२०१५ च्या

पत्राद्वारे दि. १९.०९.२००४ पासून मीटर प्रमाणे बिल आकारणी करून जास्तीचे भरलेले पैसे परत करावे व कनेक्शन चालू ठेवावे असे म्हटले आहे.

७. सी.पी.एल. व विज बिलावर वीज पुरवठा दिनांक २५.०५.२००५ दर्शविला आहे. पण वीज पुरवठा २००४ मध्ये देण्यात आला असून हा दिनांक चुकीचा आहे हे वितरण कंपनीने मान्य केले. सी.पी.एल. नुसार सुरवातीपासून सप्टेंबर २०१४ तिमाही पर्यंतची विजबिले अश्वशक्तीवर आधारित दिलेली आहेत. ग्राहकाने शेवटचे बिल रु. १३९० दि. २४.०२.२०११ ला भरले आहे. मात्र त्यानंतर बिले भरली नसून सप्टेंबर २०१४ तिमाहीअखेर निव्वळ बिल रु. २४,८३८.७४ झाले आहे. मीटर दि. ०६.०९.२०१५ ला बसवले असल्याने सप्टेंबर २०१४ तिमाहीअखेर बिलाची परीगणना प्रत्यक्ष रीडिंग वर आधारित आता करता येणार नाही. मीटर बसवण्याची विनंती ग्राहकाने जरी २००४ मध्येच केली असली तरी मधली सुमारे १० वर्ष ग्राहकाच्या बाजुने देखील काहीच पाठपुरावा झालेला दिसत नाही.
८. दि. १९.०९.२००४ पासून मीटरच अस्तीत्वात नव्हते तर मीटर प्रमाणे बिल आकारणी करावी हि ग्राहकाची मागणी मान्य करता येणार नाही. मीटरच्या अभावी वीज वापर केंव्हा कमी होता / केंव्हा शून्य होता हे आता पडताळून पाहता येणार नाही. या पाश्वर्भूमीवर सप्टेंबर २०१४ तिमाही पर्यंतची वीज बिले ग्राहकांनी भरणे तर्कसंगत आहे. त्यामुळे मागील बिले आता कमी करता येणार नाहीत. थकीत बिलाचा एकदम बोजा वाटत असेल तर वितरण कंपनीने नियमांच्या आधीन राहून ग्राहकास हप्त्याने थकबाकी भरण्याची सुविधा देण्यास हरकत नाही.
९. आता मीटर बसवले असल्याने पुढील बिले वितरण कंपनीने नियमित व अचुक रीडिंग घेवून द्यावीत असे मंच सूचित करीत आहे.

ग्राहकचे प्रतिनिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबीचा विचार करून उपरोक्त निर्देशांच्या आधीन राहून मंच हे प्रकरण निकाली काढीत आहे.

या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. १७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा - महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ “केशवा” बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई- ४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसाच्या आत ते अपील करू शकतात.

अष्टी
विभीषण सु. निर्मल.
सदस्य-सचिव

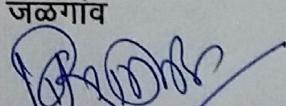
अष्टी
राजन सि. कुलकर्णी
सदस्य

अष्टी
सुरेश पां. वाघ.
अध्यक्ष

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच, जळगाव परिमंडळ

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित:

- मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव
- अधिकारी अभियंता म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.) मंडळ कार्यालय, जळगाव


सदस्य-सचिव/कार्यकारी अभियंता
म. रा. वि.वि.कितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच
जळगाव परिमंडळ, जळगाव