

ऑगष्ट २०१७ व सप्टेंबर २०१७ मध्ये कनेक्शन बंद असताना देण्यात आलेली प्रत्येकी २९१ युनीटचे बील रद्द करावीत व मला नुकसान भरपाई द्यावी ही विनंती.

गैरअर्जदार महावितरण तर्फे श्री. चव्हाण, अति.कार्यकारी अभियंता उत्तर विभाग, यांनी मंचासमोर असे कथन केले की मागील दोन वर्षांचे बीले तपासले असता एप्रिल २०१७ मधील ४५२ युनीटचे बील बरोबर आहे. ग्राहकाचा अर्ज आला त्यावेळेस महावितरण कडील टेस्टिंगबेंच बंद होता त्यामुळे त्यांच्या अर्जावर कारवाई केली नाही. मंचाच्या दि.२०.०२.२०१८ रोजीच्या अंतरीम आदेशानुसार सदरचा मीटर टेस्ट केला व त्याच बरोबर सदर मीटरच्या सोबतीला सेरीज मीटर जोडून लोड टेस्टी घेतली. व या सर्वबाबी दि.२२.०३.२०१८ रोजी मंचास लिखित स्वरूपात अवगत केल्या. ग्राहकाने वेळेत पैसे न भरल्याने विद्युत पुरवठा सुरुवातीला तात्पुरता बंद केला व नंतर तो कायमस्वरूपी बंद केला. ग्राहकास आलेले एप्रिल २०१७ मधील बील बरोबर आहे. ग्राहकास ११ ऑक्टोबर २०१७ रोजी रु. १८९८९.६१/- रुपयाची ५६(१) ची नोटीस माझ्या कार्यालयातून जावक वहीत नोंद करुन शाखा कार्यालय क्र. ८ ला देण्यात आली, परंतु ती ग्राहकास पोच झाली किंवा कसे याबाबत मी खात्रीपूर्वक सांगु शकत नाही. तरी मंचास विनंती की सदर ग्राहकास उर्वरीत रक्कम भरण्यास आदेशीत करावे व ग्राहकाची तक्रार रद्द करावे.

## गुण

## निष्कर्ष

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| १) विद्युत कायदा २००३ कलम ५६.(१) प्रमाणे विद्युत पुरवठा खंडीत करण्याचे स्पष्ट पंधरा दिवसाची नोटीस गैरअर्जदार यांनी बजावली होती काय ? | नाही                         |
| २) ग्राहकाचे विद्युत मीटर Flash कंपनीचे असुन ते त्वरीत बदलने गरजेचे होते काय ?   | होय                          |
| ३) ग्राहकाचे दि.०३.०५.२०१७ व ०७.११.२०१७ च्या अर्जावर गैरअर्जदाराने उत्तर देऊन योग्य कार्यवाही करणे आवश्यक होते काय ?                 | होय                          |
| ४) अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष लातूर यांनी तक्रारीचे गांभीर्याने लक्षात घेवुन निकाल दिला काय ?                                 | नाही                         |
| ५) तक्रारदार यांच्या हक्कात कोणता न्याय व योग्य आदेश पारीत करावा ?   | शेवटी दिलेल्या आदेशाप्रमाणे. |