

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM
MAHARASHTRA STATE ELECTRICITY DISTRIBUTION COMPANY LTD.

Old Power House Premises, Dr. Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No:- CGRF/AZ/AUR/JLN/ 546 / 2015/ 09

Date :-

To,
01) The Executive Engineer (Administration),
Nodal Office, O/O Superintending Engineer ,
O&M Jalna Circle, M.S.E.D.C.L.,
Jalna.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Sarjerao Dhondiba Bochare,
Nandkheda Tq. Badnapur Dist. Aurangabad 431 203 (M.S.) India
(Consumer No. 511360239301)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum, in respect of Shri Sarjerao Dhondiba Bochare, Nandkheda Tq. Badnapur Dist. Aurangabad 431 203 (M.S.) India

You are requested to Redress the grievance or submit your Para wise reply at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on 03.02.2015 at 12.00 Hours.

Encl: As above

Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad

Copy to:-

Shri Sarjerao Dhondiba Bochare,
Nandkheda Tq. Badnapur
Dist. Aurangabad 431 203 (M.S.) India

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.
प्रकरण क्र.सीजीआरएफ/एझेड/जालना / ५४६ /२०१५ / ०९

तक्रार दाखल
निकाल

दिनांक :- १९.०१.२०१५
दिनांक :- २६.०२.२०१५

श्री.सर्जेराव धोंडीबा बोचरे,
नांदखेडा , तालुका बदनापुर,
जिल्हा जालना ४३१२०३.

तक्रारदार

विरुद्ध

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
नोडल अधिकारी, संवसु जालना प्रविभाग,
म.रा.वि.वि.कं.म. जालना .

गैरअर्जदार

मंच सदस्य

डॉ. भास्कर गो.पालवे,
श्री. नामदेव आर गांधले

अध्यक्ष
सदस्य / सचिव

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचा निर्णय

अर्जदार श्री. श्री सर्जेराव धोंडीबा बोचरे मु नांदखेडा ता बदनापुर जिल्हा जालना हे महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीचे ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ५११३६०२३९३०१ असा आहे त्यांनी गैरअर्जदार यांचे विरुद्ध महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील अनुसुचि अ नमुन्यात दिनांक १९.०१.२०१५ रोजी तक्रार सादर केलेली आहे. सदर तक्रारीची प्रत दि. २०.०१.२०१५ रोजी

पान क्र.२

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) संवसु , जालना विभाग , महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी , जालना यांना पाठविण्यात आली . सदर तक्रारीचा संक्षिप्त तपशील खालीलप्रमाणे आहे.

१) अर्जदार हा महावितरण कंपनीचा दिनांक ०१.०९.२००९ पासून घरगुती सिंगल फेज वापराचा ग्राहक असून कंपनीकडून आलेल्या विज बिलाचा भरणा वेळोवेळी केलेला आहे. असे असून देखील कंपनीकडून ग्राहकास नेहमी सरासरीवर आधारीत चुकीचे विज बिल दिले जाते .विज पुरवठा बंद होऊ नये म्हणून ते विज बिल आकार देखील भरणा केलेला आहे . ग्राहकास मार्च २०१४ ते सप्टेंबर २०१४ पर्यन्त सरासरीवर आधारीत विज बिल देण्यात आले व ऑक्टोबर २०१४ या महिन्यात एकत्रित युनिट ७०४ टाकून त्याची विभागणी न करता ग्राहकास रुपये ६८९०/- चे विज बिल देण्यात आले. या चुकीच्या बिलाची विभागणी आठ महिन्यात करणे आवश्यक होते, परंतु तसे न करता कंपनीने ऑक्टोबर २०१४ या महिन्यात शुन्य युनिट टाकून त्याची विभागणी नजर चुकीने ७ महिन्यात करण्यात आली, सदर काळात विज पुरवठा बंद होऊ नये म्हणून ग्राहकाने दिनांक २२.०७.२०१४ रोजी रुपये १०००/- व दिनांक ०९.१०.२०१४ रोजी रुपये २९०/- विज बिलाचा भरणा केलेला आहे, चुकीच्या विज बिलाच्या दुरुस्तीसाठी ग्राहकांने संबंधित कर्मचारी व अधिकारी यांचेकडे लेखी व तोंडी तक्रार केलेली आहे. परंतु ग्राहकाचे विज बिल दुरुस्त करण्यात आलेले नाही. ग्राहकाने मंचास खालीलप्रमाणे विनंती केलेली आहे.

१) चुकीचे बिल दुरुस्त करून सुधारीत विज बिल देण्यात यावे.

२) मानसिक त्रासापोटी आर्थिक नुकसान भरपाई म्हणून रु. २००/- देण्यात यावेत.

२) गैरअर्जदार यांनी दिनांक ०९.०२.२०१५ च्या पत्रानुसार आपले म्हणणे सादर केलेले आहे ग्राहकाची तक्रार प्राप्त झाल्यानंतर कनिष्ठ अभियंता यांच्याकडून स्थळ पाहणी

करण्यात आली व अहवाल मागविण्यात आला त्यानुसार ग्राहकाचे रिडींग १०५२ ऐवजी १७५२ झाले होते. त्यानुसार ग्राहकाचे विज बिल दुरुस्त करण्यात आले. रु. ६८८७.६१ हे चुकीचे बिल दुरुस्त करण्यात आले. सदर बिल दुरुस्ती (बि - ८०) प्रस्तावानुसार रुपये ६५४७/- ची वजावट करण्यात आलेली आहे व ग्राहकास एकूण रुपये ३३९.८१ चे सुधारीत बिल देण्यात आले.

३) **ग्राहक गा-हाणे मंच याचे निरीक्षण.**

अर्जदार व गैरअर्जदार यांनी सादर केलेली कागदपत्रे आणि वेळोवेळी झालेल्या सुनावणी दरम्यान सादर केलेले म्हणणे नुसार गैरअर्जदार यांनी ग्राहकांस चुकीचे विज बिल दिले होते. सदर चुकीचे बिल आता दुरुस्त करण्यात आलेले आहे, त्यामुळे मंच खालीलप्रमाणे आदेश निर्गमित करित आहे.

आदेश

- १) ग्राहकाने सुधारीत बिलाची रक्कम रुपये ३३९.८१ त्वरीत भरावी.
- २) गैरअर्जदार यांनी मिटर रिडींग घेणा-या संस्थेची चौकशी करावी.
- ३) मानसिक त्रासापोटी झालेल्या नुकसान भरपाईसाठी महावितरणच्या संबंधित कार्यालयास अर्ज करावा.
- ४) केलेल्या कार्यवाहीचा आदेशाचा अनुपालन अहवाल ३० दिवसात मंचास सादर करावा.

स्वाक्षरीत
डॉ. भास्कर गो. पालवे
अध्यक्ष

स्वाक्षरीत
विलासचंद्र. सु. काबरा
सदस्य

स्वाक्षरीत
नामदेव रा. गांधले
सदस्य/सचिव

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/जालना / ५४६ /२०१५/ ०९ /

दिनांक :-

प्रति,

श्री.सर्जेराव धोंडीबा बोचरे,
नांदखेडा , तालुका बदनापुर,
जिल्हा जालना ४३१२०३.
ग्राहक क्रमांक ५११३६०२३९३०९.

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/जालना / ५४६ / २०१५ / ०९)

आपण दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसाच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रति,सविनय सादर
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रति,

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. मंडळ कार्यालय, जालना
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
प्लॉट नं १२,शिवकृपा, विजयनगर,छावणी,
नागपुर ४४००१३

फोन नं. (०७१२)२०२२१९८ - E-mail – cgrfnz@gmail.in /
secretaryombudsmannagpur@gmail.com

