ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No,CGRF/AZ/U / 213 / 2009 / 47 / **Date :-**

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer ,
O&M Urban Circle , M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect Shri Vijaykumar Patki, Shree Shaliya Apartment, Plot No.51, Alankar Housing Society, Aurangabad **(Consumer No. 490012110747)**

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from Shri Vijaykumar Patki, Shree Shaliya Apartment, Plot No.51, Alankar Housing Society, Aurangabad.

You are requested to submit your para wise reply on the grievance at the time of hearing. **The hearing in the matter will be held on** 0**2.06.2009 at 11=30 Hrs.**

Encl: As above

Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad.

Copy to:-

Shri Vijaykumar Patki,
Shree Shaliya Apartment,
Plot No.51, Alankar Housing Society,
Aurangabad

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

तक्रार क्र.सीजीआरएफ/एझेड/यु/२१३/२००९/४७

तक्रार दाखल दिनांक :- १९/०५/२००९
निकाल दिनांक :- १६/०६/२००९

श्री विजयकुमार गणपतराव पत्की,(चेअरमन),
श्री शैल्य अपार्टमेंट,प्लॉट नं.५१,
अंलकार हौसींगसोसायटी,गारखेडा
औरंगाबाद.
(ग्राहक क्र.४९००१२११०७४७) अर्जदार/ग्राहक

विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत
शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम	**विष्णु अं. हंबिरे**	**अध्यक्ष**
	हेमंत अ. कापडीया	**सदस्य**
	प्र. अ. सगणे	**सदस्य/सचिव**

आदेश

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक १९/०५/२००९ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक ०२/०६/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

१) अर्जदाराने हे वरील ठिकाणी राहत असुन त्यांनी अपार्टमेंट मधील कॉमन सुविधेसाठी वेगळे मीटर घेतले आहे. हे मीटर बंद असल्यामुळे हे बदलुन देण्याची विनंती त्यांनी महावितरणच्या संबंधित विभागाकडे केली पण त्यांच्या तक्रारीची दखल घेण्यात न आल्यामुळे त्यांनी मंचात तक्रार दाखल केली असुन मीटर देण्याबाबत आदेश देण्याची विनंती मंचास केली आहे. दिनांक १९/०५/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस अर्जदार श्री पाटील उपस्थित होते. महावितरणतर्फे नोडल अधिकारी श्री राठौर उपस्थित होते. नोडल अधिकारी यांनी अर्जदाराचे मीटर बदलण्यात आल्याचे कळविले व अर्जदाराची तक्रारीचे निवारण झाले असल्याचे सांगितले. अर्जदाराने देखील मंचात तक्रार दाखल केल्यानंतर त्यांचे जुने मीटर बसवुन त्याऐवजी नवीन मीटर बसविण्यात आल्याचे सांगितले व मंचात दाखल केलेल तक्रारीचे निवारण झाल्याचे मान्य केले.

अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीचे निवारण झाल्यामुळे प्रकरण निकाली काढण्यात येत आहे.

गा-हाणे निकाली काढण्यात आले असुन हे ग्राहकास व वितरण कंपनीस कळवावे.

हेमंत अ. कापडिया	**प्र. अ. सगणे**	**विष्णु अं. हंबिरे**
सदस्य	**सदस्य/सचिव**	**अध्यक्ष**

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/यु/२१३/२००९/४७ **दिनांक :-**

प्रति,

श्री विजयकुमार गणपतराव पत्की,(चेअरमन),
श्री शैल्य अपार्टमेंट,प्लॉट नं.५१,
अंलकार हौसींगसोसायटी,गारखेडा
औरंगाबाद.

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/यु/२१३/२००९/४७)

आपण दिनांक १९/०५/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसाच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रती, सविनय सादर,
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

प्रती,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.