

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240-2336172

Case No: CGRF /AZ /U / 113 / 2008 / 34/

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer
O&M Urban Circle, M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Sau. Arti Ashok Jain,
CTS No.1301, Maqbara Road, Near Sanjay Residency,
Begumpura,Aurangabad (Consumer No. 490011728020)

Dear Sir

Please find enclosed herewith a copy of the grievance
Application received by the Forum from Sau. Arti Ashok Jain, CTS
No.1301, Maqbara Road, Near Sanjay Residency, Begumpura,
Aurangabad (Consumer No. 490011728020)

You are requested to submit your parawise reply on the grievance
within 15 days from the date of this letter

**The hearing of the grievance is fixed on date 15.07.2008 at
12.00 Hrs.**

Encl As above.

Copy to :
Sau. Arti Ashok Jain, CTS
No.1301, Maqbara Road,
Near Sanjay Residency, Begumpura,
Aurangabad

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/अयुआर/यु/११३/२००८/३४

तक्रार दाखल दिनांक :- ०१/०७/२००८

निकाल दिनांक :- २९/०७/२००८

सौ. आरती अशोक जैन,

सिटीएस नं. १३०१, मकबरा रोड,

संजय रेसिडेन्सी जवळ,

बेगमपुरा, औरंगाबाद.

अर्जदार/ग्राहक

विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
शहर मंडळ, औरंगाबाद.

विषय :- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे
निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या अंतर्गत
गा-हाणे.

१) अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत तक्रार

२००८/११३/३४

पान १/५

दाखल केली आहे. अर्जदाराने रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक ०१/०७/२००८ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली व या बाबतीत त्यांचे म्हणणे १५ दिवसाच्या आत दाखल करण्याचे सांगण्यात आले. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक १५/०७/२००८ रोजी ठेवण्यात आली.

- २) ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालील प्रमाणे आहे.
- अर्जदारास वीज वितरण कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी डिसेंबर २००५ मध्ये वीज पुरवठा मध्ये करण्यात आला. त्यांना देण्यात आलेला ग्राहक क्रमांक ४९००११७२८०२० असा असून मीटर क्रमांक ९००१४६०९३९ हा होता. अर्जदाराने नोव्हेंबर २००७ पर्यंत मीटरवरील नोंदीप्रमाणे नियमितपणे बिल भरलेले आहे. दिनांक २०/११/२००७ रोजी त्याचे जुने मिटर बदलण्यात आले. यावेळी मिटरवरील रिडींग ही ०३४३४अशी दाखविण्यात आली असून ती चुकीची असल्याचे अर्जदाराने आलल्या तक्रारीत म्हटले आहे . जुने मिटर बदलतांना त्यांनी नोंद केलेली रिडींग २३२६ असल्याची त्यांनी म्हटले आहे. त्यांना देण्यात आलेले १०३८ युनिट वीज वापराचे बिल चुकीचे असल्यामुळे त्यांना सुधारीत बिल तसेच नुकसान भरपाई देण्याबाबत आदेश देण्याची विनंती त्यांनी मंचास केली आहे.

- ३) दिनांक १५/०७/२००८ रोजी ग्राहक प्रतिनीधी श्री अशोक जैन तसेच नोडल अधिकारी श्री जी. एस. राठोड, व श्री आय.जी. बोराडे, सहाय्यक अभियंता, शहर मंडळ, औरंगाबाद हजर होते. त्यांनी दाखल केलेल्या जबाबानुसार दिनांक २०/११/२००७ रोजी बदलण्यात आलेल्या मिटरबदलीच्या अहवालावर अर्जदाराची सही असल्याचे म्हटले आहे. व बिलावर दाखवलेली रिडींग योग्य असल्याचे म्हटले आहे.

२००८/११३/३४

पान २/५

अर्जदाराच्या प्रतिनिधीने ही सही अर्जदाराची नसल्याचे सांगत मिटर बदली अहवालावर नोंदविण्यात आलेली रिडींग ही महावितरण कंपनीद्वारे त्यांच्या येथे लावण्यात आलेल्या चेक मिटरची असल्याचे सांगितले.

मंचाने दोन्ही बाजूचे म्हणणे ऐकल्यानंतर अर्जदाराचे जुने मिटर (क्रमांक ९००१४६०९३९) तसेच चेक मिटर (क्रमांक ४७८१५) हे पुढील सुनावणीच्यावेळी, त्यावरील रिडींग पडताळणीसाठी, मंचात घेऊन येण्याबाबत नोडल अधिकारी यांना आदेश दिले व सुनावणीची पुढील तारीख २२/०७/२००८ अशी निश्चित केली.

- ४) दिनांक २२/०७/२००८ रोजी ग्राहक प्रतिनिधी श्री अशोक जैन तसेच नोडल अधिकारी श्री जी. एस. राठोड हजर होते. नोडल अधिकारी यांनी अर्जदाराचे मिटर हे शहरात सध्या राबविण्यात येत असलेल्या ड्रम योजने अंतर्गत बदलण्यात आले असल्याचे सांगत ते स्टोरमध्ये जमाकरतांना भंगार म्हणुन जमा करावे लागते, व त्यामुळे ते चांगले असले तरी त्यावर हातोडा मारून निकामी करावे लागते. वरील कार्यपध्दतीमुळे ते अर्जदाराचे जुने मिटर मंचात दाखल करू शकत नसल्याचे म्हटले आहे. त्याचप्रमाणे अर्जदाराच्या येथे लावण्यात आलेले चेक मिटर सापडत नसल्याचे त्यांनी सुनावणी दरम्यान सांगितले.
- ५) दोन्ही बाजूकडून दाखल झालेल्या कागदपत्रावरून व नोडल अधिकारी यांच्या प्रतिनिधीने दाखल केलेल्या जबाबावरून तसेच सुनावणीदरम्यान दोन्ही बाजूंचे म्हणणे ऐकल्यानंतर मंचास असे आढळून आले की, दिनांक २०/११/२००७ रोजी अर्जदाराचे जुने मिटर (क्रमांक ९००१४६०९३९) ते ड्रम स्किम अंतर्गत बदलण्यात आले.

२००८/११३/३४

पान ३/५

नोडल अधिकारी यांनी दाखल केलेल्या मिटर बदली अहवालाचे निरीक्षण केल्यावर सदरील मिटर हे ड्रम स्किमचे काम करीत आसलेल्या एल अँड टी कंपनी मार्फत बदलण्यात आले. मिटर बदलण्यात आल्यानंतर ते महावितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिका-यांकडे देण्यात आले.

नोडल अधिकारी यांनी सुनावणी दरम्यान अर्जदाराच्या येथे चेक मिटर लावण्यात आल्याचे मान्य केले पण ते कशासाठी लावण्यात आले होते व त्याबाबत चा कोणताही अहवाल मंचात दाखल केलेला नाही.

अर्जदाराने मिटर बदली अहवालावर त्यांची सही नसल्याचे तसेच मिटर बदलतांना त्यावरील घेण्यात आलेली नोंद ही चुकीची असल्याचे सांगितल्यामुळे नोडल अधिकारी यांना मंचाने दोन्ही मिटर त्यावरील रिडींग अर्जदाराच्या समक्ष पडताळणी करण्याच्या हेतुने मंचात दाखल करण्याचे आदेश दिले. नोडल अधिकारी यांनी हे निकामी करण्यात आले असल्याचे सांगितल्यामुळे ते किती काळानंतर निकामी करण्यात यावे तसेच सु स्थितीत असलेले मिटर निकामी करून स्टोर मध्ये जमा करण्याबाबत असलेली मार्गदर्शक परिपत्रका बाबत माहिती विचारली असता ती ऊपलब्ध नसल्याचे नोडल अधिकारी यांनी सांगितले.

अर्जदाराने घेतलेल्या जुन्या मिटरची नोंद ०२६३२ तसेच चेक मिटरची ०३४३४ अशी नोंद घेतलेली कागद पत्रे मंचात दाखल केली आहे. अर्जदाराचा सरासरी वीज वापर पाहता अर्जदाराने जुन्या मिटरची ०२६३२ अशी केलेली नोंद ही योग्य असल्याचे मंचाचे मत आहे. महावितरण कंपनीतर्फे अर्जदाराच्या येथे लावण्यात आलेल्या चेक मिटरची रिडींग ही अर्जदाराच्या जुन्या मिटरची रिडींग धरण्यात आल्यामुळे अर्जदारास चुकीचे वीज बिल आकारण्यात आले असल्याचे आढळून येते.

वरील सर्वबाबीचे निरीक्षण केल्यावर अर्जदाराने दाखल केलेली तक्रार ही योग्य असून तो नुकसान भरपाई मिळण्यास पात्र आहे.

आदेश

- १) अर्जदाराचे मिटर बदलतांना जुन्या मिटरची रिडींग ही ०२६३२ अशी घेण्यात यावी व त्याप्रमाणे अर्जदारास ३० दिवसाच्या आत सुधारीत बिल देण्यात यावे .
- २) वरील प्रमाणे सुधारीत बिल देताना कोणतेही व्याज व दंड आकारू नये.
- ३) चुकीचे बिल आकारून दिलेल्या मानसीक त्रासा पोटी महावितरण कंपनीने अर्जदारास रूपये १००/ नुकसान भरपाई द्यावी.
- ४) सुस्थितीत असलेले मिटर निकामी करण्याच्या पध्दीतीमुळे होत असलेली नुकसान टाळण्याच्या द्रष्टिने विचार व्हावा.

महावितरण कंपनीने व ग्राहकाने आदेशाचे पालन करावे व तसे मंचास कळावावे.

गा-हाणे निकाली काढण्यात आले असून हे ग्राहकास व वितरण कंपनीस कळावावे.

हेमंत अ. कापडिया
सदस्य

विजय गो. जोशी
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००८/११३/३४

पान ५/५

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/एयुआर/यु/११३/२००८/३४

दिनांक :-

प्रति,

- १) कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद.
- २) सौ, आरती अशोक जैन,
सी.टी.एस.नंबर १३०१, मगबरा रोड,
संजय रेसिडेंन्सी जवळ, बेगमपुरा, औरंगाबाद.

विषय :- क्र.सिजीआरएफ/एझेड/अेयुआर/यु/११३/२००८/३४

गा-हाण्याचा आदेश.

वरिल विषयातील गा-हाण्याचा आदेश या पत्रा सोबत जोडला आहे.

ग्राहकास, जर आदेश मान्य नसेल तर तो विद्युत लोकपाल (खाली दिलेला पत्ता) यांच्याकडे आपले गा-हाणे आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांच्या आंत दाखल करू शकता.

सोबत :- वरिल प्रमाणे.

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,

विद्युत लोकपाल,

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,

६०६-६०८, केशवा ईमारत,

बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.

दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.

