

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच**  
**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित**  
**औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.**

---

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240-2336172

---

**Case No: CGRF/AZ/AUR/U/132/2008/53/**

**Date:-**

**To,**  
**The Executive Engineer ( Administration)**  
**O/O Superintending Engineer**  
**O&M Urban Circle, M.S.E.D.C.L.,**  
**Aurangabad.**

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Ravindra Anant Desai  
Flat No.3, Sheetal Apartment, Samratnagar, Near Sawarkar Chowk  
Aurangabad. (Consumer No.490011018544)

**Dear Sir**

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application  
received by the Forum from Shri Ravindra Anant Desai, Flat No.3,  
Sheetal Apartment, Samratnagar, Near Sawarkar Chowk Aurangabad.  
(Consumer No.490011018544)

You are requested to submit your parawise reply on the grievance  
within 15 days from the date of this letter

**The hearing of the grievance is fixed on date 07.10.2008 at  
11.30 Hrs.**

**Encl As above.**

**Member/Secretary,**  
**CGRF(AZ) MSEDCL,Aurangabad.**

Copy to:-  
**Shri Ravindra Anant Desai,**  
Flat No.3, Sheetal Apartment,  
Samratnagar, Near Sawarkar Chowk,  
Aurangabad.

## ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

तक्रार क्र.सीजीआरएफ/एझेड/यु/१३२/२००८/५३

तक्रार दाखल दिनांक :- १८/०९/२००८  
निकाल दिनांक :- २०/१०/२००८

श्री रविद्र अनंत देसाई,  
३, शीतल अपार्टमेंट,  
सम्राट नगर सावरकर चौक जवळ,  
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र.४९००११०१८५५४४) अर्जदार/ग्राहक  
विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
(शहर मंडळ,) औरंगाबाद.

विषय:- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण  
मंच व लोकपाल विनियम २००६) च्या अंतर्गत गा-हाणे.

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची- अ'  
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण  
मंच व लोकपाल ) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००८/५३

पान १/५

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक १८/०९/२००८ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता ( प्रशासन ) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली व या बाबतीत त्यांचे म्हणणे १५ दिवसांच्या आत दाखल करण्याचे सांगण्यात आले. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक ०७/१०/२००८ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) अर्जदार यांनी महावितरणच्या वीज कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी वीज पुरवठा घेतला असून त्यांना देण्यात येणारे वीज देयके हे ते नियमितपणे भरत असतात. दिनांक १७/०२/२००८ रोजी त्यांना रूपये १६८००/- चे चुकीचे वीज बिल आकारण्यात आले. व हे बिल न भरल्यामुळे कोणतीही पुर्व सुचना न देता त्यांचा वीज पुरवठा खंडीत करण्यात आला. महावितरणच्या संबंधीत विभागाकडे सतत पाठपुरावा केल्यानंतर त्यांना ३०५०/-रूपयाचे सुधारीत बिल देण्यात आले ज्याचा भरणा त्यांनी केलेला आहे. त्यानंतर दिनांक ०७/०५/२००८ रोजी त्यांना पुन्हा १५०३.७९/-रु.चे वीज बिल देण्यात आले व बिल दुरुस्त न करता त्यांना पार्टपेमेंट म्हणून ६६०/- रूपये रक्कम भरावयास सांगण्यात आले, व ती न भरल्यास वीज पुरवठा खंडीत करण्याची धमकी देण्यात आली त्यामुळे त्यांनी ही रक्कम सुध्दा भरलेली आहे. जुन २००८ मध्ये त्यांना देण्यात आलेले वीज बिलात १८६६.४०/-रु.एवढी रक्कम क्रेडिट (जास्तीची) असल्याचे दाखविण्यात आले. अर्जदाराने याप्रकरणी ०७/०८/२००८ रोजी मंचात तक्रार दाखल करून चुकीच्या वीज बिलापोटी वीज पुरवठा खंडित करू नये म्हणून अंतरिम आदेश मिळवला असून मंचाच्या आदेशाप्रमाणे बिल दुरुस्ती व नुकसान भरपाई बाबत महावितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक गा-हाणे निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली असल्याचे म्हटले असून

२००८/५३

पान २/५

कक्षातर्फे त्यांच्या तक्रारीचे निर्धारित वेळेत निवारण न झाल्यामुळे त्यांनी ही तक्रार मंचात दाखल केली आहे व भरलेली रक्कम परत देण्या बाबत तसेच नुकसान भरपाई देण्याची विनंती मंचास केली आहे.

- २) दिनांक ०७/१०/२००८ रोजी ठेवण्यात आलेल्या सुनावणीच्या वेळी महावितरण कंपनीचे नोडल अधिकारी श्री राठोड यांनी आपला जबाब मंचात दाखल केला व त्याचवेळी महावितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक गा-हाणे निवारण कक्षाने पारीत केलेल्या निर्णयाची प्रत मंचात दाखल केली. मिटर रिडिंग घेणा-या कर्मचा-याच्या चुकीमुळे अर्जदारास वाढीव वीज बिल देण्यात आले असल्याचे त्यांनी आपल्या जबाबात म्हटले आहे. याबाबत संबंधीत एजंशी/कर्मचारी यांच्या विरुद्ध योग्य ती कार्यवाही करण्याबाबतचे आदेश देण्यात आले असल्याचे म्हटले आहे. अर्जदाराने भरलेली वाढीव रक्कम पुढील वीज बिलातून वळती करून घेण्यात येईल असेही त्यांना आपल्या जबाबात पुढे म्हटले आहे.
- ३) अर्जदार व महावितरण कंपनी तर्फे दाखल केल्या कागद पत्रावरून असे आढळून येते की अर्जदाराने दिनांक ०७/०८/२००८ रोजी त्यांना देण्यात आलेल्या चुकीच्या वीज बिलामुळे वीज पुरवठा खंडीत न करण्याबाबत अंतरिम आदेश देण्याची तसेच नुकसान भरपाई मिळण्याबाबत तक्रार दाखल केली होती. मंचाने दिनांक १२/०८/२००८ रोजी घेण्यात आलेल्या सुनावणीनंतर ग्राहकाच्या तक्रारीचे निवारण होईपर्यंत वीज पुरवठा खंडीत न करण्याबाबत अंतरिम आदेश दिला होता. महाराष्ट्र वीज नियामक आयोगाच्या अधिनियमानुसार महावितरण वीज कंपनीच्या अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे दाखल केलेल्या तक्रारीस निर्धारित ६० दिवसाचा कालावधी पूर्ण झाल्या नसल्यामुळे वीज बिलाबाबत तसेच नुकसान भरपाई बाबत तक्रार ही अंतर्गत गा-हाणे निवारण समितीकडे वर्ग करण्यात आली.

२००८/५३

पान ३/५

- ४) मंचाच्या आदेशाप्रमाणे अर्जदाराने वीज बिलाबाबत तसेच नुकसान भरपाई बाबत दिनांक ०९/०९/२००८ रोजी अंतर्गत निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली पण कक्षाने निर्धारित वेळेत निर्णय दिलानसल्यामुळे १८/०९/२००८ रोजी मंचात तक्रार दाखल केली.
- ५) महावितरण कंपनीच्या अंतर्गत कक्षाने दिलेल्या आदेशाचे अवलोकन केल्यावर असे आढळून येते की फेब्रुवारी २००८ मध्ये अर्जदारास १६८००/-रूपयाचे वीज बिल आकारण्यात आले. व या वीज बिलापोटी कोणतीही पुर्व सुचना न देता २६/०३/२००८ रोजी त्यांचा वीज पुरवठा खंडीत करण्यात आल्याचे आढळून येते. अर्जदारास देण्यात आलेल्या चुकीच्या वीज बिलाची दुरुस्ती न करता त्यांना पुन्हा अतिरिक्त रक्कमेची मागणी करण्यात आली. व अर्जदाराने भरलेल्या या अतिरिक्त रक्कमेवर कोणतेही व्याज न देता ते पुढच्या वीज बिलातुन वळती करण्याबाबत देण्यात आलेला आदेश हा चुकीचा असल्याचे मंचाचे मत आहे. अंतर्गत कक्षाने दिलेल्या दिनांक १५/०९/२००८ रोजी च्या आदेशानुसार रिडिंग घेणा-या कर्मचा-यांना योग्य ती शिक्षा करण्याबाबत तसेच याबाबतचा अहवाल सहा दिवसांत देण्याबाबत म्हटले आहे. दिनांक ०७/१०/२००८ रोजी झालेल्या सुनावणीच्या वेळी नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाची अंमलबजावणी झाल्याबाबतची कोणतेही कागद पत्रे मंचात दाखल केलेली नाही. सुनावणीच्यावेळी ही ते याबाबतची माहीती मंचासमोर सांगू शकले नाहीत. यावरून महावितरण कंपनीने स्थापन केलेल्या अंतर्गत ग्राहक गा-हाणे निवारण कक्षाने दिलेल्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यास महावितरण कंपनी उदासीन असल्याचे स्पष्टपणे दिसून येते.
- ६) महावितरण कंपनीच्या अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडून अर्जदाराच्या तक्रारीचे पुर्णपणे निवारण झाले नसल्याचे मंचाचे मत आहे. अर्जदाराने महावितरण कंपनी तर्फे देण्यात आलेल्या चुकीच्या वीज बिलापोटी झालेल्या

२००८/५३

पान ४/५

मानसीक त्रासापोटी रूपये १/- धनादेशाद्वारे देण्याची मागणी केली आहे. अर्जदार हे जेष्ठ नागरीक असून महावितरण कंपनीचे नियमित बिल भरणारे सन्माननिय ग्राहक असून त्यांनी केलेल्या नुकसान भरपाई रक्कमेची मागणी लक्षात घेता त्यांना या प्रकरणी झालेल्या मानसीक त्रासाची जाणीव महावितरण कंपनीला करून देणे हीच भुमीका असल्याचे दिसते. मंच अर्जदाराची ही मागणी मान्य करून महावितरण वीज कंपनीकडून ग्राहकांना देण्यात येणा-या सेवेचा दर्जा वाढविण्याची अपेक्षा करीत आहे.

याप्रकरणी मंच खालील आदेश पारीत करीत आहे.

### आदेश

- १) अर्जदाराने भरलेल्या अतिरिक्त रक्कमेवर रिझर्व बँक ऑफ इंडियाने मान्य केलेल्या व्याज दराप्रमाणे व्याज द्यावे व ते पुढील वीज बिलात वळती करून घ्यावे.
- २) महावितरण कंपनीने अर्जदाराने मागणी केल्याप्रमाणे मानसिक त्रासापोटी रूपये १/- (धनादेशाद्वारे) द्यावेत.
- ३) महावितरण कंपनीने वीज कायदा २००३ मधील कलम ५६ (पुर्व सुचना न देता वीज पुरवठा खंडित करणे) या कलमाचे उलघन केल्याबाबत ५००/- रूपये दंड ३० दिवसाच्या आत द्यावा.

वरील आदेशाचे ग्राहक व महावितरण कंपनी यांनी पालन करावे व त्याबाबत मंचास कळवावे.

गा-हाणे निकाली काढण्यात आले असून हे ग्राहकास व वितरण कंपनीस कळवावे.

हेमंत अ. कापडिया  
सदस्य

आ. नि. सोनवणे  
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे  
अध्यक्ष

२००८/५३

पान ५/५

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच**  
**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित**  
**औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.**

जुने पावर हाऊस परिसर. डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स - ०२४० - २३३६१७२.

क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/१३२/२००८/५३

दिनांक :-

प्रति,

- १) कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),  
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,  
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद.
- २) श्री रविद्र अनंत देसाई,  
३, शीतल अपार्टमेंट, सम्राट नगर,  
सावरकर चौक जवळ, औरंगाबाद.  
(ग्राहक क्र. ४९००११०१८५५४४)

विषय :- क्र. सिजीआरएफ/एझेड/यु/१३२/२००८/५३ गा-हाण्याचा आदेश.

वरिल विषयातील गा-हाण्याचा आदेश या पत्रा सोबत जोडला आहे.

ग्राहकास, जर आदेश मान्य नसेल तर तो विद्युत लोकपाल (खाली दिलेला पत्ता) यांच्याकडे आपले गा-हाणे आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांच्या आंत दाखल करू शकता.

सोबत :- वरिल प्रमाणे.

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,

विद्युत लोकपाल,

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,

६०६-६०८, केशवा,

बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.

दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.

सदस्य/सचिव

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
म.रा.वि.वि.कं.म. औरंगाबाद.

