

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्रराज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/अयुआर/३२/२००७/१

दाखल झाल्याचा दिनांक :- १८/०१/२००७

निकालाचा दिनांक :- २६/०२/२००७

श्री हबिब जाफर महम्मद,

प्लॉट क्रमांक २७,२८

अर्जदार/ग्राहक

भारतनगर गारखेडा औरंगाबाद.

(ग्रा.क्र.४९००१२१७७२८१)

विरुध्द

महाराष्ट्रराज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

विषय :- महाराष्ट्र.विज नियामक आयोग (ग्राहक
गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल)विनियम २००६
च्या अंतर्गत गा-हाणे.

१)अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'
मध्ये वरिल विनियम २००६च्या नियम ६.१० खाली दिनांक
१८/०१/२००७ रोजी तक्रार दाखल केली आहे. सदरील
तक्रारिची एक प्रत दिनांक १८/०१/२००७ रोजी औरंगाबाद
शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल
अधिकारी यांना पाठविण्यात आली व या बाबतीत त्यांचे म्हणणे
१५ दिवसाच्या आत दाखल करण्याचे सांगण्यात आले व या

गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक ०५/०२/२००७ रोजी ठेवण्यात आली.

२) ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीनुसार त्यांच्या तक्रारीचा सारांश खालील प्रमाणे आहे. अर्जदार हा महावितरण कंपनी चा ग्राहक आहे व त्याचा ग्राहक क्रमांक ४९००१२१७७२८१ असा आहे. त्यांनी पिठाच्या गिरणीसाठी विज पुरवठा घेतला आहे. महावितरण कंपनी तर्फे त्यांच्याकडे लावण्यात आलेले विज मीटर हे महावितरण कंपनीच्या खांबावर बसविण्यात आलेले असल्यामुळे मीटरची रिडींग दिसत नाही. मीटरवाचक देखील ती रिडींग पाहूशकत नसल्यामुळे त्याला ब-याच वेळेस सरासरीवर आधारीत बिले देण्यात आली. बिले ही मीटर रिडींगप्रमाणे नसल्यामुळे व सरासरीवर आधारीत असल्यामुळे त्यांना ज्यास्त रक्कमेची बिले महावितरण कंपनी कडून देण्यात येतात. प्रत्येक वेळी महावितरण कंपनीच्या संबंधित कार्यालयात जाऊन या बाबत तक्रार केल्यानंतर पार्ट पेमेंट म्हणून बिल भरण्यास सांगण्यात येते. यामुळे पुढील बिलात व्याज, दंड भरावा लागतो ग्राहकाने याबाबत संबंधीत विभागाच्या कार्यकारी अभियंता यांना १३/०८/२००६ रोजी तक्रार केली होती, पण त्याच्या तक्रारीची कोणतीही दखल घेण्यात आली नाही. अर्जदाराने, त्याच्या मीटरचे रिडींग पाहता/वाचता येईल अशा जागी लावावे, रिडींग प्रमाणे बिल मिळावे, लावण्यात आलेला दंड व व्याज रद्द करावे व तसेच झालेल्या त्रासापोटी रुपये १०,०००/- नुकसान भरपाई देण्याचे आदेश मंचाने महावितरण कंपनीस द्यावे अशी विनंती केली.

- ३) मंचासमोर दिनांक ०५/०२/२००७ रोजी झालेल्या सुनावणीस अर्जदाराचा प्रतिनिधी व नोडल अधिकारी उपस्थित होते. नोडल अधिका-यांनी सुनावणीचे तारखेपर्यंत किंवा सुनावणीचे वेळी तक्रारी अर्जावर त्याचे (विद्युत वितरण परवाना धारक) म्हणणे सादर केले नाही. नोडल अधिकारी यांनी सदर तक्रारीचा तपशील प्राप्त झाला नसल्यामुळे सुनावणीची तारीख पुढे वाढविण्या बाबत मंचास विनंती केली. मंचाने त्यांची विनंती मान्य करुन सुनावणी दिनांक १२/०२/२००७ रोजी निश्चीत केली.
- ४) दिनांक १२/२/०७ रोजी सुनावणीस अर्जदार/प्रतिनिधी उपस्थित नव्हते. नोडल अधिकारी यांनी अर्जदाराच्या तक्रारी बाबत आपले म्हणणे दाखल केले. नोडल अधिका-याने अर्जदाराने दाखल केलेली तक्रार मान्य करीत अर्जदार मीटर रिडींग प्रमाणे सात दिवसाच्या आत बिल दुरुस्त करुन देण्यात येईल असे मंचासमोर सांगितले म्हणून मंचाने पुढील सुनावणी दिनांक २०/०२/२००७ रोजी घेण्याचे निश्चीत केले.
- ५) दिनांक २०/०२/२००७ रोजी झालेल्या सुनावणीच्या वेळी अर्जदाराचा प्रतिनिधी व महावितरण कंपनी तर्फे नोडल अधिकारी व उपकार्यकारी अभियंता श्री येरमाळ गारखेडा उप विभाग हे हजर होते. नोडल अधिका-यांनी मीटर रिडींगप्रमाणे सुधारीत बिल रुपये ६९७५/- (रु. सहा हजार नऊशे पंच्याहत्तर मात्र) मंचात दाखल केले ज्यात मागे लावण्यात आलेले सरासरीवर आधारीत बिल, व्याज दंड इत्यादी वजा करण्यात आले. अर्जदारास प्रत्यक्ष मंचासमोर सदरील सुधारीत बिलाची प्रत देण्यात आली व ते कशाप्रकारे दुरुस्त करण्यात आले ते समजावून सांगण्यात आले आहे.

मंचात दाखल करण्यात आलेल्या कागदपत्रावरून व झालेल्या सुनावणीवरून ग्राहकाच्या विज बिलाबाबतची तक्रार महावितरण कंपनीने मान्य केली असून ग्राहकास ६९७५/-रु. चे सुधारीत बिल (व्याज व दंड न लावता) देण्यात आले आहे. ग्राहकाचे विज मीटर हे महावितरण कंपनीच्या खांबावर लावले असल्याचे व त्यामुळे ग्राहकास मीटर रिडींग प्रमाणे बिल देण्यात आले नाही हे महावितरण कंपनीने मान्य केले आहे.

याकरिता पुढिल आदेश पारित करण्यात येत आहे.

आदेश

- १) ग्राहकाचे तक्रारीची दखल घेऊन विद्युत वितरण परवाना धारकाने बिल दुरुस्त करून दिल्यामुळे त्या बाबतची तक्रार शिल्लक राहिली नाही. ग्राहकाने नियमाप्रमाणे बिलाचा भरणा करावा.
- २) विद्युत मीटर हे ग्राहकाच्या जागेत रिडींग घेण्यायोग्य दिसेल अशा ठिकाणी १५ दिवसाच्या आत लावावे.
- ३) चुकिचे बिल दिल्यामुळे महावितरण कंपनीने ग्राहकास रुपये २५०/- (रुपये दोनशे पन्नास मात्र) नुकसान भरपाई देण्यात यावी.

वरील आदेशाचे ग्राहक व महावितरण कंपनी यांनी पालन करावे व त्याबाबत मंचास कळवावे.

अर्जदाराची तक्रार निकाली काढण्यात येत आहे.

(एच.अ.कापडीया)
सदस्य

(व्हि.जी.जोशी)
सदस्य/सचिव

(आर.के.पिंगळे)
अध्यक्ष

क्र. सीजीआरएफ/एजेड/अेयूआर/३२/२००७/
प्रति,

दिनांक :-

- १) कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म., शहर मंडळ,
डॉ. आंबेडकर मार्ग, औरंगाबाद.
- २) श्री हबिब जाफर महम्मद ,
२७,२८ भारत नगर, गारखेडा औरंगाबाद.

विषय :- क्र.सिजीआरएफ/एजेड/अेयूआर/३२/२००७/१चे गा-हाणे.

वरिल विषयातील गा-हाण्याचा आदेश या पत्रा
सोबत जोडला आहे.

ग्राहकास,जर आदेश मान्य नसेल तर तो विद्युतलोकपाल
(खाली दिलेला पत्ता) यांच्याकडे आपले गा-हाणे आदेशाच्या
तारखेपासून ६० दिवसाच्या आंत मांडू शकतो.

सोबत :- वरिल प्रमाणे

विद्युतलोकपालाचा पत्ता

विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक अयोग,
६०६-६०८,केशवा ईमारत,
बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स,मुंबई - ४००-०५१