CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

MAHARASHTRA STATE ELECTRICITY DISTRIBUTION COMPANY LTD.

Old Power House Premises, Dr. Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No:- CGRF/AZ/AUR/R/ 543 / 2015/ 06 Date :-

To,
01) The Executive Engineer (Administration)
Nodal Office, O/O Superintending Engineer ,
O&M Rural Circle, M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Vardhaman Nemichand Bakliwal , At post , Puri Tq. Gangapur Dist. Aurangabad 431 201 (M.S.) India. (Consumer No. 506680000141)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum, in respect of Shri Vardhaman Nemichand Bakliwal , At post , Puri Tq. Gangapur Dist. Aurangabad 431 201

You are requested to Redress the grievance or submit your Para wise reply at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on 2**7.01 .2015** at 12.00 Hours.

Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad

Encl: As above

Copy to:-

Shri Vardhaman Nemichand Bakliwal ,
At post , Puri Tq. Gangapur Dist. Aurangabad 431 201

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

प्रकरण क्र.सीजीआरएफ / एझेड / औबाद / ग्रामिण / ५४३ / २०१५ / ०६

तक्रार दाखल दिनांक :- ०९.०१.२०१५.
निकाल दिनांक :- ०३.०३.२०१५.

श्री. वर्धमान नेमीचंद बाकलीवाल, तक्रारदार
मु.पो. पुरी, ता. गंगापुर,
जि. औरंगाबाद ४३१ २०१.
(ग्राहक क्रमांक ५०६६८००००१४१)

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), गैरअर्जदार
ग्रामिण विभाग,नोडल ऑफिस,
म.रा.वि.वि.कं.म. औरंगाबाद -

मंच सदस्य

डॉ. भास्कर गो.पालवे, अध्यक्ष
श्री. नामदेव आर गांधले, सदस्य / सचिव
श्री. विलासचंद्र सु. काबरा, सदस्य

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचा निर्णय –

अर्जदार श्री. वर्धमान नेमीचंद बाकलीवाल मु.पो. पुरी, ता.गंगापुर जि.औरंगाबाद हे महाराष्ट्र राज्यविदयुत वितरणकंपनपीचे ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ५०६६८००००१४१ असा आहे त्यांनी दिनांक ३०.१२.२०१४ रोजी कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) ग्रामिण मंडळ महावितरण, औरंगाबाद यांचें विरोधात मंचाकडे तक्रार दाखल केली आहे. त्याची प्रत त्यांना

पान क्रमांक २/-

दिनांक ०९.०१.२०१४ रोजी मुददेसूद अहवाल पाठविण्यासाठी पाठविण्यात आली आहे. अर्जदाराच्या तक्रारीचा संक्षिप्त तपशील खालीलप्रमाणे आहे.

१) अर्जदार हा घरगुती विज वापर करणारा महावितरण कंपनीच्या ग्राहक असुन अर्जदाराने २०१२ रोजी कंपनीस ढोरेगांवहून विज पुरवठा करण्याची विनंती केली होती. आजपर्यन्त विज पुरवठा ढोरेगांवहून करण्यात आलेला नाही. अर्जदाराने खंडीत वेळेची देय भरपाई रुपये २२,१९,४००/- ची मागणी केलेली आहे.

२) कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), ग्रामिण मंडळ, औरंगाबाद यांनी त्यांचे दिनांक १०.०२.२०१५ रोजी पत्रानुसार आपले म्हणणे सादर केलेले आहे. ते खालीलप्रमाणे आहे. सदरील ग्राहकास वेळोवेळी नोटीसा देऊनच विदयुत पुरपवठा खंडीत केला आहे. यापूर्वी नोटीस क्रमांक सअ / गंगापुर / लेखा / १२९१ दिनांक २९.०१.२०११ तसेच सअ / गंगापुर / लेखा / १३६८ दि. १७.१०.२०१३ रोजी थकबाकी भरणेसाठी १५ दिवसाची नोटीस देऊन विदयुत कायदा २००३ च्या कलम ५६ (पी) नुसार देण्यात आलेल्या आहेत . दिनांक २८.०८.२०१३ रोजी ग्राहकाचा विज पुरवठा खंडीत केलेला नाही .

ग्राहकाचे प्रतिनिधी , श्री. नेमीचंद धरमचंद बाकलीवाल हे वयोवृध्द (वय ७८ वर्षे) आजारी व चालता येत नाही असे असतांना ग्राहक मुलगा या नात्याने स्वत वर्धमान नेमीचंद बाकलीवाल यांनी अथवा प्रतिनिधी देऊन अपील करु शकले असते व दिलेल्या मुदतीत अर्ज केला असता वयोवृध्द वडिंलांच्या तर्फे ही केस मुदतवाढ देऊन चालविण्याचा मागील हेतु स्पष्ट होतो.

दिनांक २९.०१.२०१५ रोजीच्या तपासणीत सदरील ग्राहक व वापरकर्ते अनुक्रमे वर्धमान नेमीचंद जैन व नेमीचंद धरमचंद बाकलीवाल हे विज चोरी करीत असल्याचे आढळून आले आहे. त्यामुळे त्यांचे विरुध्द विदयुत कायदा २००३ च्या कलम १३५ नुसार व गु.र.न.

५५४ दिनांक ३१.०१.२०१५ नुसार गुन्हा महावितरण पोलीस ठाणे , जालना येथे गुन्हा दाखल झालेला आहे.

<u>ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचा निष्कर्ष -</u>

वरीलप्रमाणे अर्जदार व गैरअर्जदार यांनी सादर केलेले लेखी व तोंडी म्हणण्यानुसार मंच खालीलप्रमाणे आदेश निर्गमित करीत आहे.

<u>आदेश</u>

१) अर्जदाराचा अर्ज फेटाळण्यात येत आहे.

२) गैरअर्जदार यांनी ग्राहकाकडून नियमानुसार विज बिलाची वसुली करावी.

३) अर्जदाराचा अर्ज आर्थिक भरपाईशिवाय निकाली काढण्यात येत आहे.

स्वाक्षरीत	स्वाक्षरीत	स्वाक्षरीत
डॉ.भास्कर गो.पालवे	विलासचंद्र. सु. काबरा	नामदेव रा.गांधले
अध्यक्ष	सदस्य	सदस्य/सचिव

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/जालना / ५४३ /२०१५ / ०६ / दिनांक :-

प्रति,
श्री.वर्धमान नेमीचंद जैन,
मु.पो. पुरी, ता. गंगापुर,
जिल्हा औरंगाबाद
ग्राहक क्रमांक ५०६६८००००१४१

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/जालना / ५४३ / २०१५ / ०६)

आपण दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसाच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रति,सविनय सादर
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

प्रति,
कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. मंडळ कार्यालय, जालना
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
प्लॉट नं १२,शिवकृपा, विजयनगर,छावणी,
नागपुर ४४००१३
फोन नं. (०७१२)२०२२१९८ - E-mail – cgrfnz@gmail.in /
sectretaryombudsmannagpur@gmail.com