CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

MAHARASHTRA STATE ELECTRICITY DISTRIBUTION COMPANY LTD.

Old Power House Premises, Dr. Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No:- CGRF/AZ/AUR/R/ 542 / 2015/ 05 Date :-

To,
01) The Executive Engineer (Administration)
Nodal Office, O/O Superintending Engineer ,
O&M Rural Circle, M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Smt. Tejabai Dharamchand Jain ,
At post , Puri Tq. Gangapur Dist. Aurangabad 431 201 (M.S.) India
(Consumer No. 508690000320 / 508610000324)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum, in respect of Smt. Tejabai Dharamchand Jain , At post , Puri Tq. Gangapur Dist. Aurangabad

You are requested to Redress the grievance or submit your Para wise reply at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on 2**7.01 .2015** at 12.00 Hours.

Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad

Encl: As above

Copy to:-

Smt. Tejabai Dharamchand Jain ,
At post , Puri Tq. Gangapur
Dist. Aurangabad

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

प्रकरण क्र.सीजीआरएफ / एझेड / औबाद / ग्रामिण / ५४२ / २०१५ / ०५

तक्रार दाखल दिनांक :- ०९.०१.२०१५.
निकाल दिनांक :- ०३.०३.२०१५.

श्रीमती. तेजाबाई धरमचंद वर्धमान जैन — तक्रारदार
मु.पो. पुरी, ता. गंगापुर,
जि. औरंगाबाद ४३१ २०१.
(ग्राहक क्रमांक ५०८६९००००३२० व)
५०८६१००००३२४

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), — गैरअर्जदार
ग्रामिण विभाग,नोडल ऑफिस,
म.रा.वि.वि.कं.म. औरंगाबाद -

मंच सदस्य

डॉ. भास्कर गो.पालवे,	अध्यक्ष
श्री. नामदेव आर गांधले,	सदस्य / सचिव
श्री. विलासचंद्र सु. काबरा,	सदस्य

<u>ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचा निर्णय –</u>

अर्जदार श्रीमती तेजाबाई धरमचंद बाकलीवाल यांचा वारस मुलगा नेमीचंद धरमचंद बाकलीवाल मु.पो. पुरी, ता.गंगापुर जि.औरंगाबाद यांनी महाराष्ट्र विदयुत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विदयुत लोकपाल) विनीयम २००६ च्या असूसुची अ नमुन्यात कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) ग्रामीण विभाग , औरंगाबाद यांचे विरोधात तक्रार अर्ज दाखल

पान क्रमांक २/-

केला आहे. सदर अर्जाची प्रत गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) ग्रामिण मंडळ, औरंगाबाद दिनांक ०९.०१.२०१५ रोजी मुददेसूद अभिप्राय देण्यासाठी पाठविली होती. सदर तक्रारीची संक्षिप्त माहिती खालीलप्रमाणे आहे

१) अर्जदार श्रीमती तेजाबाई धरमचंद बाकलीवाल हे कृषिपंप ग्राहक असून त्यांचा क्रमांक ५०८६९००००३२० व ५०८६१००००३२४ असे आहेत . अर्जदाराचे रोहित्रात बिघाड झालेला होता. सदर बिघाड ४८ तासात दुरुस्त होणे आवश्यक होते. परंतु त्यास ४६ दिवस लागले. त्यासाठी अर्जदारास रुपये १०५६००/- भरपाई मिळावी अशी मागणी अर्जदाराने केली आहे.

२) कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), ग्रामिण मंडळ, औरंगाबाद यांनी त्यांचे दिनांक १०.०२.२०१५ रोजी पत्रानुसार आपले म्हणणे मांडले आहे. कनिष्ठ अभियंता, शेंदूरवादा यांनी वरिष्ठ कार्यालयाचे आदेशानुसार ८० टक्के विज ग्राहकांनी विज बिल भरल्याशिवाय नादुरुस्त झालेले रोहित्र बदलून देता येत नाही. सदर ग्राहकाना विज बिल भरण्यास सांगीतले . ग्राहक नियमित विज बिलाचा भरणा करीत नाही. यंत्रसंच व यंत्रातील बिघाड या कारणामुळे विदयुत पुरवठयातील व्यत्ययास विज कंपनी जबाबदार नाही.

वरील अर्जदार व गैरअर्जदार यांनी सादर केलेल्या लेखी व तोंडी म्हणण्यानुसार मंच खालील आदेश निर्गमित करीत आहे.

आदेश

१) अर्जदाराचा अर्ज फेटाळण्यात येत आहे.

२) गैरअर्जदार यांनी ग्राहकाकडून नियमानुसार विज बिलाची वसुली करावी.

३) अर्जदाराचा अर्ज आर्थिक भरपाईशिवाय निकाली काढण्यात येत आहे.

स्वाक्षरीत	स्वाक्षरीत	स्वाक्षरीत
डॉ.भास्कर गो.पालवे	विलासचंद्र. सु. काबरा	नामदेव रा.गांधले
अध्यक्ष	सदस्य	सदस्य/सचिव

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/जालना / ५४२ /२०१५ / ०५ / दिनांक :-

प्रति,
श्रीमती तेजाबाई धरमचंद जैन,
मु.पो. पुरी, ता. गंगापुर,
जिल्हा औरंगाबाद
ग्राहक क्रमांक ५०८६९००००३२० व
५०८६१००००३२४

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/जालना / ५४२ / २०१५ / ०५)

आपण दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसाच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रति,सविनय सादर
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

प्रति,
कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. मंडळ कार्यालय, जालना
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
प्लॅाट नं १२,शिवकृपा, विजयनगर,छावणी,
नागपुर ४४००१३
फोन नं. (०७१२)२०२२१९८ - E-mail – cgrfnz@gmail.in /
sectretaryombudsmannagpur@gmail.com