

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No,CGRF/AZ/R/75/2007/44

Date :-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer ,
O&M Circle, M.S.E.D.C.L.,
Jalna.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Vijay Santoshrao
Kad. R/O Pimpalgaonkad, Taluka Jafrabad, Dist.Jalna
(Consumer No. R 517130257219)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from Shri Vijay Santoshrao Kad. R/O Pimpalgaonkad, Taluka Jafrabad, Dist.Jalna (Consumer No. R 517130257219)

You are requested to submit Your parawise reply on the grievance within 15 days from the date of this letter. **The hearing is fixed on 08.01.2008 at 11.30 hrs .**

You are also requested to be present along with the concerned in charge at the time of hearing.

Encl A/A.

Copy To: Shri Vijay S.Kad
Pipmalgaonkad, Tal.Jafrabad
Dist. Jalna

BEFORE THE CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM
AURANGABAD ZONE, AURANGABAD

(Case No. CGRF/AZ/AUR/R/75/2007/44).

Shree Gayatri Polymers,
28 II nd. Phase
Udyog Mitra Co.Op. Industrial Society,
Post. Chitegaon Tq.Paithan
Dist.Aurangabad.

Consumer Complainant.

(Con.No. 494800443736)

V/s

MAHARASHTRA STATE ELECTRICITY DISTRIBUTION COMPNAY LTD.
The Distribution Licensee.

Date:- 18.12.2007

Sub: Grievance under the Maharashtra Electricity Regulatory Commission,
(Consumer Grievance Redressal Forum and Ombudsman)
Regulations, 2006.

INTERIM ORDER

The consumer has filed an application in the Forum along with all the relevant bills issued by Distribution Licensee . The Distribution Licensee issued him Notice for disconnection showing arrears of Rs. 885460/- till Oct. 2007. Aggrieved by this , consumer requested the Forum to direct the D.L. not to disconnect his electricity supply by way of interim order.

On hearing both the parties, prima-facie, Forum as per provision No.6.5, of the Regulation 2006, hereby direct the D.L. not to disconnect the electricity supply of the consumer,till final disposal of the grievance.

(V.G. Joshi)
Member/Secretary

(H.A.Kapadia)
Member

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

क्र.सीजीआरएफ/जालना/७६/२००७/४५

तक्रार दाखल दिनांक :- १९/१२/२००७

निकाल दिनांक :- १८/०२/२००८

श्री विजय संतोषराव कड,

रा. पिंपळगांवकड पोस्ट वरुड,

ता. जाफ्रबाद जिल्हा जालना

जालना

अर्जदार/ग्राहक

विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
शहर मंडळ, औरंगाबाद.

विषय :- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे
निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६च्या अंतर्गत
गा-हाणे.

१) अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६च्या नियम ६.१० अंतर्गत तक्रार
दाखल केली आहे. अर्जदाराने दिनांक १९/१२/२००७ रोजी दाखल

२००७/४५

पान १

केलेल्या गा-हाण्याची प्रत, दिनांक २०/१२/२००७ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) किंवा नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली व या बाबतीत त्यांचे म्हणणे १५ दिवसाच्या आत दाखल करण्याचे सांगण्यात आले. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक ०८/०१/२००८ रोजी ठेवण्यात आली.

- १) ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालील प्रमाणे आहे.
 अर्जदार हे पिंपळगावकड ता. जाफ्राबाद जिल्हा जालना येथिल रहिवाशी असून त्यांनी महावितरण वीज कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी वीज पुरवठा घेतलेला आहे. त्यांना देण्यात आलेला ग्राहक क्रमांक हा ५१७१३०२५७२१९ असून त्यांना मीटर फॉल्टी आहे असे दाखवून ज्यास्तीचे बिल देण्यात आले. त्यांचे मीटर बदलण्यात आल्यानंतर सूद्धा मीटर रिडिंग प्रमाणे बिल न देता व मागिल ज्यास्तीचे बिल दुरुस्त न करता बिल देण्यात आले आहे. या बाबत त्यांनी महावितरण कंपनीच्या कार्यकारी अभियंता जालना यांच्या कार्यालयात तसेच संबंधीत उप विभागाकडे २३/०३/२००६ रोजी तक्रार दाखल केली पण त्या तक्रारीची दखल न घेतल्यामुळे त्यांनी या मंचात तक्रार दाखल केली असून त्यांनी महावितरण कंपनीस त्यांचे वीज बिल दुरुस्त करण्याबाबत तसेच ते दुरुस्त करून देईपर्यंत त्यांचा वीज पुरवठा खंडीत केला जाणार नाही. या बाबतचा आदेश देण्याची विनंती केली आहे

दिनांक ०८/०१/२००८ रोजी मंचासमोर झालेल्या प्रथम सुनावणीच्या वेळी अर्जदार श्री विजय संतोष हे उपस्थित होते. नोडल अधिकारी यांचे अधिकृत प्रतिनिधी म्हणून श्री जे. डी. इंगाळे हे महावितरण कंपनीतर्फे उपस्थित होते त्यांनी अर्जदाराच्या तक्रारीवर आपला जबाब मंचात दाखल केला ज्याची एक प्रत अर्जदारास देण्यात

२००७/४५

पान २

आली नोडल अधिका-याच्या अधिकृत प्रतिनिधीने दाखल केलेला जबाबा नुसार अर्जदाराकडे थकबाकी असल्यामुळे अर्जदाराचे एप्रिल २००५ ते जुलै २००५ या काळात वीज पुरवठा कायमस्वरूपी बंद करण्यात आला होता. अर्जदाराचा वीज पुरवठा पुन्हा चालू करून देण्यात आल्यानंतर त्यांना ऑक्टोबर २००५ मध्ये बिल कमी करून देण्यात आले व त्यानंतर देण्यात आलेली सर्व वीज बिले ही वीज कंपनीच्या नियमाप्रमाणे देण्यात आलेली आहे असे त्यांनी आपल्या अहवालात म्हटले आहे. अर्जदारांनी दाखल केलेली तक्रार त्यांच्या कडील थकबाकी भरावी लागू नये म्हणून दाखल केलेली असून अर्जदार तक्रार खारीज करण्याची विनंती त्यांनी मंचास केली आहे. आपल्या जबाबा सोबत त्यांनी स्थळ अहवाल व सी. पी. एल. सोबत जोडले आहे. नोडल अधिका-याच्या प्रतिनिधी ने दाखल केलेल्या जबाबावर आपले म्हणणे मांडण्यासाठी अर्जदाराने मुदत मागितली अर्जदाराची विनंती मान्य करून पुढिल सुनावणी २२/०१/२००८ रोजी निश्चीत करण्यात आली

दिनांक २२/०१/२००८ रोजी अर्जदार व नोडल अधिकारी यांचे प्रतिनिधी उपस्थित होते. अर्जदाराने आपले म्हणणे मंचात दाखल केले ज्याची एक प्रत नोडल अधिकारी यांच्या प्रतिनिधी तर्फे अर्जदाराने दाखल केलेल्या जबाबात त्याला मीटर फॉल्टी असे दर्शवून देण्यात आलेली ज्यास्तीची बिले दुरुस्त करून देण्यात आलेली नसल्याचे म्हटले आहे. त्याचप्रमाणे वीज पुरवठा कायम स्वरूपी बंद असतांना त्यावरील व्याज व दंड कमी करण्यात आलेला नसल्याचे त्यांनी आपल्या जबाबात पुढे म्हटले आहे. नोडल अधिकारी यांच्या प्रतिनिधी तर्फे अर्जदाराच्या मीटर रिप्लेसमेन्ट रिपोर्ट मंचात दाखल करण्यात आला. सुनावणी दरम्यान नोडल अधिकारी यांच्या प्रतिनिधीनी जुलै २००३ तसेच वीज पुरवठा कायम स्वरूपी बंद असतांना लावण्यात

२००७/४५

पान ३

आलेले व्याज व दंड कमी करण्याची तयारी दर्शवली मंचातर्फे यावेळी त्यांना वरील प्रमाणे बिल दुरुस्त करून पुढील तारखेला सुधारीत बिल व अर्जदारास त्यावरचे म्हणणे दाखल करण्यास सांगण्यात आले. व पुढील सुनावणीची तारीख ०५/०२/२००८ अशी ठेवण्यात आली.

दिनांक ०५/०२/२००८ रोजी अर्जदार व नोडल अधिकारी यांचे अधिकृत प्रतिनिधी उपस्थित होते. नोडल अधिका-याच्या अधिकृत प्रतिनिधीने अर्जदाराचे बिल दुरुस्त करून सुधारीत बिलाची प्रत मंचात दाखल केली. अर्जदाराने या बिला बाबत कोणताही आक्षेप न घेता ते मान्य असल्याचे सांगितले व बिल भरण्याची तयारी दर्शविली.

अर्जदार व गैर अर्जदार वीज कंपनी यांच्या बिलाच्या रक्कमेबाबत समझोता झाल्यामुळे सदरील प्रकरण हे निकाली काढण्यात येत आहे.

आदेश

गैर अर्जदार वीज कंपनी यांनी दिनांक ०५/०२/२००८ रोजी मंचात सुनावणीच्या वेळी दाखल केलेल्या सुधारीत बिल अर्जदारास द्यावे व ते अर्जदाराने दिलेल्या मुद्दतीत भरावे.

वरील आदेशाचे ग्राहक व महावितरण कंपनी यांनी पालन करावे व त्याबाबत मंचास कळवावे.

हेमंत अ. कापडिया
सदस्य

विजय गो. जोशी
सदस्य/सचिव

विष्णु अ. हंबिरे
अध्यक्ष

२००७/४५

पान ४

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस, पोलीस आयुक्तालयासमोर, डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, औरंगाबाद.- ४३१ ००१

Case No. CGRF/AZ/AUR/U /76/ 2007/ 45/

Date:-

To,

1. The Executive Engineer (Adm.)
O/O Superintending Engineer
O & M , Urban Circle, M.S.E.D.C.L.
Aurangabad.

2. Vijay Santoshrao Kad,
Residence of Pimpalgaonkad, Post Warud,
Tq.Jafrabad, Dist. Jalna.
(Consumer No. R-517130257219)

Sub: Grievance incase No. CGRF/AZ/AUR/U/76 /2007/45
regarding electricity duty.

Please find enclosed herewith a copy of order passed by the
Forum in the case mentioned above.

The consumer, if not satisfied with the decision of the Forum , is
at liberty to make a representation to the Electricity Ombudsman, the
contact details of whom is as under, within a period of 60 days from the
date of this order.

Yours Faithfully,

Encl: A/A

Contact Details of Electricity Ombudsman:
The Electricity Ombudsman
Maharashtra Electricity Regulatory Commission
606-608, Keshava Building
Bandra-Kurla Complex, Mumbai 400 051
Tel.No. 022-26590339

