

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडल, औरंगाबाद.

प्रकरण क्र. सीजीआरएफ/एझेड/शहर/६४८/२०१७/४१

(नोदणी क्रमांक २०१७०८००११)

तक्रार दाखल

दिनांक :- ०८.०८.२०१७

निकाल

दिनांक :- ०३.१०.२०१७

श्री. धनंजय सुधाकरराव देशमुख
प्लॉट नं. ११, गट नं. ३५६/पी,
आरेंज सिटी जवळ, बेस्ट प्राईस मॉलच्या मागे,
ईटखेडा,
औरंगाबाद ४३१००१.
(ग्राहक क्रमांक ४९००१४१९५२९४)

तक्रारदार

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
नोडल ऑफिसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी म .
शहर मंडल, औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

मंच

- १) श्री. लक्ष्मण मु. काकडे
- २) श्री. लक्ष्मण मु. काकडे
- ३) श्री. वि. सु. काबरा

प्र. अध्यक्ष
सदस्य / सचिव
सदस्य

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच -निर्णय

अर्जदार श्री. धनंजय सुधाकरराव देशमुख, प्लॉट नं. ११, गट नं. ३५६/पी, आरंज सिटी जवळ, बेस्ट प्राईस मॉलच्या मागे, ईटखेडा, औरंगाबाद हे महावितरणचे ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९००१४१९५२९४ असा आहे. त्यांनी गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे विरुद्ध महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ यातील परिशिष्ट -अ नमुन्यात दिनांक ०८.०८.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

अर्जदार श्री. धनंजय सुधाकरराव देशमुख यांनी त्यांच्या तक्रारीमध्ये म्हटले आहे की, त्यांच्या घरामध्ये चार सदस्य असून घरामध्ये १ टिव्ही, १ फ्रिज, १ एचपी बोअर मोटर, एलईडी ७ वॅटचे १० बल्ब, ३ फॅन असा लोड आहे. त्यांनी मे २०१२ पासून बिल दुरुस्तीची मागणी केली आहे. अर्जदार यांनी दिनांक १०.०६.२०१५ रोजी मिटर टेस्टिंगसाठी रुपये १५०/- टेस्टिंग फी भरली आहे. परंतु अद्यापही सदर मिटर टेस्ट झाले नसल्याने सदर मिटर क्रमांक जीटीएल २००२९ ची तपासणी/ टेस्टिंग अर्जदारासमोर करून बिल दुरुस्त करण्याची मागणी केली आहे.

अर्जदार यांनी यापुर्वी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष यांचेकडे जुने मीटर फास्ट होते ते तपासणीसाठी फी भरूनही मीटर टेस्ट केले नाही, बिल दुरुस्तीसाठी कार्यवाही केली नाही असे तक्रारीमध्ये म्हटले आहे.

मंडल कार्यालयांतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे अर्ज आल्यानंतर त्याच्यावर नियमाप्रमाणे सुनावणी होऊन कार्यवाही झाली नाही.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे म्हणणे.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे प्रतिनिधी अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, महावितरण, छावणी शहर उपविभाग, औरंगाबाद यांनी दिनांक १२.०९.२०१७ रोजीच्या दस्तऐवजा मध्ये म्हटले आहे की, ग्राहक श्री. धनंजय सुधाकरराव देशमुख यांचे मीटर क्रमांक जीटीएल २००२९ हे दिनांक १६.१०.२०१३ रोजी तपासले असून मीटर तपासणी रिपोर्ट O.K. आहे. ग्राहकाचे समाधान न झाल्याने ग्राहकाने दिनांक १०.०६.२०१५ रोजी मीटर टेस्टिंग साठी फी भरली. परंतु सदर मीटर तपासणी अहवाल या कार्यालयास उपलब्ध झाला नाही.

ग्राहकास मीटर वाचनाप्रमाणे बिले दिली जात असूनही ग्राहकाने नियमित वीज देयक भरणा केलेला नाही. त्यामुळे व्याज व दंड आकारणी केलेली आहे. सोबत ग्राहकाचे दिनांक १६.१०.२०१३ रोजीचा तपासणी अहवाल व जून २०१२ पासूनचे CPL जोडले आहे.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचे निष्कर्ष

- १) अर्जदार यांना दिनांक २५.०४.२०१२ रोजी नविन वीज कनेक्शन दिले. त्यानंतर दिनांक १६.१०.२०१३ रोजीच्या मीटर तपासणी अहवालामध्ये KWH error + 000.47% म्हणजेच मीटर O.K. म्हटले आहे. परंतु रिपोर्टवर ग्राहकाची सही दिसत नाही.
- २) अर्जदाराचे समाधान न झाल्याने पुन्हा दिनांक १०.०६.२०१५ रोजी मीटर टेस्टिंगसाठी रुपये १५०/- भरले. परंतु त्यावर महावितरणने परिपूर्ण कार्यवाही केली नाही. मीटर तपासलेही नाही. सध्या रिपोर्ट तसेच मीटर उपलब्ध नसल्याचे दिसते. फक्त मीटर बदलून दिले.
- ३) अर्जदाराचे मीटर जून २०१५ मध्ये बदलल्यानंतर वीज युनिट बाबत तक्रार नाही, नविन मीटर क्रमांक १२६२७६०२ याचा नॉर्मल रिडींग वापर (ऑगस्ट २०१५ ते जुलै २०१६) पर्यंत (२२५२-३६९ = १८९९) युनिट १२ महिन्याकरीता म्हणजे सरासरी १५८ युनिट प्रतिमाह दिसून येतो. जुन्या मीटरचा वापर (मीटर क्रमांक जीटीएल २००२९) जून २०१२ ते मे २०१५ पर्यंत १७५८८ युनिट म्हणजे महिना ४८८ युनिट आढळतो. यामध्ये फार तफावत दिसते. या

बाबत महावितरणने मागील मीटर (मीटर क्र. जीटीएल २०००२९) तपासणी फी भरून सुध्दा मीटर तपासले नाही किंवा दुरुस्तीही केली नाही. फक्त मीटर बदलून दिले हे पूरेसे वाटत नाही. मीटर क्रमांक जीटीएल २००२९ च्या कालावधी करीता वीज बील दुरुस्ती आवश्यक वाटते.

- ४) ग्राहकाचे जून २०१५ पासून सदर मीटर क्रमांक जीटीएल २००२९ हे तपासले नाही व बील दुरुस्तही केले नाही. यासाठी संबंधीत अधिकारी / कर्मचारी यांचा निष्काळजीपणा दिसून येतो.

वरील प्रमाणे अर्जदार व गैरअर्जदार यांनी सूनावणी दरम्यान सादर केलेले म्हणणे, त्याचप्रमाणे ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंचाने काढलेले निष्कर्ष याचा विचार करता मंच खालील प्रमाणे आदेश पारीत करीत आहे.

आदेश

- १) अर्जदारास जून २०१२ ते जुलै २०१५ या कालावधी करीता नविन मिटर क्रमांक १२६२७६०२ चा एक वर्षाचा वापर विचारात घेऊन (ऑगस्ट २०१५ ते जुलै २०१६ पर्यंत १८९१ युनिट १२ महिन्यांकरीता) म्हणजे १५८ युनिट प्रतिमाह प्रमाणे वीज बील दुरुस्त करून द्यावे.
- २) दिनांक १०.०६.२०१५ पासून मीटर तपासणी फी भरून सुध्दा मीटर तपासले नाही व योग्य ती वीज बील दुरुस्तीही करून दिली नाही या करीता SOP २०१४ नियम ४ (१) प्रमाणे संबंधीतांवर दंडात्मक कार्यवाही करण्यात यावी.
- २) केलेल्या कार्यवाहीचा अनुपालन अहवाल ३० दिवसात सादर करावा.

स्वाक्षरीत
लक्ष्मण मु. काकडे
प्र. अध्यक्ष

स्वाक्षरीत
लक्ष्मण मु. काकडे
सदस्य/सचिव

स्वाक्षरीत
विलासचंद्र. सु. काबरा
सदस्य