

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडल, औरंगाबाद.

प्रकरण क्र. सीजीआरएफ/एझेड/जालना/६४७/२०१७/४०

(नोदणी क्रमांक 2017080005)

तक्रार दाखल

दिनांक :- ०१.०८.२०१७

निकाल

दिनांक :- १२.०९.२०१७

श्री. रामलिंग गुणाजी नारायणकर,

तक्रारदार

घर नं-१२७, सन्मित्र कॉलनी,

ता. परतूर ४३१५०१.

जिल्हा जालना.

(ग्राहक क्रमांक ५२४०१०११४०९७)

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),

गैरअर्जदार

नोडल ऑफिसर,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी म .

संवसु मंडल, जालना.

मंच

१) श्री. लक्ष्मण मु. काकडे

प्र. अध्यक्ष

२) श्री. लक्ष्मण मु. काकडे

सदस्य / सचिव

३) श्री. वि. सु. काबरा

सदस्य

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच -निर्णय

अर्जदार श्री. रामलिंग गुणाजी नारायणकर, घर नं-१२७, सन्मित्र कॉलनी, ता. परतूर ४३१५०१, जिल्हा जालना हे महावितरणचे ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ५२४०१०११४०९७ असा आहे. त्यांनी गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, महावितरण, संवसु मंडल, जालना यांचे विरुद्ध महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ यातील परिशिष्ट -अ नमुन्यात दिनांक ०१.०८.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

अर्जदार श्री. रामलिंग गुणाजी नारायणकर, ग्राहक क्रमांक ५२४०१०११४०९७ यांनी मराविविक्रम, परतूर शाखा कार्यालयामध्ये दिनांक १७.०३.२०१७ रोजी जास्तीचे अंदाजित वीज बील कमी करून जूने डिफेक्टीव्ह मिटर बदलण्यासाठी अर्ज दिला, परंतु अर्जदारास कार्यालयाने पोहोच दिली नाही व तक्रारही दुरुस्त झाली नाही. त्यामुळे अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच, औरंगाबाद यांचेकडे दिनांक ०१.०८.२०१७ रोजी विहित नमुन्यात अर्ज सादर केला.

अर्जामध्ये अर्जदाराने जास्तीचे अंदाजित वीज बील कमी करून व जूने डिफेक्टीव्ह मिटर बदलून मिळण्याबाबत विनंती केली. अर्जदार यांनी दिनांक २९.०८.२०१७ रोजी ग्राहक मंचासमोर दिलेल्या अर्जामध्ये दिनांक ०८.०८.२०१७ रोजीच्या तपासणी अहवालावर मिटर बसवायचे आहे असे खोटे सांगून त्यांच्या पत्नीची सही घेतली व सदर अहवाल मान्य नसल्याचे म्हटले.

अर्जदाराच्या म्हणण्यानुसार त्याच्या घरामध्ये तीन रुम आहेत, त्यांना ३ मुली असून बाहेर गावी असतात. तीन रुम मध्ये १ पंखा व १ सीएफएल बल्ब एवढाच लोड असून महावितरणकडून हेतुपुरस्सर अंदाजे व अवास्तव वीज बील देण्यात येते. अनेक वेळा बील मिळत नाही. त्यामुळे शुल्कासहित बील भरावे लागते. मिटर फॉल्टी असून जास्त रिडींग दाखवत असल्यामुळे अक्वाच्या सव्वा वीज बील देण्यात येते. अनेक वेळा मिटर बदलून देण्यासाठीचे विनंती अर्ज देऊनही मिटर बदलून देण्यात आले नाही. दिनांक १४.०१.२०१३ तसेच

दिनांक १७.०७.२०१४ रोजी उप अभियंता, परतूर यांचेकडे जुने फॉल्टी मीटर बदलून नविन मीटर देण्याबाबत अर्ज दिला होता. त्याला काहीच प्रतिसाद दिला नाही. तसेच दिनांक २३.०१.२०१५ रोजी मीटर टेस्टिंगसाठी १००/- रुपये भरून देखील मीटर तपासून तसेच बदलून दिले नाही. ग्राहक ग्राह्याणे निवारण मंच यांचेकडे तक्रार दिल्यानंतर दिनांक २४.०८.२०१७ रोजी मीटर बदलून दिले गेले.

ग्राहकाला पुर्वी रुपये १००/- ते २००/- इतके बील यायचे परंतु सध्या अवाच्या सव्वा बील येत आहे. ग्राहकाची आर्थिक परिस्थिती बिकट असून इतक्या भरमसाठ बिलाचा भरणा करू शकत नाही.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, संवसु मंडल, जालना यांचे म्हणणे.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, जालना मंडल यांचे दिनांक २१.०८.२०१७ रोजीचे दस्तऐवजात खालील प्रमाणे म्हटले आहे.

ग्राहकाचा दिनांक ०८.०८.२०१७ रोजीचा स्थळ तपासणी अहवालामध्ये मीटरवरील रिडींग व विजबिलावरील रिडींग सारखी असून मागील एप्रिल २०१६ ते जुलै २०१७ पर्यंतचे सीपीएल जोडले आहे. ग्राहकाचे रिडींग प्रोग्रेसिव्ह व नॉर्मल आहे. ग्राहकाच्या दिनांक ०८.०८.२०१७ रोजीच्या स्थळ तपासणी अहवालामध्ये ४७५ वॉट इतका लोड आढळून आला व त्यावर ग्राहकाची सही आहे.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल अधिकारी, मराविविक्रम, जालना मंडल यांनी दिनांक ११.०९.२०१७ रोजी दिलेल्या दस्तऐवजामध्ये ग्राहकास दिनांक ३०.०८.२०१७ रोजी पत्र देऊन जालना येथे मीटर तपासणीसाठी हजर राहण्यास सांगितले. परंतु त्यास ग्राहकाने नकार दिला, ग्राहकाचा दिनांक ३०.०८.२०१७ रोजीच्या स्थळ तपासणी अहवालामध्ये ४८५ वॉट भार असल्याचे तसचे मिटरवरील रिडींग ५ युनिट असल्याचे म्हटले आहे. या स्थळ तपासणी अहवालात टिक्कीचा वापर दिसून येत नाही. या स्थळ तपासणी अहवालावर सुध्दा ग्राहकाची सही आहे.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचे निष्कर्ष

१) अर्जदार श्री. रामलिंग गुणाजी नारायणकर यांनी त्यांचे मीटर फॉल्टी असून जास्त रिडींग दाखवत असल्याने मीटर बदलून देण्यासाठी दिनांक २३.०१.२०१५ रोजी मीटर टेस्टिंगसाठी फी भरली. परंतु महावितरणने ग्राहकास मीटर तपासून किंवा मीटर बदली करून दिले नाही वा योग्य कार्यवाही केली नाही.

- २) अर्जदाराने ग्राहक मंचामध्ये दिनांक ०१.०८.२०१७ रोजी अर्ज केल्यानंतर ग्राहकाचे दिनांक २४.०८.२०१७ रोजी मीटर बदलले, सदर मीटर दिनांक २८.०८.२०१७ रोजी मीटर टेस्टिंगमध्ये तपासले व ते OK निघाले. ग्राहका समक्ष मीटर तपासणीसाठी दिनांक ३१.०८.२०१७ रोजी हजर राहण्यास सांगितले, परंतु ग्राहकाने हजर राहण्यास नकार दिला.
- ३) ग्राहकाच्या अर्जामध्ये दिनांक ०८.०८.२०१७ व दिनांक ३०.०८.२०१७ च्या स्थळ तपासणी अहवालामध्ये जोडलेल्या उपकरणामध्ये तफावत आहे, दिनांक ३०.०८.२०१७ रोजी ग्राहकाने वापर कमी केल्याचे दिसते. ग्राहकाने त्यांच्या अर्जामध्ये सर्व लोड नमुद केलेला नाही. स्थळ तपासणी अहवालावर ग्राहकाची सही आहे.
- ४) ग्राहकाचे मागील ऑगस्ट २०१६ ते जुलै २०१७ (६१४८-५२४३=९०५ युनिट) या १२ महिन्यांमध्ये सरासरी ७५ युनिट इतका वापर दिसत असून तो बरोबर वाटतो.
वरील प्रमाणे अर्जदार व गैरअर्जदार यांनी सूनावणी दरम्यान सादर केलेले म्हणणे, त्याचप्रमाणे ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंचाने काढलेले निष्कर्ष याचा विचार करता मंच खालील प्रमाणे आदेश पारीत करीत आहे.

आदेश

- १) ग्राहकाचे मीटर HPL मेक क्रमांक १०८७१३१० हे मीटर तपासणी मध्ये OK निघाले असून पुन्हा ग्राहकासमोर तपासणी साठी बोलावले असता ग्राहक हजर झाले नाहीत. मागील वर्षी ऑगस्ट २०१६ ते जुलै २०१७ या कालावधीमध्ये १२ महिन्याकरीता म्हणजे महिना सरासरी ७५ युनिट योग्य वाटतात. त्यामुळे ग्राहकास दिलेले वीज बील बरोबर आहे. दुरुस्तीची आवश्यकता नाही.

- २) ग्राहकाने तक्रार दाखल करुनही व दिनांक २३.०१.२०१५ रोजी मीटर (HPL मेक क्रमांक १०८७१३१०) ची तपासणी फी भरुनही त्यावर योग्य ती कार्यवाही झाली नाही. संबंधीत कर्मचारी/ अधिकारी यांचेकडुन SOP २०१४ मधील ४ (१) प्रमाणे दिनांक ०६.०२.२०१५ ते दिनांक २४.०८.२०१७ या कालावधी करीता प्रति आठवडा रुपये ५०/- प्रमाणे रक्कम वसुल करुन अर्जदारास भरपाई देण्यात यावी.
- ३) केलेल्या कार्यवाहीचा अनुपालन अहवाल ३० दिवसात सादर करावा.

स्वाक्षरीत
लक्ष्मण मु. काकडे
प्र. अध्यक्ष

स्वाक्षरीत
लक्ष्मण मु. काकडे
सदस्य/सचिव

स्वाक्षरीत
विलासचंद्र. सु. काबरा
सदस्य