

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जा.क्र.सीजीआरएफ/एझेड/औबाद /५२० / २०१४ / ४१

दिनांक

श्री. मनोहर धानु राठोड,
घर नंबर ३०४ / पैठणरोड,
मु.पो. चितेगांव , ता.पैठण, जि. औरंगाबाद.
ग्राहक नंबर (४९३६९०००४९९९)

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
नोडल ऑफीस, ग्रामिण मंडळ,
म.रा.वि.वि.कं.मं. औरंगाबाद.

तक्रारदार - श्री. मनोहर धानु राठोड,
चुकीचे बील दुरुस्त करण्यात यावे यासाठी तक्रार.

सदरहू ग्राहकाने चुकीचे बील दुरुस्त करून मिळावे ही तक्रार केली होती. त्यांना कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) नोडल ऑफीस, ग्रामिण मंडळ, म.रा.वि.वि.कं.मं. औरंगाबा यांनी बील दुरुस्त करून दिले व त्यामुळे त्यांचे समाधान झाले आहे असे त्यांनी तक्रार मागे घेत असल्याच्या पत्रात लिहिले आहे .

परंतु या मंचास असे आढळून आले की माहे आक्टोबर २०१३ पासून सदर विज ग्राहक हा विज मंडळाच्या कार्यालयात चकरा मारत होता. परंतु त्याच्या तक्रारीचे निवारण होत नव्हते . या मंचासमोर ०९.०९.२०१४ पासून सुनावणी झाल्यावर देखील ०७.१०.२०१४ पर्यंत कोणताही ठोस निर्णय हा गैरअर्जदाराने घेतला नाही. व एकाएकी ०७.१०.२०१४ ला ग्राहकाचे समाधान करणारे विज बिल दुरुस्त करून देण्यात आले. त्यामुळे मंचाने

खालील आदेश पारीत केला आहे

आदेश

- १) ज्या आधारे विज बिल हे दुरुस्त करण्यात आले त्याचा सविस्तर अहवाल ८० बी - वगैरे तपशील सह ७ दिवसांत सादर करावा. अर्जदाराने तक्रार मागे घेतल्यामुळे त्याचा तक्रार अर्ज रद्द करण्यात येत आहे

स्वाक्षरीत

डॉ. भास्कर गो. पालवे
अध्यक्ष

स्वाक्षरीत

विलासचंद्र. सु. काबरा
सदस्य

स्वाक्षरीत

एस.एस. गऊळकर
सदस्य/सचिव

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.**

प्रकरण क्र. सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/५२०/२०१४/४१

तक्रार दाखल
निकाल

दिनांक :- २६/०८/२०१४
दिनांक :- २२/१०/२०१४

श्री. मनोहर धानु राठोड,
घर नंबर ३०४ / पैठणरोड,
मु.पो. चितेगांव , ता.पैठण, जि. औरंगाबाद.
ग्राहक नंबर (४९३६९०००४९९९)

तक्रारदार

विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित ग्रामीण मंडळ औरंगाबाद.
गैरअर्जदार

मंच सदस्य

डॉ. भास्कर गो.पालवे,

अध्यक्ष

एस.एस.गऊळकर,

सदस्य/सचिव

विलासचंद्र . सु. काबरा

सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक २६/०८/२०१४ रोजी औरंगाबाद मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक ०९/०९/२०१२ रोजी ठेवण्यात आली.

सदरहू ग्राहकाने चुकीचे बिल दुरुस्त करुन मिळावे ही तक्रार केली होती. त्यांना कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) नोडल ऑफीस, ग्रामिण मंडळ, म.रा.वि.वि.कं.मं औरंगाबाद यांनी बिल दुरुस्त करुन दिले व त्यामुळे त्यांचे समाधान झाले आहे असे त्यांनी तक्रार मागे घेत असल्याच्या पत्रात लिहिले आहे.

परंतु या मंचास असे आढळून आले की माहे आक्टोबर २०१३ पासुन सदर विज ग्राहक हा विज मंडळाच्या कार्यालयात चकरा मारत होता. परंतु त्याच्या तक्रारीचे निवारण होत नव्हते . या मंचासमोर ०९.०९.२०१४ पासुन सुनावणी झाल्यावर देखील ०७.१०.२०१४ पर्यंत कोणताही ठोस निर्णय हा गैरअर्जदाराने घेतला नाही. व एकाएकी ०७.१०.२०१४ ला ग्राहकाचे समाधान करणारे विज बिल दुरुस्त करुन देण्यात आले. त्यामुळे मंचाने

खालील आदेश पारीत केला आहे

आदेश

- १) ज्या आधारे विज बिल हे दुरुस्त करण्यात आले त्याचा सविस्तर अहवाल ८० बी - वगैरे तपशील सह ७ दिवसांत सादर करावा. अर्जदाराने तक्रार मागे घेतल्यामुळे त्याचा तक्रार अर्ज रद्द करण्यात येत आहे

स्वाक्षरीत

डॉ.भास्कर गो.पालवे
अध्यक्ष

स्वाक्षरीत

विलासचंद्र. सु. काबरा
सदस्य

स्वाक्षरीत

एस.एस.गऊळकर
सदस्य/सचिव

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/५२०/२०१४/४१/

दिनांक :-

प्रति,

श्री मनोहर धानु राठोड,

घर नंबर ३०४ / पैठणरोड,

मु.पो. चितेगांव , ता.पैठण, जि. औरंगाबाद.

ग्राहक नंबर (४९३६९०००४९९९)

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/५२०/२०१४/४१)

आपण दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रति,सविनय सादर

मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय

म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रती,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),

अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,

म.रा.वि.वि.कं.म. ग्रामीण मंडळ, औरंगाबाद

माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,

विद्युत लोकपाल,

प्लॉट नं १२,शिवकृपा, विजयनगर,छावणी,

नागपुर ४४००१३

फोन नं. (०७१२)२०२२१९८ - E-mail – cgrfaz@gmail.in