

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच**  
**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित**  
**औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.**

---

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240-2336172

---

No,CGRF/AZ/JLN/165/2008/86/

Date :-

**To,**  
**The Executive Engineer ( Administration)**  
**O/O Superintending Engineer**  
**O&M Circle, M.S.E.D.C.L.,**  
**Jalna.**

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Vijay Bhagwanrao  
Bhopi, Deshpande Galli Partur, Dist. Jalna.  
( Con.No.524010001144)

**Dear Sir**

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from of Shri Vijay Bhagwanrao Bhopi Deshpande Galli Partur, Dist . Jalna .

You are requested to submit your para wise reply on the grievance within 15 days from the date of receipt of this letter along with related documents.

**The hearing in this matter is kept on 06/01/2009 at 12=30 Hrs.**

**Member/Secretary**  
Consumer Grievance Redressal Forum,  
MSEDCL (AZ) Aurangabad.

**Encl As above.**

Copy to :

Shri Vijay Bhagwanrao Bhopi,  
Deshpande Galli, Partur,  
Dist. Jalna.

## ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/जालना/१६५/२००८/८६

तक्रार दाखल

दिनांक :- २२/१२/२००८

निकाल

दिनांक :- २९/०१/२००९

श्री भगवानराव भोपी,  
तर्फे विजय भगवानराव भोपी,  
देशपांडे गल्ली, परतुर, जिल्हा जालना.

(ग्राहक क्र. ५२४०१०००११४४)

अर्जदार/ग्राहक

विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
जालना.

गैरअर्जदार

कोरम

विष्णु अं. हंबिरे

अध्यक्ष

हेमंत अ. कापडीया

सदस्य

प्र. अ. सगणे

सदस्य/सचिव

## आदेश

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'  
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण  
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००८/८६

पान १/३

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक २२/१२/२००८ रोजी जालना मंडळाचे कार्यकारी अभियंता ( प्रशासन ) व नोडल अधिकारी, जालना यांना पाठविण्यात आली. नोडल अधिकारी यांना त्यांचे म्हणणे मंचास दाखल करण्याकरीत दिनांक ०६/०१/२००९ ही तारीख देण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) अर्जदारातर्फे दाखल करण्यात आलेल्या तक्रारीनुसार त्यांच्या कडे महावितरण कंपनीतर्फे घरगुती वापरासाठी वीज मीटर बसविण्यात आले असून ते त्यांच्या वडीलांच्या नावे आहे. अर्जदार हे नोकरीनिमित्त बाहेरगांवी राहत असल्यामुळे व वडीलांच्या निधनानंतर त्यांचा वीज वापर नसल्यामुळे त्यांनी वीज पुरवठा कायमस्वरूपी बंद करून देण्याबाबत महावितरण च्या संबंधीत कार्यालयाकडे विनंती केली होती. पण त्यांचा वीज पुरवठा बंद केल्यानंतर देखील सरासरीवर वीज बिलाची मागणी करण्यात आली त्याबाबत त्यांनी महावितरणच्या संबंधित विभागाकडे तक्रार केली असता त्यांच्या तक्रारीची कोणतीही दखल घेण्यात आली नाही. त्यामुळे त्यांनी मंचात ही तक्रार दाखल केली असून महावितरण कंपनीने सुधारीत बिल दिल्यास ते भरण्याची तयारी दाखवली आहे.
- २) दिनांक ०६/०१/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस अर्जदार श्री विलास भोपे तसेच महावितरण तर्फे नोडल अधिकारी श्री सागजकर उपस्थित होते. नोडल अधिकारी यांनी अर्जदार वीज वापरत नसल्याचे मान्य करीत अर्जदारास सुधारीत वीज बिल देण्याची तयारी दर्शविली. अर्जदाराने त्याचा वीज पुरवठा खंडीत केलेला असल्याचे सांगत वीज मीटर घर बंद असल्यामुळे काढण्यात आले नसल्याचे सांगितले. मंचाने नोडल अधिकारी यांना स्थळपाहणी अहवाल दाखल करण्याचे सांगत पुढील सुनावणी दिनांक १७/०१/२००९ रोजी घेण्याचे ठरविले.

२००८/८६

पान २/३

- ३) दिनांक १७/०१/२००९ रोजी महावितरणच्या जालना येथील प्रशिक्षण कार्यालयात झालेल्या सुनावणीस अर्जदार व नोडल अधिकारी उपस्थित होते. नोडल अधिकारी यांनी मिटर वरील रिडींग प्रमाणे सुधारीत वीज बिल देण्याचे मान्य केले. अर्जदाराने व्याज व दंड न लावता वरील प्रमाणे वीज बिल दिल्यास ते भरण्याची तयारी दर्शविली तसेच जुनी थकबाकी भरल्यानंतर नवीन वीज पुरवठा देण्याबाबत महावितरण कंपनीस आदेश देण्याची विनंती केली.
- ४) अर्जदार व महावितरण तर्फे नोडल अधिकारी यांनी मंचात दाखल केलेल्या कागद पत्रावरून अर्जदाराच्या घरी बसविण्यात आलेले वीज मीटर हे त्यांच्या वडीलांच्या नावे असल्याचे दिसून येते, तसेच या मीटर वर वीज वापर नसल्याचे स्पष्टपणे होते. मीटरवरील रिडींगप्रमाणे नोडल अधिकारी यांनी अर्जदारास रूपये ३२६३/- चे सुधारीत बिल दिले व त्यात व्याज व दंड याचा समावेश केला नसल्याचे सांगितले. अर्जदार यांनी हे सुधारीत बिल मान्य असल्याचे सांगितले. मंचाने नोडल अधिकारी यांनी दिलेल्या सुधारीत बिलाची पाहणी केल्यानंतर ते योग्य असल्याचे दिसून आले.

अर्जदार व महावितरण कंपनी यांच्यांत या प्रकरणात समझोता झाला असल्यामुळे मंच हे प्रकरण निकाली काढीत आहे.

वरील आदेशाचे ग्राहक व महावितरण कंपनी यांनी पालन करावे व त्याबाबत मंचास कळवावे.

गा-हाणे निकाली काढण्यात आले असून हे ग्राहकास व वितरण कंपनीस कळवावे.

हेमंत अ. कापडिया  
सदस्य

प्र. अ. सगणे  
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे  
अध्यक्ष

२००८/८६

पान ३/३

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच**  
**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित**  
**औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.**

जुने पावर हाऊस परिसर. डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स - ०२४० - २३३६१७२.

क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/१६५/२००८/८६

दिनांक :-

प्रति,  
श्री भगवानराव भोपी,  
तर्फे विजय भगवानराव भोपी,  
देशपांडे गल्ली, परतुर,  
जिल्हा जालना.

( तक्रार क्र. सिजीआरएफ/एझेड/यु/१६५/२००८/८६ )

आपण दिनांक २२/१२/२००८ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रत, कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),  
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,  
म.रा.वि.वि.कं.म. जालना मंडळ, जालना

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,  
विद्युत लोकपाल,  
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,  
६०६-६०८, केशवा,  
बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.  
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.

सदस्य/सचिव  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
म.रा.वि.वि.कं.म. औरंगाबाद.

