

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडल, औरंगाबाद.

प्रकरण क्र. सीजीआरएफ/एझेड/शहर/६४०/२०१७/३३

(नोदणी क्रमांक 2017060049)

तक्रार दाखल

दिनांक :- २७.०६.२०१७

निकाल

दिनांक :- २९.०८.२०१७

श्री. जनार्दन परसराम जगदाळे

तक्रारदार

गट नं-९, गोलवाडी,

पैठण रोड,

औरंगाबाद ४००००९.

(ग्राहक क्रमांक ४९००९१८२३४३०)

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),

गैरअर्जदार

नोडल ऑफिसर,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी म .

शहर मंडल, औरंगाबाद.

मंच

१) श्री. लक्ष्मण मु. काकडे

प्र. अध्यक्ष

२) श्री. लक्ष्मण मु. काकडे

सदस्य / सचिव

३) श्री. वि. सु. काबरा

सदस्य

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच -निर्णय

अर्जदार श्री. जनार्धन परसराम जगदाळे, गट नं-९, गोलवाडी, पैठण रोड, औरंगाबाद हे महावितरणचे ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९००११८२३४३० असा आहे. त्यांनी गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे विरुद्ध महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ यातील परिशिष्ट -अ नमुन्यात दिनांक २७.०६.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

अर्जदार श्री. जनार्धन परसराम जगदाळे, ग्राहक क्रमांक ४९००११८२३४३० यांनी दिनांक १५.१०.२००७ रोजी शेतीपंपासाठी वीज पूरवठा घेतला असून त्याचे मीटर क्रमांक ०७३४११०७६०६ असा आहे. माहे सप्टेंबर २०१२ चे वीज बील रुपये १६,७००/- चा भरणा दिनांक २४.०८.२०१२ रोजी केलेला असून मार्च २०१३ मध्ये ३९६५८ एकत्रित युनिट टाकून त्याची विभागणी २४ महिन्यांमध्ये करून १५१२० चे क्रेडीट दाखविले. त्यानंतर सप्टेंबर २०१६ पर्यंत प्रत्येक तीन महिन्यात ९९१५ युनिट दाखवून चुकीची विभागणी करून अवाजवी बिल दिले त्याचा ग्राहकाने भरणा केला नाही.

अर्जदार श्री. जनार्धन परसराम जगदाळे यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचेकडे दिनांक ३०.०१.२०१७ रोजी अर्ज केला. तक्रारी मध्ये रोजी ग्राहकाला Inaccess किंवा RNA दाखवून तीन महिन्यात ९९१५ युनिटचे अवाजवी वीजबिल दिले जाते ते दुरुस्त करून सुधारणा करून देण्यात यावी अशी मागणी केली आहे.

सदर अर्जावर मंडल कार्यालयांतर्गत अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष यांनी सुनावणी झाल्यानंतर दिनांक १८.०३.२०१७ रोजीच्या आदेशामध्ये मिटरवरील रिडींग प्रमाणे ग्राहकास बिल देण्यात यावे असे आदेश दिले. सदर आदेशाप्रमाणे मिटरवर रिडींग उपलब्ध नसल्याने छावणी उपविभागाने बिल आकारणी केली नाही. त्यामुळे ग्राहकाने प्रत्येक वर्षाप्रमाणे बिल आकारणी करून बिल दुरुस्त करून देण्यासाठी ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच यांचेकडे तक्रार दाखल केली.

मीटरवरील रिडींग स्पष्ट दिसत नसल्यामुळे प्रत्येक वर्षाप्रमाणे आकारणी करून बील देण्यास तक्रारदाराने मागणी केली. तरी त्याप्रमाणे सुधारीत बील देण्याचे आदेश घावेत अशी मागणी केली.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे म्हणणे.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे प्रतिनिधी अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, महावितरण, छावणी उपविभाग, औरंगाबाद यांनी अर्जदार श्री. जनार्दन परसराम जगदाळे यांचे शेती ग्राहक क्रमांक ४९००११८२३४३० चे दस्तऐवज दिनांक २१.०८.२०१७ रोजी सादर केले. सदर मीटर क्रमांक ०७३४११०७६०६ EMCO Make हा मीटर चाचणी युनिट मध्ये टेस्ट केला असून मीटरवर रिडींग १५५६६ एवढी असल्याचे व मीटर तपासणी मध्ये O.K. असल्याचे म्हटले आहे.

तसेच दिनांक ०७.०८.२०१७ रोजी EMCO मीटर क्रमांक ०७३४११०७६०६ चे MRI मीटर चाचणी विभागास MRI Port नसल्याने निघत नसल्याचे सांगितले व तसे कार्यकारी अभियंता, शहर विभाग-१, यांना दिल्याचे दिनांक ०७.०८.२०१७ रोजीचे पत्र दिले आहे.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचे निष्कर्ष

१) अर्जदार श्री. जनार्दन परसराम जगदाळे यांचे शेती ग्राहक क्रमांक ४९००११८२३४३० EMCO मीटर क्र. ४११०७६०६ याची अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष यांनी दिनांक २७.०७.२०१७ रोजीच्या आदेशामध्ये मीटर वाचन करून ग्राहकास त्याप्रमाणे बील देण्यास सांगितले होते. परंतु तक्रारदार यांनी म्हटल्याप्रमाणे मीटरवरील रिडींग स्पष्ट दिसत नव्हती. त्यामुळे छावणी उपविभागाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष यांचे आदेश मिळे पर्यंत रिडींग सादर केली नाही. ग्राहकाचे सप्टेबर २०१६ या महिन्याच्या वीज बिलामध्ये चालु मीटर रिडींग व मागील मीटर रिडींग हे ५५६५८ असे दाखवून ३ महिन्यांकरीता सरासरी प्रमाणे ९९१५ युनिटचे बील दिले असे दिसते.

- २) मीटरवरील वाचन मिटर टेस्टिंग रिपोर्ट दिनांक २१.०८.२०१७ प्रमाणे १५५६६ दिसते. सप्टेंबर २०१६ मधील वीज बिलांमध्ये मिटरवरील रिडींग ५५६५८ दिसते. ग्राहकाचा वापर किती कालावधीसाठी व कशा प्रकारे झाला या बाबत अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता यांनी काहीही स्पष्ट केले नाही. ग्राहकाचा प्रत्यक्षात लोड व वापर याचा स्थळ तपासणी अहवाल सादर केला नाही.
- ३) ग्राहकाने सप्टेंबर २०१२ पासून वीज बिल भरणा केला नाही. मार्च २०१३ मध्ये ३९६५८ एकत्रित युनिट टाकुन त्याची विभागणी २४ महिन्यांमध्ये करून रुपये १५,१२०/- चे क्रेडीट दाखवून चुकीचे वीज बिल देण्यात आले व नंतर सप्टेंबर २०१६ पर्यंत तीन महिन्याला ९९१५ युनिट चुकीचे बिल दिल्याने ग्राहकाने भरणा केलेला नाही.
- ४) मीटर टेस्टिंग युनिट मधील दिनांक २१.०८.२०१७ रोजीचे मीटरवरील रिडींग १५५६६ तसेच सप्टेंबर २०१६ मध्ये वीज बिलावरील रिडींग ५५६५८ हे विसंगत वाटत असून ग्राहकाने चुकीच्या वीज बिलामुळे सप्टेंबर २०१२ पासून भरणा केला नाही व वार्षिक सरासरी वापराप्रमाणे बिल दुरुस्त करण्याची मागणी योग्य वाटते.
- ५) ग्राहकास तक्रार दाखल केल्यापासून बिल दूरस्ती करणे आवश्यक वाटते.

वरील प्रमाणे अर्जदार व गैरअर्जदार यांनी सूनावणी दरम्यान सादर केलेले म्हणणे, त्याचप्रमाणे ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंचाने काढलेले निष्कर्ष याचा विचार करता मंच खालील प्रमाणे आदेश पारीत करित आहे.

आदेश

- १) अर्जदाराचा अर्ज मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहकास स्थळ तपासणी करून प्रत्यक्ष वापर व मीटरची सुस्थिती तपासूनच चुकीच्या कालावधीमधील बील दुरुस्त करून द्यावे.
- २) केलेल्या कार्यवाहीचा अनुपालन अहवाल ३० दिवसात सादर करावा.

स्वाक्षरीत
लक्ष्मण मु. काकडे
प्र. अध्यक्ष

स्वाक्षरीत
लक्ष्मण मु. काकडे
सदस्य/सचिव

स्वाक्षरीत
विलासचंद्र. सु. काबरा
सदस्य