CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

MAHARASHTRA STATE ELECTRICITY DISTRIBUTION COMPANY LTD.

Old Power House Premises, Dr. Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No:- CGRF/AZ/AUR/Jalna / 540 / 2015/ 03 Date :-

To,
01) The Executive Engineer (Administration)
Nodal Office, O/O Superintending Engineer ,
O&M Jalna Circle, M.S.E.D.C.L.,
Jalna

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Arvind Dagadulal Sodani,
At Villlage Parner Tq. Ambad Dist. Aurangabad 431 201 (M.S.)
India. (Consumer No. 520066004612)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum, in respect of Shri Arvind Dagadulal Sodani, At Villlage Parner Tq. Ambad Dist. Aurangabad 431 201

You are requested to Redress the grievance or submit your Para wise reply at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on 27.01 .2015 at 12.00 Hours.

Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad

Encl: As above

Copy to:-

Shri Arvind Dagadulal Sodani,
At Villlage Parner Tq. Ambad
Dist. Aurangabad 431 201

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

प्रकरण क्र.सीजीआरएफ / एझेड / औबाद / जालना / ५४० / २०१५ / ०३

तक्रार दाखल दिनांक :- ०९.०१.२०१५.
निकाल दिनांक :- १०.०३.२०१५.

श्री. अरविंद दगडुलाल सोदानी, तक्रारदार
मु.पो. पारनेर ता. अंबड, जि. जालना.
(ग्राहक क्रमांक ५२००६६००४६१२)

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), गैरअर्जदार
ग्रामिण विभाग,नोडल ऑफिस,
म.रा.वि.वि.कं.म. जालना.

मंच सदस्य

डॉ. भास्कर गो.पालवे, अध्यक्ष
श्री. नामदेव आर गांधले, सदस्य / सचिव
श्री. विलासचंद्र सु. काबरा, सदस्य

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचा निर्णय –

अर्जदार श्री. अरविंद दगडुलाल सोदानी ,प्लॉट नंबर ४३ / २०४, मु.पो. पारनेर, जिल्हा जालना यांनी महाराष्ट्र विदयुत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विदयुत लोकपाल) विनीयम २००६ च्या असूसुची अ या नमुन्यात कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) ग्रामीण विभाग, जालना यांचे विरोधात तक्रार अर्ज दाखल केला आहे.सदर अर्जातील तक्रारीचा संक्षिप्त तपशील खालीलप्रमाणे आहे.

१) अर्जदाराने दिनांक ०५.१२.२०१४ रोजी केलेल्या अर्जानुसार महावितरण कंपनीने ग्राहक क्रमांक ५२००६६००४६१२ यांना जुन २०१३ पासुन चुकीचे पॉवर फॅक्टर पिनल चार्जेस डिसेंबर २०१३ आकारले. त्याची चुकीची आकारणी रुपये ७०६८०/- अशी होय.

२) ग्राहकाने महावितरण कंपनीकडे ६३ एच.पी. वरुन २० के.डब्ल्यू. लोड करण्यासाठी दिनांक २७.०९.२०१३ रोजी केला. त्याची अमलबजावणी फेब्रुवारी २०१४ ला करण्यात आली. ती ऑक्टोबर २०१३ मध्ये होणे आवश्यक आहे.

३) गैरअर्जदार , कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) जालना मंडळ जिल्हा जालना यांनी सादर केलेल्या लेखी व तोंडी म्हणण्यानुसार ग्राहक चुकीने पॅावर फॅक्टर पेनल्टी जुन २०१३, ऑगस्ट २०१३ , सप्टेबर २०१३ , नोव्हेबंर २०१३ आणि डिसेबंर २०१३ मध्ये लावण्यात आली त्याची किंमत रुपये ७०६०६/- अशी आहे. सदर चुक RKVAH रिंडीग बिलामध्ये चुकीने घेतल्यामुळे झाले (२) ग्राहकाने ६३ एच.पी वरुन २० के.डब्ल्यु लोड रिडक्शन साठी दिनांक २७.०९.२०१३ रोजी अर्ज केला होता. त्यांची अमलबजावणी ऑक्टोबर २०१३ मध्ये होणे आवश्यक होती. परंतु ती फेब्रुवारी २०१४ मध्ये करण्यात आली त्यामुळे त्यांना रुपये १०१६०/- फिक्सड चार्जेस साठी जास्त आकारण्यात आले. सदर चुकीच्या बिलाची दुरुस्ती प्रस्तावित करण्यात आली आहे.

<u>ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचा निष्कर्ष</u> -

अर्जदार व गैरअर्जदार यांनी वेळोवेळी सुनावणी दरम्यान दाखल केलेल्या लेखी व तोंडी म्हणण्यानुसार मा. ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच खालील आदेश निर्गमित करीत आहे.

पान क्रमांक ३ /-

<u>आदेश</u>

१) महावितरण यांनी ग्राहकाचे चुकीच्या रिडीगमुळे आकारण्यात आलेल्या पॉवर फॅक्टर दंड दुरुस्त करुन बिल देण्यात यावे.

२) महावितरण यांनी ६३ एच.पी. वरुन २० के.डब्ल्यू पर्यन्त करण्यात आलेल्या लोड रिडक्शनची अंमलबजावणी ऑक्टोबर २०१३ पासुन करण्यात यावी. त्यानुसार फिक्सड चार्जेस मध्ये दुरुस्ती करण्यात यावी.

३) कोणत्याही आर्थिक भरपाईशिवाय अर्ज निकाली काढण्यात येत आहे.

४) केलेल्या कार्यवाहीचा अनुपालन अहवाल ३० दिवसात मंचास सादर करावा.

स्वाक्षरीत	स्वाक्षरीत	स्वाक्षरीत
डॉ.भास्कर गो.पालवे	विलासचंद्र. सु. काबरा	नामदेव रा.गांधले
अध्यक्ष	सदस्य	सदस्य/सचिव

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/जालना / ५४० /२०१५ / ०३ / दिनांक :-

प्रति,

श्री.अरविंद दगडुलाल सोदानी,
मु.पो. पारनेर , ता. अंबड,
जिल्हा जालना.
ग्राहक क्रमांक ५२००६६००४६१२.

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/जालना / ५४० / २०१५ / ०३)

आपण दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसाच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रति,सविनय सादर
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

प्रति,
कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. मंडळ कार्यालय, जालना
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
प्लॉट नं १२,शिवकृपा, विजयनगर,छावणी,
नागपुर ४४००१३
फोन नं. (०७१२)२०२२१९८ - E-mail – cgrfnz@gmail.in /
sectretaryombudsmannagpur@gmail.com