

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडल, औरंगाबाद.

प्रकरण क्र. सीजीआरएफ/एझेड/शहर/६०३/२०१६/३४

(नोदणी क्रमांक २०१६११००३२)

तक्रार दाखल दिनांक :- १८.११.२०१६
निकाल दिनांक :- ११.०१.२०१७

श्री. मोहम्मद अब्दुल शमी नदवी अब्दुल अजीज, तक्रारदार
फ्लॅट नं. एफ-१, सीटीएस नं. ११४८९/
मौलाना आझाद कॉलेज समोर, रोजाबाग,
औरंगाबाद
(ग्राहक क्रमांक ४९००१४११२२१६)

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), गैरअर्जदार
नोडल ऑफिसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी म .
शहर मंडल, औरंगाबाद.

मंच

१) डॉ. भास्कर पालवे	अध्यक्ष
२) श्री. उत्तम.म.उरकुडे	सदस्य / सचिव
३) श्री. वि. सु काबरा	सदस्य

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच -निर्णय

अर्जदार श्री. मोहम्मद अब्दुल समी नदवी अब्दुल अजीज (ग्राहक क्रमांक ४९००१४११२२१६) यांनी गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता, नोडल अधिकारी, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे विरुद्ध महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ च्या अनुसूची -अ मध्ये गैरअर्जदार यांचेवर दिनांक १८-११-२०१० रोजी तक्रार दाखल केली आहे. तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालीलप्रमाणे आहे.

अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने नोव्हेंबर २०११ ते जानेवारी २०१६ या कालावधीसाठी महावितरण तर्फे दिलेले वीजबील रद्द करण्याचे आदेश दिले व नोव्हेंबर २०११ ते जानेवारी २०१६ या कालावधीसाठी प्रतिमहिना २३८ युनिटप्रमाणे सुधारीत वीज बील देण्याचे आदेश दिले. सदर आदेशा बाबत अर्जदारास आक्षेप आहे. मीटर बसविल्याच्या तारखेपासून वेळोवेळी अर्जदाराने फॉल्टी मिटर बाबत असि. कार्यकारी अभियंता, महावितरण, शहागंज उपविभाग, औरंगाबाद यांचेकडे तक्रारी केलेल्या आहेत. त्यावेळी अर्जदाराने रुपये १३०००/- वीजबील भरणा केला होता. अर्जदार घरात ऑक्टोबर २०१४ पासून रहात आहे. म्हणून नोव्हेंबर ११ ते सप्टेंबर २०१४ या कालावधीचे वीज बील आकारण्यात येऊ नये. मी ज्या तारखेपासून ऑक्टोबर २०१४ पासून घरात रहात आहे. तेंव्हापासूनचे वीज बील देण्यात यावे. सदर घरात रहात नसल्याचे पुरावा म्हणून शेजाऱ्याचे शपथपत्र सादर करित आहे, म्हणून खाली नमुद केलेल्या मुद्यांचा विचार करून नविन आदेश देण्यात यावेत.

- १) माहे नोव्हेंबर २०११ ते सप्टेंबर २०१४ या कालावधीत घरात रहात नसल्याने वीजबील आकारू नये.
- २) ऑक्टोबर २०१४ ते आजपर्यंत सरासरी वीज वापर प्रति महिना २३८ प्रमाणे आकारण्यात यावे.
- ३) जे वीज बील आकारले जाईल त्यामधून वीज बील भरणा केलेली रक्कम रुपये १३०००/- कपात करण्यात यावी. या प्रकरणात मला खुप मानसिक त्रास सोसावा लागला, म्हणून आपणास विनंती करण्यात येते की, या प्रकरणी विशेष लक्ष देण्यात यावे व सहानुभूती पुर्वक विचार करण्यात यावा.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे म्हणणे.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) तथा नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे म्हणणे असे की, अर्जदाराची वीजबील दुरुस्ती अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाच्या दिनांक ०७.०९.२०१६ च्या आदेशानुसार करण्यात आलेले आहे. माहे नोव्हेंबर २०१६ च्या वीज बिलात अर्जदारास रुपये १७७३५५.९२ कमी करून सुधारीत वीजबील देण्यात आलेले आहे. अर्जदाराच्या म्हणण्यानुसार माहे नोव्हेंबर २०११ ते सप्टेंबर २०१४ या कालावधीत घरात कोणीही रहात नव्हते. हा कालावधी मे. जीटीएल यांच्या कार्यकाळातील असल्यामुळे या कालावधीची शहनिशा करणे शक्य नाही. तसेच ग्राहकाने माहे नोव्हेंबर २०११ पासून विद्युत पुरवठा घेतलेला असून तेंव्हापासून आजतागायत वीज वापर असतांना देखील फक्त एकदाच दिनांक १२ डिसेंबर २०१४ रोजी रुपये १३०००/- चा भरणा केला आहे. दिनांक ३१ डिसेंबर २०१६ च्या स्थळ आकारणी नुसार प्रत्यक्ष वापर वीज बील दुरुस्ती केलेल्या वापरा इतका असून वीज बील दुरुस्ती योग्य आहे. तरी नोव्हेंबर २०१६ चे सुधारीत वीज बील १३३७६०/- ग्राहकाने भरणा करावा व महावितरण कंपनीस सहकार्य करावे व ग्राहकाचा अर्ज निकाली काढण्याची विनंती मंचास दिलेली आहे.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचे निष्कर्ष

- १) अर्जदारास नोव्हेंबर २०११ पासून महावितरण कंपनीकडून वीज पुरवठा करण्यात आलेला आहे.
- २) अर्जदाराने एकदाच १२ डिसेंबर २०१४ रोजी रुपये १३०००/- वीजबीलापोटी भरणा केलेला आहे.
- ३) सीपीएल प्रमाणे विद्युत मिटर सतत फॉल्टी असून देखील माहे जानेवारी २०१६ पर्यंत विद्युत मिटर न बदलल्याचे आढळून येते.
- ४) वीज मिटर बदलण्यात मोठ्या प्रमाणात दिरंगाई झाल्याचे दिसून येते. या मध्ये मे. जीटीएल, व महावितरण जबाबदार आहे. जुने मीटर बदलून नविन मिटर माहे फेब्रुवारी २०१६ मध्ये बसविण्यात आले. जुने मिटर तपासून त्याची चाचणी घेणे आवश्यक होते. त्यामुळे जुने मिटर नादुरुस्त होते किंवा नाही याची खातरजमा करता आली असती, जुन्या मीटरची चाचणी घेण्यात आलेली नाही किंवा तसा अहवाल मंचास सादर केलेला नाही. त्या संबंधी महावितरण जबाबदार आहे.

.. ३ ..

- ५) नविन मिटरच्या वापरानुसार ग्राहकाचे सुरुवातीपासूनचे वीजबील दुरुस्त करून देण्याची मागणी ग्राहकाने केलेली आहे.
वरील सर्त्र बाबींचा विचार करता मंच खालील प्रमाणे आदेश पारीत करीत आहे.

आदेश

- १) महावितरणने त्यांचे अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष यांचे दिनांक २१.१०.२०१६ रोजी दिलेल्या आदेशानुसार कार्यवाही करण्यात यावी..
२) ३० दिवसात केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल सादर करावा.

स्वाक्षरीत
डॉ. भास्कर गो. पालवे
अध्यक्ष

स्वाक्षरीत
उत्तम. म. उरकुडे
सदस्य/सचिव

स्वाक्षरीत
विलासचंद्र. सु. काबरा
सदस्य/सचिव