

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240-2336172

Case No: CGRF/AZ/R/ 164/2008/85

Date:-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer,
O&M Rural Circle, MSEDCL,
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Kachru Lahanu Shelke,
At post Wanegaon Tq.Phulambri, Dist.Aurangabad.
(Consumer No. 491060001549)

Dear Sir

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from Shri Kachru Lahanu Shelke, At post Wanegaon Tq.Phulambri, Dist.Aurangabad.

You are requested to submit your para wise reply on the grievance within 15 days from the date of receipt of this letter along with related documents.

The hearing in this matter is kept on 06/01/2009 at 13=00 Hrs.

Member/Secretary
Consumer Grievance Redressal Forum,
MSEDCL (AZ) Aurangabad.

Encl As above.

Copy to :
Shri Kachru Lahanu Shelke,
At post Wanegaon Tq.Phulambri,
Dist.Aurangabad.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

तक्रार क्र.सीजीआरएफ/एझेड/आर/१६४/२००८/८५

तक्रार दाखल

दिनांक :- १९/१२/२००८

निकाल

दिनांक :- २२/०१/२००९

श्री कचरू लहानु शेळके,
मु.पोस्ट वानेगांव,
ता.फुलब्री जिल्हा औरंगाबाद
(ग्राहक क्र.४९१०६०००१५४९)

अर्जदार/ग्राहक

विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित ग्रामीण मंडळ
औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम

विष्णु अं. हंबिरे

अध्यक्ष

हेमंत अ. कापडीया

सदस्य

प्र. अ. सगणे

सदस्य/सचिव

आदेश

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००८/८५

पान १/५

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक १९/१२/२००८ रोजी औरंगाबाद ग्रामीण मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. नोडल अधिकारी यांना त्यांचे म्हणणे मंचास दाखल करण्याकरीत दिनांक ०६/०१/२००८ ही तारीख देण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

१) अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीनुसार त्याने वानेगांव येथे घरगुती वापरासाठी महावितरण कंपनीकडून वीज पुरवठा घेतला असून मीटर रिडरने घेतलेल्या चुकीच्या मीटर रिडींगमुळे त्यांना जास्त रक्कमेचे वीज बिल आकारण्यात आले व ते न भरल्यामुळे त्यांच्या वीज पुरवठा कोणतीही पुर्वसुचना न देता खंडीत करण्यात आला. या चुकीच्या वीज बिलाबाबत त्यांनी महावितरणच्या संबंधीत विभागाकडे केलेल्या तक्रारीची कोणतीही दखल न घेण्यात आल्यामुळे त्यांनी मंचात ही तक्रार दाखल केली असून सुधारीत वीज बिल तसेच खंडीत केलेला वीज पुरवठा पुर्नजोडणी करून देण्याबाबत महावितरण कंपनीस आदेश देण्याची विनंती त्यांनी मंचास केली आहे.

२) दिनांक ०६/०१/२००८ रोजी झालेल्या सुनावणीस अर्जदार कचरू शेळके उपस्थित होते. महावितरण तर्फे नोडल अधिकारी ए.आर.पाटील तसेच सहाय्यक अभियंता किन्नुर उपस्थित होते. त्यांनी अर्जदाराने दाखल केलेली तक्रार मान्य करीत वीज बिल दुरुस्तीचा प्रस्ताव वरीष्ठ अधिका-याकडे मंजुरीसाठी पाठविला असल्याचे सांगितले नोडल अधिकारी यांनी दाखल केलेल्या सी.पी.एल.वरून महावितरण कंपनीतर्फे अर्जदारास फेब्रुवारी २००७ नंतर सरासरीवर आधारीत वीज बिल आकारण्यात आल्याचे दिसून येते. त्याचप्रमाणे अर्जदाराचा वीज पुरवठा हा कोणतीही पुर्वसुचना न देता या चुकीच्या वीज बिलापोटी खंडीत केलेला दिसून येतो मंचाने अर्जदाराचा खंडीत केलेला वीज पुरवठा २४ तासात पुर्नजोडणी करून देण्याचा आदेश महावितरण कंपनीस दिला व पुढील सुनावणीची तारीख १४/०१/२००९

२००८/८५

पान २/५

ठेवण्यात आली

- ३) दिनांक १४/०१/२००९ झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी यांचे अधिकृत प्रतिनिधी म्हणून श्री एस.डी. जाधव उपस्थित होते त्यांना वीज बिल रिव्हिजन प्रस्तावाची प्रत मंचात दाखल केली तसेच अर्जदाराचा वीज पुरवठा हा मार्च २००८ मध्ये खंडीत केल्याचे सांगितले मंचाने दोन्ही बाजूचे म्हणणे ऐकल्यानंतर प्रकरण निकालासाठी ठेवले.
- ४) अर्जदार व नोडल अधिकारी यांच्या तर्फे मंचात दाखल करण्यात आलेल्या कागदपत्रा वरून असे आढळून येते की फेब्रुवारी व त्या पुढील काळात महावितरणतर्फे अर्जदारास खालीप्रमाणे वीज बिल आकारणी करण्यात आली.

महिना	मागील रिडींग	चालु रिडींग	वीज वापर
फेब्रुवारी २००७	११०४	१११७	१३
मार्च २००७	१११७	१७३०	६१३
एप्रिल २००७ ते ऑक्टोबर २००७	१७३०	१७३०	१११
नोव्हेंबर २००७	१९३०	१७३०	८८८
डिसेंबर २००७	१७३०	१७३०	१११
जानेवारी २००८	१७३०	१७३२	०२
फेब्रुवारी २००८	१७३२	१७३२	१०९
मार्च २००८ ते मे २००८	१७३२	१७३२	वीज पुरवठा खंडीत
जून २००८ ते नोव्हेंबर २००८			वीज पुरवठा खंडीत
	१३९५	१३९५	

२००८/८५

पान ३/५

नोडल अधिकारी यांनी मंचात दाखल केलेल्या दिनांक ०४/०६/२००८ रोजीच्या स्थळपाहणी अहवालात मीटरवरील रिडींग ०१३९५ असल्याचे तसेच मीटरचे सील चांगले असल्याचे म्हटले आहे. यावरून मार्च २००७ मध्ये घेण्यात आलेले ०१७३० ही रिडींग चुक असल्याचे स्पष्ट होते. अर्जदाराने या चुकीच्या मीटर रिडींगबाबत केलेल्या तक्रारीची दखल न घेता व त्याच्या तक्रारीचे निवारण न करता व कोणतीही पुर्वसुचना न देता मार्च २००८ मध्ये त्यांचा वीज पुरवठा खंडीत करण्यात आला असल्याचे दिसून येते. महावितरण कंपनीने मार्च २००८ मध्ये वीज पुरवठा खंडीत केला असतांना सप्टेंबर २००८ मध्ये त्याला मीटर फॉल्टी दाखवित १३० युनिट वीज वापराचे बिल आकारण्यात आले असल्याचे आढळून येते. अर्जदाराने मंचात तक्रार दाखल केल्यानंतर व दिनांक ०६/०१/२००९ रोजी मंचाने दिलेला अंतरिम आदेशानंतर अर्जदाराचा वीज पुरवठा पुर्नजोडनी करून देण्यात आला व बिलामध्ये २०९६/- रूपयाचे क्रेडीट देण्याची तयारी नोडल अधिकारी यांनी दर्शविली

वरील सर्व बाबींचे निरिक्षण केल्यावर महावितरण कंपनीच्या अनागोंदी कारभारामुळे अर्जदारास मार्च २००८ ते ०६/०१/२००९ पर्यंत विजेपासून वंचित राहावे लागले हे स्पष्ट होते चुकीची मीटर रिडींग घेणे, सतत चुकीच्या बिलाची आकारणी करणे, ग्राहकाच्या तक्रारीची दखल न घेणे तसेच वीज कायदा २००३ मधील कलम ५६ मधील तरतुदीचे पालन न करता कोणतीही पुर्वसुचना न देता ग्राहकाचा वीज पुरवठा खंडीत करणे ही सेवेतील त्रुटी म्हणून मानल्यात येत आहे. अर्जदाराने दाखल केलेली तक्रार योग्य असून ते नुकसान भरपाई मिळण्यास पात्र आहेत.

२००८/८५

पान ४/५

आदेश

- १) महावितरण कंपनीतर्फे अर्जदारास देण्यात आलेली मार्च २००७ नंतरची सर्व वीज बिले रद्द करण्यात येत आहेत.
- २) महावितरण कंपनीने मार्च २००७ ते जानेवारी २००९ (१३९५-१११७) २७८ युनिटचे वीज बिल हे त्याकाळाकरीता विभागुन द्यावे व त्यात कोणतेही व्याज व दंड आकारू नये.
- ३) महावितरण कंपनीने अर्जदारास नुकसान भरपाई म्हणुन रूपये १५००/- तीस दिवसाचे आंत द्यावे.

वरील आदेशाचे ग्राहक व महावितरण कंपनी यांनी पालन करावे व त्याबाबत मंचास कळवावे.

गा-हाणे निकाली काढण्यात आले असुन हे ग्राहकास व वितरण कंपनीस कळवावे.

हेमंत अ. कापडिया
सदस्य

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००८/८५
पान ५/५

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर. डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स - ०२४० - २३३६१७२.

क्र. सीजीआरएफ/एझेड/ग्रा/१६४/२००८/८५

दिनांक :-

प्रति,
श्री कचरू लहानु शेळके,
मु.पोस्ट वानेगांव,
ता.फुलब्री जिल्हा औरंगाबाद

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/यु/१६४/२००८/८५)

आपण दिनांक १९/१२/२००८ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रत, कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. ग्रामीण मंडळ, औरंगाबाद

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा,
बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.