

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच**  
**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित**  
**औरंगाबाद परिमंडल, औरंगाबाद.**

**प्रकरण क्र. सीजीआरएफ/एझेड/शहर/६३६/२०१७/२९**

(नोदणी क्रमांक २०१७०६००३७)

तक्रार दाखल

दिनांक :- १९.०६.२०१७

निकाल

दिनांक :- ०८.०८.२०१७

श्री. गणेश माधवराव भिसे,

तक्रारदार

मु. पो. टेंभुर्णी ४३१२०६

तालुका जाफ्राबाद

जिल्हा जालना.

(ग्राहक क्रमांक ५१४०६०२२२१११)

**विरुध्द**

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),

गैरअर्जदार

नोडल ऑफिसर,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी म .

संवसु मंडल, जालना.

**मंच**

१) श्री. लक्ष्मण मु. काकडे

प्र. अध्यक्ष

१) श्री. लक्ष्मण मु. काकडे

सदस्य / सचिव

२) श्री. वि. सु. काबरा

सदस्य

## ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच -निर्णय

अर्जदार श्री. गणेश माधवराव भिसे, मु. पो. टेंभुर्णी ४३१२०६, तालुका जाफ्राबाद, जिल्हा जालना हे महावितरणचे ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ५१४०६०२२२१११ असा आहे. त्यांनी गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, महावितरण, संवसु मंडल, जालना यांचे विरुद्ध महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ यातील परिशिष्ट -अ नमुन्यात दिनांक १९.०६.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

### तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

अर्जदाराचे विद्युत मिटर हे घरगुती वापराचे असून मीटरवरील झाकणावर धुळ साचल्यामुळे रिडींगसाठी येणाऱ्या फोटो रिडींग एजन्सीने दोन वर्षांपेक्षा जास्त कालावधी पासून अंदाजे रिडींग टाकून वीज बील देण्यास सुरुवात केली. माहे आक्टोबर २०१६ मध्ये मीटर रिडरने रिडींग दिसत नसल्याचे सांगितले व वरील आच्छादन काढून रिडींग घेतल्यानंतर एकाच महिन्यात महावितरणने ७१० युनिटचे बील दिनांक १६.११.२०१६ रोजी दिले. अर्जदाराने त्याच दिवशी ऑन लाईन तक्रार दाखल केली. तसेच दिनांक ३०.११.२०१६ रोजी जाफ्राबाद उपविभागास लेखी तक्रार दाखल केली. परंतु सरासरी बिलाची भरणा केलेल्या बिलाची रक्कम वजा करून दुरुस्त बील दिले नाही. माहे डिसेंबर २०१६ मध्येही १५३ युनिटचे वाढील बील देण्यात आले, तरी नविन मिटर बसविल्यापासून ते आज पावेतो वापरलेले एकुण युनिट व प्रत्यक्षात ग्राहकाने सुरुवातीपासून आजपर्यंत भरणा केलेली रक्कम याचा ताळमेळ करून वीज बील दुरुस्त करून द्यावे. अर्जदारास अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षामध्ये बाजू मांडण्याची संधी मिळाली नाही. तक्रार बेदखल करून निवारण करण्यास सहकार्य न केल्याबद्दल संबंधीतांवर कार्यवाही करण्यात यावी, अशी मागणी केली.

**कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, संवसु मंडल, जालना यांचे म्हणणे.**

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, संवसु मंडल, जालना यांनी असे सादर केले की, अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, जालना यांनी दिनांक १९.०५.२०१७ रोजी सुनावणी आयोजित केली होती. परंतु तक्रारदार गैरहजर होते. नोडल अधिकारी व इतर अधिकाऱ्यांच्या कार्यबाहुल्यामुळे सदर सुनावणी अर्जदाराच्या अनुपस्थितीत घेण्याचे ठरविले. ग्राहकाला ऑक्टोबर २०१६ या एकाच महिन्याचे मध्ये ७१० युनिटचे रुपये ५५३०/- इतक्या रकमेचे चुकीचे देयक देण्यात आले होते. सदर बाबतीत सहाय्यक अभियंता टेंभुर्णी यांच्याकडून स्थळ तपासणी अहवाल घेऊन मार्च २०१७ मध्ये देयकात ३९४३/- इतक्या रकमेची वजावट करून चुकीचे दिलेले देयक दुरुस्त करून दिलेले आहे. लेखा अधिकारी यांनी अर्जदाराचे सीपीएल बी-८० प्रस्ताव व सुधारीत देयकामध्ये ग्राहकाचे एप्रिल २०१६ ते मार्च २०१७ पर्यंत एका वर्षासाठी ४२९९-३०६३ = १२३६ युनिट म्हणजे प्रतिमाह १०३ युनिट प्रमाणे विभागून बील देण्यात आलेले आहे. या प्रमाणे ग्राहकाच्या बिलाची दुरुस्ती केलेली आहे. मीटर रिडींग एजन्सी विरुद्ध चुकीचे रिडींग घेतल्यामुळे कार्यवाही केली आहे. तक्रारदाराचा एचपीएल मेक मीटर क्रमांक १२०००४३५ चा टेस्टिंग रिपोर्ट सादर केला आहे.

**प्र. अध्यक्ष व सदस्य सचिव यांचे निष्कर्ष**

- १) मीटर रिडींग एजन्सीने एप्रिल २०१६ ते मार्च २०१७ पर्यंत योग्य पध्दतीने रिडींग घेतलेली नाही. महावितरणच्या बिलिंग विभागातून शहनिशा झालेली नाही.
- २) तक्रारदारास एप्रिल २०१६ ते मार्च २०१७ या कालावधीमध्ये मीटर वरील एकुण रिडींग १०३७ हे ११ महिन्यात विभागून बील दुरुस्ती घेण्यात आली (रक्कम रुपये ३९४३/-). सदर कालावधीमधील ग्राहकाचे मीटर एचपीएल मेक क्र. १२०००४३५ हे दिनांक २४.०७.२०१७ रोजी मीटर टेस्टिंग रिपोर्ट मध्ये फॉल्टी असल्याचे आढळून आले. सदर टेस्टिंग रिपोर्टवर सहाय्यक अभियंता, मीटर टेस्टिंग युनिट, जालना विभाग-१, सहाय्यक अभियंता, टेंभुणी शाखा कार्यालय व ग्राहक यांच्या सहया आहेत. त्यामुळे ज्या मीटरच्या वाचनाप्रमाणे ग्राहकाचे एप्रिल २०१६ ते मार्च २०१७ पर्यंत बील दुरुस्त करून दिले. सदरील मीटर तपासणीमध्ये फॉल्टी निघाल्याने ग्राहकास सदर कालावधीचे बील दुरुस्ती करणे आवश्यक वाटते.

करीता आदेश पारीत करीत आहोत. १) ग्राहकाचे मीटर क्र. १२०००४३५ फॉल्टी असलेल्या कालावधीच्या अगोदर ऑक्टोबर २०१५ ते सप्टेंबर २०१६ या १२ महिन्यांचा वापर सरासरी प्रमाणे गृहित धरून ग्राहकास MERC (Electricity supply & other conditions of supply) Regulation 2005 Section 15.4.1 मधील मागील १२ महिने सरासरी काढण्याच्या पध्दती प्रमाणे ऑक्टोबर २०१६ पासून मिटर फॉल्टी कालावधी मध्ये मासिक सरासरी प्रमाणे वीज बील दुरुस्त करून देण्यात यावे. २) चुकीचे मीटर रिडींग घेणाऱ्या एजन्सी व संबंधीत निष्काळजीपणा करणाऱ्या बिलिंग कर्मचाऱ्या विरुद्ध कार्यवाही करण्यात यावी. २) केलेल्या कार्यवाहीचा अनुपालन अहवाल ३० दिवसात सादर करावा.

**Differ Opinion of Shri V. S. Kabra, Member(CPO), CGRF, Aurangabad Zone is given as under :**

**Observations :**

- 1) Intimation Notice about the hearing under IGRC as per complainant letter addressing to complainant was issued on 19.05.2017. Hearing was scheduled on dtd 26.05.2017, but complainant was absent. Even than hearing was continued as per then Executive Engineer (Admn.) instructions. As the notice for hearing is issued well in advance there is no any motto to deceive the complainant.

- 2) Consumer Complaint raised in month of October 2016. A wrong bill of 710 Units of Rs. 5524/- was raised. Subsequently, complaint was resolved in the bill for the month of March 2017. Accordingly a credit of Rs. 3943/- was given to consumer in bill of for the month of March 2017.
- 3) By observing consumer unit consumption form April 2016 to March 2017 that is for one year from CPL (4299-3063=1236/12 =103 Units per month) average monthly consumption is 100 units per month.
- 4) Consumer is not paid single rupee from October 2016 & also got credit of Rs. 3943.00. In the month of 2017.
- 5) Complainant's complaint was attended and resolved. There is no question of mental and economical harassment to consumer and its compensation.

Hence differ order, 1) Hence there is no need to interfere IGRC Order & Bill issued by Company is correct after IGRC order of Jalna. 2) No any other cost.

Sd/-  
Vilaschandra S.Kabra  
Member

.. & ..

सदस्य सचिव यांचे मत व प्रभारी अध्यक्ष यांचे निर्णायक मत विचारात घेऊन बहुमताने खालील आदेश पारित करित आहोत.

## आदेश

- १) ग्राहकाचे मीटर क्र. १२०००४३५ फॉल्टी असलेल्या कालावधीच्या अगोदर ऑक्टोबर २०१५ ते सप्टेंबर २०१६ या १२ महिन्यांचा वापर सरासरी प्रमाणे गृहित धरून ग्राहकास **MERC (Electricity supply & other conditions of supply) Regulation 2005 Section 15.4.1** मधील मागील १२ महिने सरासरी काढण्याच्या पध्दती प्रमाणे ऑक्टोबर २०१६ पासून मिटर फॉल्टी कालावधी मध्ये मासिक सरासरी प्रमाणे वीज बील दुरुस्त करून देण्यात यावे.
- २) चुकीचे मीटर रिडींग घेणाऱ्या एजन्सी व संबंधीत निष्काळजीपणा करणाऱ्या बिलिंग कर्मचाऱ्या विरुद्ध कार्यवाही करण्यात यावी.
- २) केलेल्या कार्यवाहीचा अनुपालन अहवाल ३० दिवसात सादर करावा.

सही/-  
लक्ष्मण मु. काकडे  
प्र. अध्यक्ष

सही/-  
लक्ष्मण मु. काकडे  
सदस्य/सचिव

असहमत  
विलासचंद्र. सु. काबरा  
सदस्य