

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

तक्रार क्र.सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/३०९/२०१०/३६

तक्रार दाखल दिनांक :- १९/१०/२०१०
निकाल दिनांक :- २९/११/२०१०

श्रीमती अनिता एस.ठोकळ,
घर नं.३२२७,इंदिरानगर,
पन्नालाल नगर, पैठण,
ता. पैठण जिल्हा औरंगाबाद
(ग्राहक क्र.४९३०१०४२२३६८) अर्जदार/ग्राहक

विरुद्ध
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित ग्रामीण विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम	व्ही. बी. मंत्री	अध्यक्ष
	प्रदीप. अ. सगणे	सदस्यसचिव
	विलासचंद्र सु. काबरा	सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत तक्रार दाखल केली आहे.अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक १९/१०/२०१० रोजी औरंगाबाद ग्रामीण मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी,औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक ०२/११/२०१० रोजी ठेवण्यात आली.

२०१०/३६

पान १/३

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) अर्जदाराने महावितरण कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी दिनांक ०५/०८/२००९ रोजी वीज पुरवठा घेतला असून त्याचा ग्राहक क्रमांक ४९३०१०४२२३६८ असा आहे. ग्राहकाने महावितरण कंपनीने दिलेल्या वीज देयकाचा भरणा वेळोवेळी केलेला आहे. ग्राहकास माहे ऑक्टोबर २००९ व नोव्हेंबर २००९ मध्ये अवास्तव रक्कमेचे वीज बिल देण्यात आले. अवास्तव वीज बिलाबाबत त्यांनी महावितरण कंपनीचे पैठण उपविभागीय कार्यालयात लेखी तक्रारी दिलेल्या आहेत. परंतु त्यांच्या तक्रारीची दखल घेण्यात आली नाही. ग्राहकाने आपल्या तक्रारीची प्रत अध्यक्ष ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच औरंगाबाद यांना सुध्दा पाठविली होती. मंचाने सहाय्यक अभियंता पैठण यांना पत्र लिहून ग्राहकाची तक्रार निवारण करून केलेल्या कारवाईचा अहवाल ७ दिवासांच्या आत मंचास कळविण्याबाबत सुचीत केले होते परंतु उपविभागीय कार्यालयानी त्याची दखल घेतली नाही. याउलट ग्राहकास वीज खंडीत करण्याबाबत महावितरण कंपनीने धमकी दिली असल्यामुळे त्यांनी या मंचात तक्रार दाखल केली आहे. ग्राहकाने मीटर रिडींग नुसार सुधारीत वीज बिल देण्याबाबत व झालेल्या मानसिक त्रासापोटी रुपये ५००/- नुकसान भरपाई मीळण्याबाबत विनंती मंचास केली.
- २) वरील तक्रारीची सुनावणी दिनांक ०२/११/२०१० व १८/११/२०१० रोजी घेण्यात आली. सुनावणीच्या दरम्यान नोडल अधिकारी श्री अ.आर.पाटील व वीज ग्राहक प्रतिनिधी अशोक गुलाबराव खरात उपस्थित होते. नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकास माहे जुन २००८ ते फेब्रुवारी २००९ या दरम्यान मीटर रिडींग न घेता सरासरी पध्दतीने वीज बिल देण्यात आल्याचे मान्य करून माहे मार्च २००९ मध्ये युनिटची सम विभागणी करून ग्राहकास २७७३.१५ /- रुपये क्रेडीट देण्यात आले असल्याचे सांगितले. तसेच माहे एप्रिल २००९ ते नोव्हेंबर २००९ या कालावधीत सुध्दा मीटर रिडींग प्राप्त न झाल्यामुळे एकत्रीत युनिटची ८ महीण्यात विभागणी करून वीज बिल रुपये ५९०२.२३/- व व्याजामध्ये रुपये १०६२.३६/- क्रेडीट दाखवून वीज बिल प्रस्ताव मंचात सादर केला. दोन्ही बाजूचे म्हणणे ऐकून घेतल्यानंतर प्रकरण निकासाठी ठेवण्यात आले.
- ३) दोन्ही बाजूकडून दाखल झालेल्या कागद पत्रावरून असे दिसून येते की, ग्राहकास माहे जुन २००८ ते नोव्हेंबर २००९ या कालावधीत सतत मीटर रिडींग न घेता वीज बिल देण्यात येत होते व शेवटी एकत्रीपणे मीटर वाचन घेवून अवास्तव रक्कमेचे वीज बिल देण्यात आल्याचे दिसून येते, त्यामुळे ग्राहकास माहे नोव्हेंबर २००९ मध्ये रुपये १६९००.२३/- एवढ्या रक्कमेचे वीज बिल प्राप्त झाले. ग्राहकाने वरील अवास्तव वीज बिलाबाबत महावितरणच्या पैठण उपविभागीय कार्यालयाकडे दिनांक १८/०९/२०१०, २६/०६/२०१०, ११/०८/२०१० व ०७/१०/२०१० रोजी लेखी तक्रारी दाखल केल्याचे दिसून येते. परंतु उपविभागीय कार्यालयाने त्याच्या तक्रारीची कोणतीही दखल घेतली नाही. ग्राहकाने महावितरण कंपनीकडे दिनांक ११/०८/२०१० रोजी केलेल्या तक्रारीची प्रत या मंचात आग्रेसीत केली आहे. मंचाने ग्राहकाच्या तक्रारीवर योग्य कारवाई करण्याकरीता व केलेल्या कारवाईचा अहवाल ७ दिवसांच्या आत मंचात सादर करण्याकरीता सहाय्यक अभियंता पैठण यांना पत्र क्रमांक १४२ दिनांक ०१/०७/२०१० नुसार कळविण्यात आले. परंतु सहाय्यक अभियंता यांनी त्या प्रत्राची दखल घेतली नाही.

२०१०/३६

पान २/३

- ४) नोडल अधिकारी यांनी मंचात सादर केलेला वीज बिल दुरुस्ती अहवाल हा माहे एप्रिल २००९ ते नोव्हेंबर २००९ या कालावधीत ग्राहकाचे एकत्रीत पणे बिलिंग झालेल्या युनिटची विभागणी करून ५९०२.२३/- रुपये वीज देयक व १०६२.३६/- व्याज कमी करून तयार करण्यात आलेला आहे. परंतु सी.पी.एल.नुसार ग्राहकास माहे जुन २००८ (वाचन १११९) ते नोव्हेंबर २००९ (वाचन ४२३६) या १८ महीण्याच्या कालावधीत सतत मीटर रिडींग न घेता वीज देयक देण्यात आल्याचे दिसून येत आहे. त्यामुळे वरील कालावधीकरीता देण्यात आलेल्या वीज देयकाचे (४२३६-१११९)=३११७ युनिटचे समान विभाजन करून सुधारीत वीज देयक देणे योग्य होईल.
- ५) महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग विनियम २००५ चे कलम १४.३ नुसार वीज ग्राहकाचे मीटर रिडींग कृषी ग्राहकाकरीता प्रत्येक ३ महीण्यातून एकदा व इतर सर्व ग्राहकाकरीता प्रत्येक २ महीण्यातून एकदा घेणे आवश्यक आहे. वितरण परवाने धारक वरील बाबतीत अपयशी ठरल्यास मा. आयोगाने कृती व मानकानुसार नुकसान भरपाई ग्राहकास देण्याचे निश्चित केले आहे. सदर प्रकरणात सलग १८ महीण्यापर्यंत मीटर रिडींग न घेतल्यामुळे वरील कलमाचे उलंघन झाल्याचे दिसून येत आहे. मीटर रिडींगनुसार वीज बिल देण्याबाबत ग्राहकाने वारंवार तक्रार करूनही व या मंचाचे पत्रानुसार सुध्दा उपविभागीय कार्यालयाने कोणतीही कारवाई न केल्यामुळे ग्राहक मानसीक त्रासापोटी नुकसान भरपाई मीळण्यास पात्र आहे असे या मंचाचे मत आहे.

आदेश

- १) महावितरण कंपनीने ग्राहकास माहे जुन २००८ ते नोव्हेंबर २००९ या कालावधीत दिलेले सर्व वीज देयके रद्द करण्यात येत आहे. त्याऐवजी वरील कालावधीकरीता ३११७ युनिटचे समप्रमाणात विभाजन करून सुधारीत वीज देयक देण्यात यावे.
- २) वरील सुधारीत वीज देयकात कोणतेही व्याज व दंडाची आकारणी करू नये.
- ३) वरील कालावधीत ग्राहकाने भ्रणा केलेल्या रक्कमेची सुधारीत वीज देयकातून वजावट करावी.
- ४) ग्राहकास झालेल्या मानसीक त्रासापोटी रुपये ५००/ नुकसान भरपाई देण्यात यावी.

वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा
सदस्य

व्ही. बी. मंत्री
अध्यक्ष

२०१०/३६
पान ३/३

