

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडल, औरंगाबाद.

प्रकरण क्र. सीजीआरएफ/एझेड/शहर/६२३/२०१७/१६

(नोदणी क्रमांक २०१७०३००७२)

तक्रार दाखल

दिनांक :- १५.०३.२०१७

निकाल

दिनांक :- १७.०५.२०१७

श्री. राजकुमार निनाजी नारखेडे,
सर्व्हे नं. १४७, कैलास मंगल कार्यालयाजवळ,
भोकरदन, ता. भोकरदन ४३१११४
जिल्हा जालना.
(ग्राहक क्रमांक ५१४०१०१२५३६१)

तक्रारदार

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
नोडल ऑफिसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी म .
संवसु मंडल, जालना.

गैरअर्जदार

मंच

- १) डॉ. भास्कर पालवे
- २) श्री. उत्तम.म.उरकुडे
- ३) श्री. वि. सु. काबरा

अध्यक्ष
सदस्य / सचिव
सदस्य

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच -निर्णय

अर्जदार श्री. राजकुमार निनाजी नारखेडे, सर्व्हे नं. १४७, कैलास मंगल कार्यालयाजवळ, भोकरदन, ता. भोकरदन, जिल्हा जालना हे महावितरणचे ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ५१४०१०१२५३६१ असा आहे. त्यांनी गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, महावितरण, संवसु मंडल, जालना यांचे विरुद्ध महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ यातील परिशिष्ट -अ नमुन्यात दिनांक १५.०३.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

अर्जदाराच्या मिटर मध्ये दिनांक ०५.०३.२०१६ पासून प्रति सेकंद १ युनिट या प्रमाणे वीज वापर दिसून येत होता. त्यामुळे अर्जदाराने महावितरणकडे दिनांक ०५.०३.२०१६ ला मीटर बदलण्याबाबत अर्ज दाखल केला, सदरील मीटर विलंबाने बदलल्यामुळे माहे एप्रिल २०१६ चे मीटर रिडींग ३७२९ युनिट असे झाले व त्या महिन्याचे वीज बील रक्कम रुपये ५८८८०/- एवढे वाढून आले व सद्यस्थितीत वीज देयक वाढतच आहे.

माहे एप्रिल २०१६ चे मीटर रिडींग ३७२९ दुरुस्ती करून अॅव्हरेज प्रमाणे बील देणे बाबतचा अर्ज दिनांक २५.०५.२०१६ ला केला असता अभियंता श्री. आवटे व तंत्रज्ञ श्री. साळवे, वाणिज्य अधिकारी यांनी सांगितले की, " मीटर टेस्टिंग करा नंतर बघू" व "अर्ज स्विकारला जाणार नाही" टेस्टिंग फीचे मागणी पत्रक देखील दिले नाही.

मला कोणतीही पुर्वसूचना न देता दिनांक १३.०६.२०१६ रोजी दुपारी ५.०० वाजता वीज पूरवठा बंद केला होता. वीज पूरवठा खंडीत केल्यामुळे माझा मुलगा आजारी असतांना सुध्दा दिनांक १४.०६.२०१६ ला खंडीत केलेला वीज पूरवठा सुरु करण्यासाठी टेस्टिंग फी रुपये १५०/- व वीज बिलापोटी रुपये ५०००/- आगाऊ रकमेचा भरणा केला असतांना सुध्दा सदरील कार्यालयाकडून कनिष्ठ विधी अधिकारी यांचे स्वाक्षरीने दिनांक १८.०७.२०१६ रोजी फॉल्टी युनिटचा वीज बील भरण्या संदर्भात नोटीस दिल्या गेली.

तंत्रज्ञ श्री. साळवे यांनी या बील दुरुस्तीचे कामाचा काही मोबदला द्यावा लागेल, त्यांनी यामध्ये अभियंता साहेब श्री. आवटे, कनिष्ठ लेखाधिकारी सुध्दा असतात "येथे वीज ग्राहक कायदा व कोणताच नियम चालत नाही, तुम्हाला ते खुप महागात जाईल" असे सांगितले. नंतर अभियंता श्री. आवटे यांना भेटलो असता त्यांनी सुध्दा तेच उत्तर दिले.

वरील बाबींचा विचार करता मी मंचास विनंती करतो की,

- १) मीटर सदोष आढळल्यास संबंधीतांनी मीटर बदलले असतांना पुढील देयक चक्रात बदल का केला नाही, तो करावा.
- २) माहे एप्रिल २०१६ चा वीज बील वापर ३७१९ युनिट दिलेला असून, संबंधीतांनी त्यावर योग्य ती दुरुस्ती करून सदरील कालावधीचे सुधारीत वीज बील देयक त्वरीत द्यावे.
- ३) तसेच माझ्यावर झालेल्या मानसिक व आर्थिक त्रासाबद्दल मीटर टेस्टिंग फी व भरणा केलेली रक्कम रुपये ५०००/- ती सुधारीत वीज बील देयकातून वजा करावी. तसेच वेळोवेळी कार्यालयात जाणे या सर्वासाठी झालेला खर्च परत मिळावा.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे म्हणणे.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, संवसु मंडल, जालना यांनी आपले म्हणणे खालील प्रमाणे सादर केले.

- १) अर्जदाराच्या विनंती नुसार त्याचे मिटरची मीटर टेस्टिंग लॅब मध्ये २२.०६.२०१६ रोजी ग्राहकाचे प्रतिनिधी समक्ष चाचणी करण्यात आली. चाचणी अहवालानुसार अर्जदाराने वीजेची चोरी करण्यासाठी रिमोट कंट्रोल तंत्राचा वापर केलेला दिसतो मीटरचा वेग देखील जास्त नव्हता, चाचणी अहवालाची प्रत देखील अर्जदारास देण्यात आली होती.

- २) मध्यंतरीच्या काळात एप्रिल २०१६ या महिन्यासाठी ३७२९ युनिटचे रुपये ५८,८२०/- चे विद्युत देयक तयार करण्यात आले. अर्जदाराचे मीटर तपासणीसाठी पाठविण्यात आले होते व विद्युत देयक अर्जदारास अमान्य असल्यामुळे रुपये ५०००/- तात्पुरते देयक देण्यात आले. सदरहू देयक ग्राहकाने भरले. ग्राहकाचा विद्युत पूरवठा दिनांक १२.०४.२०१६ रोजी बंद करण्यात आलेला नव्हता.
- ३) विद्युत मीटर चाचणी अहवालानुसार, विद्युत मीटर वेगात फिरत नव्हते व विद्युत चोरीसाठी रिमोट कंट्रोल तत्वाचा वापर करण्यात आला होता. त्यामुळे वीज बील दूरुस्त करण्यात आले नाही व अर्जदाराने दिनांक २०.०७.२०१६ रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे दिलेला तक्रार अर्ज नाकारण्यात आला.
- ४) दिनांक १८.०७.२०१६ रोजी अर्जदाराने वीजबील थकबाकी भरली नसल्यामुळे विद्युत पूरवठा खंडीत करण्याची नोटीस देण्यात आली होती. अर्जदाराने वीज बील न भरल्यामुळे दिनांक २१.०२.२०१७ रोजी विद्युत पूरवठा खंडीत करण्यात आला. अर्जदाराच्या विनंती नुसार त्यांचा विद्युत पूरवठा दिनांक २३.०२.२०१७ रोजी पुन्हा जोडण्यात आला.
- ५) अर्जदाराचे मीटर त्वरीत बदलून देण्यात आले. अर्जदाराचे विनंतीचा मान ठेवून विद्युत मीटर चाचणीसाठी ताबडतोब पाठविण्यात आले. विद्युत मीटर बदलणे, विद्युत पूरवठा खंडीत करणे, विद्युत मीटरची चाचणी करणे ह्या गोष्टी महावितरणच्या कामाचा भाग आहे. महावितरण ग्राहकांना कधीही त्रास देत नाही. कनिष्ठ अभियंता श्री. आवटे व तंत्रज्ञ श्री. साळवे त्याच प्रमाणे लेखाधिकारी यांनी त्यांचे कर्तव्य पार पाडले आहे. त्यांचेवर कार्यवाही करण्याचा प्रश्नच उद्भवत नाही.

सबब, ग्राहकाचा अर्ज खारीज करण्यात यावा अशी विनंती केली आहे.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचे निष्कर्ष

- १) सुनावणी दरम्यान गैरअर्जदार यांनी सांगितले की, Flash कंपनीचे मीटर हे मुळतः सदोष असल्याने अवास्तव रिडींग येऊ शकते.
- २) सदर मीटरमध्ये रिमोट बसवून वीज चोरी झाली यासाठी गैरअर्जदार परिस्थितीजन्य पूरावे सादर करू शकले नाहीत.
- ३) अर्जदाराचे विद्युत मीटर (Flash कंपनी) एप्रिल २०१६ या महिन्यात जंप झाल्याचे दिसून येते. त्यामुळे अर्जदाराने विद्युत वापर ३७२९ युनिट वापरला असे वीज देयकावरून दिसून येते. अर्जदाराच्या सीपीएलचे निरीक्षण केले असता माहे जानेवारी, फेब्रुवारी, मार्च २०१६ मध्ये ग्राहकाने ३८,३४,३१ युनिट विद्युत वापर केल्याचे आढळून येते. त्यावरून ग्राहकाने सरासरी ३५ युनिट वापर केल्याचे दिसते. त्यामुळे ग्राहकाला एप्रिल २०१६ या महिन्यासाठी सरासरी ३५ युनिट विजेचा वापर केला असे धरून अर्जदाराचे वीजबील दुरुस्त करून सुधारीत बील देणे आवश्यक आहे.
- ४) अर्जदारास मे २०१६ पासून नवीन मीटर प्रमाणे विद्युत देयक आकारल्याचे दिसून येते.
- ५) नविन मीटर संबंधी ग्राहकाची कोणतीही तक्रार दिसून येत नाही.
- ६) महावितरणच्या संबंधीत अधिकाऱ्याकडून अर्जदारास भरपूर मानसिक त्रास झाल्याचे दिसून येते. त्यामुळे अर्जदारास झालेल्या मानसिक त्रासापोटी त्यांना रुपये २०००/- भरपाई देणे आवश्यक आहे.

वरील प्रमाणे अर्जदार व गैरअर्जदार यांनी मंचासमोर झालेल्या सुनावणीत सादर केलेले म्हणणे आणि ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाने काढलेले निष्कर्ष याचा विचार करता मंच खालील प्रमाणे आदेश पारीत करीत आहे.

.. & ..

आदेश

- १) अर्जदारास एप्रिल २०१६ चे विद्युत देयक विजेचा सरासरी वापर दरमहा ३५ युनिट झाला असे धरून विद्युत बील दुरुस्ती करून सुधारीत वीज बील देण्यात यावे.
- २) अर्जदाराने भरलेले रुपये ५०००/- सदर बिलातून वजा करण्यात यावेत. अर्जदारास विलंब आकार व दंड आकारण्यात येऊ नये.
- ३) अर्जदारास झालेल्या मानसिक त्रासापोटी रुपये २०००/- भरपाई देण्यात यावी.
- ४) केलेल्या कार्यवाहीचा अनुपालन अहवाल ३० दिवसात सादर करावा.

स्वाक्षरीत
डॉ. भास्कर गो. पालवे
अध्यक्ष

स्वाक्षरीत
उत्तम. म. उरकुडे
सदस्य/सचिव

स्वाक्षरीत
विलासचंद्र. सु. काबरा
सदस्य/सचिव