

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

तक्रार क्र.सीजीआरएफ/एझेड/जालना/३०४/२०१०/३१

तक्रार दाखल दिनांक :- ०६/०९/२०१०
निकाल दिनांक :- ०५/११/२०१०

श्री एस.जी.देशपांडे,
देशपांडे गल्ली,
परतुर जिल्हा औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र.५२४०१००००२३७)

अर्जदार/ग्राहक

विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित मंडल जालना
गैरअर्जदार

कोरम

प्रदीप. अ. सगणे
विलासचंद्र सु. काबरा

अध्यक्ष / सदस्य सचिव
सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक ०६/०९/२०१० रोजी जालना मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, जालना यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक २४/०९/२०१० रोजी ठेवण्यात आली.

२०१०/३१

पान १/३

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) अर्जदाराने महावितरण कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी वीज पुरवठा घेतला असून त्याचा ग्राहक क्रमांक ५२४०१००००२३७ असा आहे. ग्राहकास महावितरण कंपनीकडून मीटर रिडींग न घेता वीज देयक देण्यात आली. माहे मार्च २००८ मध्ये ग्राहकास ३१६१ युनिटचे १६७८८.८६/- रुपयाचे वीज देयक देण्यात आले. त्या वीज देयकाबाबत ग्राहकाने लेखी तक्रार केल्यानंतरही त्याची दुरुस्ती करण्यात आली नाही. त्यानंतरही ग्राहकास अवास्तव वीज देयक देण्यात आल्यामुळे त्यांनी सुधारीत वीज देयक देण्याबाबत तक्रार महावितरण कंपनीचे जालना मंडल अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे दिनांक १८/०३/२०१० रोजी दाखल केली. वरील तक्रार दाखल केल्यानंतर जालना येथील अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने कोणतीही दखल न घेतल्यामुळे त्यांनी या मंचात तक्रार दाखल करून मीटर रिडींगप्रमाणे सुधारीत वीज देयक देण्याबाबत विनंती मंचास केली.
- २) वरील तक्रारीची सुनावणी महावितरणचे उपविभागीय कार्यालय परतुर येथे दिनांक ०८/१०/२०१० रोजी ठेवण्यात आली. तक्रारीच्या दरम्यान नोडल अधिकारी प्रतिनिधी म्हणून श्री आर. एन. सोनट सहाय्यक अभियंता परतुर व वीज ग्राहक श्री एस.जी देशपांडे उपस्थित होते. ग्राहकाने आपली तक्रार वरीलप्रमाणे कथन केली व मीटर रिडींग प्रमाणे व्याज व दंडाची रक्कम वगळून सुधारीत वीज देयक देण्याबाबत विनंती मंचास केली. नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकास मीटर रिडींग न घेता सरसरी युनिटची आकारणी करून वीज देयक देण्यात आल्याचे मान्य केले. त्यांनी मुख्य अभियंता औरंगाबाद परिमंडळ यांनी मंजूर केलेला वीज देयक दुरुस्ती प्रस्तावाची प्रत व ग्राहकाचा स्थळ निरीक्षण अहवाल मंचास सादर केला. नोडल अधिकारी यांनी सादर केलेल्या प्रस्तावानुसार ग्राहकाने माहे डिसेंबर २००५ ते एप्रिल २०१० या कालावधीत वापरलेल्या युनिटचे समप्रमाणात विभाजन करून रुपये २०४७.२२/-चे क्रेडीट दाखविण्यात आले. दोन्ही बाजुकडून सादर केलेले निवेदन ऐकून घेतल्यानंतर प्रकरण निकासाठी ठेवण्यात आले.
- ३) दोन्ही बाजुकडून मंचात दाखल झालेल्या कागद पत्रावरून असे दिसून येते की, ग्राहकास चुकीचे मीटर रिडींग घेवून एकत्रीत वीज वापराचे वीज बिल देण्यात आलेले आहे. मुख्य अभियंता यांनी मंजूर केलेल्या वीज बिल दुरुस्ती प्रस्तावाचे अवलोकन केले असता असे दिसून येते की, सादर प्रस्ताव हा डिसेंबर २००५ (रिडींग ४२६३) ते एप्रिल २०१० (रिडींग १५५५७) या ५३ महीन्याचे कालावधीकरीता करण्यात आलेला आहे. नोडल अधिकारी यांनी मंचात दाखल केलेल्या स्थळ निरीक्षण अहवाल दिनांक २०/०३/२०१० नुसार ग्राहकाचे मीटर रिडींग १५७५७ युनिट दाखविण्यात आले आहे. तसेच सि.पी.एल. नुसार ग्राहकास माहे फेब्रुवारी २०१० पर्यंत १५७५७ युनिटची आकारणी झाल्याचे दिसून येत आहे. परंतु मुख्य अभियंता यांनी मंजूर केलेल्या वरील दुरुस्ती प्रस्तावात ग्राहकाचे माहे एप्रिल २०१० चे वाचण १५५५७ युनिट दाखविण्यात आले ते अयोग्य व चुकीचे आहे. तसेच त्यामध्ये व्याजाची वजावट पूर्णपणे करण्यात आलेली नसल्याचे

२०१०/३१

पान २/३

दिसुन येत आहे. त्यामुळे डिसेंबर २००५ ते फेब्रुवारी २०१० या ५१ महीण्याच्या कालावधी करीता (१५५५७-४२६३)=११२९४ युनिटची सम विभागणी करुन सुधारीत वीज दुरुस्ती प्रस्ताव तयार करुन त्यामध्ये संपुर्ण व्याजाची वजावट करुन ग्राहकास सुधारीत वीज बिल देणे योग्य होईल.

- ४) ग्राहकाने आपली तक्रार दिनांक १८/०३/२०१० रोजी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे दाखल केली होती परंतु कक्षाने त्याबाबत नियमाप्रमाणे सुनावणी घेतली नाही व ग्राहकाच्या तक्रारीकडे अक्षम्य दुर्लक्ष केले असल्याचे दिसुन येत आहे. वरील बाबतीत कक्षाने वीज नियामक आयोग विनियम २००६, चे कलम ६.३ नुसार कार्यवाही न करुन त्याचे उंलघन केले असल्याचे दिसुन येत आहे. ग्राहकांच्या तक्रारीची त्वरीत दखल घेवुन त्याचा वेळेत निपटारा करण्याकरीता अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाचा कारभार अधिक ग्राहकाभीमुक्त होईल यासाठी मुख्य अभियंता औरंगाबाद यांनी संबंधितांना योग्य सुचना द्याव्यात असे या मंचाचे मत आहे.

आदेश

- १) महावितरण कंपनीने माहे डिसेंबर २००५ ते फेब्रुवारी २०१० या कालावधीत दिलेली वीज देयक रद्द करण्यात येत आहे त्याऐवजी वरील कालावधीकरीता ११२९४ युनिटची सम विभागणी करुन सुधारीत वीज देयक देण्यात यावे. तसेच मार्च २०१० चे पुढील कालावधीकरीता मीटर रिडींग नुसार वीज देयक देण्यात यावे.
- २) वरील सुधारीत वीज देयक देतांना त्यात कोणतेही व्याज व दंडाची आकारणी करू नये.
- ३) वरील कालावधीत ग्राहकाने वीज बिलापोटी भरणा केलेल्या रक्कमेची वजावट सुधारीत वीज बिलातुन करावी.

वरील आदेशाचे पालन करुन त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा
सदस्य

२०१०/३१

पान ३/३

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No.CGRF/AZ/AUR/

Date:-

To,
The Executive Engineer(Admn.)/Chairperson IGRC,
O&M Circle, M.S.E.D.C.L.,
JALNA.

Subject :- Complaint of excess bill charged.

Ref'nce:- Complaint of Shri Santosh Bansilal Ramawat, 182, Pratham,
Gayatrinagar, Behind Reliance Petrol Pump, Ring Road,
Jalna dated 08.09.2010.

With reference to above please find enclosed herewith the
complaint of above consumer regarding excess electricity bill charged
over and above the meter reading received to this office.

You are requested to register the case at IGRC and pass
suitable order regarding the grievance of the consumer under intimation
to this office.

Member/Secretary
CGRF(AZ) SEDCL,
Aurangabad.

Copy to:-

Shri Santosh Bansilal Ramawat,
182, Pratham, Gayatrinagar,
Behind Reliance Petrol Pump,
Ring Road,
Jalna dated