

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच**  
**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित**  
**औरंगाबाद परिमंडल, औरंगाबाद.**

**प्रकरण क्र. सीजीआरएफ/एझेड/शहर/६२२/२०१७/१५**

(नोदणी क्रमांक २०१७०३००७१)

तक्रार दाखल

दिनांक :- १५.०२.२०१७

निकाल

दिनांक :- १७.०५.२०१७

श्री. एस एस बत्तीसे,

तक्रारदार

५-१-९४, बारापुल्ला

औरंगाबाद ४२१००२

(ग्राहक क्रमांक ४९००१०५१६०७०)

**विरुध्द**

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),

गैरअर्जदार

नोडल ऑफिसर,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी म .

शहर मंडल, औरंगाबाद.

**मंच**

१ ) डॉ. भास्कर पालवे

अध्यक्ष

२ ) श्री. उत्तम.म.उरकुडे

सदस्य / सचिव

३ ) श्री. वि. सु. काबरा

सदस्य

## ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच -निर्णय

अर्जदार श्री. एस एस बत्तीसे, ५-१-९४, बारापुल्ला औरंगाबाद ४२१००२ हे महावितरणचे ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९००१०५१६०७० असा आहे. त्यांनी गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे विरुद्ध महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ यातील परिशिष्ट -अ नमुन्यात दिनांक १५.०३.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

अर्जदाराने दिनांक २२.०७.२०१६ रोजी तसेच २८.११.२०१६ चा तक्रार विनंती अर्ज महावितरणच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना देण्यात आला होता. परंतु सदरहू अर्जावर कोणत्याही प्रकारची कार्यवाही करण्यात आली नाही. तसेच संबंधीत अधिकाऱ्यांनी मला कुठलीही पुर्वसूचना व कोणतीही लिगल नोटीस न देता माझ्या घराचा विद्युत पूरवठा खंडीत केला, म्हणुन मी विद्युत बिलापोटी पार्टपेमेंट करुन ५०००/- रुपयांचा भरणा केला व माझ्या घराचा विद्युत पूरवठा पुर्नजोडणी करण्यासाठी व विद्युत चाचणी करण्यासाठी ३००/- रुपयांचा भरणा केला आहे. परंतु संबंधीत अधिकाऱ्यांनी माझ्या विद्युत मिटरची तपासणी न करता व मला पुर्व सूचना न देता दिनांक १९.०७.२०१६ रोजी माझ्या घरी नवीन विद्युत मिटर बसविले आहे.

मी संबंधीत अधिकारी श्री. शर्मा (कनिष्ठ अभियंता) यांना प्रत्यक्ष भेटुन सदर विषयी चर्चा केली. त्यावेळेस त्यांनी सदर विषयी आश्वासन दिले होते की, तुमच्या घरी नविन विद्युत मिटर लावण्यात आले आहे, म्हणुन या पुढे नविन विद्युत मीटरवरती तुमच्या घराचा विद्युत वापरानुसार विद्युत मिटरमध्ये जो काही विद्युत वापर ट्रेण्ड किंवा रिडींग येईल. त्या रिडींग नुसार मागील सर्व विद्युत बिलाची दुरुस्ती करुन सुधारीत विद्युत बील देण्यात येईल असे त्यांनी मला सांगतले. परंतु आजपर्यंत विद्युत बील कमी करुन किंवा दुरुस्ती करुन देण्यात आलेले नाही. अर्जदाराच्या म्हणण्यानुसार त्यांच्या घरात दोन ट्युबलाईट,

दोन पंखे, दोन झिरो बल्ब व एक टी.व्ही. आहे. संबंधीत अधिकाऱ्याकडून मला जो मानसिक त्रास झाला आहे त्याची कारणे खालील प्रमाणे आहेत.

- १) मागील काळातील विद्युत बिलात चुकीची रिडींग नोंद घेणे, त्यानुसार व्याजासहित चुकीच्या बिलाची आकारणी करणे व बिल न देणे.
- २) माझ्या २ अर्जांचे निरसन न करणे व तसेच अर्जांचे उत्तर न देणे.
- ३) सदर विषयी संबंधीत अधिकारी यांचेकडे चौकशी केल्यानंतर त्यावेळी अपमानास्पद वागणुक देणे, दमदाटी करणे व मानसिक त्रास देणे, ग्राहकास सदर विषयी आर्थिक झळ पोहचविणे.

अर्जदाराने शेवटी विनंती केली आहे की, माझे वीज बील दुरुस्ती करून कमी करून घ्यावे व महावितरणच्या काही बेजबाबदार व अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष यांच्या काही कर्मचाऱ्यांवर दंडात्मक कार्यवाही करावी व माझी आर्थिक नुकसान भरपाई वसूल करण्यात यावी.

**कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे म्हणणे.**

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे प्रतिनिधी अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, महावितरण, पावर हॉऊस उपविभाग, औरंगाबाद यांनी त्यांचे दिनांक २९.०३.२०१७ नुसार तक्रारदार हे महावितरण कंपनीचे घरगुती वर्गवारीचे ग्राहक आहेत. त्यांच्या तक्रारीनुसार त्यांना देण्यात आलेल्या वीज बिलाचे माहे जानेवारी २०१० ते फेब्रुवारी २०१७ पर्यंतचे सीपीएल तपासले असता त्यांना देण्यात आलेली वीज बिले योग्य असल्याचे आढळून आले आहे. तक्रारदार यांनी सदरच्या काळात कधीही वीज बिले वेळेवर भरली नाहीत. त्यामुळे त्यांची थकबाकी वाढलेली आहे. थकबाकी भरण्याचे टाळण्यासाठी तक्रार दाखल केल्याचे जाणवते. तक्रारदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष यांचेकडे दिनांक १८.०१.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली होती. सदरहू तक्रार अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने खारीज केली आहे.

अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता यांचे दिनांक १७.०५.२०१७ चे पत्रानुसार कळविल की, मा. मंचाने सदर ग्राहकाचा मीटर तपासणी अहवाल सादर करण्यास सांगितले. परंतु, सदरचे मीटर स्क्रप मीटर सोबत पाठविण्यात आलेले असल्यामुळे तपासणी अहवाल सादर करणे शक्य नाही. वीज पूरवठा जोडतेवेळेस ग्राहकांने जुने मीटर तपासून देण्याची मागणी केली असती तर तपासणी शुल्क भरून ग्राहकास मीटर तपासून देण्यात आले असते, ग्राहकांने मीटर तपासणी शुल्क भरलेले नाही.

तरी विनंती करण्यात येत आहे की, ग्राहकाचा तक्रार अर्ज खारीज करण्यात यावा व ग्राहकास वीज बील भरण्याचे आदेशीत करावे.

### **ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचे निष्कर्ष**

- १) श्री. एस एस बत्तीसे हे महावितरणचे ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९००१०५१६०७० असा आहे.
- २) दिनांक १६.०५.२०१६ रोजी ग्राहकास कोणतीही पुर्वसूचना न देता किंवा कुठलीही कायदेशीर नोटीस न देता ग्राहकाचा विद्युत पूरवठा विजेचे मीटर काढून खंडीत केलेला आहे. विद्युत कायदा २००३ च्या कलम ५६ (२) नुसार कमीतकमी विद्युत पूरवठा खंडीत करण्यापुर्वी १५ दिवसांची नोटीस देणे आवश्यक होते.
- ३) अर्जदाराने दिनांक १८.०२.२०१२ पासून विजेचे एकही बील भरणा केलेला नाही व दिनांक १७.०७.२०१६ ला एकुण रुपये ५१,७००/- थकबाकी असतांना फक्त रुपये ५०००/- ची थकबाकी वसूल करून दिनांक १९.०७.२०१६ ला नविन मीटर लावून वीज पूरवठा सुरु केला.
- ४) अर्जदाराने जुने मीटर तपासण्याची विनंती सहाय्यक अभियंता, महावितरण, पॉवर हाऊस, औरंगाबाद यांना दिनांक २२.०७.२०१६ व दिनांक २८.११.२०१६ चे पत्रान्वये केली असतांना

सुध्दा मीटर तपासणी फी चे मागणी बीले ग्राहकास दिले नाही व मीटर सुध्दा बदलले नाही. त्यामुळे अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता यांनी दिनांक १७.०५.२०१७ रोजी केलेला दावा योग्य नसून मंचाची दिशाभूल करणारा आहे.

- ५) महावितरणने जुन्या विद्युत मीटरची चाचणी केलेली नाही व सदर मिटर उपलब्ध नाही. त्यामुळे ग्राहकास नविन मिटर वरील रिडींगनुसार विद्युत वापर ठरवून जुन्या मीटरवरील विजेचे बील दुरुस्त करून देणे आवश्यक आहे. ऑगस्ट २०१६ ते एप्रिल २०१७ या काळात ग्राहकाचे ७९० विजेचे युनिट वापरलेले आहेत. त्यामुळे ग्राहकाचा सरासरी वापर दरमहा ८८ युनिट असा आहे.
- ६) ग्राहकाने वीज बीलाची तक्रार दिनांक २२.०७.२०१६ रोजी केली आहे. त्यामुळे ग्राहकास विद्युत कायदा २००३ चे कलम ५६ नुसार मागील २ वर्षांची (जुलै २०१४ ते जून २०१६) वीज बिलाची दुरुस्ती करून देणे आवश्यक आहे.
- ७) अर्जदाराने दिनांक १८.०२.२०१२ ते १७.०७.२०१६ पर्यंत एकाही बिलाचा भरणा न करता माहे जुलै २०१६ मध्ये रुपये ५१७००/- ची थकबाकी असतांना वसुलीची कार्यवाही न करता फक्त ५०००/- रुपयांचा भरणा करून वीज पूरवठा सुरु करणाऱ्या व मंचास खोटी माहिती देऊन दिशाभूल करणाऱ्या अधिकारी / कर्मचारी यांचेवर दंडात्मक कार्यवाही करणे आवश्यक आहे.

वरील प्रमाणे अर्जदार व गैरअर्जदार यांनी सूनावणी दरम्यान सादर केलेले म्हणणे, त्याचप्रमाणे ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंचाने काढलेले निष्कर्ष याचा विचार करता मंच खालील प्रमाणे आदेश पारीत करीत आहे.

## आदेश

- १) महावितरणने ग्राहकाचे वीज बिल माहे जुलै २०१४ ते जून २०१६ या कालावधीचे दरमहा सरासरी वीज वापर ८८ युनिट धरून वीज बील दुरुस्त करावे व सुधारीत वीज बील द्यावे
- २) अर्जदाराने दिनांक ११.०२.२०१२ ते १७.०७.२०१६ चे दरम्यान वीज बिलाची काहीही रक्कम न भरल्याने वीज पूरवठा खंडीत न करणाऱ्या अधिकारी / कर्मचारी यांचेकडून रुपये ५०००/- ची दंडात्मक रक्कम वसूल करण्यात यावी.
- ३) मीटर चाचणीची अर्जदाराची मागणी असतांना सुध्दा मीटर चाचणी न करता मंचाची दिशाभूल करणाऱ्या अधिकारी यांचेकडून रुपये ५०००/- दंडात्मक रक्कम वसूल करावी.
- ४) केलेल्या कार्यवाहीचा अनुपालन अहवाल ३० दिवसात सादर करावा.

स्वाक्षरीत  
डॉ. भास्कर गो. पालवे  
अध्यक्ष

स्वाक्षरीत  
उत्तम. म. उरकुडे  
सदस्य/सचिव

स्वाक्षरीत  
विलासचंद्र. सु. काबरा  
सदस्य/सचिव